

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Кафедра муниципального управления и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Методы научных исследований»

основной профессиональной образовательной программы

Направление подготовки бакалавра
43.03.01 «Сервис»

Тип образовательной программы
академический бакалавриат

Направленность (профиль) образовательной программы
Сервис гостинично-ресторанных, туристских, спортивных и развлекательных комплексов

Формы обучения
очная
заочная

Санкт-Петербург
2016

Автор

профессор

Силин В.
(подпись)

Сапунов В.Б.

Рассмотрена на заседании кафедры муниципального управления и социальных технологий от 29.08 2016 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой

А.О.
(подпись)

Туфанов А.О.

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» от 29.08 2016 г., протокол № 1.

Председатель УМК

А.И.
(подпись)

Раисьянис А.И.
(Фамилия И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Зав. библиотекой

Н.А.
(подпись)

Позубенко Н.А.

Директор Центра информатизации и дистанционных технологий

А.С.
(подпись)

Чижиков А.С.

СОДЕРЖАНИЕ

	с.
1 Цели освоения дисциплины	4
2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	5
4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	6
5 Содержание дисциплины, структурируемое по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества академических часов и видов учебных занятий	7
6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	9
7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	10
8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	10
9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	10
10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	10
11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	11
12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	11

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются формирование у бакалавров знаний, умений и навыков использования современных методов исследований в области практики менеджмента и выработка научно-аргументированной и объективной позиции подготовки, принятия и реализации эффективных управленческих решений.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Методы научных исследований» участвует в формировании следующих компетенций:

1) способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

2) готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

В результате освоения компетенции ОПК-1 обучающийся должен:

знать:

- основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления

- неформальные (логические) методы исследований;

- общие методы исследований, применяемых в кибернетике;

- общенаучные методы исследований - эмпирические методы исследований;

- эмпирико-теоретические методы исследований;

- теоретические методы исследований;

уметь:

- формировать процедуры системного исследования в сервисе;

- классифицировать методы исследований в сервисе;

- определять методы исследований для принятия административных управленческих решений;

- определять методы исследований для принятия социально-психологических управленческих решений;

- определять методы исследований для принятия экономических управленческих решений;

- определять методы исследований для принятия организационных управленческих решений - проводить эмпирические прикладные исследования;

- обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные;

владеть:

- способностью развивать свой общекультурный и профессиональный уровень и самостоятельно осваивать новые методы исследований;
- способностью самостоятельно приобретать и использовать новые знания и умения;
- способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.

В результате освоения компетенции ПК-3 обучающийся должен:

знать:

- методы сбора, обработки и анализа информации;
- методы плановых расчетов и обоснований;
- методы прогнозирования и верификации;
- формальные (математические) методы исследований в сервисе;
- теоретические методы исследований систем управления;
- логико-интуитивные методы исследований систем управления.

уметь:

- проводить количественное прогнозирование и моделирование управление бизнес-процессами;
- дать обоснование актуальности, теоретической и практической значимости исследуемой проблемы;
- разрабатывать и формулировать гипотезу исследования;
- разрабатывать программу исследования;
- разрабатывать план исследования;
- разрабатывать методику исследования;
- моделировать выбор управленческого решения на основе оценки его эффективности;

владеть:

- способностью обобщать и практически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями; выявлять и формулировать актуальные и научные проблемы;
- способностью использовать количественные и качественные методы для проведения научных исследований и управления бизнес-процессами.

3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

3.1 Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

1) Введение в направление подготовки

знания:

- содержание процесса обучения в вузе и понимать его логику;

умения:

- используя разнообразные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный

обзор и/или аналитический отчет;

навыки:

- рациональными приемами конспектирования лекций, подготовки к семинарам, практическим занятиям.

2) *Социология*

знания:

- определение общества как социальной реальности и целостной саморегулирующейся системы;

умения:

- применять предметные, методологические, историко-научные знания эмпирического и аксиологического содержания, аккумулирующие важнейшие достижения в области социологии, в социальных коммуникациях;

навыки:

- навыками обобщения, анализа, восприятия социальных фактов и событий.

3.3 Перечень последующих дисциплин, практик, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

1) Психодиагностика

2) Производственная практика (научно-исследовательская работа)

3) Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности

4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц/ 108 часов.

**Объем дисциплины
очная форма обучения**

Виды учебной деятельности	3 семестр	Всего, часов
Общая трудоемкость	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т. ч.	48	48
<i>Занятия лекционного типа</i>	16	16
<i>Занятия семинарского типа</i>	32	32
Самостоятельная работа обучающихся	60	60
Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	

заочная форма обучения

Виды учебной деятельности	3 курс	Всего, часов
Общая трудоемкость	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т. ч.	12	12
<i>Занятия лекционного типа</i>	4	4
<i>Занятия семинарского типа</i>	8	8
Самостоятельная работа обучающихся	96	96
Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ раздела	Название раздела (темы)	Содержание раздела	Вид учебной работы	Количество часов	
				очная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	3	4	5	6
1	Введение в дисциплину	Объект, предмет и содержание дисциплины; цели и задачи ее изучения. Место дисциплины в системе подготовки бакалавров.	Занятия лекционного типа	2	2
			Занятия семинарского типа	4	-
			Самостоятельная работа обучающихся	10	16
2	Классификация методов исследований и их характеристика	Понятие метода и методология исследований в менеджменте. Общенаучные и конкретно-научные (специальные или специфические) методы исследований в менеджменте. Неформальные (логические) и формальные (математические) методы исследований в менеджменте. Методы исследований системы управления в	Занятия лекционного типа	4	2
			Занятия семинарского типа	8	-
			Самостоятельная работа обучающихся	10	16

