

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Кафедра муниципального управления и социальных технологий



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ
«Санаторно-курортное дело»
основной профессиональной образовательной программы

Направление подготовки бакалавра
43.03.01 «Сервис»

Тип образовательной программы
академический бакалавриат

Направленность (профиль) образовательной программы
Сервис гостинично-ресторанных, туристских, спортивных и развлекательных комплексов

Формы обучения
очная
заочная

Санкт-Петербург
2016

Автор

доцент
(должность)


(подпись)

Карлов Е.В.
(Фамилия И.О.)

Рассмотрена на заседании кафедры муниципального управления и социальных технологий от 29.08 2016 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой


(подпись)

А.О. Туфанов

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» от 29.08 2016 г., протокол № 1.

Председатель УМК


(подпись)

Раикенская А.И.
(Фамилия И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Зав. библиотекой


(подпись)

Позубенко Н.А.

Директор Центра информатизации и дистанционных технологий


(подпись)

Чижиков А.С.

СОДЕРЖАНИЕ

	с.
1 Цели освоения дисциплины	4
2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	6
5 Содержание дисциплины, структурируемое по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	7
7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	7
8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	7
9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	8
10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	8
11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	9
12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	9

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются формирование целостного представления о «лечебном туризме», сущности санаторно-курортного дела, его ресурсах. Получение комплексных знаний по истории курортного дела в России, географии курортов в дальнем зарубежье, стран СНГ и Прибалтики и современной организации лечебного туризма.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Санаторно-курортное дело» участвует в формировании следующей компетенции:

1) готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

В результате освоения компетенции *ПК-10* обучающийся должен:
знать:

- терминологию в области санаторно-курортного дела;
- основы организации санаторно-курортной помощи населению;
- методы оценки климата для рекреации и климатолечения;
- принципы рекреационного районирования климата;
- биоклиматические и региональные особенности лечебно-оздоровительного воздействия природной среды;

уметь:

- ориентироваться в географии отечественных и зарубежных курортов;
- производить грамотную продажу лечебных туров;

дать характеристику природным физическим факторам различных курортных регионов РФ, возможности их использования и формирования санаторно-курортного продукта с учетом новых оздоровительных подходов и технологий

владеть:

- навыками планирования деятельности санаторно-курортного предприятия;
- навыками организации процесса обслуживания на предприятии санаторно-курортной сферы;
- методиками контроля деятельности санаторно-курортного предприятия.

3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

3.1 Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

1) Технология и организация экологического туризма

знания:

- основные понятия в области организации экологического туризма; специфику обслуживания экотуристов;
 - особенности обслуживания отдельных категорий туристов, особенности взаимодействия природоохранных и туристских предприятий;
- меры обеспечения безопасности при проектировании тура, туристских услуг с повышенной опасностью и их осуществлении;

умения:

- давать оценку эколого-туристского потенциала и доступных ресурсов;
 - выявлять уникальные экотуристские ресурсы с целью создания турпродукта;
- разрабатывать правила поведения для туристов и туроператоров в сфере экологического туризма;

навыки:

- навыками формирования нового экотуристского продукта;
- навыками выбора целевых групп посетителей и оценки спроса;
- навыкам комплектования туристских групп, оформления маршрутной документации.

2) Технология организации экскурсионной деятельности

знания:

- теоретические основы организации экскурсионной деятельности
- природные и социально-экономические свойства туристических ресурсов;
- принципы классификации туристических ресурсов;

умения:

- организовывать взаимодействие в группе;
- обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения;
- применять коммуникативные техники и технологии делового общения;

навыки:

- основными понятиями, терминами и определениями в области туристско-экскурсионной деятельности;
- навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами сервисной индустрии.

3.3 Перечень последующих дисциплин, практик, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

1) Преддипломная практика

4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц/108 часов.

