

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Кафедра философии и социально-гуманитарных дисциплин



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Человек и его потребности»

основной профессиональной образовательной программы

Направление подготовки бакалавра  
43.03.01 «Сервис»

Тип образовательной программы  
академический бакалавриат

Направленность (профиль) образовательной программы  
Сервис гостинично-ресторанных, туристских, спортивных и развлекательных комплексов

Формы обучения  
очная  
заочная

Санкт-Петербург  
2016

Автор

прогрессор  
(должность)

[подпись]  
(подпись)

Давыденко А.Т.  
(Фамилия И.О.)

Рассмотрена на заседании кафедры филол. и соц.-гум. дисциплин от 26 августа 2016 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой

[подпись]  
(подпись)

Ареусов М.А.  
(Фамилия И.О.)

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» от 29.08 2016 г., протокол № 1.

Председатель УМК

[подпись]  
(подпись)

Ракитинская А.И.  
(Фамилия И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Зав. библиотекой

[подпись]  
(подпись)

Позубенко Н.А.

Директор Центра информатизации и дистанционных технологий

[подпись]  
(подпись)

Чижиков А.С.

## СОДЕРЖАНИЕ

	с.
1 Цели освоения дисциплины	4
2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	5
4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
5 Содержание дисциплины, структурируемое по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	9
7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	9
8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	9
9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	10
10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	10
11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	10
12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	11

## ***1 Цели освоения дисциплины***

Целями освоения дисциплины являются дать представление о человеке и его потребностях, средствах и способах формирования новых потребностей, методах удовлетворения социальных и культурных потребностей. Изучение программы необходимо в целях подготовки студентов к курсам, основой которых является сервисная направленность.

## ***2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы***

Дисциплина «Человек и его потребности» участвует в формировании следующей компетенции:

1) готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

В результате освоения компетенции ПК-2 обучающийся должен:

знать:

- индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека, их взаимосвязь с социальной активностью человека, содержание ключевых понятий о потребностях человека;
- социальное и культурное значение и роль потребностей в жизнедеятельности человека;
- о теоретических и эмпирических законах, способах и средствах удовлетворения потребностей человека, о месте сервиса в жизнедеятельности человека, о способах практического применения знаний в области удовлетворения потребностей человека;

уметь:

- анализировать основные проблемы, связанные с удовлетворением человеческих потребностей, обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов;
- диагностировать и выявлять проблемные ситуации, связанные с удовлетворением человеческих потребностей;
- своевременно выявлять и прогнозировать новые ориентиры туристической индустрии, связанной с изменениями спроса на туристические услуги, оценивать рынки сбыта потребителей, организовывать взаимодействие в группе;

владеть:

- навыками оценки удовлетворенности потребителей, соответствию услуг стандартам качества.

### ***3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы***

3.1 Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

1) *Основы психологии*

знания:

- основные представления о применении знаний и методов психологии и педагогики в управлении предприятием;

умения:

- применить полученные психолого-педагогическое мышление, творческие задатки и способности;

навыки:

- единой культурой, методами и принципами социально-этического и гуманистического подхода в науке.

2) *Основы педагогики*

знания:

- основные этапы и закономерности развития личности;

умения:

- выявлять причинно-следственные связи в природных и социальных явлениях;

навыки:

- закономерностями развития личности.

3.3 Перечень последующих дисциплин, практик, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

1) Реклама и связи с общественностью в профессиональной деятельности

2) Маркетинг в сервисе

### ***4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся***

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц/ 72 часов.

Объем дисциплины  
очная форма обучения

<b>Виды учебной деятельности</b>	<b>5 семестр</b>	<b>Всего, часов</b>
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т. ч.</b>	<b>36</b>	<b>36</b>

<b>Виды учебной деятельности</b>	5 семестр	Всего, часов
<i>Занятия лекционного типа</i>	18	18
<i>Занятия семинарского типа</i>	18	18
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	36	36
<b>Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)</b>	зачет	

заочная форма обучения

<b>Виды учебной деятельности</b>	3 курс	Всего, часов
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т. ч.</b>	8	8
<i>Занятия лекционного типа</i>	4	4
<i>Занятия семинарского типа</i>	4	4
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	64	64
<b>Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)</b>	зачет	

**5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества академических часов и видов учебных занятий**

№ раздела	Название раздела (темы)	Содержание раздела	Вид учебной работы	Количество часов	
				очная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	3	4	5	6
1	Природа и сущность человека. Философско-антропологический и социально-исторический аспекты анализа человека и его потребностей	Взаимосвязь природы человека и его потребностей. Влияние отношений и установок общества на личностное потребление. Естественные и общественно приобретенные потребности человека. Влияние функциональных	Занятия лекционного типа	4	2
			Занятия семинарского типа	4	-
			Самостоятельная работа обучающихся	8	16

		изменений потребностей на структуру личности. Динамика человеческих потребностей			
2	Развитие представлений о человеке и его потребностях в науке: философия, исторические дисциплины, психология и педагогика, экономические науки, социология, этика и эстетика. Потребностный мир человека в религиях.	Роль философии в комплексном изучении человека. Единство биологического и социального в человеке. Философский поход в определении сущности человека и его потребностей: человек как существо разумное, политическое, экономическое, играющее, символическое. Философия смысла и ценностей жизни. Религиозные интерпретации антропогенеза и ограничений человеческого потребления.	Занятия лекционного типа	4	-
			Занятия семинарского типа	6	2
			Самостоятельная работа обучающихся	10	16
3	Структура, содержание и классификация потребностей человека	Содержание понятия «потребность». Потребность в структуре личности. Потребность качества жизни. Основные классификации потребностей личности в	Занятия лекционного типа	6	2
			Занятия семинарского типа	4	-
			Самостоятельная работа обучающихся	10	16

