


Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Кафедра регионального и муниципального управления

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
 Н.Ю. Донец

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
(приложение к рабочей программе)

«ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»

Направление подготовки бакалавра
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Тип образовательной программы
академический бакалавриат

Направленность (профиль) образовательной программы
Муниципальное управление

Санкт-Петербург
2018

Автор
доцент кафедры


(подпись)

О.В. Осипова

СОДЕРЖАНИЕ

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	4
2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	12
3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	24
4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	28

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Исследование систем управления» направлен на формирование следующих компетенций, отраженных в карте компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Структурные элементы компетенции (знать, уметь, владеть)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для проверки формирования компетенции
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	<p><i>знать:</i> структуру познавательной деятельности и условия ее организации;</p> <p><i>уметь:</i> ставить цели и задачи профессионального и личностного самообразования;</p> <p><i>владеть:</i> навыками построения индивидуальной траектории интеллектуального, общекультурного и профессионального развития.</p>	6-7	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся	доклад, реферат, зачет, экзамен в устной форме
ОПК-4	способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	<p><i>знать:</i> основы делового общения и публичных выступлений, особенности эффективного ведения переговоров, основные правила деловой переписки и использования электронных коммуникаций;</p> <p><i>уметь:</i> осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку</p>	6-7	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся	доклад, реферат, зачет, экзамен в устной форме

		и поддерживать электронные коммуникации; <i>владеть:</i> навыками делового общения и публичных выступлений, эффективного ведения переговоров, совещаний, осуществления деловой переписки и поддержки электронных коммуникации			
ПК-5	умением разрабатывать методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц на должностях государственной гражданской Российской Федерации, государственной службы субъектов Российской Федерации и муниципальной службы, лиц замещающих государственные должности Российской Федерации, замещающих государственные должности субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы, административные должности в государственных и муниципальных предприятиях, учреждениях, научных и образовательных организациях,	<i>знать:</i> способы разработки методических и справочных материалов по вопросам деятельности лиц, на должностях государственной гражданской и муниципальной службы Российской Федерации, лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации; <i>уметь:</i> разрабатывать методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц, на должностях государственной гражданской и муниципальной службы Российской Федерации, лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации; <i>владеть:</i> комплексными навыками разработки методических и	6-7	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся	доклад, реферат, зачет, экзамен в устной форме

	политических партиях, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организациях	справочных материалов по вопросам деятельности лиц, на должностях государственной гражданской и муниципальной службы Российской Федерации, лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации			
ПК-6	владением навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	<i>знать:</i> методы количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций; <i>уметь:</i> разрабатывать использовать все методы количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности	6-7	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся	доклад, реферат, зачет, экзамен в устной форме

		<p>органов государственной власти РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций;</p> <p><i>владеть:</i></p> <p>комплексными навыками использования всех методов количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций</p>			
ПК-7	<p>умением моделировать административные процессы и процедуры в</p>	<p><i>знать:</i></p> <p>основы моделирования административных процессов и</p>	6-7	<p>занятия лекционного типа, занятия семинарс</p>	<p>доклад, реферат, зачет, экзамен в</p>

	<p>органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления</p>	<p>процедур в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптации основных математических моделей к конкретным задачам управления; <i>уметь:</i> моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления; <i>владеть:</i> навыками моделирования административных процессов и процедур в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптации основных математических</p>		<p>кого типа, самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>устной форме</p>
--	---	--	--	--	---------------------

		моделей конкретным задачам управления			
ПК-8	способностью применять информационно- коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования	<i>знать:</i> информационно- коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования; <i>уметь:</i> применять информационно- коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования; <i>владеть:</i> навыками применения информационно- коммуникационных технологий в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования	6-7	занятия лекционн ого типа, занятия семинарс кого типа, самостоя тельная работа обучаю- щихся	доклад, реферат, зачет, экзамен в устной форме
ПК-12	способностью разрабатывать социально- экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	<i>знать:</i> основы разработки социально- экономических проектов (программы развития), оценки экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ; <i>уметь:</i> разрабатывать социально- экономические проекты (программы развития),	6-7	занятия лекционн ого типа, занятия семинарс кого типа, самостоя тельная работа обучаю- щихся	доклад, реферат, зачет, экзамен в устной форме

		оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ; <i>владеть:</i> навыками разработки социально-экономических проектов (программы развития), оценки экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ			
ПК-13	способностью использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий	<i>знать:</i> современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий; <i>уметь:</i> использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение	6-7	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся	доклад, реферат, зачет, экзамен в устной форме

		<p>рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий; <i>владеть:</i> навыками использования современных методов управления проектом, направленных на своевременное получение качественных результатов, определения рисков, эффективного управления ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий</p>			
--	--	--	--	--	--

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Показатели и критерии оценивания				Оценочные средства для проверки формирования компетенции	
		отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (углубленное)	отличное усвоение (продвинутое)	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ОК-7 – способность к самоорганизации и самообразованию							
знать	6-7	незнание основных административных процессов и принципов их регламентации	основные административные процессы и принципы их регламентации знакомы частично	основные административные процессы и принципы их регламентации знакомы в большей степени	основные административные процессы и принципы их регламентации знакомы полностью	доклад, реферат	зачет, экзамен в устной форме
уметь	6-7	неумение организовывать командное взаимодействие для решения управленческих	способность организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач	способность организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач	способность организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач	доклад, реферат	зачет, экзамен в устной форме

		задач	освоена частично	освоена в большей степени	освоена полностью		
владеть	6-7	отсутствие навыков владения методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование, контроль)	имеются частичные навыки владения методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование, контроль)	имеется большинство навыков владения методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование, контроль)	наличие всех навыков владения методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование, контроль)	доклад, реферат	зачет, экзамен в устной форме
ОПК-4 – способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации							
знать	6-7	незнание принципов целеполагания, видов и методов планирования	частичное знание принципов целеполагания, видов и методов планирования	знание большинства принципов целеполагания, видов и методов планирования	знание принципов целеполагания, видов и методов планирования полностью	доклад, реферат	зачет, экзамен в устной форме
уметь	6-7	неумение ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	частичные навыки постановки целей и формулировки задач, связанных с реализацией профессиональных функций	имеется большинство навыков постановки целей и формулировки задач, связанных с реализацией профессиональных функций	наличие всех навыков постановки целей и формулировки задач, связанных с реализацией профессиональных функций	доклад, реферат	зачет, экзамен в устной форме

владеть	6-7	отсутствие навыков владения методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование, контроль)	имеются частичные навыки владения методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование, контроль)	имеется большинство навыков владения методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование, контроль)	наличие всех навыков владения методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование, контроль)	доклад, реферат	зачет, экзамен в устной форме
<p>ПК-5 – умением разрабатывать методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц на должностях государственной гражданской Российской Федерации, государственной службы субъектов Российской Федерации и муниципальной службы, лиц замещающих государственные должности Российской Федерации, замещающих государственные должности субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы, административные должности в государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, в научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организациях</p>							
знать	6-7	незнание видов государственных решений и методов их принятия	частичное знание видов государственных решений и методов их принятия	знание большинства видов государственных решений и методов их принятия	знание всех видов государственных решений и методов их принятия	доклад, реферат	зачет, экзамен в устной форме
уметь	6-7	неумение интегрировать в деятельность подразделения положения федерального и регионального законодательства,	умение интегрировать в деятельность подразделения положения федерального и регионального законодательства, инструкции и	умение интегрировать в деятельность подразделения положения федерального и регионального законодательства, инструкции и	умение интегрировать в деятельность подразделения положения федерального и регионального законодательства, инструкции и	доклад, реферат	зачет, экзамен в устной форме

