

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Кафедра менеджментального упр. и создания брэнда



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Технология организации внутреннего туризма»

основной профессиональной образовательной программы

Направление подготовки бакалавра
43.03.01 «Сервис»

Тип образовательной программы
академический бакалавриат

Направленность (профиль) образовательной программы
Сервис гостинично-ресторанных, туристских, спортивных и развлекательных комплексов

Формы обучения
очная
заочная

Санкт-Петербург
2016

Автор

Карнов
(должность)


(подпись)

Карнов Е. В.
(Фамилия И.О.)

Рассмотрена на заседании кафедры муниципал. упр-я и соц. сер. от 29.08 2016 г., протокол № 1.

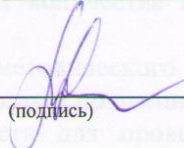
Выводящий кафедрой


(подпись)

Туранов А.Д.
(Фамилия И.О.)

Собрана на заседании учебно-методической комиссии по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» от 29.08 2016 г., протокол № 1.

Председатель УМК


(подпись)

Зайцева А.В.
(Фамилия И.О.)

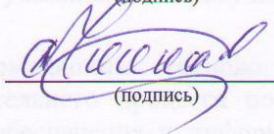
СОГЛАСОВАНО

Зам. библиотекой


(подпись)

Позубенко Н.А.

Директор Центра информатизации и дистанционных технологий


(подпись)

Чижиков А.С.

СОДЕРЖАНИЕ

	с.
1 Цели освоения дисциплины	4
2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	5
4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	6
5 Содержание дисциплины, структурируемое по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	8
7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	9
8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	9
9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	9
10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	9
11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	10
12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	10

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются подготовка обучающихся к эффективному использованию туристического потенциала для развития внутреннего и внутреннего туризма в Российской Федерации; проектированию и продвижению современного конкурентоспособного на мировом уровне туристского продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований; проектированию современной туристической инфраструктуры, созданию условий для развития туристско-реакционных кластеров; проведению мероприятий по интеграции России в мировой культурный процесс, укреплению позитивного образа страны за рубежом.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «*Технология организации внутреннего туризма*» участвует в формировании следующей компетенции:

1) готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

В результате освоения компетенции *ПК-4* обучающийся должен:

знать:

- теоретические основы организации туристской деятельности;
- природные и социально-экономические свойства туристских

ресурсов;

- принципы классификации ресурсов внутреннего туризма;

уметь:

- оценивать рынки сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов, применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг внутреннего туризма;

- организовывать взаимодействие в группе, обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения, применять технологии организации внутреннего туризма на территории Российской Федерации;

владеть:

- основными понятиями, терминами и определениями в области внутреннего туризма;

- навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами внутренней туристской индустрии, соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации и мировому уровню;

- навыками организации процесса продажи услуг в сфере внутреннего туризма.

3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

3.1 Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

1) Краеведение

знания:

- классификацию туристско-рекреационных ресурсов Северо-Запада России и Санкт-Петербурга;
- закономерности размещения природно-рекреационных ресурсов на территории Северо-Запада России и Санкт-Петербурга;

умения:

- давать комплексную характеристику природно-рекреационных ресурсов Северо-Запада России и Санкт-Петербурга;
- объяснять законы и закономерности размещения природно-рекреационных ресурсов Северо-Запада России и Санкт-Петербурга;

навыки:

- навыками качественной оценки туристско-рекреационных ресурсов Северо-Запада России и Санкт-Петербурга.

2) Туристско-рекреационный потенциал Северо-Запада России и Санкт-Петербурга

знания:

- законы и закономерности размещения предприятий индустрии гостеприимства на территории Северо-Запада России и Санкт-Петербурга в зависимости от пространственной локализации природно-рекреационных ресурсов;

умения:

- оценивать социально-экономическую и экологическую значимость развития туризма на территории Северо-Запада России и Санкт-Петербурга;

навыки:

- навыками решения практико-ориентированных задач туристско-рекреационного проектирования на территории Северо-Запада России и Санкт-Петербурга.

3.3 Перечень последующих дисциплин, практик, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

1) Транспортное обеспечение в туризме

4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц/144 часов.

**Объем дисциплины
очная форма обучения**

Виды учебной деятельности	6 семестр	Всего, часов
Общая трудоемкость	144	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т. ч.	72	72
<i>Занятия лекционного типа</i>	36	36
<i>Занятия семинарского типа</i>	36	36
Самостоятельная работа обучающихся	72	72
Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	экзамен, курсовая работа	

заочная форма обучения

Виды учебной деятельности	3 курс	Всего, часов
Общая трудоемкость	144	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т. ч.	20	20
<i>Занятия лекционного типа</i>	10	10
<i>Занятия семинарского типа</i>	10	10
Самостоятельная работа обучающихся	124	124
Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	экзамен, курсовая работа	

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ раздела	Название раздела (темы)	Содержание раздела	Вид учебной работы	Количество часов	
				очная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	3	4	5	6
1	Общее	Общее знакомство с	Занятия		

