

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Кафедра менеджмента в АПК



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Основы предпринимательской деятельности»
основной профессиональной образовательной программы

Направление подготовки бакалавра
43.03.01 «Сервис»

Тип образовательной программы
академический бакалавриат

Направленность (профиль) образовательной программы
Сервис гостинично-ресторанных, туристских, спортивных и развлекательных комплексов

Формы обучения
очная
заочная

Санкт-Петербург
2016

Автор

доцент (должность) Р.Д. (подпись) Мандричева Р.Д. (Фамилия И.О.)

Рассмотрена на заседании кафедры 29.08.2016 менедж. ВМК от 29.08.2016 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой [подпись] (подпись) Домин Н.Ю. (Фамилия И.О.)

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» от 29.08. 2016 г., протокол № 1.

Председатель УМК [подпись] (подпись) Рисовасова А.С. (Фамилия И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Зав. библиотекой [подпись] (подпись) Позубенко Н.А.

Директор Центра информатизации и дистанционных технологий [подпись] (подпись) Чижиков А.С.

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются

- формирование у студентов системы знаний об основах эффективного предпринимательства в сфере социокультурного сервиса;
- формировать целостное представление о сущности предпринимательства и его значении в социокультурном сервисе;
- формировать знания о теории и практике успешного предпринимательства в сфере сервиса;
- изучить актуальные проблемы предпринимательства в сфере сервиса, тенденции;
- изучить основные принципы эффективной предпринимательской деятельности;
- формировать знания о методах, средствах и этапах создания собственного дела (малого предпринимательства) в сфере социокультурного сервиса;
- формировать представление об организационно-правовых формах предпринимательской деятельности.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «*Основы предпринимательской деятельности*» участвует в формировании следующих компетенций:

1) готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5);

2) готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);

В результате освоения компетенции ПК-5 обучающийся должен:

знать:

- основы рыночной экономики и менеджмента, специфику их применения в сфере сервиса;

уметь:

- проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг;

владеть:

- навыками менеджмента в сервисе;

В результате освоения компетенции ПК-6 обучающийся должен:

знать:

- структуру малого и среднего предпринимательства, распределения доходов, экономические и правовые аспекты предпринимательства в сервисной деятельности основы организации и планирования деятельности

предприятий сервиса;

уметь:

- определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг;

- прогнозировать спрос и предложения на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятия сервиса;

владеть:

- методами этнокультурной диверсификации сервисной деятельности;

3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

3.1 Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

1) Экономика в профессиональной деятельности

знания:

- основные экономические показатели, характеризующие деятельность предприятия сервиса;

умения:

- ориентироваться в основных проблемах современной экономики; использовать фактический и статистический материал в анализе социально-экономических процессов;

навыки:

- общими закономерностями экономической организации производства на предприятии сервиса.

3.3 Перечень последующих дисциплин, практик, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

1) Менеджмент в сервисе

2) Организация служб приема и размещения

3) Административно-хозяйственная деятельность в гостиничных комплексах

4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц/108 часов.

Объем дисциплины
очная форма обучения

Виды учебной деятельности	4 семестр	Всего, часов
---------------------------	--------------	--------------

Виды учебной деятельности	4 семестр	Всего, часов
Общая трудоемкость	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т. ч.	54	54
<i>Занятия лекционного типа</i>	18	18
<i>Занятия семинарского типа</i>	36	36
Самостоятельная работа обучающихся	54	54
Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	

заочная форма обучения

Виды учебной деятельности	2 курс	Всего, часов
Общая трудоемкость	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т. ч.	12	12
<i>Занятия лекционного типа</i>	4	4
<i>Занятия семинарского типа</i>	8	8
Самостоятельная работа обучающихся	96	96
Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ раздела	Название раздела (темы)	Содержание раздела	Вид учебной работы	Количество часов	
				очная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	3	4	5	6
1	Теоретические и организационные основы предпринимательской деятельности в сервисе	1.1. Содержание предпринимательской деятельности.	Занятия лекционного типа	2	2
		1.2 Виды предпринимательской деятельности	Занятия семинарского типа	4	-
		1.3 . Субъекты и объекты предпринимательской деятельности.	Самостоятельная работа обучающихся	8	16
		1.4. Организационно-правовые и организационно-			

		<p>экономические формы предпринимательской деятельности.</p> <p>1.5 Экономические, социальные и правовые условия предпринимательской деятельности.</p> <p>1.6 Структура бизнеса и ее оптимизация.</p> <p>Стратегические положения развития предпринимательства в сфере сервиса.</p> <p>1.7 Влияние предпринимательской среды на эффективное функционирование субъектов предпринимательской деятельности</p>			
2	<p>Организация деятельности субъектов предпринимательской деятельности в сервисе</p>	<p>2.1. Порядок создания предприятий различных организационно-правовых форм</p> <p>2.2. Разработка технико-экономического обоснования предпринимательской деятельности и бизнес-плана</p> <p>2.3. Организация оплаты труда на сервисном предприятии</p> <p>2.4. Система распределения доходов сервисного предприятия</p>	<p>Занятия лекционного типа</p>	4	-
			<p>Занятия семинарского типа</p>	8	2
			<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	10	16
3	<p>Теоретико-методологические аспекты управления</p>	<p>3.1 Издержки производства.</p> <p>3.2 Формирование минимально</p>	<p>Занятия лекционного типа</p>	2	-
			<p>Занятия семинарского типа</p>	4	2

