	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего профессионального образования
 «Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»



УТВЕРЖДЕНО

на заседании Учёного совета
 ОГБОУ ВПО СПбГАУ

В.А. Ефимов
 июня 2014 г.

протокол № 6

**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
 ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**


Направление подготовки
100400 - Туризм

Профиль подготовки
Технология и организация экскурсионной деятельности

Квалификация (степень)
Бакалавр


Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
 2014

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие положения	4
1.1 Основная образовательная программа бакалавриата, реализуемая ФГБОУ ВПО СПбГАУ по направлению подготовки 100400 - Туризм	4
1.2 Нормативные документы для разработки ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 - Туризм	5
1.3 Общая характеристика ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 - Туризм	5
1.3.1 Цель ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 - Туризм	5
1.3.2 Срок освоения ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 - Туризм	6
1.3.3 Трудоёмкость ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 - Туризм	6
1.4 Требования к абитуриенту	6
2 Характеристика профессиональной деятельности выпускника ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 – Туризм	8
2.1 Область профессиональной деятельности выпускника	8
2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника	8
2.3 Виды профессиональной деятельности выпускника	8
2.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника	8
3 Компетенции выпускника, формируемые в результате освоения ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 – Туризм	10
4 Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 – Туризм	13
4.1 Учебный план с календарным учебным графиком	13
4.2 Матрица компетенций	13
4.3 Рабочие программы учебных дисциплин (модулей)	14
4.4 Рабочие программы учебной и производственной практик	14
5 Фактическое ресурсное обеспечение ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 – Туризм	15
5.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации ООП	15
5.2 Кадровое обеспечение реализации ООП	16
5.3 Материально-техническое обеспечение реализации ООП	17
6 Характеристики среды вуза, обеспечивающие развитие общекультурных компетенций выпускников	22
7 Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 – Туризм	27
7.1 Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	27
7.2 Итоговая государственная аттестация	27
8 Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся по ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 – Туризм	28
Лист согласования	30

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

Заключение о согласовании ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 – Туризм с работодателем

Приложение А Учебный план с календарным учебным графиком по очной форме обучения

Приложение Б Матрица компетенций

Приложение В Рабочие программы дисциплин (модулей)


Приложение Г Рабочие программы учебной и производственной практик

Приложение Д Справка о кадровых условиях реализации

Приложение Е Справка о материально-техническом обеспечении

Приложение Ж Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Приложение И Программа итоговой государственной аттестации

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

1 Общие положения

1.1 Основная образовательная программа бакалавриата, реализуемая ФГБОУ ВПО СПбГАУ по направлению подготовки 100400 – Туризм, профилю «Технология и организация экскурсионной деятельности» представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную ФГБОУ ВПО СПбГАУ с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) по направлению подготовки 100400 - Туризм, а также с учетом рекомендованной примерной образовательной программы.

ФГОС ВПО по направлению подготовки 100400 - Туризм представляет собой совокупность требований, обязательных при реализации основной образовательной программы, и включает требования к:

структуре основной образовательной программы, в том числе требования к соотношению частей основной образовательной программы и их объему, а также к соотношению обязательной части основной образовательной программы и части, формируемой участниками образовательного процесса;


условиям реализации основной образовательной программы, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям;

результатам освоения основной образовательной программы.

Основная образовательная программа (далее – ООП) бакалавриата по направлению подготовки 100400 - Туризм, реализуемая в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный аграрный университет» разработана на основе соответствующих примерных основных образовательных программ с учетом необходимости обеспечения достижения обучающимися результатов освоения основных образовательных программ, установленных федеральным государственным образовательным стандартом.

ООП бакалавриата, реализуемая в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный аграрный университет» по направлению подготовки 100400 – Туризм регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия, ресурсное обеспечение и технологии реализации образовательного процесса, требования к абитуриенту, систему деятельности преподавателей, студентов, организаторов образования, средства и технологии оценки и аттестации качества подготовки студентов на всех этапах их обучения в вузе и содержит:

- календарный учебный график;
- учебный план;
- рабочие программы дисциплин и другие материалы, обеспечивающие воспитание и качество подготовки обучающихся;
- программы учебной и производственной практики;
- характеристику среды вуза, обеспечивающую развитие общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

1.2 Нормативные документы для разработки ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 – Туризм

Нормативную правовую базу разработки ООП бакалавриата составляют:

- Федеральный закон «Об образовании в РФ» №273-ФЗ от 29.12.2012 г.;
- Приказ Минобрнауки России «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» №1367 от 19.12.2013 г.;
- Письмо Минобрнауки «Об установлении соответствий при утверждении новых перечней профессий, специальностей и направлений подготовки, указанным в предыдущих перечнях профессий, специальностей и направлений подготовки» №АК-1666/05 от 24.06.2014 г.;
- Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) высшего профессионального образования (ВПО) (бакалавриат) по направлению подготовки 100400 - Туризм, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 489 от 28.10.2009 г.;
- нормативно-методические документы Минобрнауки России;
- Устав ФГБОУ ВПО СПбГАУ;
- локальные нормативные акты СПбГАУ.


