

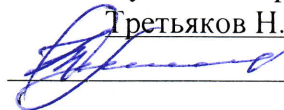
Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Кафедра технологии хранения и переработки с.-х. продукции

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Третьяков Н.Я.



ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
(приложение к рабочей программе)

«ТОВАРОВЕДЕНИЕ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ»

38.03.06 Торговое дело

академический бакалавриат

маркетинг

Санкт-Петербург
2016

Автор

доцент



(подпись)

Степанова Н.Ю.

СОДЕРЖАНИЕ

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	4
2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	6
3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	9
4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	12

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины *Товароведение непродовольственных товаров* направлен на формирование следующих компетенций, отраженных в карте компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Структурные элементы компетенции (знать, уметь, владеть)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы*	Виды занятий для формирования компетенций**	Оценочные средства для проверки формирования компетенций***
ОП К-3	умение пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовность к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов	<p>знать: требования нормативной документации профессиональной деятельности.</p> <p>уметь: пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности.</p> <p>владеть: навыками проверки соответствия продукции требованиям нормативной документации.</p>	9	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	Зачёт с оценкой
ПК-1	способность управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и	<p>знать: понятия ассортимента, качества товаров; характеристики товарной номенклатуры, дефекты.</p> <p>уметь: диагностировать дефекты товаров, сохранение качества товаров; анализировать систему формирования ассортимента.</p> <p>владеть: навыками по совершенствованию товарной политики на предприятиях торговли; навыками приемки по количеству и качеству,</p>	9	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	Зачёт с оценкой

	качеству	контроль качества.			
ПК-4	способность идентифицировать товары для выявления и предупреждения их фальсификации	<p>знать: методические основы информационной идентификации; виды, формы, средства товарной информации.</p> <p>уметь: получать информацию об основополагающих характеристиках, идентифицировать товары; выявлять и предупреждать фальсификацию.</p> <p>владеть: навыками идентифицировать товары для осуществления профессиональной деятельности; навыками выявления и предупреждения их фальсификации для осуществления профессиональной деятельности.</p>	9	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	Зачет с оценкой

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Показатели и критерии оценивания				Оценочные средства для проверки формирования компетенции***
		отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (углубленное)	отличное усвоение (продвинутое)	Промежуточная аттестация
<i>ОПК-3 умение пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовность к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов</i>						
знать	9	не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки	требования нормативной документации профессиональной деятельности	требования нормативной документации профессиональной деятельности	требования нормативной документации профессиональной деятельности	Зачет с оценкой
уметь	9	большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено	допускает ошибки при использовании нормативных документов в своей профессиональной деятельности	пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности	пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности	Зачет с оценкой
владеть	9	не владеет навыками проверки соответствия продукции требованиям нормативной документации	не владеет навыками проверки соответствия продукции требованиям нормативной документации	частично навыками проверки соответствия продукции требованиям нормативной документации	навыками проверки соответствия продукции требованиям нормативной документации	Зачет с оценкой
<i>ПК-1 способность управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству</i>						

знать	9	не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки	понятия ассортимента, качества товаров;	понятия ассортимента, качества товаров;	понятия ассортимента, качества товаров;	Зачет с оценкой
уметь	9	большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено	допускает значительные ошибки при диагностировании дефектов товаров, сохранение качества товаров.	диагностировать дефекты товаров, сохранение качества товаров; анализировать систему формирования ассортимента.	диагностировать дефекты товаров, сохранение качества товаров; анализировать систему формирования ассортимента.	Зачет с оценкой
владеть	9	не владеет навыками по совершенствованию товарной политики на предприятиях торговли; навыками приемки по количеству и качеству, контроль качества	не владеет навыками по совершенствованию товарной политики на предприятиях торговли; навыками приемки по количеству и качеству, контроль качества	навыками по совершенствованию товарной политики на предприятиях торговли; навыками приемки по количеству и качеству, контроль качества допускает незначительные ошибки	навыками по совершенствованию товарной политики на предприятиях торговли; навыками приемки по количеству и качеству, контроль качества	Зачет с оценкой
<i>ПК-4 способность идентифицировать товары для выявления и предупреждения их фальсификации</i>						
знать	9	не знает методические основы информационной идентификации; виды, формы, средства товарной информации	методические основы информационной идентификации; виды, формы, средства товарной информации	методические основы информационной идентификации; виды, формы, средства товарной информации	методические основы информационной идентификации; виды, формы, средства товарной информации	Зачет с оценкой
уметь	9	не умеет получать информацию об	Получать информацию об основополагающих	получать информацию об основополагающих	получать информацию об основополагающих	Зачет с оценкой

		основополагающих характеристик, идентифицировать товары, выявлять и предупреждать фальсификацию	характеристиках, идентифицировать товары, выявлять и предупреждать фальсификацию допускает существенные ошибки	характеристиках, идентифицировать товары, выявлять и предупреждать фальсификацию допускает незначительные ошибки	характеристиках, идентифицировать товары выявлять и предупреждать фальсификацию	
владеть	9	не владеет навыками идентифицировать товары для осуществления профессиональной деятельности, навыками выявления и предупреждения их фальсификации для осуществления профессиональной деятельности	навыками идентифицировать товары для осуществления профессиональной деятельности, навыками выявления и предупреждения их фальсификации для осуществления профессиональной деятельности допускает существенные ошибки	навыками идентифицировать товары для осуществления профессиональной деятельности, навыками выявления и предупреждения их фальсификации для осуществления профессиональной деятельности допускает незначительные ошибки	навыками идентифицировать товары для осуществления профессиональной деятельности, навыками выявления и предупреждения их фальсификации для осуществления профессиональной деятельности	Зачет с оценкой

2.2 Шкала оценивания компетенций

Оценочное средство: вопросы к зачёту

Шкала оценивания:

Критерии оценки знаний студентов при сдаче зачёта

Уровень сформированности компетенций определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Шкала оценивания:

- **оценка «отлично»** (продвинутый уровень) выставляется студенту, если он глубоко усвоил программный материал; в полном объеме, последовательно и четко его излагает; уверенно отвечает на дополнительные вопросы;
- **оценка «хорошо»** (углублённый уровень) выставляется студенту, если он в целом грамотно излагает программный материал, не допуская существенных неточностей.
- **оценка «удовлетворительно»** (пороговый уровень) выставляется студенту, если он не полностью ответил на поставленные вопросы; допускал ошибки, неточности.
- **оценка «неудовлетворительно»** (отсутствие усвоения (ниже порогового уровня) выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки в ответе, неправильно понимает данный вопрос, не может увязывать теорию с практикой, затрудняется ответить на дополнительные вопросы.

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету

Раздел 1.

1. Предмет, цели и задачи товароведения непродовольственных товаров.
2. Потребительские свойства тканей.
3. Потребительские свойства одежды.
4. Классификация непродовольственных товаров.
5. Потребительские свойства стеклянных товаров.
6. Потребительские свойства керамических товаров (функциональные, эргономические, эстетические, информативность, долговечность и сохраняемость).
7. Потребительские свойства металлохозяйственных товаров (функциональные, эргономические, эстетические).
8. Потребительские свойства и показатели качества косметических средств.

9. Факторы формирующие потребительские свойства обуви.

Раздел 2.

10. Классификация текстильных волокон.
11. Классификационная характеристика текстильных нитей.
12. Классификация тканей по волокнистому составу. Однородные и неоднородные ткани.
13. Ассортимент хлопчатобумажных и льняных тканей.
14. Ассортимент шерстяных и шелковых тканей.
15. Классификация и ассортимент швейных изделий.
16. Классификация материалов, применяемых для изготовления одежды.
17. Классификация и характеристика ассортимента стеклянных товаров. Факторы, влияющие на расширение ассортимента стеклоизделий.
18. Классификация и характеристика ассортимента керамических изделий. Факторы, влияющие на расширение ассортимента керамических изделий.
19. Классификация и ассортимент металлохозяйственных товаров.
20. Ассортимент косметических товаров.
21. Классификация, ассортимент и методы оценки показателей качества парфюмерных жидкостей.
22. Классификация и современный ассортимент текстильной галантереи.
23. Классификация и ассортимент кожгалантерейных товаров.
24. Классификация и ассортимент металлической галантереи.
25. Классификация и общая характеристика школьно-письменных и канцелярских товаров.
26. Понятие керамики. Классификация керамических изделий.
27. Кожаная обувь: производство, качество, ассортимент и классификация.
28. Резиновая обувь: производство, качество, ассортимент и классификация.
29. Валяная обувь: производство, качество, ассортимент и классификация.
30. Классификация пушно-меховых товаров.
31. Ассортимент пушно-меховых товаров.

