

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Кафедра муниципального управления и социальных технологий



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

«Производственная практика (научно-исследовательская работа)»
основной профессиональной образовательной программы

Направление подготовки бакалавра
43.03.01 «Сервис»

Тип образовательной программы
академический бакалавриат

Направленность (профиль) образовательной программы
Сервис гостинично-ресторанных, туристских, спортивных и развлекательных комплексов

Формы обучения
очная, заочная

Санкт-Петербург
2016

Авторы

<u>доцент</u> (должность)	<u>[подпись]</u> (подпись)	<u>Хитмушев Т.А.</u> (Фамилия И.О.)
<u>профессор</u> (должность)	<u>[подпись]</u> (подпись)	<u>Самуилов В.С.</u> (Фамилия И.О.)

Рассмотрена на заседании кафедры муниципального управления и социальных технологий от 29.08 2016 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой [подпись] Туфанов А.О.

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии по направлению подготовки 430301 "Сервис" от 29 августа 2016 г., протокол № 1.

Председатель УМК [подпись] Ракитинская А.И.
(Фамилия И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Зав. библиотекой [подпись] Позубенко Н.А.

Директор Центра информатизации и дистанционных технологий [подпись] Чижиков А.С.

Согласование с работодателем:

Наименование
организации

Должность

Подпись

Фамилия И.О.

М.П.

СОДЕРЖАНИЕ

1 Вид, тип, способ, форма производственной практики	5
2 Цели производственной практики	5
3 Задачи производственной практики	5
4 Место производственной практики в структуре образовательной программы	5
5 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении производственной практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	6
6 Объем производственной практики в зачетных единицах и ее продолжительность в неделях и академических часах	8
7 Содержание производственной практики	8
8 Формы отчетности по производственной практике	8
9 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по производственной практике	8
10 Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения производственной практики	9
11 Перечень информационных технологий, используемых при проведении производственной практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	9
12 Описание материально-технической базы, необходимой для проведения производственной практики	10

1 Вид, тип, способ, форма проведения производственной практики

Вид практики: производственная

Тип практики: Производственная практика (научно-исследовательская работа)

Способ проведения практики: стационарная

Форма проведения практики: непрерывная

2 Цели производственной практики

Целью производственной практики является закрепление теоретических знаний, практических умений и навыков, полученных в процессе освоения образовательной программы, изучение методологии проведения полноценного научного исследования с применением общих и специальных методов научного познания а также приобретение первоначального практического опыта по основным видам научной деятельности.

3 Задачи производственной практики

Задачами производственной практики являются:

- Изучить алгоритмы технологических, информационных и трудовых процессов функциональных подразделений предприятий сервисной деятельности.
- Закрепить знания в области информационных технологий, используемые в сервисной деятельности.
- Изучить стандарты обслуживания, в том числе на практике
- Изучить нормы профессиональной этики предприятий сервисной деятельности и соблюдать их во время практики.
- Закрепить умение использовать методологию научных исследований в профессиональной деятельности.

4 Место производственной практики в структуре образовательной программы

4.1 Для прохождения производственной практики необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

1) Методы научных исследований

Знания:

- методы сбора, обработки и анализа информации;
- методы плановых расчетов и обоснований;
- методы прогнозирования и верификации;
- формальные (математические) методы исследований в сервисе;

- теоретические методы исследований систем управления;
- логико-интуитивные методы исследований систем управления.

Умения:

- проводить количественное прогнозирование и моделирование управление бизнес-процессами;
- дать обоснование актуальности, теоретической и практической значимости исследуемой проблемы;
- разрабатывать и формулировать гипотезу исследования;
- разрабатывать программу исследования;
- разрабатывать план исследования;
- разрабатывать методику исследования;
- моделировать выбор управленческого решения на основе оценки его эффективности.

Навыки:

- способностью обобщать и практически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями; выявлять и формулировать актуальные и научные проблемы;
- способностью использовать количественные и качественные методы для проведения научных исследований и управления бизнес-процессами.

2) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Знания:

- о возможностях, преимуществах и недостатках различных информационных технологий;

Умения:

- управлять процессами сервиса с помощью информационных систем;

Навыки:

- основными методами, способами и средствами работы с потребителями;

4.2 Перечень последующих учебных дисциплин, практик, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые производственной практикой:

1) Государственная итоговая аттестация

5 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении производственной практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате прохождения производственной практики обучающийся должен освоить следующие компетенции:

1) способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

2) готовностью к изучению научно-технической информации,

отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

В результате освоения компетенции ОК-1 обучающийся должен:
знать:

- патентные и литературные источники по разрабатываемой теме с целью их использования при выполнении выпускной квалификационной работы;
- методы исследования и проведения экспериментальных работ;
- правила эксплуатации исследовательского оборудования;

уметь:

- анализировать, систематизировать и обобщать научно-технической информации по теме исследований;
- проводить теоретическое или экспериментальное исследование в рамках поставленных задач, включая математический (имитационный) эксперимент;
- анализировать достоверность полученных результатов;

владеть:

- методами исследования и проведения экспериментальных работ и правилами использования исследовательского инструментария;
- методами анализа и обработки экспериментальных и эмпирических данных, средствами и способами обработки данных;