		инструкции и нормативы	нормативы развито частично	нормативы развито в большей степени	нормативы развито полностью		
владеть	6-7	неспособность владеть навыками анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности	частичная способность владения навыками анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности	владение большей частью навыков анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности	владение всеми навыками анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности	доклад, реферат	зачет, экзамен в устной форме
<p>ПК-6 – владением навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций</p>							
знать	6-7	незнание принципов формирования системы государственных и муниципальных финансов, бюджетов различных уровней, основных	частичное знание принципов формирования системы государственных и муниципальных финансов, бюджетов различных уровней, основных составляющих	знание большинства принципов формирования системы государственных и муниципальных финансов, бюджетов различных уровней, основных составляющих	знание всех принципов формирования системы государственных и муниципальных финансов, бюджетов различных уровней, основных составляющих бюджетного процесса	доклад, реферат	зачет, экзамен в устной форме

		составляющих бюджетного процесса	бюджетного процесса	бюджетного процесса			
уметь	6-7	неумение разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность	умение разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность развито частично	умение разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность развито в большей степени	умение разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность развито полностью	доклад, реферат	зачет, экзамен в устной форме
владеть	6-7	отсутствие навыков оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ	частичные навыки оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ	большинство навыков оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ	наличие всех навыков оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ	доклад, реферат	зачет, экзамен в устной форме
ПК-7 – умением моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления							
знать	6-7	незнание принципов формирования системы	частичное знание принципов формирования системы	знание большинства принципов формирования системы	знание всех принципов формирования системы государственных и муниципальных	доклад, реферат	зачет, экзамен в устной форме

		государственных и муниципальных финансов, бюджетов различных уровней, основных составляющих бюджетного процесса	государственных и муниципальных финансов, бюджетов различных уровней, основных составляющих бюджетного процесса	государственных и муниципальных финансов, бюджетов различных уровней, основных составляющих бюджетного процесса	финансов, бюджетов различных уровней, основных составляющих бюджетного процесса		
уметь	6-7	неумение разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность	умение разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность развито частично	умение разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность развито в большей степени	умение разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность развито полностью	доклад, реферат	зачет, экзамен в устной форме
владеть	6-7	отсутствие навыков оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ	частичные навыки оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ	большинство навыков оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ	наличие всех навыков оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ	доклад, реферат	зачет, экзамен в устной форме
ПК-8 – способностью применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и							

перспектив использования							
знать	6-7	незнание принципов формирования системы государственных и муниципальных финансов, бюджетов различных уровней, основных составляющих бюджетного процесса	частичное знание принципов формирования системы государственных и муниципальных финансов, бюджетов различных уровней, основных составляющих бюджетного процесса	знание большинства принципов формирования системы государственных и муниципальных финансов, бюджетов различных уровней, основных составляющих бюджетного процесса	знание всех принципов формирования системы государственных и муниципальных финансов, бюджетов различных уровней, основных составляющих бюджетного процесса	доклад, реферат	зачет, экзамен в устной форме
уметь	6-7	неумение разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность	умение разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность развито частично	умение разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность развито в большей степени	умение разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность развито полностью	доклад, реферат	зачет, экзамен в устной форме
владеть	6-7	отсутствие навыков оценки экономических и социальных условий	частичные навыки оценки экономических и социальных условий осуществления	большинство навыков оценки экономических и социальных условий осуществления	наличие всех навыков оценки экономических и социальных условий осуществления государственных	доклад, реферат	зачет, экзамен в устной форме

		осуществления государственных программ	государственных программ	государственных программ	программ		
ПК-12 – способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ							
знать	6-7	незнание принципов формирования системы государственных и муниципальных финансов, бюджетов различных уровней, основных составляющих бюджетного процесса	частичное знание принципов формирования системы государственных и муниципальных финансов, бюджетов различных уровней, основных составляющих бюджетного процесса	знание большинства принципов формирования системы государственных и муниципальных финансов, бюджетов различных уровней, основных составляющих бюджетного процесса	знание всех принципов формирования системы государственных и муниципальных финансов, бюджетов различных уровней, основных составляющих бюджетного процесса	доклад, реферат	зачет, экзамен в устной форме
уметь	6-7	неумение разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность	умение разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность развито частично	умение разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность развито в большей степени	умение разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность развито полностью	доклад, реферат	зачет, экзамен в устной форме