		менеджменте: теоретические, логико-интуитивные, эмпирические, комплексно-комбинированные. Общие методы исследований, применяемые в кибернетике.			
3	Общенаучные и конкретно-научные (специальные) методы исследований	Эмпирические методы исследований в менеджменте. Эмпирико-теоретические методы исследований в менеджменте. Теоретические методы исследований в менеджменте. Методы сбора, обработки и анализа информации в менеджменте. Методы плановых расчетов и обоснований в менеджменте. Методы прогнозирования и верификации в менеджменте.	Занятия лекционного типа	2	-
			Занятия семинарского типа	4	2
			Самостоятельная работа обучающихся	10	16
4	Неформальные логические и формальные математические методы исследований	Неформальные (логические) методы исследований в менеджменте. Формальные (математические) методы исследований в менеджменте: классические методы экономического анализа; традиционные методы экономической статистики; математико-статистические методы изучения связей (стохастическое	Занятия лекционного типа	4	-
			Занятия семинарского типа	8	2
			Самостоятельная работа обучающихся	10	16

		моделирование); методы финансовых вычислений; методы теории принятия решений.			
5	Методы исследований систем управления	Методы исследований систем управления в менеджменте: теоретические, логико- интуитивные, эмпирические, комплексно- комбинированные. Общие методы исследований систем управления, применяемой в экономической кибернетике.	Занятия лекционного типа	2	-
			Занятия семинарского типа	4	2
			Самостоятельная работа обучающихся	10	16
6	Стадии исследований в менеджменте	Подготовительная стадия: изучение состояние объекта исследования и разработка и формулирование гипотезы исследования; разработка программы исследования, план исследования по теме, методики исследования и рабочего плана. Стадия исследования: создание информации и ее преобразование. Стадия внедрения.	Занятия лекционного типа	2	-
			Занятия семинарского типа	4	2
			Самостоятельная работа обучающихся	10	16

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Овчаров, А. О. Методология научного исследования : учебник для студ., обучающихся по направлению "Экономика" / А. О. Овчаров, Т. Н. Овчарова. - Москва : Инфра-М, 2014. - 303 с.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в приложении к рабочей программе по дисциплине «*Методы научных исследований*».

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература:

1) Овчаров, А. О. Методология научного исследования : учебник для студ., обучающихся по направлению "Экономика" / А. О. Овчаров, Т. Н. Овчарова. - Москва : Инфра-М, 2014. - 303 с.

Дополнительная учебная литература:

1) Экологическая экспертиза : учеб. пособие для вузов / под ред. В. М. Питулько. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Академия, 2010. - 523 с.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1) <http://gtmarket.ru/concepts/> - гуманитарное познание, концепции научных исследований;

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Лекции, прослушанные студентами, дают систематизированные основы научных знаний и являются первым этапом теоретической подготовки. Они могут проводиться как в классической форме, так и с применением инновационных, интерактивных методов.

Практические занятия проводятся в форме семинаров. Целью их проведения является углубленное рассмотрение и закрепление материала, полученного на лекциях и в процессе самостоятельной работы над учебной и научной литературой. Семинары посвящаются обсуждению важнейших тем в форме опроса, групповой дискуссии, рассмотрения конкретных ситуаций. На них же осуществляется текущий контроль знаний. При проведении семинаров преподаватель должен ориентировать студентов на самостоятельную работу. Одной из ее форм могут стать небольшие доклады по той или иной обсуждаемой проблеме.

Самостоятельная работа – совокупность всей самостоятельной деятельности обучающихся как в отсутствие преподавателя, так и в контакте с ним. В ходе самостоятельной работы студент учится использовать учебную и научную литературу. При работе с методическими указаниями, учебной и научной литературой студенту следует обращать первостепенное внимание

на то основное, что должно быть вычленено в каждом вопросе. В ходе самостоятельной работы целесообразно законспектировать рекомендуемую литературу, осмыслить фактический материал и сделать выводы. Если в ходе изучения темы возникнут какие-либо трудности, которые сам студент не может преодолеть, ему необходимо обратиться к ведущему курс преподавателю.

Для контроля знаний используются тестовые материалы и вопросы для устной проверки самостоятельной подготовки, а также вопросы для подготовки к промежуточной аттестации.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии:

- 1) <http://www.gumer.info/> - библиотека Гумера

Программное обеспечение:

- 1) Операционная система MS Windows 7 SP1 Пакет офисных приложений MS Office 2007
- 2) Пакет офисных приложений MS Office 2007
- 3) Пакет программ для просмотра, печати и комментирования документов в формате PDF Adobe Acrobat Reader

Информационные справочные системы:

- 1) <http://www.cnsnb.ru/akdil/0039/default.shtm> - энциклопедии. Словари. Справочники.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ ауд.	Количество посадочных мест	Площадь ауд. кв. м.	Оборудование
3.20	30	53,3	15 столов, 15 скамеек
2.529	200	144,7	Амфитеатр, проектор Acer XD127D, экран для проектора DINON Tripod TRV200