

Центр управления качеством образовательной деятельности

## ОТЧЕТ

Об итогах анкетирования обучающихся ФГБОУ ВО  
СПбГАУ «Удовлетворенность обучающихся условиями и  
качеством реализации образовательного процесса в  
СПбГАУ»  
**направление 43.02.10 Туризм**

Анкетирование обучающихся СПбГАУ проводится в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных высшего образования (далее ФГОС ВО), а также письма Минобрнауки России от 28.02.2022 № МН-5/339 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. №1094», утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором).

Анкетирование студентов для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

Целью анкетирования является получение информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей.

Задачами анкетирования являются:

- расширение участия студентов в управлении высшим учебным заведением, активизирование их гражданской позиции;
- обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- выявление удовлетворенности студентов условиями обеспечения образовательного процесса, информационной и материально-технической базой образовательного процесса;
- мониторинг формирования микроклимата и межличностных отношений среди участников образовательного процесса;
- определение мнения студентов по вопросам организации учебно-воспитательного процесса;
- обеспечение руководства Университета информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- разработка мероприятий, направленных на улучшение работы Университета, повышение эффективности педагогического труда, формирование мотивации профессорско-преподавательского состава.

#### **Порядок проведения анкетирования**

При проведении опроса применяются анкеты «Удовлетворенность обучающихся условиями и качеством реализации образовательного процесса в СПбГАУ». В анкетировании принимают участие студенты всех направлений и специальностей Университета.

Анкетирование проводится путем анонимного заполнения анкет в электронном виде по ссылке в сети Интернет и не контролируется преподавателями.

Для обеспечения точности и достоверности полученных результатов в анкетировании приняло участие не менее 60% от общего количества обучающихся.

Результаты анкетирования анализируются Центром управления качеством образовательной деятельности выявляются причины неудовлетворенности студентов (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности.

Данные анкетирования в обобщенном виде представляются на ректорате Университета.

В анкетировании приняло участие 499 обучающихся среднего профессионального образования, В анкетировании участвовали обучающиеся очной формы обучения:

Таблица 1 – Количество опрошенных по направлениям подготовки

Направление	Контингент	Опрошено	% опрошенных от общего контингента	1	2	3	4
35.02.06 Технология производства и переработки с.-х. продукции	259	169	65	69	58	30	12
36.02.01 Ветеринария	254	100	39	58	42		
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	241	113	46	67	22	24	
43.02.10 Туризм	108	97	89	41	44	32	

**Аналитический отчет по результатам анкетирования «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом» по направлению 43.02.10 Туризм.**

Название факультета: **Колледж (на правах факультета непрерывного профессионального образования)**

Даты проведения анкетирования: 02.02-08.02.2023 г.

Основание для проведения: Распоряжение проректора от 02.02.2023 № 10

В анкетировании приняли участие студенты 1-3 курсов очной формы обучения направления подготовки **43.02.10 Туризм**, всего 97 человек.

Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

По показателю *наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью:*

Удовлетворены условиями – 61%

Не удовлетворены условиями – 8%

Затрудняются ответить – 31%

По показателю *наличие и понятность навигации внутри университета:*

Удовлетворены условиями – 64%

Не удовлетворены условиями – 13%

Затрудняются ответить – 23%

По показателю *наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений*

Удовлетворены условиями – 60%

Не удовлетворены условиями – 9%

Затрудняются ответить – 31%

По показателю *санитарное состояние помещений университета*

Удовлетворены условиями – 57%

Не удовлетворены условиями – 7%

Затрудняются ответить – 36%

По показателю *транспортная доступность*

Удовлетворены условиями – 76%

Не удовлетворены условиями – 9%

Затрудняются ответить – 15%

Условия по организации питания в университете:

Удовлетворены условиями – 82%

Не удовлетворены условиями – 18%

Состояние социально-бытовой инфраструктуры университета обучающиеся в целом оценивают как хорошее.

Таблица 2 – Удовлетворенность состоянием социально-бытовой инфраструктуры, чел.

	Отличное/хорошее	Удовлетворительное	Плохое
Общежития	27	61	9
Столовые, буфеты	49	45	3
Спортивные залы, площадки	46	46	5
Территория университета (аллеи, дорожки и т.д.)	57	36	4
Места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)	49	41	7

Обучающиеся оценили работу кафедр, с которыми взаимодействовали в процессе обучения. В целом можно отметить, что факультеты довольны взаимодействием с кафедрами, это отметили от 92 до 98 % обучающихся.