1.3 Общая характеристика ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 - Туризм

1.3.1 Цель ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 - Туризм

Миссией ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 - Туризм в соответствии с рекомендациями Минобрнауки России и требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 100400 - Туризм является обеспечение комплексной и качественной подготовки квалифицированных, конкурентоспособных специалистов в области разработки и реализации туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей, организации комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии на основе формирования и развития профессионально важных качеств, навыков и индивидуальности будущего специалиста в сочетании с требованиями новых технологий и современных организаций предприятий индустрии туризма.

Основной целью ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 - Туризм является подготовка выпускника, обладающего:

- общекультурными компетенциями, основанными на гуманитарных, социальных, культурологических, правовых, экономических, математических и естественнонаучных знаниях, и позволяющих ему успешно работать в избранной сфере деятельности, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда;
- профессиональными компетенциями, формирующими способность разрабатывать и реализовывать туристский продукт, обладающий качествами, удовлетворяющими

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

требования потребителей, организовывать комплексное туристское обслуживание в основных секторах туристской индустрии;

- гражданской позицией, целеустремленностью, организованностью, коммуникабельностью, трудолюбием, толерантностью, высокой общей культурой, стремящегося к саморазвитию, повышению квалификации и профессионального уровня.

Задачами программы являются подготовка нового поколения выпускников в области разработки и реализации качественного конкурентоспособного туристского продукта и организации комплексного туристского обслуживания:

- владеющих навыками проектирования в туризме, руководствуясь знаниями теоретических основ, а также заданными технологическими критериями, социально-экономическими и нормативными требованиями;

- готовых к применению современных методов проектирования программ туров, турпакетов, экскурсионных программ и других продуктов туристской деятельности, а также к реализации турпродукта с использованием коммуникативных и информационных технологий;

- владеющих навыками высокоэффективного использования инновационных и информационных технологий, а также методов организации основных и вспомогательных производств при разработке туристского продукта;

- готовых работать в конкурентоспособной среде на рынке труда, используя методы мониторинга рынка туроператорских и турагентских услуг, организовывать деятельность предприятия с учетом социальной и международной политики государства;

- способных принимать управленческие решения, решать профессиональные задачи для достижения финансовой устойчивости и стратегической эффективности деятельности предприятия индустрии туризма на разных этапах его жизненного цикла.


Обучение по данной ООП ориентировано на удовлетворение потребностей в новом качественном турпродукте, соответствующем требованиям потребителей и в организации комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии Российской Федерации.

1.3.2 Срок освоения ООП бакалавриата по направлению 100400 - Туризм

Срок освоения ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 - Туризм составляет 4 года по очной форме обучения.


1.3.3 Трудоемкость ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 – Туризм

Трудоемкость ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 - Туризм составляет 240 зачётных единиц за весь период обучения в соответствии с ФГОС ВПО и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы студента, практики и время, отводимое на контроль качества освоения студентом ООП.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

1.4 Требования к абитуриенту

При поступлении на обучение по ОП бакалавриата абитуриент должен иметь документ установленного образца о среднем общем образовании, или документ установленного образца о среднем профессиональном образовании, или полученный до вступления в силу Федерального закона документ государственного образца о начальном профессиональном образовании, который подтверждает получение среднего (полного) общего образования или получение начального профессионального образования на базе среднего (полного) общего образования, или документ установленного образца о высшем образовании (при необходимости поступающий может представить как документ о среднем общем образовании, так и документ о соответствующем профессиональном образовании).

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

2 Характеристика профессиональной деятельности выпускника ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 - Туризм

2.1 Область профессиональной деятельности выпускника

Областью профессиональной деятельности бакалавра по направлению подготовки 100400 - Туризм является разработка и реализация туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей, организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии.

К видам деятельности туристской индустрии относятся:

экскурсионная деятельность (экскурсионные услуги);
 туроператорская и турагентская деятельности (туроператорские и турагентские услуги);


транспортное обслуживание и иные услуги в сфере туристской индустрии.

В число организаций и учреждений, в которых может осуществлять профессиональную деятельность выпускник по данному направлению подготовки входят организации, которые занимаются формированием и реализацией турпродуктов, предоставлением различных туристских услуг, в том числе: экскурсионных, транспортных, услуг размещения и питания и т.п. Выпускники могут трудоустроиваться в экскурсионных и выставочных организациях, туроператорских и турагентских организациях, а также на других предприятиях туристской индустрии (на объектах размещения, в транспортных компаниях, в экскурсионных бюро, в туристско-информационных центрах и т.п.) различных форм собственности, осуществлять предпринимательскую деятельность в сфере оказания и реализации туристских услуг.