владеть	6-7	отсутствие навыков оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ	частичные навыки оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ	большинство навыков оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ	наличие всех навыков оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ	доклад, реферат	зачет, экзамен в устной форме
ПК-13 – способностью использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий							
знать	6-7	незнание принципов формирования системы государственных и муниципальных финансов, бюджетов различных уровней, основных составляющих бюджетного процесса	частичное знание принципов формирования системы государственных и муниципальных финансов, бюджетов различных уровней, основных составляющих бюджетного процесса	знание большинства принципов формирования системы государственных и муниципальных финансов, бюджетов различных уровней, основных составляющих бюджетного процесса	знание всех принципов формирования системы государственных и муниципальных финансов, бюджетов различных уровней, основных составляющих бюджетного процесса	доклад, реферат	зачет, экзамен в устной форме
уметь	6-7	неумение разрабатывать программы осуществления организационных	умение разрабатывать программы осуществления организационных изменений и	умение разрабатывать программы осуществления организационных изменений и	умение разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать	доклад, реферат	зачет, экзамен в устной форме

		изменений и оценивать их эффективность	оценивать их эффективность развито частично	оценивать их эффективность развито в большей степени	их эффективность развито полностью		
владеть	6-7	отсутствие навыков оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ	частичные навыки оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ	большинство навыков оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ	наличие всех навыков оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ	доклад, реферат	зачет, экзамен в устной форме

2.2 Шкала оценивания компетенций

Оценочное средство **доклад**.

Шкала оценивания:

оценка «зачтено» (*при неполном (пороговом), хорошем (углубленном) и отличном (продвинутом) усвоении*) выставляется обучающемуся, если:

- доклад производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом;
- демонстрационный материал использовался в докладе, хорошо оформлен;
- отвечает на вопросы;
- выводы полностью характеризуют работу;

оценка «не зачтено» (*при отсутствии усвоения (ниже порогового)*) выставляется обучающемуся, если:

- содержание доклада не соответствует теме;
- отсутствует демонстрационный материал;
- докладчик не может ответить на вопросы;
- докладчик не понимает специальную терминологию, связанную с темой доклада;
- отсутствуют выводы.

Оценочное средство **реферат**.

Шкала оценивания:

оценка «зачтено» (*при неполном (пороговом), хорошем (углубленном) и отличном (продвинутом) усвоении*) выставляется обучающемуся, если реферат отвечает следующим требованиям:

- новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;
- наличие авторской позиции, самостоятельность суждений;
- соответствие плана теме реферата;
- соответствие содержания теме и плану реферата;
- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;
- обоснованность способов и методов работы с материалом;
- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
- полнота использования литературных источников по проблеме;
- грамотность и культура изложения;
- владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;
- соблюдение требований к объему реферата;
- культура оформления.

- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;
- отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;
- литературный стиль;

оценка «не зачтено» (при отсутствии усвоения (ниже порогового)) выставляется обучающемуся, если реферат не отвечает вышеперечисленным требованиям.

Оценочное средство зачёт в устной форме.

Шкала оценивания:

оценка «зачтено» (при неполном (пороговом), хорошем (углубленном) и отличном (продвинутом) усвоении) выставляется обучающемуся, если он:

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
- показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими изучаемыми дисциплинами;
- при ответе на вопросы грамотно использовал научную и специальную терминологию;

оценка «не зачтено» (при отсутствии усвоения (ниже порогового)) выставляется обучающемуся, если он:

- не ответил на вопрос;
- допустил существенные ошибки в ответе;
- не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем;
- не владеет в должной степени научной и специальной терминологией.