	ценообразованием	допустимой цены. 3.3 Классификация методов определения исходной цены. 3.4 Экономическое обоснование изменения цен.	типа Самостоятельная работа обучающихся	8	
4	Маркетинг в предпринимательской деятельности	4.1 Потребительский спрос как фактор активизации деятельности объектов и субъектов предпринимательства в сфере сервиса. 4.2 Прогнозирование спроса в сфере сервиса. 4.3 Маркетинговая деятельность на предприятиях сервиса.	Занятия лекционного типа	4	-
			Занятия семинарского типа	8	2
			Самостоятельная работа обучающихся	10	16
5	Корпоративная культура и ее роль в повышении эффективности работы организации	5.1 Общие понятия и сущность корпоративной культуры. 5.2 Теоретико-методологические аспекты формирования корпоративной культуры. 5.3 Использование математических методов при формировании трудового коллектива. 5.4 Кадровая политика предприятия.	Занятия лекционного типа	2	2
			Занятия семинарского типа	4	-
			Самостоятельная работа обучающихся	8	16
6	Оценка эффективности предпринимательской деятельности в сфере сервиса	6.1 Методика комплексного анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятия сервиса. 6.2 Система	Занятия лекционного типа	4	-
			Занятия семинарского типа	8	2
			Самостоятельная работа	10	16

		показателей эффективности предпринимательско й деятельности. 6.3 Пути повышения эффективности и контроля предпринимательской деятельности в сфере сервиса	обучающихся		
--	--	--	-------------	--	--

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Яковлев, Б. И. Организация производства и предпринимательство в АПК : учебник для студ. высш. учеб. заведений по агр. спец. / Б. И. Яковлев, В. Б. Яковлев. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - Санкт-Петербург : КВАДРО, 2013. - 479 с.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в приложении к рабочей программе по дисциплине «*Основы предпринимательской деятельности*».

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература:

1) Малое предпринимательство: организация, управление, экономика : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. "Менеджмент организации" / под ред. В. Я. Горфинкеля. - Москва : Вузовский учебник : Инфра-М, 2014. - 348 с.

Дополнительная учебная литература:

1) Забродская, Н. Г. Предпринимательство. Организация и экономика малых предприятий : учебник : соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту 3-го поколения / Н. Г. Забродская. - Москва : Вузовский учебник : Инфра-М, 2014. - 261 с.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1) Бизнес-словарь- www.businessvoc.ru

- 2) Журнал «Риск-менеджмент» - www.riskm.ru
- 3) Журнал «Управление персоналом» - www.TOP-PERSONAL.ru

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Лекции, прослушанные студентами, дают систематизированные основы научных знаний и являются первым этапом теоретической подготовки. Они могут проводиться как в классической форме, так и с применением инновационных, интерактивных методов.

Практические занятия проводятся в форме семинаров. Целью их проведения является углубленное рассмотрение и закрепление материала, полученного на лекциях и в процессе самостоятельной работы над учебной и научной литературой. Семинары посвящаются обсуждению важнейших тем в форме опроса, групповой дискуссии, рассмотрения конкретных ситуаций. На них же осуществляется текущий контроль знаний. При проведении семинаров преподаватель должен ориентировать студентов на самостоятельную работу. Одной из ее форм могут стать небольшие доклады по той или иной обсуждаемой проблеме.

Самостоятельная работа – совокупность всей самостоятельной деятельности обучающихся как в отсутствие преподавателя, так и в контакте с ним. В ходе самостоятельной работы студент учится использовать учебную и научную литературу. При работе с методическими указаниями, учебной и научной литературой студенту следует обращать первостепенное внимание на то основное, что должно быть вычленено в каждом вопросе. В ходе самостоятельной работы целесообразно законспектировать рекомендуемую литературу, осмыслить фактический материал и сделать выводы. Если в ходе изучения темы возникнут какие-либо трудности, которые сам студент не может преодолеть, ему необходимо обратиться к ведущему курс преподавателю.

Для контроля знаний используются тестовые материалы и вопросы для устной проверки самостоятельной подготовки, а также вопросы для подготовки к промежуточной аттестации.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии:

1) Институт инвестиционного развития. Дистанционное бизнес-образование на базе Интернет-технологий. - www.idi.com.ru

Программное обеспечение:

- 1) Операционная система MS Windows 8 Prof
- 2) Пакет офисных приложений MS Office 2013

3) Пакет программ для просмотра, печати и комментирования документов в формате PDF Adobe Acrobat Reader

Информационные справочные системы:

- 1) КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru>;
- 2) Гарант – <http://www.aero.garant.ru>;
- 3) Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) – <https://www.fedstat.ru>.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ ауд.	Количество посадочных мест	Площадь ауд. кв. м.	Оборудование
2.448	22	73,3	Проектор BengQ MX618ST, экран для проектора Eco View, 10 столов, 6 парт, 40 стульев, 20 компьютеров