Удовлетворены работой – 96%

Не удовлетворены работой – 4%

Оцените работу деканата своего факультета:

Удовлетворены работой деканата – 97%

Не удовлетворены работой деканата – 3%

Оценивая удовлетворенность материально-техническим обеспечением учебного процесса по таким показателям как наличие необходимой литературы в библиотеках, наличие компьютеров, используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов, наличие лабораторий и специализированных аудиторий, сооружений большинство обучающихся отметили удовлетворенность материально-техническим обеспечением.

Таблица 3 – Удовлетворенность материально-технической обеспеченностью учебного процесса, чел.

	Отличное/ хорошее	Удовлетворительное	Плохое
Наличие необходимой литературы в библиотеках	76	21	0
Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	55	37	5

Количество мест в читальном зале	69	25	3
Наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов	63	30	4

На вопрос «Как вы оцениваете содержание образовательной программы» большинство обучающихся ответили, что содержание удовлетворяет:

- Удовлетворены содержанием ОП – 60%
- Не удовлетворены содержанием ОП – 23%
- Затрудняюсь ответить – 17%

На вопрос «Насколько вы удовлетворены проведением зачетов и экзаменов» большинство обучающихся отметили, что их удовлетворяет проведение.

- Удовлетворены проведением – 95%
- Не удовлетворены проведением – 3%
- Затрудняюсь ответить – 2%

Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности / направлению подготовки, на котором учитесь в вузе?

- Высокий – 28%
- Средний – 56%
- Низкий – 7%
- Затрудняюсь ответить – 9%

Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по специальности / направлению подготовки?

- Высокий – 17%
- Средний – 53%
- Низкий – 12%
- Затрудняюсь ответить – 18%

По обеспечению учебного процесса учебниками, методическими пособиями в электронной форме:

- Удовлетворены обеспечением – 96%
- Не удовлетворены обеспечением – 4%

По обеспечению учебного процесса учебниками, методическими пособиями в печатной форме:

- Удовлетворены обеспечением – 94%
- Не удовлетворены обеспечением – 6%

Обучающимся было предложено оценить по 5 бальной шкале сопровождение образовательного процесса, где 5 – полностью удовлетворяет, 1- не удовлетворяет.

Показатель *Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)*:

- Удовлетворены условиями – 80%
- Не удовлетворены условиями – 5%
- Затрудняются ответить – 15%

Показатель *Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)*:

Удовлетворены условиями –87 %  
Не удовлетворены условиями – 3%  
Затрудняются ответить – 10%

Показатель *Удобство аудиторий*:

Удовлетворены условиями – 57%  
Не удовлетворены условиями –8 %  
Затрудняются ответить – 35%

Показатель *Удобное расписание, с равномерным распределением учебной нагрузки*:

Удовлетворены условиями – 61%  
Не удовлетворены условиями –15 %  
Затрудняются ответить – 24%

Показатель *Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)*:

Удовлетворены условиями – 73%  
Не удовлетворены условиями –9 %  
Затрудняются ответить – 18%

Показатель *Консультативное обеспечение профессиональных и (оказание помощи в решении, учебных, личностных проблем)*:

Удовлетворены условиями – 73%  
Не удовлетворены условиями – 5%  
Затрудняются ответить – 22%

Обучающиеся оценивали уровень квалификации и компетентность преподавателей, большинство обучающихся отметили отличную и хорошую квалификацию и компетентность преподавательского состава, обучающиеся считают, что преподавателей интересно слушать и материал полезен и интерактивен.

Как бы Вы, в целом, оценили уровень квалификации и компетентность преподавательского состава Вашей образовательной программы:

Отличный/хороший уровень –91 %  
Удовлетворительный уровень – 9%  
Плохой уровень – 0%

Насколько Вы удовлетворены работой куратора - преподавателя?

Удовлетворен работой – 75%  
Не удовлетворен работой – 10%  
Затрудняюсь ответить – 15%

На основании результатов анкетирования студентов можно сделать следующие выводы:

В основном опрошенные студенты выражали удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса. Наибольшую удовлетворенность обучающиеся отметили в работе кафедр, в проведении зачетов и экзаменов, обеспечение учебного процесса учебниками и методическими материалами, а также уровень квалификации преподавательского состава.