

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Колледж
(на правах факультета непрерывного профессионального образования)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА **ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**


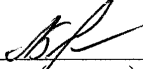
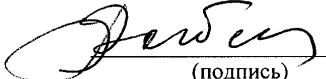
«ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ»

Специальность подготовки
43.02.10 Туризм

Базовый уровень

Форма обучения
Очная

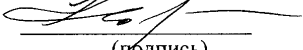
Санкт-Петербург
2017

Автор		Золотарёв А.В.
преподаватель	_____	
	(подпись)	
Автор		
Преподаватель	_____	Дамрина Н.А.
	(подпись)	
Автор		
Преподаватель		Иванова М.Б.
	(подпись)	
Автор		
Преподаватель	_____	Карцева А.А.
	(подпись)	
Автор		
Преподаватель	_____	Ракитянская А.И.
	(подпись)	
Автор		
Преподаватель	_____	Табуреткин К.С.
	(подпись)	
Автор		
Преподаватель	_____	Горохова Н.В.
	(подпись)	
Автор		
учебный мастер		Бабарина Г.А.
	(подпись)	


Рассмотрена на заседании педагогического совета колледжа (на правах факультета непрерывного профессионального образования)
от 26 июня 2017 г., протокол № 7.

Председатель педагогического совета		Талалай Г.С.
	(подпись)	

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии по специальности 43.02.10 Туризм от 27 июня 2017 г., протокол № 11.

Председатель УМК		Гвоздарев Д.А.
	(подпись)	

СОГЛАСОВАНО

Зав. библиотекой		Позубенко Н.А.
	(подпись)	

Директор Центра информати- зации и дистанционных технологий		Чижиков А.С.
	(подпись)	

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	5
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	11
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	21
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	23

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРСКИХ УСЛУГ»

1.1 Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов» (ПМ.02) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 «Туризм» в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): предоставление услуг по сопровождению туристов.

1.2 Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями, обучающийся, в ходе освоения профессионального модуля должен:

Иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;

Уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах

- поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

Знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

1.3 Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

всего – 390 часов, в том числе:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося – 282 часов, включая:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 188 часа;
- теоретическое обучение – 72 часов;
- практической работы обучающегося – 116 часов;
- самостоятельной работы обучающегося – 94 час;
- производственной практики (по профилю специальности) – 3 недели.

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) Предоставление туроператорских услуг, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов	
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
МДК.02.02 Организация досуга туристов	
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
УП.02.01 Учебная практика	
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 1.1.	Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.
ПК 1.2.	Информировать потребителя о туристских продуктах.
ПК 1.3.	Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.
ПК 1.4.	Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.
ПК 1.5.	Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).
ПК 1.6.	Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.
ПК 1.7.	Оформлять документы строгой отчетности.
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ПК 3.1.	Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.
ПК 3.2.	Формировать туристский продукт.
ПК 3.3.	Рассчитывать стоимость туристского продукта.
ПК 3.4.	Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.
ПК 4.1.	Планировать деятельность подразделения.
ПК 4.2.	Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.
ПК 4.3.	Оформлять отчетно-планирующую документацию.
ПП.02.01 Производственная практика (по профилю специальности)	
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профес-

	сионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 1.1.	Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.
ПК 1.2.	Информировать потребителя о туристских продуктах.
ПК 1.3.	Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.
ПК 1.4.	Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.
ПК 1.5.	Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).
ПК 1.6.	Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.
ПК 1.7.	Оформлять документы строгой отчетности.
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ПК 3.1.	Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.
ПК 3.2.	Формировать туристский продукт.
ПК 3.3.	Рассчитывать стоимость туристского продукта.
ПК 3.4.	Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.
ПК 4.1.	Планировать деятельность подразделения.
ПК 4.2.	Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.
ПК 4.3.	Оформлять отчетно-планирующую документацию.