2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности выпускника являются:

- потребители услуг туристской индустрии (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
- туристский продукт;
- технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии;
- результаты интеллектуальной деятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;
- средства размещения, предприятия питания, объекты экскурсионной деятельности;
- спортивно-оздоровительных услуг, средства транспорта, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта;
- информационные ресурсы и системы, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и технологий.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

2.3 Виды профессиональной деятельности выпускника

Бакалавр по направлению подготовки 100400 – Туризм готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- проектная;
- производственно-технологическая;
- организационно-управленческая;
- сервисная;
- научно-исследовательская.

2.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника

Бакалавр по направлению 100400 - Туризм должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

проектная деятельность:

постановка задач проектирования туристского продукта при заданных критериях и нормативных требованиях;

использование инновационных и информационных технологий для создания туристского продукта;

проектирование программ туров, турпакетов, экскурсионных программ и других продуктов туристской деятельности;

разработка туристского продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований;

производственно-технологическая деятельность:

применение современных технологий в реализации туристского продукта;

использование информационных и коммуникативных технологий в процессе разработки и реализации туристского продукта;

организационно-управленческая деятельность:

распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях разработки и реализации туроператорских и турагентских услуг;

принятие оперативных управленческих решений в области туристской деятельности;

расчет и оценка затрат по организации туристской деятельности на предприятии с целью рационализации затрат;

сервисная деятельность:

обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания;


организация процесса обслуживания потребителей и (или) туристов;

умение самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии;


научно-исследовательская деятельность:

исследование и мониторинг рынка туристских услуг;

применение прикладных методов исследовательской деятельности в профессиональной сфере;

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

адаптация инновационных технологий к деятельности предприятий туристской индустрии.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014


3 Компетенции выпускника ООП бакалавриата, формируемые в результате освоения ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 - Туризм

Результаты освоения ООП бакалавриата определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 – Туризм выпускник должен обладать следующими компетенциями:

общекультурными компетенциями (ОК):

- способностью к интеллектуальному, культурному, нравственному, физическому и профессиональному саморазвитию и самосовершенствованию (ОК-1);
- способностью к достижению целей и критическому переосмыслению накопленного опыта (ОК-2);
- способностью понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы, применять основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности (ОК-3);
- владением культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения, умением логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь (ОК-4);
- готовностью соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой, применять нормативные и правовые документы в туристской деятельности (ОК-5);
- способностью работать в коллективе, руководить людьми и подчиняться (ОК-6);
- готовностью к восприятию культуры и обычаев других стран и народов, толерантно относиться к национальным, расовым, конфессиональным различиям, способностью к межкультурным коммуникациям в туристской индустрии (ОК-7);
- стремлением к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства, критически оценить свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства их развития или устранения, способностью к бесконфликтной профессиональной деятельности в туристской индустрии (ОК-8);
- способностью понимать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к профессиональной деятельности в туристской индустрии (ОК-9);
- способностью к письменной и устной коммуникации на государственном и иностранном языках, готовностью к работе в иноязычной среде (ОК-10);
- способностью понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, осознавать опасности и угрозы в туризме, соблюдать основные требования информационной безопасности, защиты государственной тайны (ОК-11);
- владением основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством обеспечения информацией в туристской деятельности, готовностью работать в глобальных

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

компьютерных сетях (ОК-12);

- владением основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13);

- владением основами законодательства о физической культуре и спорте, методами и средствами физического воспитания для оптимизации работоспособности и здорового образа жизни (ОК-14);

профессиональными компетенциями (ПК):

проектная деятельность:

- владением теоретическими основами проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме (ПК-1);

- способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме (ПК-2);

- способностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта (ПК-3);

- готовностью к реализации проектов в туристской индустрии (ПК-4);

производственно-технологическая деятельность:

- готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий (ПК-5);

- способностью к реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий (ПК-6);

организационно-управленческая деятельность:

- способностью к работе в трудовых коллективах предприятий туристской индустрии (ПК-7);

- способностью организовывать работу исполнителей, принимать управленческие решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-8);

- умением рассчитать и оценить затраты по организации деятельности предприятия туристской индустрии (ПК-9);

сервисная деятельность:

- способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии (ПК-10);


- способностью к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11);

- умением организовать и качественно осуществлять процесс обслуживания потребителя (ПК-12);


научно-исследовательская деятельность:

- способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий (ПК-13);

- способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг (ПК-14);

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

- готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме (ПК-15);
- готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности (ПК-16).