Оценочное средство *экзамен в устной форме*.

Шкала оценивания:

оценка «отлично» (*при отличном (продвинутом) усвоении*) выставляется обучающемуся, если он:

- полностью усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
- показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими изучаемыми дисциплинами;

- при ответе на вопросы грамотно использовал научную и специальную терминологию.

оценка «хорошо» (*при хорошем (углубленном) усвоении*) выставляется обучающемуся, если он:

- усвоил большую часть предусмотренного программного материала;
- ответил на все вопросы с небольшими недочетами;
- показал основные знания, владеет приемами рассуждения;
- при ответе на вопросы частично использовал научную и специальную терминологию.

оценка «удовлетворительно» (*при неполном (пороговом) усвоении*) выставляется обучающемуся, если он:

- частично усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно ответил на часть вопросов;
- показал поверхностные знания, владеет некоторыми приемами рассуждения;
- при ответе на вопросы не использовал научную и специальную терминологию.

оценка «не удовлетворительно» (*при отсутствии усвоения (ниже порогового)*) выставляется обучающемуся, если он:

- не ответил на вопросы;
- допустил существенные ошибки в ответе;
- не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем;
- не владеет в должной степени научной и специальной терминологией.

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы докладов и рефератов

1. Типология методов исследования систем управления.
2. Теоретические методы исследования систем управления (индукция, конкретизация, аналогия, сравнение, классификация).
3. Моделирование в исследовании систем управления.
4. Эксперимент как метод исследования систем управления.
5. Структурный и функциональный анализ в исследовании систем управления

6. Параметрический анализ в исследовании систем управления (параметры систем управления: описание и измерение).
7. Рейтинговый анализ в исследовании социально-экономических систем.
8. Факторный анализ систем управления.
9. Функционально-стоимостной анализ в исследовании систем управления.
10. Диагностика систем управления
11. Системный анализ в исследовании систем управления: основные виды и этапы.
12. Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов: общая характеристика, достоинства, недостатки и ограничения на использование.
13. Методы коллективной работы экспертов: метод «мозговой атаки», метод типа «сценариев» («комиссий», «круглого стола»).
14. Методы коллективной работы экспертов: метод «совещаний», метод «деловой игры».
15. Методы индивидуальной работы специалистов: метод «Делфи», метод «древо целей».
16. Методы формализованного представления систем управления: общая характеристика, достоинства, недостатки и ограничения на использование.
17. Статистические методы их достоинства и недостатки.
18. Социологические методы исследования систем управления.
19. Методы психологической диагностики в исследовании систем управления.
20. Графические методы (теория графов, графическое представление информации, диаграммы, графики, гистограммы).
21. Методы и методики исследования подсистем системы управления: исследование маркетинговой подсистемы (маркетинговые исследования).
22. Методы и методики исследования подсистем системы управления: исследование систем управления персоналом.
23. Методы и методики исследования подсистем системы управления: исследование экономической подсистемы, управления бухгалтерским учётом.
24. Методы и методики исследования подсистем системы управления: исследование информационной подсистемы.
25. Методы и методики исследования подсистем системы управления: исследование документационного обеспечения управления.
26. Методы и методики исследования подсистем системы управления: исследование целей управления.
27. Методы и методики исследования подсистем системы управления: исследование организационной структуры управления.
28. Методы и методики исследования подсистем системы управления: исследование инновационной деятельности.

29. Методы и методики исследования подсистем системы управления: исследование управления материальными потоками.

30. Методы и методики исследования подсистем системы управления: исследование функций управления.

Доклад выполняется обучающимся при отсутствии его на практических занятиях.

Реферат выполняется обучающимся при невозможности представления доклада на занятии семинарского типа, в частности, обучающимся очно-заочной и заочной форм обучения.