3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1 Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)						Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося				Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), ПП.02.01
			Всего, часов	в т.ч. теоретическое обучение	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК.2.1 – 2.6	МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов	174	116	48	68	-	58	-	-	-
ПК.2.1 – 2.6	МДК.02.02 Организация досуга туристов	108	72	24	48	-	36	-	-	-
	Всего:	282	188	72	116		94		-	3 недели

3.2 Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел ПМ. 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов			
МДК. 02.01 Технология и организация сопровождения туристов			
Тема 1. Введение	Содержание учебного материала:	2	1
	1. Понятие тура. Создание и организация тура. Значение транспортного обслуживания для организации тура. Туры с сопровождением гидом и без сопровождения.		
	2. Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Составление терминологического словаря, заучивание терминов	4	
Тема 1. Особенности организации туров без сопровождения	1. Групповые туры. Индивидуальные туры. Комплекс услуг, входящих в состав тура без сопровождения. Преимущества и недостатки индивидуального тура.	2	2
	2. Практическое задание: Составление пакета документов, выдаваемых туристу перед поездкой	6	
	3. Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Знакомство с ФЗ «О защите прав потребителя»	4	
Тема 2. Особенности организации туров с сопровождением	1. Групповой тур. Групповые экскурсии. Преимущества организации туров с сопровождением. Практическая работа:	6	2

вождением		Отчет руководителя туристской группы		
	2	Практическое задание: Отчет руководителя туристской группы	8	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Заполнение отчета руководителя туристской группы на основе выданного описания событий и программы тура	3	
Тема 3. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте	1	Должностные обязанности руководителя группы. Маршрутная документация. Организация прохождения группой предполетных формальностей.	4	3
	2	Практическое задание: Организация встречи и проводов туристов с самолета и на самолёт.	6	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Повторение правил прохождения регистрации, паспортного и таможенного контроля.	3	
Тема 4. Работа руководителя группы туристов, путешествующих на железнодорожном транспорте	1	Подготовка руководителя к железнодорожному туру. Маршрутная документация. Обязанности директора турпоезда. Формирование турбригады турпоезда.	3	3
	2	Практическое задание: Особенности сопровождения туристских поездов	6	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Решение ситуационных задач	4	
Тема 5. Работа руководителя туристской группы автобусного маршрута	1	Обязанности руководителя автобусного тура. Особенности организации автобусного тура. Требования к водителям автобуса. Маршрутная документация.	5	2
	2	Практическое задание: Должностные обязанности сопровождающего тур. группы в автобус. экскурсионном туре	6	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся:	4	

		Решение ситуационных задач		
Тема 6. Работа директора круиза	1	Понятие круиза. Особенности организации круиза. Обязанности директора круиза и его помощников. Работа с жалобами и предложениями.	4	3
	2	Практическое задание: Действия директора круиза при возникновении внештатных ситуаций на судне.	6	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Решение ситуационных задач	6	
Тема 7. Организация встречи и проводов туристов. Обязанности трасфермена	1	Трансфермен как профессия. Организация встречи и проводов туристов. Путевая информация. Процесс общения с туристом. Проблема ограниченности общения трансфермена с туристами. Работа с жалобами. Шоп-гид.	4	3
	2	Практическое задание: Мастерство экскурсовода	6	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Составление ответов на вопросы клиентов	4	
Тема 8. Особенности работы экскурсовода	1	Определение экскурсовода. Должностные обязанности экскурсовода. Личностные качества экскурсовода. Система знаний экскурсовода.	4	2
	2	Практическое задание: Мастерство экскурсовода	6	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Составление ответов на вопросы клиентов	8	
Тема 9. Маршрутная документация	1	Доверенность. Списки туристских групп. Проездные билеты. Групповые ваучеры. Памятки и экскурсии	4	2
	2	Практическое задание: Групповые ваучеры: правила оформления.	6	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Заполнение формуляра группового ваучера	6	
Тема 10. Организация ра-	1	Инструктор-проводник – профессионально подготовленное	4	