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

4 Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 – Туризм

Содержание и организация образовательного процесса при реализации ООП бакалавриата по направлению 100400 – Туризм регламентируется учебным планом бакалавра с учетом его профиля; рабочими программами учебных дисциплин (модулей); материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся; программами учебных и производственных практик; годовым календарным учебным графиком, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

4.1 Учебный план с календарным учебным графиком

Учебный план по направлению подготовки 100400 - Туризм отображает логическую последовательность освоения циклов и разделов ООП, обеспечивающих формирование компетенций.


В учебном плане указана общая трудоемкость дисциплин, модулей, практик в зачетных единицах, а также их общая и аудиторная трудоемкость в часах. В базовых частях учебных циклов указан перечень базовых дисциплин в соответствии с требованиями ФГОС ВПО. В вариативных частях учебных циклов вуз самостоятельно сформировал перечень и последовательность дисциплин с учетом рекомендаций примерной ООП ВПО. Учебный план содержит дисциплины по выбору обучающихся в объеме не менее одной трети вариативной части суммарно по всем трем учебным циклам ООП.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках учебных курсов предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, мастер-классы экспертов и специалистов. График учебного процесса устанавливает последовательность и продолжительность теоретического обучения, экзаменационных сессий, практик, итоговой государственной аттестации и каникул студентов.

Учебный план с календарным учебным графиком по очной форме обучения представлен в приложении А.

4.2 Матрица компетенций

Матрица компетенций определяет структурно-логические связи содержаний дисциплин, модулей, практик, входящих в ООП ВПО и компетенций как планируемых результатов освоения образовательной программы (приложение Б).

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

4.3 Рабочие программы учебных дисциплин (модулей)

Рабочая программа входит в состав комплекта документов ООП ВПО. Рабочая программа определяет цели изучения, назначение и место дисциплины (модуля) в системе подготовки обучающегося и формы организации обучения. Рабочая программа регламентирует деятельность преподавателей и обучающихся в ходе образовательного процесса по конкретной дисциплине (модулю).

Рабочие программы учебных дисциплин (модулей) представлены в приложении В.

4.4 Рабочие программы учебной и производственной практик


Обязательными элементами ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 - Туризм являются «Учебная практика» и «Производственная практика».

Учебная практика и производственная практика представляют собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практики проводятся в сторонних организациях или на кафедрах и в лабораториях (центрах) ФГБОУ ВПО СПбГАУ.

Разделом учебной или производственной практики может являться научно-исследовательская работа обучающихся.

Аттестация по итогам практики производится в виде защиты обучающимися выполненного индивидуального или группового задания и предоставления отчета, оформленного в соответствии с правилами и требованиями, установленными ФГБОУ ВПО СПбГАУ.

Рабочие программы учебной и производственной практик представлены в приложении Г.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

5 Фактическое ресурсное обеспечение ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 – Туризм

5.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации ООП

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы по основным изучаемым дисциплинам и сформированной на основании прямых договоров с правообладателями.

Библиотечный фонд укомплектован печатными или электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам базовой части всех циклов, изданными за последние 10 лет (для дисциплин базовой части гуманитарного, социального и экономического цикла - за последние 5 лет), из расчета не менее 25 экземпляров таких изданий на каждые 100 обучающихся.

Фонд дополнительной литературы помимо учебной должен включать официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания в расчете 1 - 2 экземпляра на каждые 100 обучающихся.

Электронные издания обеспечивают обучающихся изданиями обучающихся на 100%.

Пользователям доступны полнотекстовые ЭБС и библиографические базы данных:

Издательство Лань ЭБС «Издательство Лань» <http://e.landbook.com>;

Издательство проспект науки <http://www.prospektnauki.ru/>;

«Университетская библиотека - онлайн» <http://biblioclub.ru>;

Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ» <http://rukont.ru>;

Электронно-библиотечная система IPRbooks <http://iprbookshop.ru>.

Электронно-библиотечная система обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.


Библиотечный фонд включает официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания. Библиотека имеет доступ к Internet.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, которая обеспечивает индивидуальный доступ из любой точки подключения к сети Интернет.

ООП ежегодно обновляется в части состава дисциплин, установленных высшим учебным заведением в учебном плане, и (или) содержания рабочих программ учебных дисциплин, программ учебной и производственной практики, методических материалов, обеспечивающих реализацию соответствующей образовательной технологии с учетом гибкого реагирования на требования представителей работодателей, потребности рынка труда, развития науки, техники, культуры, экономики, технологий, социальной сферы, индустрии туризма.

При разработке ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 – Туризм учитываются мнения заинтересованных работодателей сферы туризма.

Реализация компетентного подхода в соответствии с ФГОС ВПО, целями основной образовательной программы и задачами профессиональной деятельности

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

бакалавров предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций туристской деятельности, психологические и коммуникативные тренинги и др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся по дисциплинам гуманитарного, социального и экономического, математического и естественнонаучного, профессионального циклов.