Структура реферата:

- 1) титульный лист;*
- 2) план работы с указанием страниц каждого вопроса, подвопроса (пункта);*
- 3) введение;*
- 4) текстовое изложение материала, разбитое на вопросы и подвопросы (пункты, подпункты) с необходимыми ссылками на источники, использованные автором;*
- 5) заключение;*
- 6) список использованной литературы;*
- 7) приложения, которые состоят из таблиц, диаграмм, графиков, рисунков, схем (необязательная часть реферата). Приложения располагаются последовательно, согласно заголовкам, отражающим их содержание.*

Вопросы зачета в устной форме

1. Философские аспекты теории познания.
2. Диалектика и ее методологические функции.
3. Научное исследование.
4. Идентификация объекта исследования.
5. Научная и практическая эффективность исследования.
6. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.
7. Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований.
8. Ключевые понятия, методология и аппарат общей теории систем.
9. Классификация систем.
10. Понятие и классификация систем управления.
11. Функциональный подход и функциональный анализ.
12. Диагностика и тестирование систем управления.
13. Процедура выбора метода исследования системы управления.

14. Предпосылки и методологические основы научного прогнозирования.
15. Классификация методов прогнозирования.
16. Исследование систем управления методами экспертных оценок.
17. Аналоговое моделирование систем управления.
18. Математическое моделирование социально-экономических систем.
19. Классификация математических моделей.
20. Кибернетические системы.
21. Основы теории активных систем.
22. Идентификация систем управления.
23. Имитационное моделирование систем управления.
24. Статистическое исследование систем управления.
25. Основы социологической методологии.

Вопросы экзамена в устной форме

1. Понятие исследования и типология исследований
2. Характеристики исследования. Исследования в практике управления
3. Объект и предмет исследования
4. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления
5. Функциональная роль исследования в развитии систем управления
6. Требования к современному менеджеру исследовательского типа
7. Методология исследования: понятие и практическое содержание
8. Проблема в методологии исследования систем управления
9. Диалектический подход в исследовании систем управления и его принципы
10. Логический аппарат исследования систем управления
11. Приемы анализа и обоснования.
12. Методы классификации
13. Параметрическое исследование систем управления
14. Непараметрические методы
15. Факторный анализ систем управления
16. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования
17. Экспертные оценки в исследовании систем управления
18. Социологические исследования систем управления
19. Метод экспериментирования "деловая игра"
20. Тестирование в исследовании систем управления
21. Рефлексивное исследование систем управления

22. SWOT-анализ в исследовании систем управления
23. Системный анализ в исследовании управления. Система управления как объект исследования
24. Основные принципы системного подхода
25. Методология структурного анализа и проектирования
26. Программа исследования: структура, разработка и содержание
27. Планирование процесса исследования систем управления
28. Организация процесса исследования систем управления: условия, требования, виды
29. Технологии исследования систем управления
30. Образовательно-исследовательские структуры в системе управления
31. Формирование интегрального исследовательского интеллекта
32. Научная и практическая эффективность исследования
33. Исследовательский потенциал управления
34. Фактологическое обеспечение исследования
35. Оценки в исследовании систем управления
36. Принципы оценивания
37. Виды оценки параметров управления
38. Конструирование и использование показателей
39. Диагностика систем управления
40. Типология и эффективное мышление исследователя

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценивание знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляется путем проведения процедур текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с Положением университета о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и программам магистратуры.

Текущий контроль проводится на занятиях в течение семестра

Оценочные средства текущего контроля:

- доклад;
- реферат.

Промежуточная аттестация проводится в 6 семестре в форме зачёта.

Оценочные средства промежуточной аттестации:

- зачёт в устной форме.

Уровень сформированности компетенций определяется оценками «зачтено», «не зачтено».

Шкала оценивания:

оценка «зачтено» (при неполном (пороговом), хорошем (углубленном) и отличном (продвинутом) усвоении) выставляется обучающемуся, если он:

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
- показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими изучаемыми дисциплинами;
- при ответе на вопросы грамотно использовал научную и специальную терминологию.

оценка «не зачтено» (при отсутствии усвоения (ниже порогового)) выставляется обучающемуся, если он:

- не ответил на вопрос;
- допустил существенные ошибки в ответе;
- не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем;
- не владеет в должной степени научной и специальной терминологией.

