

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Кафедра философии и социально-экономических дисциплин

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Основы психологии»

основной профессиональной образовательной программы

Направление подготовки бакалавра  
43.03.01 «Сервис»

Тип образовательной программы  
академический бакалавриат

Направленность (профиль) образовательной программы  
Сервис гостинично-ресторанных, туристских, спортивных и развлекательных комплексов

Формы обучения  
очная  
заочная

Санкт-Петербург  
2016

Автор

Зюбин  
(должность)

Ер  
(подпись)

Ершова М.В.  
(Фамилия И.О.)

Рассмотрена на заседании кафедры эконом. и соц. - гум. дисциплин от 26 августа 2016 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой

М.А.  
(подпись)

Артисов М.А.  
(Фамилия И.О.)

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» от 29.08 2016 г., протокол № 1.

Председатель УМК

[Подпись]  
(подпись)

Ракименская А.И.  
(Фамилия И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Зав. библиотекой

Корженко  
(подпись)

Позубенко Н.А.

Директор Центра информатизации и дистанционных технологий

А.С.  
(подпись)

Чижиков А.С.

## СОДЕРЖАНИЕ

	с.
1 Цели освоения дисциплины	4
2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
5 Содержание дисциплины, структурируемое по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	8
7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	8
8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	8
9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	8
10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	8
11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	9
12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	9

### ***1 Цели освоения дисциплины***

Целями освоения дисциплины являются необходимые знания в области психологии, которые могут быть полезны в их профессиональной деятельности, а также сформировать у студентов научное мировоззрение, общественно активную жизненную позицию, психолого-педагогическое мышление, творческие задатки и способности, воспитывать у будущих профессионалов высокую педагогическую культуру.

### ***2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы***

Дисциплина «*Основы психологии*» участвует в формировании следующих компетенций:

1) готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

2) способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);

В результате освоения компетенции ПК-4 обучающийся должен:

знать:

- основные представления о применении знаний и методов психологии и педагогики в управлении предприятием;

уметь:

- применить полученные психолого-педагогическое мышление, творческие задатки и способности;

владеть:

- единой культурой, методами и принципами социально-этического и гуманистического подхода в науке.

В результате освоения компетенции ПК-9 обучающийся должен:

знать:

- основные этапы и закономерности развития личности;

уметь:

- выявлять причинно-следственные связи в природных и социальных явлениях;

владеть:

- закономерностями развития личности.

### ***3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы***

3.1 Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

1) Русский язык и культура речи

знания:

- области применения функциональных стилей русского языка;

умения:

- применять знания, умения и личные качества в профессиональной деятельности, осуществлять социальное взаимодействие, использовать профессионально-ориентированную риторику;

навыки:

- письменной и устной речью, методами создания понятных текстов, обладать высокой языковой конкурентоспособностью в сфере профессиональной деятельности.

3.3 Перечень последующих дисциплин, практик, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

1) Человек и его потребности

2) Психодиагностика

***4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся***

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц/72 часа.

**Объем дисциплины  
очная форма обучения**

<b>Виды учебной деятельности</b>	<b>2 семестр</b>	<b>Всего, часов</b>
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т. ч.</b>	36	36
<i>Занятия лекционного типа</i>	18	18
<i>Занятия семинарского типа</i>	18	18
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	36	36
<b>Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)</b>	зачет	

**заочная форма обучения**

<b>Виды учебной деятельности</b>	<b>2 курс</b>	<b>Всего, часов</b>
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т. ч.</b>	8	8
<i>Занятия лекционного типа</i>	4	4

<b>Виды учебной деятельности</b>	2 курс	Всего, часов
<i>Занятия семинарского типа</i>	4	4
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	64	64
<b>Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)</b>	зачет	

**5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества академических часов и видов учебных занятий**

№ раздела	Название раздела (темы)	Содержание раздела	Вид учебной работы	Количество часов	
				очная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	3	4	5	6
1	Предмет и методы психологии	Область изучаемых явлений. Предмет и задачи психологии. Человек как субъект и объект исследования. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания. Основные направления в психологии. Соотношение житейской и научной психологии. Психология и научно-технический прогресс.	Занятия лекционного типа	4	2
			Занятия семинарского типа	4	-
			Самостоятельная работа обучающихся	8	16
2	Психика и организм. Психическое развитие личности	Психика: понятие, основные стадии развития психики. Биологические предпосылки возникновения сознания человека. Сознание и самосознание. Уровни развития самосознания. Роль труда в развитии психики.	Занятия лекционного типа	6	-
			Занятия семинарского типа	4	2
			Самостоятельная работа обучающихся	8	16
3	Принципы и методы	Принципы психологии. Структура	Занятия лекционного типа	4	2
			Занятия	6	-