боты инструктора-проводника в туристских походах		лицо, сопровождающее туристов и обеспечивающее их безопасность при прохождении туристских маршрутов.		2
	2	Практическое задание: Сопровождение туристского похода	6	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Составление ответов на вопросы клиентов	6	
Тема 11. Функционирование представительства (представителя) туроператора на курорте	1	Основные функции зарубежного представительства туроператора. Должностные обязанности представителя туроператора на курорте. Режим работы представителя. Работа с жалобами. Обслуживание зарубежного представительства.	6	2
	2	Практическое задание: Распорядок трудового дня представителя туроператора на курорте	6	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Подготовка к экзамену	6	
МДК 02.02. Организация досуга туристов				
Введение	1	Понятие культурно-досуговой деятельности. Формы и виды культурно-досуговых программ. Структура индустрии досуга.	1	1
	2	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Составление терминологического словаря, заучивание терминов	2	
Тема 1. Технология организации досуговой деятельности туриста	1	Особенности и специфика досуговых услуг. Многогранность досуговой деятельности. Значение развития сферы досуговых услуг в мире и России. Предприятия досуга и развлечений.	1	

	2	Практическое задание на тему: «Туристская анимация как основа культурно-досуговой деятельности»	4	2
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Составление анкеты для выяснения мнения потребителя в предпочтениях в организации досуга	4	
Тема 2. Туристская анимация в индустрии туризма и гостеприимства	1	Туристская анимация как форма организации досугового времени туриста. Предпосылки возникновения туристской анимации. Значение и функции туристской анимации.	1	1
	2	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Изучение программ гостиничной анимации в Интернете	2	
Тема 3. Многообразие видов анимации как основа её универсальности и многофункциональности	1	Типология анимации. Классификация туристской анимации на основе типологического подхода. Анимация как составляющая качественного гостиничного сервиса. Особенности и значение гостиничной анимации. Основы менеджмента туристской и гостиничной анимации.	2	3
	2	Практическое задание: Составить таблицу видов туристской анимации и дать их характеристику.	4	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Составление расписание анимационных мероприятий на 3 дня (для студентов)	2	
Тема 4. Особенности поведения потребителей при потреблении анимационной услуги	1	Факторы, оказывающие влияние на выбор потребителем анимационной услуги. Виды потребителей анимационных услуг. Рекомендации по формированию развлекательных программ для различных групп туристов. Национальные особенности туристов, их учет при составлении анимационных программ.	1	1
	2	Практическое задание: Конфликтные ситуации при прове-	4	

		дении анимационных программ (разбор конкретных ситуаций)		
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: подготовка презентаций	2	
Тема 5. Программная анимация	1	Виды программной анимации и их краткая характеристика. Материальная база для анимационных программ.	2	2
	2	Практическое задание: Проектирование анимационной программы	6	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Подготовка докладов и сообщений	4	
Тема 6. Персонал анимационных служб	1	Тураниматор. Личностные качества тураниматора. Общие требования, предъявляемые к аниматорам. Специальные знания и умения аниматора, их зависимость от вида анимационной деятельности.	1	1
	2	Практическое задание: Составить организационную структуру анимационной службы	4	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Написание эссе «Получится ли из меня хороший аниматор?»	2	
Тема 7. Игровой бизнес в анимационной деятельности	1	Основные понятия в игровом бизнесе. Материальная база казино и особенности устройства. Обслуживающий персонал в казино. Основные требования к личностным качествам претендентов на профессиональные позиции в казино.	2	2
	2	Практическое задание: Проблемы развития игрового бизнеса в России	4	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Подготовка докладов и сообщений	2	