В рамках учебных дисциплин в ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 – Туризм предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов индустрии туризма.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе они составляют не менее 20 процентов аудиторных занятий. Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов составляют не более 40 процентов аудиторных занятий.

Внеаудиторная работа обучающегося сопровождается методическим обеспечением.


При выполнении самостоятельной работы студентов (СРС) предусмотрены:

- курсовые работы по дисциплинам, рабочие программы которых предусматривают цели формирования у обучающихся умений и навыков в соответствии с профилем подготовки;
- рефераты по дисциплинам в области туристической деятельности, менеджмента в туризме,
- организации и планировании деятельности предприятий туризма, а также по другим дисциплинам, рабочие программы которых предусматривают цели формирования у обучающихся умений и навыков в соответствии с профилем подготовки;
- эссе по дисциплинам в области профессиональной этики и этикета, а также по другим дисциплинам, рабочие программы которых предусматривают цели формирования у обучающихся умений и навыков в соответствии с профилем подготовки.

5.2 Кадровое обеспечение реализации ООП

Профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий обучение бакалавров по направлению подготовки 100400 - Туризм укомплектован: реализация основных образовательных программ бакалавриата обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое (как правило) образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

Доля преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по данной основной образовательной программе, составляет более 60 %; ученую степень доктора наук (в том числе степень, присваиваемую за рубежом, прошедшую установленную процедуру

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

признания и установления эквивалентности) и/или ученое звание профессора должны иметь более 8 %.

Преподаватели профессионального цикла имеют базовое образование и/или ученую степень, соответствующие профилю преподаваемой дисциплины. Не менее 50 процентов преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок), обеспечивающих учебный процесс по профессиональному циклу, имеют ученые степени. К образовательному процессу привлекаются не менее 5 процентов преподавателей из числа действующих руководителей и ведущих работников профильных организаций, предприятий и учреждений туристской индустрии.

Характеристика кадровых условий реализации ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 - Туризм приведена в приложении Д.

5.3 Материально-техническое обеспечение реализации ООП

Материальная база соответствует действующим санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивает проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы студентов.

Образовательный процесс проходит в учебных аудиториях для проведения лекционных и практических занятий.


Помещения для проведения лекционных и практических занятий, согласно требованиям к материально-техническому обеспечению учебного процесса по направлению 100400 - Туризм, укомплектованы специализированной учебной мебелью, техническими средствами и оборудованием.

Университет имеет 21 зданий, общая площадь которых составляет 153130 кв. м, из них 10 общежитий площадью 57451 кв. м. Все площади находятся в оперативном управлении.


В составе используемых помещений имеются поточно-лекционные аудитории, аудитории для практических и семинарских занятий, лингафонные кабинеты, компьютерные классы, специализированные кабинеты и лаборатории, аудитории, оборудованные стационарными мультимедиа проекторами, интерактивными досками.

Для проведения занятий по физической культуре, соревнований и других воспитательных мероприятий университет располагает спортивными и тренажерным залами, открытыми спортивными площадками и 2 актовыми залами. Площадь крытых спортивных сооружений составляет 1678 кв. м.

Обучающиеся проходят практику в соответствии с утверждёнными в установленном порядке рабочими учебными планами и графиком учебного процесса в базовых учреждениях и организациях соответствующего профиля, с которыми заключены договоры о сотрудничестве:

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

№ п/п	Место проведения практики	Реквизиты и сроки действия договоров, дополнительных соглашений
1.	ООО «Амбасадор»	ОГРН 1047855147350 ИНН 783831021 190068, Санкт-Петербург, пр-т Римского-Корсакова, 5-7. С 16.07.12-16.07.17
2.	ООО «Сканлайн»	ИНН 7814587694 191123, г. Санкт-Петербург, ул. Фурштадская, д.31 лит А пом. 8Н, 924-60-38 С 30.06.2014 по 13.07.2017
3.	ООО «Беларусь-Тур»	ОГРН 1107847309679 ИНН 7817320762 196655, г. Санкт-Петербург, г. Колпино, ул. Раумская, д.1, +7 921 773-13-73 С 12.04.2014 по 01.06.2020
4.	Горящие туры «ВЕЛКОМ»	ОГРН 1057810308852 ИНН 7820303051 196601, Санкт-Петербург, ул. Оранжевая, д.17, Телефоны: (812) 466 63 32, (812) 476-74-11 С 02.07.2012 по 02.07.2017
5.	ООО «Суперхостел»	ОГРН: 1137847373190 ИНН: 7842504932 191036, г. Санкт-Петербург, ул. Гончарная, д. 24, пом. 32, 8 800 333-33-32, 941-41-21, http://www.superhostel.ru С 13.04.2014 по 30.04.2019
6.	ООО «Альфа Турне»	ОГРН1094705001775 ИНН4705046587 188300, Ленинградская обл., г. Гатчина, ул. Чехова, д.23, пом.1, оф.75, 81371 76930 С 01.06.2014 по 01.09.2017
7.	ФГУ Культура «Всероссийский музей А.С. Пушкина»	ИНН 78205046513 191186, г. Санкт-Петербург, наб. р. Мойки, д.12, 571 38 01 С 01.06.2012 по 01.06.2017
8.	ООО «Флагман-Тур»	ОГРН 1077847654136 ИНН 7817311398 191186, г. Санкт-Петербург, г. Колпино, б-р Трудящихся д.27, 481-19-49; 970-38-77 С 03.05.2012 по 03.05.2017
9.	ООО «Виктори-Тур»	ИНН: 7840430322 191186, г. Санкт-Петербург, ул. Стремянная, д. 10, оф. 114, 8 812 335-1-777 С 01.04.2014 по 01.04.2019