		<p>философии психологии и менеджменте.</p> <p>Потребности: естественные (витальные), материальные, духовные, социальные, разумные.</p> <p>Взаимодействие общественных, групповых, индивидуальных и рекреационных потребностей.</p> <p>Теории мотивации личности по Фрейду и Маслоу.</p> <p>Деятельность как процесс удовлетворения потребностей.</p> <p>Образование, труд как потребности.</p>			
4	Потребности и интересы. Человеческие потребности и теория ценностей.	<p>Общественные и индивидуальные интересы.</p> <p>Формирование потребностей группы.</p> <p>Формирование способностей как объективная предпосылка удовлетворения потребностей (схема: потребности-способности-обучение и труд-самореализация).</p> <p>Аксиология.</p> <p>Ценность и полезность.</p> <p>Ценность и цель.</p> <p>Социальные ценности в</p>	Занятия лекционного типа	4	-
			Занятия семинарского типа	4	2
			Самостоятельная работа обучающихся	8	16



		<p>правовом, политическом, религиозном, нравственно- эстетическом поле. Иерархия ценностей в социо- культурном пространстве.</p>			
--	--	--	--	--	--

### ***6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине***

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

- 1) Орлов, С. В. Человек и его потребности : учеб. пособие для вузов / С. В. Орлов, Н. А. Дмитренко. - СПб. [и др.] : Питер, 2008. - 158 с.

### ***7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине***

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в приложении к рабочей программе по дисциплине «Человек и его потребности».

### ***8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины***

Основная учебная литература:

- 1) Орлов, С. В. Человек и его потребности : учеб. пособие для вузов / С. В. Орлов, Н. А. Дмитренко. - СПб. [и др.] : Питер, 2008. - 158 с.

Дополнительная учебная литература:

- 1) Столяренко, Л. Д. Психология и педагогика : учебник : соответствует Гос. образоват. стандарту высш. проф. образования по гуманит. и техн. спец. и рабочей программе по курсу "Психология и педагогика" / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, В. Е. Столяренко. - Изд. 4-е. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. - 636 с.

### ***9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети***

## **«Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

- 1) <http://www.no-stress.ru/Uchebniki/general-psych/potrebnosti.html> - потребности человека и современное состояние

### **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Лекции, прослушанные студентами, дают систематизированные основы научных знаний и являются первым этапом теоретической подготовки. Они могут проводиться как в классической форме, так и с применением инновационных, интерактивных методов.

Практические занятия проводятся в форме семинаров. Целью их проведения является углубленное рассмотрение и закрепление материала, полученного на лекциях и в процессе самостоятельной работы над учебной и научной литературой. Семинары посвящаются обсуждению важнейших тем в форме опроса, групповой дискуссии, рассмотрения конкретных ситуаций. На них же осуществляется текущий контроль знаний. При проведении семинаров преподаватель должен ориентировать студентов на самостоятельную работу. Одной из ее форм могут стать небольшие доклады по той или иной обсуждаемой проблеме.

Самостоятельная работа – совокупность всей самостоятельной деятельности обучающихся как в отсутствие преподавателя, так и в контакте с ним. В ходе самостоятельной работы студент учится использовать учебную и научную литературу. При работе с методическими указаниями, учебной и научной литературой студенту следует обращать первостепенное внимание на то основное, что должно быть вычленено в каждом вопросе. В ходе самостоятельной работы целесообразно законспектировать рекомендуемую литературу, осмыслить фактический материал и сделать выводы. Если в ходе изучения темы возникнут какие-либо трудности, которые сам студент не может преодолеть, ему необходимо обратиться к ведущему курс преподавателю.

Для контроля знаний используются тестовые материалы и вопросы для устной проверки самостоятельной подготовки, а также вопросы для подготовки к промежуточной аттестации.

### **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Информационные технологии:

- 1) [http://humanitar.ru/page/ch1\\_8](http://humanitar.ru/page/ch1_8) - Потребности и интересы

Программное обеспечение:

- 1) Операционная система MS Windows 8 Prof
- 2) Пакет офисных приложений MS Office 2013
- 3) Пакет программ для просмотра, печати и комментирования документов в формате PDF Adobe Acrobat Reader

Информационные справочные системы:

1) <http://www.consultant.ru/> - Справочно-правовая система. Содержит законодательную базу, нормативно-правовое обеспечение, статьи.

2) <http://www.garant.ru> - Новости законодательства РФ, аналитические материалы, правовые консультации и др. Законодательство (полные тексты документов) с комментариями: законы, кодексы, постановления, приказы.

***12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине***

№ ауд.	Количество посадочных мест	Площадь ауд. кв. м.	Оборудование
3.05	70-75	91,0	38 столов, 76стульев
2.529	200	144,7	Амфитеатр, проектор Acer XD127D, экран для пректора DINON Tripod TRV200