

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Кафедра муниципального управления и социальных технологи й



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Информационные технологии в сервисе»

основной профессиональной образовательной программы

Направление подготовки бакалавра
43.03.01 «Сервис»

Тип образовательной программы
академический бакалавриат

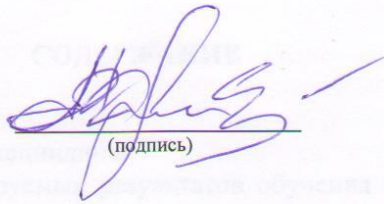
Направленность (профиль) образовательной программы
Сервис гостинично-ресторанных, туристских, спортивных и развлекательных комплексов

Формы обучения
очная
заочная

Санкт-Петербург
2016

Автор

доцент


(подпись)

Липов А.В.

Рассмотрена на заседании кафедры муниципального управления и социальных технологий от 29.08 2016 г., протокол № 1.

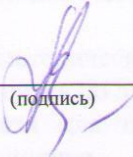
Заведующий кафедрой


(подпись)

Туфанов А.О.

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» от 29.08 2016 г., протокол № 1.

Председатель УМК


(подпись)

Ракитинская А.И.
(Фамилия И.О.)

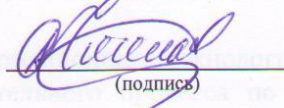
СОГЛАСОВАНО

Зав. библиотекой


(подпись)

Позубенко Н.А.

Директор Центра информатизации и дистанционных технологий


(подпись)

Чижиков А.С.

СОДЕРЖАНИЕ

	с.
1 Цели освоения дисциплины	4
2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	5
4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
5 Содержание дисциплины, структурируемое по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	7
7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	8
8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	8
9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	8
10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	8
11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	9
12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	9

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются формирование системы знаний о современных информационных технологиях и системах, используемых в области Сервиса, и перспективах их развития; выработка устойчивых навыков работы с современными программными продуктами, используемыми в Сервисе.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «*Информационные технологии в сервисе*» участвует в формировании следующих компетенций:

1) способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

2) готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);

В результате освоения компетенции ОПК-1 обучающийся должен:

знать:

- виды информационного обслуживания, устройства для электронной обработки информации, основы программирования;

уметь:

- применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности;

владеть:

- навыками работы с информационными системами;

В результате освоения компетенции ПК-7 обучающийся должен:

знать:

- офисные технологии и специальное программное обеспечение туристской деятельности, интернет-технологии;

уметь:

- использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в сервисе;

владеть:

- навыками анализа эффективности применяемых прикладных программ, работы с прикладными программными средствами.

3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

3.1 Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

1) Математика

знания:

- фундаментальные разделы математики, необходимые для выполнения работ и проведения исследований в сервисной деятельности, математические методы решения профессиональных задач;

умения:

- применять математические методы при решении профессиональных задач;

навыки:

- математическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности.

2) Информатика

знания:

- теоретические основы информатики;

умения:

- решать стандартные профессиональные задачи на ЭВМ

навыки:

- основными методами сбора, обработки и накопления информации.

3.3 Перечень последующих дисциплин, практик, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

1) Компьютерный практикум в профессиональной деятельности

2) Информационные сети и базы данных в профессиональной деятельности

3) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц/216 часов.

Объем дисциплины
очная форма обучения

Виды учебной деятельности	3 семестр	4 семестр	Всего, часов
Общая трудоемкость	72	108	216
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т. ч.	32	36	68
<i>Занятия лекционного типа</i>	16	18	34
<i>Занятия семинарского типа</i>	16	18	34
Самостоятельная работа обучающихся	40	72	112
Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	экзамен	

заочная форма обучения

Виды учебной деятельности	2 курс	Всего, часов
Общая трудоемкость	216	216
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т. ч.	24	24
<i>Занятия лекционного типа</i>	12	12
<i>Занятия семинарского типа</i>	12	12
Самостоятельная работа обучающихся	192	192
Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет, экзамен	

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ раздела	Название раздела (темы)	Содержание раздела	Вид учебной работы	Количество часов	
				очная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	3	4	5	6
1	Информационные технологии и основные этапы их развития	Информационные технологии и информационные системы, их задачи. Этапы и тенденции развития ИТ. Особенности ИТ XXI века.	Занятия лекционного типа	6	2
			Занятия семинарского типа	6	4
			Самостоятельная работа обучающихся	28	48
2	Функциональные и обеспечивающие подсистемы ИТ	Техническое обеспечение. Информационное обеспечение. Программное	Занятия лекционного типа	10	4
			Занятия семинарского	8	2