	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

10.	ГБУ «Пушкинский районный дом культуры»	ОГРН 1027809010228 ИНН 7820007704 196600, СПб, г. Пушкин, ул. Набережная, д.14, 466-47-32, http://pushkindk.ru С 01.07.2014 по 01.08.2019
11.	ООО «Рондо»	ИНН: 7826743524 190068, г. Санкт-Петербург, пр-т Лермонтовский, д. 8/10, лит. А, 324-71-77 (78) С 21.06.2012 по 21.06.2017
12.	ООО «Белый Кролик»	ИНН: 7820317262 196607, г. Санкт-Петербург, г. Пушкин, Московская ул., д.22. +7 (812) 466-33-88 С 19.04.2012 по 19.04.2017
13.	ООО «БИЗНЕС И ТУРИЗМ ГРУПП»	ОГРН: 1097746197581 ИНН: 7701834631 101000, г. Москва, ул. Покровка, д. 1/13/6, стр. 2, оф. 358 +7 (495) 917-14-28 С 27.04.2012 по 27.04.2017
14.	ООО «Премьера Тур»	ОГРН: 1117847347705 ИНН: 7840456546 191040, г. Санкт-Петербург, ул. Пушкинская, д. 13 лит. А пом. 7Н, лит. А, 324-71-77 (78) С 01.09.2014 по 01.09.2018
15.	ООО «Фирма Маклай»	ИНН: 7810151586 196233, г. Санкт-Петербург, пр-т Космонавтов, д. 42 лит. А С 16.06.2014 по 16.06.2017

Университет подключен к сети Internet и располагает локальной и единой вычислительной сетью. Имеет 9 серверов, 19 компьютерных классов, 48 мультимедийных аудиторий. Широкое распространение в управлении образовательным процессом, в проведении занятий для студентов, получили современные образовательные интернет-технологии: видеоконференции и видеолекции, для этого в университете имеется 5 комплектов для видеоконференций, 5 комплектов для видеолекций.

В университете имеется 908 компьютеров, 634 компьютера находятся в составе локальных вычислительных сетей, 768 имеют доступ к Интернету, что дает возможность преподавателям и студентам, руководителям структурных подразделений оперативно получать и использовать в образовательном процессе необходимую информацию, применять IT-технологии в обучении, 657 компьютеров используются непосредственно в учебном процессе, 582 компьютера пригодны для тестирования в режиме on-line.


В состав университета входит библиотека. Общая площадь библиотеки – 1554,4 кв. м. Библиотека имеет читальный зал с количеством читательских мест 270 и электронную библиотеку, включающую 72649 наименования.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

Для питания студентов и сотрудников организованы 3 столовые, которые рассчитаны на 420 посадочное место. Столовые работают в течение всего дня, что позволяет студентам любой формы обучения и сотрудникам питаться в удобное время.

Материально-техническое обеспечение ООП бакалавриата по направлению 100400 – Туризм представлено в приложении Е.

Вуз обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

6 Характеристики среды вуза, обеспечивающие развитие общекультурных компетенций выпускников

В Институте управления сформирована благоприятная социокультурная среда для развития личности и социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданственных, общекультурных качеств обучающихся.

Развитию личности обучающегося и формированию его общекультурных компетенций способствует гармоничное интегрирование следующих условий:

1. Организационно-управленческих.
2. Нормативно-правовых.
3. Материально-технических.
4. Методических.
5. Учебно-воспитательных.
6. Социально-психологических.
7. Санитарно-гигиенических.
8. Информационных.
9. Внеучебных.

Организационно-управленческая характеристика социокультурной среды вуза обусловлена наличием Концепции воспитательной деятельности и Плана воспитательной работы.

В соответствии с Концепцией воспитательной деятельности СПбГАУ сформирована система воспитательной работы, которая позволяет управлять и взаимодействовать с подразделениями, связанными с организацией воспитательного процесса, как важнейшей составной части учебно-воспитательной деятельности.