	психологии	психологии. Предмет и задачи отраслей психологии. Основные этапы психологического исследования. Методы психологии: классификация методов, их преимущества, недостатки.	семинарского типа Самостоятельная работа обучающихся	10	16
4	Человек как субъект познания	Чувственные формы освоения действительности. Понятие об ощущении. Физиологический механизм ощущений. Чувствительность, пороги ощущений. Общие закономерности ощущений: качество, интенсивность, длительность, пространственная локализация раздражителей. Развитие ощущений в процессе деятельности человека: адаптация, сенсбилизация. Синестезия. Понятие о восприятии. Основные особенности восприятия: целостность. Константность, предметность. Структурность. Осмысленность. Апперцепция. Классификация восприятий. Иллюзии восприятия	Занятия лекционного типа	4	-
			Занятия семинарского типа	4	2
			Самостоятельная работа обучающихся	10	16

***6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине***

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Реан, А. А. Психология и педагогика : учеб. пособие для вузов / А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум. - СПб. : Питер, 2009. - 432 с.

### ***7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине***

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в приложении к рабочей программе по дисциплине «*Основы психологии*».

### ***8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины***

Основная учебная литература:

1) Столяренко, Л. Д. Психология и педагогика : учебник : соответствует Гос. образоват. стандарту высш. проф. образования по гуманит. и техн. спец. и рабочей программе по курсу "Психология и педагогика" / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, В. Е. Столяренко. - Изд. 4-е. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. - 636 с.

Дополнительная учебная литература:

1) Столяренко, Л. Д. Психология личности : учеб. пособие : соответствует Гос. образоват. стандарту по спец. "Психология" и рабочей программе по курсу "Психология личности" / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - Изд. 3-е. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. - 574 с.

### ***9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины***

- 1) <http://www.alt-portal.ru/> - Альтернативный креативный портал «Эмоциональные состояния, их регулирования»
- 2) <http://psylist.net> - «Эмоциональные состояния»

### ***10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины***

Лекции, прослушанные студентами, дают систематизированные основы научных знаний и являются первым этапом теоретической подготовки. Они могут проводиться как в классической форме, так и с применением инновационных, интерактивных методов.

Практические занятия проводятся в форме семинаров. Целью их проведения является углубленное рассмотрение и закрепление материала, полученного

на лекциях и в процессе самостоятельной работы над учебной и научной литературой. Семинары посвящаются обсуждению важнейших тем в форме опроса, групповой дискуссии, рассмотрения конкретных ситуаций. На них же осуществляется текущий контроль знаний. При проведении семинаров преподаватель должен ориентировать студентов на самостоятельную работу. Одной из ее форм могут стать небольшие доклады по той или иной обсуждаемой проблеме.

Самостоятельная работа – совокупность всей самостоятельной деятельности обучающихся как в отсутствие преподавателя, так и в контакте с ним. В ходе самостоятельной работы студент учится использовать учебную и научную литературу. При работе с методическими указаниями, учебной и научной литературой студенту следует обращать первостепенное внимание на то основное, что должно быть вычленено в каждом вопросе. В ходе самостоятельной работы целесообразно законспектировать рекомендуемую литературу, осмыслить фактический материал и сделать выводы. Если в ходе изучения темы возникнут какие-либо трудности, которые сам студент не может преодолеть, ему необходимо обратиться к ведущему курс преподавателю.

Для контроля знаний используются тестовые материалы и вопросы для устной проверки самостоятельной подготовки, а также вопросы для подготовки к промежуточной аттестации.

***11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем***

Информационные технологии:

- 1) [http:// www.psychologos.ru](http://www.psychologos.ru) - «Эмоциональная стабильность».

Программное обеспечение:

- 1) Операционная система MS Windows 7 SP1
- 2) Пакет офисных приложений MS Office 2007
- 3) Пакет программ для просмотра, печати и комментирования документов в формате PDF Adobe Acrobat Reader

Информационные справочные системы:

- 1) Psi.webzone.ru - «Психологический словарь»

***12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине***

№ ауд.	Количество посадочных мест	Площадь ауд. кв. м.	Оборудование
3.05	70-75	91,0	38 столов, 76 стульев
2.525	80	103,1	Проектор Acer PD 113 экран Eco View, 40

			парт
--	--	--	------