В результате освоения компетенции ПК-3 обучающийся должен:
знать:

- методы анализа и обработки экспериментальных данных;
- физические и математические модели процессов и явлений, относящихся к исследуемому объекту;
- информационные технологии в научных исследованиях, программные продукты, относящиеся к профессиональной сфере;
- принципы организации компьютерных сетей и телекоммуникационных систем;
- требования к оформлению научно-технической документации;

уметь:

- проводить сравнение результатов исследования объекта разработки с отечественными и зарубежными аналогами;
- анализировать научную и практическую значимость проводимых исследований, а также технико-экономическую эффективность разработки;

владеть:

- научно-теоретическими подходами отечественных и зарубежных ученых по изучаемой проблеме, методами анализа данных, накопленных в научной отрасли по теме исследования;
- способами организации, планирования, и реализации научных работ, знаниями по оформлению результатов научно-исследовательской работы.

6 Объем производственной практики в зачетных единицах и ее продолжительность в неделях и академических часах

Общая трудоемкость производственной практики составляет 1,5 зачетных единиц/3 недели/54 часа.

7 Содержание производственной практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)		Формы текущего контроля
		очная форма обучения	заочная форма обучения	
1	Предварительный инструктаж	8	8	Текущий контроль руководителем
2	Исследование теоретических проблем в рамках программы направления подготовки	16	16	Текущий контроль руководителем
3	Исследование практики деятельности предприятий и организаций в соответствии с темой	22	22	Текущий контроль руководителем
4	Заключительный этап, написание отчета по производственной практике (научно-исследовательской работе)	8	8	Защита отчета, зачет с оценкой

8 Формы отчетности по производственной практике

По итогам производственной практики (научно-исследовательской работы) составляется отчет. Отчет по производственной практике (научно-исследовательской работе) является документом, подводящим итоги работы обучающихся на практике. В нем отражаются все вопросы программы. К составлению отчёта студент должен приступить с первого дня работы и систематически представлять его на просмотр руководителю практики от кафедры муниципального управления и социальных технологий СПбГАУ. Отчёт охватывает все вопросы содержания производственной практики (научно-исследовательской работы), он должен быть написан на листах формата А4, иллюстрирован схемами, эскизами, графиками, таблицами, поясняющими текст. Отчёт должен

состоять из введения, глав, посвященных практике в соответствии с программой, и заключения. На титульном листе ставится печать организации, являющейся базой для практики. Текстовая часть оформляется в соответствии с ГОСТ. Объем отчёта 20-30 страниц.

Отчет защищается после окончания практики в течение 1 недели 7 семестра. По результатам защиты и качеству выполнения отчета выставляется оценка.

9 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по производственной практике

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по производственной практики представлен в приложении к рабочей программе.

10 Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения производственной практики

Основная литература:

1) Овчаров, А. О. Методология научного исследования : учебник для студ., обучающихся по направлению "Экономика" / А. О. Овчаров, Т. Н. Овчарова. - Москва : Инфра-М, 2014. - 303 с.

Дополнительная литература:

1) Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению подгот. "Сервис" / М. В. Виноградова, З. И. Панина. - 8-е изд. - Москва : Дашков и К, 2014. - 445 с.

Ресурсы сети «Интернет»:

- 1) <https://www.bitrix24.ru> – автоматизация и оптимизация бизнес-процессов;
- 2) <http://www.oturbiznese.ru/> - туризм и гостиничное хозяйство;
- 4) <http://www.biznet.ru/> - бизнес-форум;
- 5) <http://www.bmbbox.ru/> - рекомендации по бизнес-проектированию.

11 Перечень информационных технологий, используемых при проведении производственной практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

- 1) Операционная система MS Windows 8 Prof
- 2) Пакет офисных приложений MS Office 2013
- 3) Пакет программ для просмотра, печати и комментирования документов в формате PDF Adobe Acrobat Reader

Информационные справочные системы:

1) <http://elibrary.ru/> - научная электронная библиотека;

2) <http://www.consultant.ru/> - Справочно-правовая система. Содержит законодательную базу, нормативно-правовое обеспечение, статьи.

3) <http://www.garant.ru> - Новости законодательства РФ, аналитические материалы, правовые консультации и др. Законодательство (полные тексты документов) с комментариями: законы, кодексы, постановления, приказы.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для проведения производственной практики

2.525	80	103,1	Проектор Acer PD 113 экран Eco View, 40 парт
2.529	200	144,7	Амфитеатр, проектор Acer XD127D, экран для проектора DINON Tripod TRV200
1.307	24	48,4	Проектор BENGQ MS510, экран для проектора DINON, 12 парт, 24 стула
1.346	38	48,9	Экран DINON Tripod TRV, проектор BENGQ MS510, 19 парт
1.507	40	48,8	Проектор NEC VT 575, экран для проектора DINON Tripod TRV200, 20 парт
1.422	44	47,4	Проектор Canon LV0S1, экран для проектора DINON Tripod TRV, 22 парты
4.13	100	132,2	50 парт, 100 стульев, экран для проектора DINON Tripod TRV200, проектор BENGQ MS510