Ежегодно разрабатывается комплексный план по воспитательной работе в университете с учётом мероприятий структурных подразделений, анализа отчётов за прошедший учебный год, анкетирования и социологических опросов участников воспитательного процесса.

Реализация плана обеспечивается деятельностью молодежного студенческого центра, отдела воспитательной работы, отдела профориентации и трудоустройства, спортивного клуба, ассоциации выпускников СПбГАУ, музея университета, заместителей деканов факультетов (помощников директоров), курирующих воспитательную работу, кураторов, органов Студенческого самоуправления на университетском и факультетском (институтском) уровнях.

Координирующей структурой является Совет по воспитательной работе СПбГАУ.

Нормативно-правовые характеристики социально-культурной среды вуза определяются нормативно-правовыми документами, которыми руководствуется университет своей деятельности, касающейся вопросов воспитания студентов. К ним относятся:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральные законы Российской Федерации в сфере образования;
- Федеральный закон РФ «О государственной поддержке молодежных и детских объединений»;
- Федеральный закон «Об общественных объединениях»;

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

- Стратегия государственной молодежной политики;
- Устав вуза;
- Правила внутреннего распорядка вуза;
- Положение о студенческом общежитии.

Помимо перечисленных нормативных документов в университете при организации воспитательной работы используются документы локального характера. Вопросы воспитательной работы систематически рассматриваются на заседаниях Ученого совета СПбГАУ, ученого совета института управления.

К **материально-техническим** условиям формирования и развития общекультурных компетенций относятся:

- Большой и малый актовые залы;
- Спортивный зал;
- Тренажерный зал;
- Компьютерные классы;
- Библиотека;
- Общежитие с Wi-fi доступом в Интернет.

Методические характеристики социально-культурной среды вуза включают в себя методические рекомендации студентам по формированию общекультурных компетенций, материалы по оценке общекультурных компетенций студентов.

Учебно-воспитательные условия социально-культурной среды характеризуются обеспеченностью образовательного процесса материалами по формированию общекультурных компетенций (в стадии разработки); развитием научной мобильности студентов и их практическим освоением научной организации труда; повышением научной культуры студентов; освоением здоровьесберегающих методик и технологий.


В состав **социально-психологических** характеристик социокультурной среды вуза, обеспечивающей формирование и развитие общекультурных компетенций, входит:

- наличие в головном вузе социально-психологической службы,
- проведение социологических исследований по формированию общекультурных компетенций,
- осуществление социальной работы - стипендиальное обеспечение, социальная поддержка обучающихся (включая материальную помощь студентам), разработка и реализация социально значимых проектов;
- развитие социальной активности студентов, вовлечение их во Всемирное добровольческое движение, поддержка молодежных инициатив;

Санитарно-гигиенические характеристики включают в себя: соблюдение санитарно-гигиенических норм и нормативов, эстетичность оформления, чистота и комфортность образовательной среды вуза. физкультурно-оздоровительная работа (включая внедрение здоровьесберегающих технологий, профилактику вредных привычек и асоциальных явлений); организация медицинского обслуживания; организация пунктов питания.

Информационные характеристики социально-культурной среды вуза весьма разнообразны. Главными из них являются:

- наличие видео- и аудиоматериалов, необходимых для формирования

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

общекультурных компетенций,

наличие раздаточного материала для самостоятельной работы по ознакомлению с характеристиками и программами формирования общекультурных компетенций;

наличие свободного интернет-доступа в учебных корпусах;

наличие информации на специальных стендах;

распространение прессы СПбГАУ.

Внеучебные условия формирования и развития общекультурных компетенций связаны с такими направлениями деятельности, как:

- культурно-просветительская деятельность,
- формирование корпоративного духа,
- физкультурно-оздоровительная деятельность,
- развитие творческих способностей студентов путем организации художественно-творческих коллективов (театральных, вокальных, танцевальных);
- развитие студенческого самоуправления;
- содействие занятости студентов и трудоустройство выпускников;
- волонтерское движение.


Важным фактором для создания необходимой социально-культурной среды вуза является объективная необходимость интеграции данных характеристик в целостный комплекс условий, создающих базу для продуктивного функционирования социокультурной среды вуза.

Социально-культурная среда вуза, обеспечивающая развитие общекультурных компетенций студентов, рассматривается с учетом специфики вуза и в соответствии с принятой классификацией общекультурных компетенций. Данная классификация включает в себя:

- культурно-ценностные и политико-правовые компетенции,
- общеинтеллектуальные и системно-деятельностные компетенции,
- компетенции самоорганизации и самоуправления,
- компетенции социального взаимодействия,
- творческо-познавательные компетенции.