Тема 8. Оздоровительные программы анимационной деятельности	1	Велнесс. Талассотерапия. СПА-индустрия. Массаж. Мануальная терапия. Аромотерапия. Йога.	2	3
	2	Практическое задание: Спортивно-оздоровительная анимация как часть досуговой деятельности	4	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: подготовка докладов и сообщений	4	
Тема 9. Организация культурно- познавательного отдыха туристов	1	Проведение экскурсий как форма организации досуга туристов. Виды экскурсий. Тематические экскурсии. Музеи. Интерактивные музейные экскурсии.	2	3
	2	Практическое задание: Организация событийных туров	5	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Подготовка презентаций	2	
Тема 10. Экстремальные формы анимационных услуг	1	Трекинг. Альпинизм и скалолазание. Сноубординг, прогулки на снегоходах, гонки на собачьих и оленьих упряжках. Конно-туристские маршруты. Водные путешествия. Дайвинг. Парашютный спорт. Экстремальные формы анимационных услуг в России.	2	3
	2	Практическое задание: Экстремальные формы организации досуга	3	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Формирование требований к кандидату на должность инструктора	2	
Тема 11. Система управления анимационной деятельностью	1	Основные компоненты системы управления анимационной деятельностью. Особенности управления анимационной деятельностью. Основные задачи управления анимационной деятельностью	2	1

	2	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Чтение ГОСТ Р 52887-2007 Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления	2	
Тема 12. Современная парковая система	1	Понятие «парка отдыха». Виды парков. Регулярные и ландшафтные парки. Основные типы специализированных парков по функциональному значению.	2	2
	2	Практическое задание: Регулярные и пейзажные парки	4	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Подготовка презентаций	2	
Тема 13. Тематические парки	1	Понятие тематического парка. Виды тематических парков. Тематические парки в условиях глобализации. Признаки современного тематического парка. Современные и перспективные парковые темы. Интернационализация паркового бизнеса. Крупнейшие в мире цепи тематических парков. Ведущие тематические парки мира. Корпорация У.Диснея – ведущий оператор тематических парков в мире. Феномен «Диснеизации». Основные операторы тематических парков.	2	3
	2	Практическое задание: Тематические парки	4	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Подготовка плаката-рекламы тематического парка	2	
Тема 14. Региональные особенности развития тематических парков в мире	1	Американская модель развития тематических парков. Европейская модель тематических парков. Азиатская модель тематических парков и ее разновидности. Развитие тематических парков в регионах мира и России.	1	2
	2	Практическое задание: Американская, европейская и азиатская модели тематических парков	2	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся:	2	

	знакомство с сайтами изученных парков		
<p>Производственная практика. Виды работ: - изучение и проведение инструктажей по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; - проведение инструктажей по оказанию первой помощи при возникновении несчастных случаев, ЧС и т.д. - ознакомление с видами туристских услуг. - изучение состава туристских услуг в составе турпакета; - приобретение опыта взаимосвязи с предприятиями туристской индустрии - организация встречи гостей (трансфер).</p> <p>Освоение правил заполнения карты туристского путешествия по выбранному маршруту, - знакомство и составление графика заезда туристов; - составление программы обслуживания туристов в путешествии по маршруту; - составление графика загрузки туристского предприятия группами туристов на определенное время; - составление информационного листка к путевке туристского путешествия; - подготовка и организация спортивно-оздоровительной деятельности туристов – различных спортивных соревнований, спартакиад, туристских соревнований, походов; - разработка сценариев, подготовка и проведение культурно-развлекательных мероприятий – организация вечерних шоу- программ, праздников, конкурсов, фестивалей, карнавалов, тематических дней; - организация туристско-экскурсионной работы – разработка и проведение экскурсии, праздника-путешествия, похода выходного дня. – оформлять отчетную документацию о проведении мероприятий</p>		3 недели (108 ч.)	3
ВСЕГО:		390	

4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебных кабинетов «турагентской и туроператорской деятельности», (учебный корпус №3, ауд. 21 – лаборатория коммуникативных тренингов).

Оборудование учебных кабинетов и рабочих мест кабинетов:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- доска.

Технические средства обучения:

Проектор BengQ MW526 с потолочным креплением, экран Dinon DMS 160{160MW настенный 1:1, 20 столов, 20 скамеек.

4.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Можаяева Н. Г., Рыбачек Г. В. Организация туристской индустрии и география туризма, учебник для студ. сред. учеб. заведений, обучающихся по спец. 100401 "Туризм", Москва, Форум 2014 – 335 с.