Раздел 3.

32. Оценка качества керамических товаров. Факторы, влияющие на качество керамических изделий.
33. Методы распознавания текстильных волокон (органолептический, световой микроскопии, проба на горение, химический метод).
34. Дефекты текстильных нитей.
35. Дефекты ткачества.
36. Определение качества швейных изделий.
37. Методы определения показателей свойств одежды.
38. Требования к качеству стеклоизделий. Факторы, влияющие на качество стеклянных товаров. Дефекты стекломассы, выработки и обработки.
39. Требования к качеству металлохозяйственных изделий. Факторы, влияющие на качество металлохозяйственных товаров.

40. Приемка и контроль качества косметических средств.
41. Требования к качеству изделий металлической галантереи.
42. Требования к качеству школьно-письменных и канцелярских товаров.
43. Требования к качеству меховых и овчинно-шубных изделий.

Раздел 4.

44. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение косметических средств.
45. Требования к качеству текстильной галантереи.
46. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение текстильно-галантерейных товаров.
47. Маркировка, упаковка и хранение кожгалантерейных изделий.
48. Маркировка и упаковка изделий металлической галантереи.
49. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение школьно-письменных и канцелярских товаров.
50. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение обувных товаров.
51. Маркировка, упаковка и хранение пушно-меховых товаров.
52. Упаковка, маркировка и хранение текстильных товаров.
53. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение швейных товаров.
54. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение стеклоизделий.
55. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение керамических изделий.
56. Маркировка, упаковка и хранение металлохозяйственных товаров.
57. Расфасовка, упаковка, маркировка, транспортирование и хранение парфюмерных товаров.

Раздел 5.

58. Состав, строение, свойства и область применения натуральных (природных) волокон.
59. Состав, строение, свойства и область применения химических волокон.
60. Сырье для производства стекла.
61. Сырье керамического производства.
62. Металлохозяйственные товары и основные материалы для их изготовления.
63. Сырье для производства парфюмерии.
64. Сырье для косметических товаров.
65. Материалы, применяемые для изготовления кожгалантерейных изделий.
66. Факторы, формирующие потребительские свойства парфюмерных товаров (функциональные, эстетические, безопасность потребления, надежность, эргономические свойства).

Раздел 6.

67. Основы прядильного производства. Особенности прядения разных видов волокон.

68. Ткачество. Основные этапы ткацкого производства.
69. Предварительная отделка х/б и льняных тканей.
70. Предварительная отделка шелковых и шерстяных тканей.
71. Колористическая отделка тканей.
72. Заключительная отделка тканей.
73. Специальная отделка тканей.
74. Основы производства швейных изделий.
75. Основы производства стеклоизделий.
76. Основы производства керамических изделий.
77. Основы производства металлохозяйственных изделий.
78. Основы производства парфюмерных товаров.
79. Технология производства косметических товаров.
80. Процессы производства текстильно-галантерейных товаров.
81. Основы производства кожгалантерейных товаров.
82. Основы производства металлической галантереи.
83. Пушно-меховое сырье: показатели качества и процесс производства.
84. Технология производства готовых меховых изделий.

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценивание знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций осуществляется путем проведения процедуры промежуточной аттестации в соответствии с Положением университета о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и программам магистратуры.

Промежуточная аттестация проводится устно в 9 семестре в форме зачета с оценкой

Оценочные средства промежуточной аттестации:
Вопросы к зачету.

Уровень сформированности компетенций определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»
Шкала оценивания:
- **оценка «отлично»** (продвинутый уровень) выставляется студенту, если он глубоко усвоил программный материал; в полном объеме, последовательно и четко его излагает; уверенно отвечает на дополнительные вопросы;

- **оценка «хорошо»** (углублённый уровень) выставляется студенту, если он в целом грамотно излагает программный материал, не допуская существенных неточностей.
- **оценка «удовлетворительно»** (пороговый уровень) выставляется студенту, если он не полностью ответил на поставленные вопросы; допускал ошибки, неточности.
- **оценка «неудовлетворительно»** (отсутствие усвоения (ниже порогового уровня) выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки в ответе, неправильно понимает данный вопрос, не может увязывать теорию с практикой, затрудняется ответить на дополнительные вопросы.