Культурно-ценностные и политико-правовые компетенции отражают:

- бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям своего народа;
- принятие различий и мультикультурности, толерантное восприятие различных культур в поликультурном пространстве; письменная и устная коммуникация на родном языке;
- способность устного и письменного выражения мыслей на нескольких языках; приверженность к нравственно-этическим ценностям; духовная организация человека, осознание роли религии в истории и современной духовной жизни общества;
- соблюдение гражданских прав и обязанностей; политическая грамотность; способность переносить полученные знания в социальную реальность.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

7 Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 - Туризм

В соответствии с ФГОС ВПО бакалавриата по направлению подготовки 100400 – Туризм оценка качества освоения обучающимися основных образовательных программ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую государственную аттестацию обучающихся.

7.1 Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ООП в Университете фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Эти фонды включают:


- контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, лабораторных и контрольных работ, коллоквиумов, зачетов и экзаменов;
- тесты и компьютерные тестирующие программы;
- примерную тематику курсовых работ / проектов, рефератов и т.п.;
- иные формы контроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

Фонды оценочных средств представлены в приложении Ж.

7.2 Итоговая государственная аттестация

Итоговая аттестация выпускника образовательной организации высшего образования является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме. Итоговая государственная аттестация по ООП бакалавриата 100400 - Туризм включает сдачу государственного экзамена и защиту выпускной квалификационной работы.

Программа итоговой государственной аттестации выпускников ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 - Туризм представлена в приложении И.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

8 Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся по ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 - Туризм

В СПбГАУ разработана, задокументирована, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии система менеджмента качества (СМК).

Организационно-методической основой модели СМК СПбГАУ служат требования национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001, базовые понятия и принципы которого в значительной степени гармонизированы с понятиями и принципами общего менеджмента в высшем образовании. Специфические требования в отношении гарантии качества образовательного процесса в модели учтены путем использования Стандартов и директив Европейской Ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA).

Интегрированная модель СМК СПбГАУ основана на процессном подходе и ориентирована на обеспечение гарантированного качества и совершенствование ключевых (рабочих) процессов (проектирование и разработка образовательных программ, реализация образовательных программ, управление персоналом, взаимодействие с заинтересованными сторонами) и процессов управления. Описание процессов представлено в документированных процедурах и в соответствующих разделах Руководства по качеству СПбГАУ.

Управление процессами на основе принципов менеджмента качества осуществляется на уровне университета в целом, институтов, факультетов и кафедр, что закреплено в Положении о Совете по качеству СПбГАУ, а также в должностных инструкциях директора института, заведующего кафедрой, преподавателя (пункты 2.2 соответствующих инструкций).


Организационная структура СМК СПбГАУ подчинена задачам процессного управления и включает в себя Совет по качеству, группу уполномоченных по качеству в подразделениях Университета.

В СПбГАУ определены и оформлены в виде Политики в области качества приоритеты в области качества, ведется планирование ключевых направлений деятельности.

Определение стратегических приоритетов и целей развития университета базируется на Политике в области качества СПбГАУ, нормативных документах по высшему образованию в России, а также на анализе тенденций развития высшего образования в Европе и в мире.

Процедуры гарантии качества образования и постоянное улучшение процессов осуществляется на основе систематической проверки качества (внутренних аудитов) образовательных и научно-консультационных услуг, анализа функционирования СМК и взаимодействия с потребителями и другими заинтересованными сторонами. Проведение внутренних аудитов через запланированные интервалы времени позволяет получать объективные свидетельства того, что СМК СПбГАУ соответствует запланированным мероприятиям, внедрена результативно и поддерживается в рабочем состоянии, а ООП регулярно проверяются и являются релевантными/адекватными и востребованными.

Для выполнения своей общественной миссии СПбГАУ публично, в сети Интернет, предоставляет и регулярно публикует свежую, беспристрастную и объективную







	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

информацию (количественную и качественную) о реализуемых в Университете образовательных программах, а также результатах деятельности в виде ежегодного отчёта о самообследовании.

В осуществлении своей общественной роли Университет несёт ответственность за предоставление информации о реализуемых образовательных программах, ожидаемых результатах этих программ, квалификациях, которые он присваивает, используемых обучающих и оценочных процедурах и об образовательных возможностях, доступных студентам.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Основная образовательная программа высшего профессионального образования	СМК-Ф-2.2/01-2014

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Разработано:		
Доцент кафедры муниципального управления и социальных технологий		Г.С. Талалай
Доцент кафедры муниципального управления и социальных технологий		А.И. Ракитянская
Старший преподаватель кафедры муниципального управления и социальных технологий		Л.А. Губина
Согласовано:		
Проректор по учебной работе		А.О. Туфанов
Директор Центра управления качеством образования		Н.А. Цыганова
Директор института управления		И.З. Теплинский
Заведующий кафедрой муниципального управления и социальных технологий		А.О. Туфанов
Председатель Учебно-методической комиссии по направлению подготовки 100400 - Туризм		А. И. Ракитянская