Промежуточная аттестация проводится в 7 семестре в форме экзамена.

Оценочные средства промежуточной аттестации:

- экзамен в устной форме.

Уровень сформированности компетенций определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно».

Шкала оценивания:

оценка «отлично» (при отличном (продвинутом) усвоении) выставляется обучающемуся, если он:

- полностью усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
- показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими изучаемыми дисциплинами;
- при ответе на вопросы грамотно использовал научную и специальную терминологию.

оценка «хорошо» (при хорошем (углубленном) усвоении) выставляется обучающемуся, если он:

- усвоил большую часть предусмотренного программного материала;
- ответил на все вопросы с небольшими недочетами;
- показал основные знания, владеет приемами рассуждения;

- при ответе на вопросы частично использовал научную и специальную терминологию.

оценка «удовлетворительно» (*при неполном (пороговом) усвоении*) выставляется обучающемуся, если он:

- частично усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно ответил на часть вопросов;
- показал поверхностные знания, владеет некоторыми приемами рассуждения;
- при ответе на вопросы не использовал научную и специальную терминологию.

оценка «не удовлетворительно» (*при отсутствии усвоения (ниже порогового)*) выставляется обучающемуся, если он:

- не ответил на вопросы;
- допустил существенные ошибки в ответе;
- не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем;
- не владеет в должной степени научной и специальной терминологией.

Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Дисциплина Исследование социально-экономических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

- 1 Понятие исследования и типология исследований.
- 2 Тестирование в исследовании систем управления.

Составитель _____ О.В. Осипова
(подпись)
Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Донец
(подпись)
_____ 20__ г.

Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Дисциплина Исследование социально-экономических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

- 3 Характеристики исследования. Исследования в практике управления.
- 4 Принципы оценивания.

Составитель _____ О.В. Осипова
(подпись)
Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Донец
(подпись)
_____ 20__ г.

Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Дисциплина Исследование социально-экономических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

- 1 Объект и предмет исследования.
- 2 Системный анализ в исследовании управления. Система управления как объект исследования.

Составитель _____ О.В. Осипова
(подпись)
Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Донец
(подпись)
_____ 20 ____ г.

Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Дисциплина Исследование социально-экономических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

- 1 Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.
- 2 SWOT-анализ в исследовании систем управления.

Составитель _____ О.В. Осипова
(подпись)
Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Донец
(подпись)
_____ 20 ____ г.

Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Дисциплина Исследование социально-экономических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

- 1 Функциональная роль исследования в развитии систем управления.
- 2 Виды оценки параметров управления.

Составитель _____ О.В. Осипова
(подпись)
Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Донец
(подпись)
_____ 20 ____ г.

Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Дисциплина Исследование социально-экономических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

- 1 Требования к современному менеджеру исследовательского типа.
- 2 Планирование процесса исследования систем управления.

Составитель _____ О.В. Осипова
(подпись)
Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Донец
(подпись)
_____ 20 ____ г.

Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Дисциплина Исследование социально-экономических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

- 1 Методология исследования: понятие и практическое содержание.
- 2 Метод экспериментирования "деловая игра".

Составитель _____ О.В. Осипова
(подпись)
Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Донец
(подпись)
_____ 20__ г.

Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Дисциплина Исследование социально-экономических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

- 3 Проблема в методологии исследования систем управления.
- 4 Основные принципы системного подхода.

Составитель _____ О.В. Осипова
(подпись)
Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Донец
(подпись)
_____ 20__ г.

Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Дисциплина Исследование социально-экономических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

- 1 Диалектический подход в исследовании систем управления и его принципы.
- 2 Диагностика систем управления.

Составитель _____ О.В. Осипова
(подпись)
Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Донец
(подпись)
_____ 20 ____ г.

Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Дисциплина Исследование социально-экономических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

- 1 Логический аппарат исследования систем управления.
- 2 Рефлексивное исследование систем управления.