**Объем дисциплины
очная форма обучения**

Виды учебной деятельности	7 семестр	Всего, часов
Общая трудоемкость	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т. ч.	54	54
<i>Занятия лекционного типа</i>	18	18
<i>Занятия семинарского типа</i>	36	36
Самостоятельная работа обучающихся	54	54
Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	

заочная форма обучения

Виды учебной деятельности	4 курс	Всего, часов
Общая трудоемкость	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т. ч.	16	16
<i>Занятия лекционного типа</i>	6	6
<i>Занятия семинарского типа</i>	10	10
Самостоятельная работа обучающихся	92	92
Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ раздела	Название раздела (темы)	Содержание раздела	Вид учебной работы	Количество часов	
				очная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	3	4	5	6
1	Периоды исторической эволюции	История развития санаторно-курортного дела	Занятия лекционного типа	4	-
			Занятия	8	4

	санаторно-курортного дела		семинарского типа		
			Самостоятельная работа обучающихся	12	22
2	Санаторно-курортная карта	Санаторно-курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительном туризме	Занятия лекционного типа	6	2
			Занятия семинарского типа	8	2
			Самостоятельная работа обучающихся	14	24
3	Оценка качества санаторно-курортного обслуживания	Курортно-рекреационные ресурсы Российской Федерации	Занятия лекционного типа	4	2
			Занятия семинарского типа	12	2
			Самостоятельная работа обучающихся	14	22
4	Курортография	Организация и проведение санаторно-курортной поездки	Занятия лекционного типа	4	2
			Занятия семинарского типа	8	2
			Самостоятельная работа обучающихся	14	24

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

- 1) Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2014. - 447 с.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в приложении к рабочей программе по дисциплине «Санаторно-курортное дело».

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература:

- 1) Гостиничный менеджмент : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению подгот. 101100.62 "Гостиничное

дело" (квалификация (степень) "бакалавр") : соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту 3-го поколения / Н. В. Дмитриева [и др.] ; под ред. Н. А. Зайцевой. - Москва : Альфа-М : Инфра-М, 2015. - 351 с.

Дополнительная учебная литература:

1) Колесова, Ю. А. Туристско-рекреационное проектирование : учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по направлению подготовки 100400.62 "Туризм" и 100100.62 "Сервис" : соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту 3-го поколения / Ю. А. Колесова. - Москва : КУРС : Инфра-М, 2014. - 346 с.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1) russia-sanatorii.ru - Санаторий России

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Лекции, прослушанные студентами, дают систематизированные основы научных знаний и являются первым этапом теоретической подготовки. Они могут проводиться как в классической форме, так и с применением инновационных, интерактивных методов.

Практические занятия проводятся в форме семинаров. Целью их проведения является углубленное рассмотрение и закрепление материала, полученного на лекциях и в процессе самостоятельной работы над учебной и научной литературой. Семинары посвящаются обсуждению важнейших тем в форме опроса, групповой дискуссии, рассмотрения конкретных ситуаций. На них же осуществляется текущий контроль знаний. При проведении семинаров преподаватель должен ориентировать студентов на самостоятельную работу. Одной из ее форм могут стать небольшие доклады по той или иной обсуждаемой проблеме.

Самостоятельная работа – совокупность всей самостоятельной деятельности обучающихся как в отсутствие преподавателя, так и в контакте с ним. В ходе самостоятельной работы студент учится использовать учебную и научную литературу. При работе с методическими указаниями, учебной и научной литературой студенту следует обращать первостепенное внимание на то основное, что должно быть вычленено в каждом вопросе. В ходе самостоятельной работы целесообразно законспектировать рекомендуемую литературу, осмыслить фактический материал и сделать выводы. Если в ходе изучения темы возникнут какие-либо трудности, которые сам студент не может преодолеть, ему необходимо обратиться к ведущему курс преподавателю.

Для контроля знаний используются тестовые материалы и вопросы для устной проверки самостоятельной подготовки, а также вопросы для подготовки к промежуточной аттестации.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии:

- 1) base-sanatorium.ru – База санаториев России

Программное обеспечение:

- 1) Операционная система MS Windows 8 Prof
- 2) Пакет офисных приложений MS Office 2013
- 3) Пакет программ для просмотра, печати и комментирования документов в формате PDF Adobe Acrobat Reader

Информационные справочные системы:

- 1) <http://www.garant.ru> - Новости законодательства РФ, аналитические материалы, правовые консультации и др. Законодательство (полные тексты документов) с комментариями: законы, кодексы, постановления, приказы.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ ауд.	Количество посадочных мест	Площадь ауд. кв. м.	Оборудование
1.106	200	254,7	амфитеатр, экран для проектора, проектор, аудиоколонки, стационарный компьютер, трибуна с микрофоном
1.422	44	47,4	Проектор Canon LV0S1, экран для проектора DINON Tripod TRV, 22 парты