

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Кафедра муниципального управления и социальных технологий



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Транспортное обеспечение в туризме»
основной профессиональной образовательной программы

Направление подготовки бакалавра
43.03.01 «Сервис»

Тип образовательной программы
академический бакалавриат

Направленность (профиль) образовательной программы
Сервис гостинично-ресторанных, туристских, спортивных и развлекательных комплексов

Формы обучения
очная
заочная

Санкт-Петербург
2016

Автор

доц. канд. тех. наук
(должность)

[подпись]
(подпись)

Камаров И.В.
(Фамилия И.О.)

Рассмотрена на заседании кафедры машин. упр. и соуд. техн. от
29 08 2016 г., протокол № 7.

Заведующий кафедрой

[подпись]
(подпись)

Турганов А.О.
(Фамилия И.О.)

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии по направлению
подготовки 43.03.01 «Сервис» от 29 августа 2016 г., протокол № 1.

Председатель УМК

[подпись]
(подпись)

Ракитинская А.В.
(Фамилия И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Зав. библиотекой

[подпись]
(подпись)

Позубенко Н.А.

Директор Центра
информатизации и
дистанционных
технологий

[подпись]
(подпись)

Чижиков А.С.

СОДЕРЖАНИЕ

	с.
1 Цели освоения дисциплины	4
2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
5 Содержание дисциплины, структурируемое по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	7
7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	7
8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	7
9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	8
10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	8
11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	8
12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	9

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются подготовка выпускников к эффективному использованию туристического потенциала для развития внутреннего и внутреннего туризма в Российской Федерации; продвижению современного конкурентоспособного на мировом уровне туристического продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «*Транспортное обеспечение в туризме*» участвует в формировании следующей компетенции

1) готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

В результате освоения компетенции *ПК-2* обучающийся должен:

знать:

- особенности организации обслуживания и туристских перевозок на основных видах транспорта;

- документационное обеспечение транспортных перевозок туристов;

- основные аспекты взаимоотношения турфирм с транспортными

предприятиями;

уметь:

- анализировать процесс как международных, так и внутренних перевозок туристских групп;

- оформлять документы, регулирующие отношения между перевозчиком и стороной, организующей тур;

- выявлять основные проблемы, связанные с транспортным обеспечением, возникающие как в процессе подготовки тура, так и во время его, а также находить пути их решения;

владеть:

- навыками анализа современного состояние транспортного комплекса;

- технологией организации транспортных перевозок;

- методами оценки и контроля качества предоставляемых транспортных услуг.

3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

3.1 Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания,

умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

1) *Технология организации внутреннего туризма*

знания:

- природные и социально-экономические свойства туристских ресурсов;

умения:

- организовывать взаимодействие в группе, обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения, применять технологии организации внутреннего туризма на территории Российской Федерации;

навыки:

- навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами внутренней туристской индустрии, соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации и мировому уровню;

3.3 Перечень последующих дисциплин, практик, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

1) Преддипломная практика

4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц/108 часов.

**Объем дисциплины
очная форма обучения**

Виды учебной деятельности	7 семестр	Всего, часов
Общая трудоемкость	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т. ч.	54	54
<i>Занятия лекционного типа</i>	18	18
<i>Занятия семинарского типа</i>	36	36
Самостоятельная работа обучающихся	54	54
Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет с оценкой, курсовая работа	

заочная форма обучения

Виды учебной деятельности	4 курс	Всего, часов
Общая трудоемкость	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т. ч.	16	16
<i>Занятия лекционного типа</i>	6	6
<i>Занятия семинарского типа</i>	10	10
Самостоятельная работа обучающихся	92	92
Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет с оценкой, курсовая работа	