Составитель _____ О.В. Осипова
(подпись)
Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Донец
(подпись)
_____ 20 ____ г.

Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Дисциплина Исследование социально-экономических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

- 1 Приемы анализа и обоснования.
- 2 Образовательно-исследовательские структуры в системе управления.

Составитель _____ О.В. Осипова
(подпись)
Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Донец
(подпись)
_____ 20 ____ г.

Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Дисциплина Исследование социально-экономических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

- 1 Методы классификации.
- 2 Формирование интегрального исследовательского интеллекта.

Составитель _____ О.В. Осипова
(подпись)
Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Донец
(подпись)
_____ 20 ____ г.

Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Дисциплина Исследование социально-экономических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №13

- 1 Параметрическое исследование систем управления.
- 2 Технологии исследования систем управления.

Составитель _____ О.В. Осипова
(подпись)
Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Донец
(подпись)
_____ 20 ____ г.

Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Дисциплина Исследование социально-экономических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

- 1 Непараметрические методы.
- 2 Типология и эффективное мышление исследователя.

Составитель _____ О.В. Осипова
(подпись)
Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Донец
(подпись)
_____ 20 ____ г.

Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Дисциплина Исследование

социально-экономических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

- 1 Факторный анализ систем управления.
- 2 Оценки в исследовании систем управления.

Составитель _____ О.В. Осипова
(подпись)
Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Донец
(подпись)
_____ 20 ____ г.

Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Дисциплина Исследование социально-экономических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16

- 1 Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.
- 2 Методология структурного анализа и проектирования.

Составитель _____ О.В. Осипова
(подпись)
Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Донец
(подпись)
_____ 20 ____ г.

Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Дисциплина Исследование социально-экономических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17

- 1 Экспертные оценки в исследовании систем управления.
- 2 Программа исследования: структура, разработка и содержание.

Составитель _____ О.В. Осипова
(подпись)
Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Донец
(подпись)
_____ 20__ г.

Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Дисциплина Исследование социально-экономических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

- 1 Социологические исследования систем управления.
- 2 Конструирование и использование показателей.

Составитель _____ О.В. Осипова
(подпись)
Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Донец
(подпись)
_____ 20__ г.

Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Дисциплина Исследование социально-экономических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19

- 1 Тестирование в исследовании систем управления.
- 2 Организация процесса исследования систем управления: условия, требования, виды.

Составитель _____ О.В. Осипова
(подпись)
Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Донец
(подпись)
_____ 20 ____ г.

Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Дисциплина Исследование социально-экономических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20

- 1 Параметрическое исследование систем управления.
- 2 Научная и практическая эффективность исследования.

Составитель _____ О.В. Осипова
(подпись)
Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Донец
(подпись)
_____ 20 ____ г.

Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Дисциплина Исследование социально-экономических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 21

- 1 Диалектический подход в исследовании систем управления и его принципы.
- 2 Исследовательский потенциал управления.

Составитель _____ О.В. Осипова
(подпись)
Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Донец
(подпись)
_____ 20 ____ г.

Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Дисциплина Исследование социально-экономических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 22

- 1 SWOT-анализ в исследовании систем управления.
- 2 Фактологическое обеспечение исследования.

Составитель _____ О.В. Осипова
(подпись)
Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Донец
(подпись)
_____ 20 ____ г.

Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Дисциплина Исследование социально-экономических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 23

- 1 Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.
- 2 Метод экспериментирования "деловая игра".

Составитель _____ О.В. Осипова
(подпись)
Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Донец
(подпись)
_____ 20__ г.

Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Дисциплина Исследование социально-экономических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 24

- 1 Методология исследования: понятие и практическое содержание.
- 2 Рефлексивное исследование систем управления.

Составитель _____ О.В. Осипова
(подпись)
Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Донец
(подпись)
_____ 20__ г.

Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Дисциплина Исследование социально-экономических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 25

- 1 Приемы анализа и обоснования.
- 2 Социологические исследования систем управления.

Составитель _____ О.В. Осипова
(подпись)
Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Донец
(подпись)
_____ 20__ г.