4.3 Общие требования к организации образовательного процесса

При освоении профессионального модуля в целях реализации компетентного подхода, предусматривается использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий с применением электронных образовательных ресурсов, деловых и ролевых игр, индивидуальных и групповых проектов, анализа производственных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

В целях развития личности, достижения результатов при освоении программы профессионального модуля в части развития общих компетенций, обучающиеся могут участвовать в развитии студенческого самоуправления, работе творческих коллективов, общественных организаций, спортивных и творческих клубов. Практика является обязательным разделом данного модуля.

При реализации программы профессионального модуля предусматривается практика по профилю специальности, которая реализуется в рамках изучения модуля после его освоения. Практика по профилю специальности составляет 2 недели. Производственная практика проводится на базе органи-

заций, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

Аттестация по итогам изучения профессионального модуля проводится с учетом результатов производственной практики, подтвержденных документами соответствующих организаций. Консультации для обучающихся в очной форме обучения предусматриваются образовательной организацией из расчета 4 часа на одного обучающегося на каждый учебный год, в том числе в период реализации образовательной программы среднего общего образования для лиц, обучающихся на базе основного общего образования. Формы проведения консультаций (групповые, индивидуальные, письменные, устные) определяются образовательной организацией. Консультации для обучающихся предусмотрены в период изучения модуля в объеме, предусмотренном учебным планом.

Программа модуля тесно связана с профессиональным модулем «Предоставление турагентских услуг», «Предоставление туроператорских услуг».

4.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров обеспечиваются педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимися профессионального учебного цикла. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК.2.1 Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	1. Проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут. 2. Проверка готовности транспортных средств при выходе на маршрут. 3. Определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста	Экспертная оценка; Практические занятия, творческие индивидуальные занятия.
ПК.2.2 Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	1. Использование приемов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений. 2. Проведение инструктажа по технике безопасности при посещении различных мероприятий и в течение турпоездки 3. Обеспечение соблюдения правил поведения туристов при пользовании различными видами транспорта	Экспертная оценка; Практические занятия, творческие индивидуальные занятия.
ПК.2.3 Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	1. Организация движения группы по маршруту. 2. Организация досуга туристов. 3. Обеспечение контроля наличия туристов. 4. Соблюдение требований к организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности	Экспертная оценка; Практические занятия, творческие индивидуальные занятия.
ПК.2.4 Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	1. Проведение инструктажа по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках. 2. Проведение инструктажа об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей. 3. Соблюдение инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов. 4. Соблюдение правил оказания первой медицинской помощи. 5. Взаимодействие со службами быстрого реагирования. 6. Принятие эффективных и своевременных решений в слож-	Экспертная оценка; Практические занятия, творческие индивидуальные занятия.

	ных и экстремальных ситуациях. 7. Обращение за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации.	
ПК.2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	1. Обеспечение качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания. 2. Обеспечение качества предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг. 3. Оценка качества туристского и гостиничного обслуживания туристов. 4. Соблюдение стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания.	Экспертная оценка; Практические занятия, творческие индивидуальные занятия.
ПК.2.6 Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	1. Оформление отчета о туристской поездке. 2. Соблюдение правил составления отчетов по итогам туристской поездки. 3. Использование приемов контроля качества предоставляемых туристу услуг.	Экспертная оценка; Практические занятия, творческие индивидуальные занятия.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК.1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Демонстрация интереса к будущей профессии. Активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК.2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области рекламной деятельности	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК.3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы

	ность	
ОК.4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Нахождение информации для выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития и ее использование	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК.5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК.6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями и в ходе обучения	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК.7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Развитие саморегуляции обучающегося Проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, и производственной практики
ОК.8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Планирование обучающимися повышения личностного и квалификационного уровня. Организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК.9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности. Анализ инноваций в области туристской деятельности	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы