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ раздела	Название раздела (темы)	Содержание раздела	Вид учебной работы	Количество часов	
				очная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	3	4	5	6
1	Роль и место транспортных услуг на туристском рынке.	Статистика туризма и использования транспортных средств при туристских путешествиях. Динамика пассажирооборота и удельный вес видов российского транспорта.	Занятия лекционного типа	4	-
			Занятия семинарского типа	8	2
			Самостоятельная работа обучающихся	12	22
2	Туристский продукт.	Туристские услуги. Транспортные услуги. Классификация транспортных путешествий.	Занятия лекционного типа	4	2
			Занятия семинарского типа	12	4
			Самостоятельная работа обучающихся	14	24
3	Планирование и организация индивидуальных	Классификация средств транспорта. Мотивации выбора	Занятия лекционного типа	6	2
			Занятия	8	2

	путешествий.	вида перевозки. Состояние транспортной системы. Влияние развития средств и систем перевозок на развитие общества.	семинарского типа		
			Самостоятельная работа обучающихся	14	22
4	Основные направления транспортного обеспечения в туризме.	Авиационные, автомобильные, автобусные перевозки туристов, рельсовый транспорт в туризме, технология организации морских и речных туристских перевозок перевозки.	Занятия лекционного типа	4	2
			Занятия семинарского типа	8	2
			Самостоятельная работа обучающихся	14	24

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2014. - 447 с.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в приложении к рабочей программе по дисциплине «*Транспортное обеспечение в туризме*».

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература:

1) Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2014. - 447 с.

Дополнительная учебная литература:

1) Баженов, С. П. Основы эксплуатации и ремонта автомобилей и тракторов : учебник для вузов / С. П. Баженов, Б. Н. Казьмин, С. В. Носов ; под ред. С. П. Баженова. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2007. - 329 с.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- 1) www.mintrans.ru/ - Министерство транспорта Российской Федерации

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Лекции, прослушанные студентами, дают систематизированные основы научных знаний и являются первым этапом теоретической подготовки. Они могут проводиться как в классической форме, так и с применением инновационных, интерактивных методов.

Практические занятия проводятся в форме семинаров. Целью их проведения является углубленное рассмотрение и закрепление материала, полученного на лекциях и в процессе самостоятельной работы над учебной и научной литературой. Семинары посвящаются обсуждению важнейших тем в форме опроса, групповой дискуссии, рассмотрения конкретных ситуаций. На них же осуществляется текущий контроль знаний. При проведении семинаров преподаватель должен ориентировать студентов на самостоятельную работу. Одной из ее форм могут стать небольшие доклады по той или иной обсуждаемой проблеме.

Самостоятельная работа – совокупность всей самостоятельной деятельности обучающихся как в отсутствие преподавателя, так и в контакте с ним. В ходе самостоятельной работы студент учится использовать учебную и научную литературу. При работе с методическими указаниями, учебной и научной литературой студенту следует обращать первостепенное внимание на то основное, что должно быть вычленено в каждом вопросе. В ходе самостоятельной работы целесообразно законспектировать рекомендуемую литературу, осмыслить фактический материал и сделать выводы. Если в ходе изучения темы возникнут какие-либо трудности, которые сам студент не может преодолеть, ему необходимо обратиться к ведущему курс преподавателю.

Для контроля знаний используются тестовые материалы и вопросы для устной проверки самостоятельной подготовки, а также вопросы для подготовки к промежуточной аттестации.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии:

- 1) <https://www.hse.ru/org/hse/trans/> – Управление транспортного обеспечения

Программное обеспечение:

- 1) Операционная система MS Windows 8 Prof
- 2) Пакет офисных приложений MS Office 2013
- 3) Пакет программ для просмотра, печати и комментирования документов в формате PDF Adobe Acrobat Reader

Информационные справочные системы:

- 1) <http://www.consultant.ru/> - Справочно-правовая система. Содержит законодательную базу, нормативно-правовое обеспечение, статьи.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ ауд.	Количество посадочных мест	Площадь ауд. кв. м.	Оборудование
1.106	200	254,7	амфитеатр, экран для проектора, проектор, аудиоколонки, стационарный компьютер, трибуна с микрофоном
1.507	40	48,8	Проектор NEC VT 575, экран для проектора DINON Tripod TRV200, 20 парт