	<p>знакомство с курсом. Основные термины и понятия. Общая характеристика внутреннего туризма</p>	<p>курсом. Предмет, основные методы, источники и задачи «Технология организации внутреннего туризма» как дисциплины. Основные термины и понятия: въездной туризм, его признаки и функции, внутренний туризм. Внутренний туризм как явление и как процесс. Стадии технологии предоставления туристских услуг, их характеристика.</p>	лекционного типа		
			Занятия семинарского типа		
			Самостоятельная работа обучающихся		
2	<p>Исторические этапы развития российского внутреннего туризма. Современное состояние внутреннего туризма в РФ</p>	<p>Исторические формы внутреннего международного туризма в России. Стихийный, индустриальный, советский, постсоветский и современный этапы российского внутреннего туризма. Статистика и тенденции современного отечественного внутреннего туризма. Концепция федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и внутреннего туризма в Российской Федерации (2011-2016 годы)» от 19 июля 2010 года N 1230-р.</p>	Занятия лекционного типа		
			Занятия семинарского типа		
			Самостоятельная работа обучающихся		
3	<p>Формы организации туристской деятельности</p>	<p>Формы туристической деятельности в сфере внутреннего туризма. Отраслевая структура туристического предприятия. Функциональная структура</p>	Занятия лекционного типа		
			Занятия семинарского типа		
			Самостоятельная работа		

		<p>туристического предприятия. Стандарты форм организации туристической деятельности в сфере внутреннего туризма. Формы туристической деятельности как фактор конкурентоспособности туристического предприятия в сфере внутреннего туризма. Теоретические основы международного туризма. Общая характеристика видов туристической деятельности в сфере международного туризма. Связь отраслевой структуры туристического предприятия с видами туристической деятельности в сфере международного туризма. Организация инновационной деятельности туристического предприятия в сфере международного туризма.</p>	обучающихся		
4	<p>Менеджмент организации туристской деятельности</p>	<p>Теоретические основы менеджмента туризма. Принципы менеджмента организации туристической деятельности: общие, частные.</p>	Занятия лекционного типа		
			Занятия семинарского типа		
			Самостоятельная работа обучающихся		

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2014. - 447 с.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в приложении к рабочей программе по дисциплине «*Технология организации внутреннего туризма*».

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература:

1) Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2014. - 447 с.

Дополнительная учебная литература:

1) Забродская, Н. Г. Предпринимательство. Организация и экономика малых предприятий : учебник : соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту 3-го поколения / Н. Г. Забродская. - Москва : Вузовский учебник : Инфра-М, 2014. - 261 с.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1) <http://www.mnr.gov.ru> – официальный сайт Минприроды РФ

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Лекции, прослушанные студентами, дают систематизированные основы научных знаний и являются первым этапом теоретической подготовки. Они могут проводиться как в классической форме, так и с применением инновационных, интерактивных методов.

Практические занятия проводятся в форме семинаров. Целью их проведения является углубленное рассмотрение и закрепление материала, полученного на лекциях и в процессе самостоятельной работы над учебной и научной литературой. Семинары посвящаются обсуждению важнейших тем в форме опроса, групповой дискуссии, рассмотрения конкретных ситуаций. На них же осуществляется текущий контроль знаний. При проведении семинаров преподаватель должен ориентировать студентов на самостоятельную работу. Одной из ее форм могут стать небольшие доклады по той или иной обсуждаемой проблеме.

Самостоятельная работа – совокупность всей самостоятельной деятельности обучающихся как в отсутствие преподавателя, так и в контакте с ним. В ходе самостоятельной работы студент учится использовать учебную и научную литературу. При работе с методическими указаниями, учебной и

научной литературой студенту следует обращать первостепенное внимание на то основное, что должно быть вычленено в каждом вопросе. В ходе самостоятельной работы целесообразно законспектировать рекомендуемую литературу, осмыслить фактический материал и сделать выводы. Если в ходе изучения темы возникнут какие-либо трудности, которые сам студент не может преодолеть, ему необходимо обратиться к ведущему курс преподавателю.

Для контроля знаний используются тестовые материалы и вопросы для устной проверки самостоятельной подготовки, а также вопросы для подготовки к промежуточной аттестации.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии:

1) <http://www.ecotourism-russia.ru/> - Ассоциация экологического туризма

Программное обеспечение:

- 1) Операционная система MS Windows 8 Prof
- 2) Пакет офисных приложений MS Office 2013
- 3) Пакет программ для просмотра, печати и комментирования документов в формате PDF Adobe Acrobat Reader

Информационные справочные системы:

1) <http://www.consultant.ru/> - Справочно-правовая система. Содержит законодательную базу, нормативно-правовое обеспечение, статьи.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ ауд.	Количество посадочных мест	Площадь ауд. кв. м.	Оборудование
3.22	30	54,1	15 столов, 30 стульев
1.346	38	48,9	Экран DINON Tripod TRV, проектор BENGQ MS510, 19 парт