		обеспечение. Эргономическое обеспечение. Правовое обеспечение. Прочие виды технологического обеспечения.	типа Самостоятельная работа обучающихся	28	48
3	Основные направления реализации информационны х технологий в сервисе	Автоматизация текущих задач, оперативного, тактического и стратегического планирования в сфере услуг. Системы идентификации продукции, персонала, гостей, документов. Внедрение новых ИТ.	Занятия лекционного типа	10	2
			Занятия семинарского типа	10	4
			Самостоятельная работа обучающихся	28	48
4	Телекоммуникац ионные технологии в сервисе	Принципы функционирования глобальных информационных систем. Тенденции развития глобальных информационных систем. Электронная коммерция. Электронные платежные системы. Системы on-line бронирования и резервирования.	Занятия лекционного типа	8	4
			Занятия семинарского типа	10	2
			Самостоятельная работа обучающихся	28	48

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Кимяев, Д. И. Информационные технологии в туристической индустрии : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению подгот. 100400 "Туризм", спец. 100103.65 "Социально-культурный сервис и туризм" / Д. И. Кимяев, Г. А. Костин, В. В. Курлов. - Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2014. - 203 с.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в приложении к рабочей программе по дисциплине «*Информационные технологии в сервисе*».

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература:

1) Кимяев, Д. И. Информационные технологии в туристической индустрии : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению подгот. 100400 "Туризм", спец. 100103.65 "Социально-культурный сервис и туризм" / Д. И. Кимяев, Г. А. Костин, В. В. Курлов. - Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2014. - 203 с.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- 1) www.astt.ru- объединение специалистов в области Сервиса и технологий
- 2) www.edu.ru – Федеральный портал «Российское образование»
- 3) www.informika.ru – ГосНИИ ИТТ «Информика»
- 4) www.openet.ru – Российский портал открытого образования
- 5) www.citforum.ru – Портал аналитической информации
- 6) www.cnews.ru – Издание о высоких технологиях
- 7) www.intuit.ru – Интернет-университет информационных технологий
- 8) www.e-commerce.ru – портал об электронной коммерции
- 9) dezi.ucoz.ru – Информатика и ИТ – поддержка обучения
- 10) lib.usue.ru – Электронные ресурсы, базы данных
- 11) www.olap.ru – Обзор аналитических систем

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Лекции, прослушанные студентами, дают систематизированные основы научных знаний и являются первым этапом теоретической подготовки. Они могут проводиться как в классической форме, так и с применением инновационных, интерактивных методов.

Практические занятия проводятся в форме семинаров. Целью их проведения является углубленное рассмотрение и закрепление материала, полученного на лекциях и в процессе самостоятельной работы над учебной и научной литературой. Семинары посвящаются обсуждению важнейших тем в форме опроса, групповой дискуссии, рассмотрения конкретных ситуаций. На них же осуществляется текущий контроль знаний. При проведении семинаров преподаватель должен ориентировать студентов на самостоятельную работу. Одной из ее форм могут стать небольшие доклады по той или иной обсуждаемой проблеме.

Самостоятельная работа – совокупность всей самостоятельной деятельности обучающихся как в отсутствие преподавателя, так и в контакте

с ним. В ходе самостоятельной работы студент учится использовать учебную и научную литературу. При работе с методическими указаниями, учебной и научной литературой студенту следует обращать первостепенное внимание на то основное, что должно быть вычленено в каждом вопросе. В ходе самостоятельной работы целесообразно законспектировать рекомендуемую литературу, осмыслить фактический материал и сделать выводы. Если в ходе изучения темы возникнут какие-либо трудности, которые сам студент не может преодолеть, ему необходимо обратиться к ведущему курс преподавателю.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии:

- 1) https://www.youtube.com/playlist?list=PLP8d16LANvWj_1_NDhDe5PGxcixu6Glli – плей-лист по решению задач в электронных таблицах;

Программное обеспечение:

- 1) Операционная система MS Windows XP SP3
- 2) Операционная система MS Windows 7 SP1
- 3) Операционная система MS Windows 8 Prof
- 4) Операционная система MS Windows 10 Prof
- 5) Пакет офисных приложений MS Office 2007
- 6) Пакет офисных приложений MS Office 2013
- 7) Программная платформа для автоматизации деятельности организаций и частных лиц 1С: Предприятие 8. Учебная версия
- 8) Пакет программ для просмотра, печати и комментирования документов в формате PDF Adobe Acrobat Reader

Информационные справочные системы:

- 1) Консультант +

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ ауд.	Количество посадочных мест	Площадь ауд. кв. м.	Оборудование
3.17	25	42,2	12 компьютеров, 17 столов, 34 стула