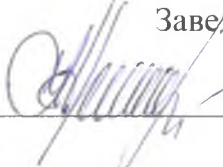


Министерство сельского хозяйства РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Кафедра «Автомобили, тракторы и технический сервис»

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой

  
А.П. Картошкин

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

*«СИСТЕМЫ, ТЕХНОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛУГ  
НА ПРЕДПРИЯТИЯХ СЕРВИСА»*  
(приложение к рабочей программе)

Направление подготовки бакалавра

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Тип образовательной программы  
«академический бакалавриат»

Профиль подготовки бакалавра  
Сервис транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования  
(сельское хозяйство)

Формы обучения  
**Очная/заочная**

Санкт-Петербург  
2018

Автор

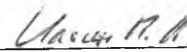
---

доцент кафедры АТТС



---

(подпись)



---

Ильин П.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	4
2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	8
3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	20
4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	31

# 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Системы, технологии и организация услуг на предприятиях сервиса» направлен на формирование следующих компетенций, отраженных в карте компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Структурные элементы компетенции (знать, уметь, владеть)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы*	Виды занятий для формирования компетенции**	Оценочные средства для проверки формирования компетенции***
ОПК-3	готовностью применять систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять систему фундаментальных знаний для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– системой знаний для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов.</li> </ul>	5	занятия лекционно-го типа, занятия семинарско-го типа	РГР* Т** УО***
ПК-11	способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы организации производства;</li> <li>– основы технического контроля.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проводить метрологическое обеспечение;</li> <li>– проводить технический контроль.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основами организации труда и управления</li> </ul>	5	занятия лекционно-го типа, занятия семинарско-го типа	РГР* Т** УО***

	обеспечению и техническому контролю	производства.			
ПК-14	способностью к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– осваивать особенности обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками для освоения особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций.</li> </ul>	5	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа	РГР* Т** УО***
ПК-24	готовностью к участию в составе коллектива исполнителей к деятельности по организации управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организацию управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в составе коллектива исполнителей проводить деятельность по организации управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками взаимодействия с коллективом по организации деятельности по управлению качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.</li> </ul>	5	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа	РГР* Т** УО***
ПК-28	готовностью к проведению в составе коллектива исполнителей технико-экономического анализа, поиска путей сокращения цикла выполнения работ.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы проведения технико-экономического анализа;</li> <li>– методы поиска путей сокращения цикла выполнения работ.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проводить технико-экономический анализ.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками поиска путей сокращения цикла выполнения работ.</li> </ul>	5	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа	РГР* Т** УО***
ПК-37	владением	<b>Знать:</b>	6	занятия	УО***

	<p>знаниями законодательства в сфере экономики, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания, их применения в условиях рыночного хозяйства страны.</p>	<p>– законодательство в сфере экономики, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>– применять законодательство в сфере экономики в условиях рыночного хозяйства страны.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>– знаниями законодательства в сфере экономики, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания, их применения в условиях рыночного хозяйства страны.</p>		<p>лекционно го типа, занятия семинарск ого типа</p>	
ПК-39	<p>способностью использовать в практической деятельности данные оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, полученные с применением диагностической аппаратуры и по косвенным признакам.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>– способы использования в практической деятельности оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования</p> <p>– способы получения оценки технического состояния с применением диагностической аппаратуры и по косвенным признакам.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>– использовать в практической деятельности данные оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, полученные с применением диагностической аппаратуры и по косвенным признакам.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>– способностью использовать в практической деятельности данные оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, полученные с применением диагностической аппаратуры и по косвенным признакам.</p>	6	<p>занятия лекционно го типа, занятия семинарск ого типа</p>	УО***
ПК-40	<p>способностью определять рациональные формы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>– рациональные формы поддержания работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;</p> <p>– рациональные формы восстановления работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>– определять рациональные формы поддержания</p>	6	<p>занятия лекционно го типа, занятия семинарск ого типа</p>	УО***

		<p>работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;</p> <p>– определять рациональные формы восстановления работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>– способами определять рациональные формы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.</p>			
ПК-41	<p>способностью использовать в практической деятельности технологии текущего ремонта и технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования на основе использования новых материалов и средств диагностики.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>– методы использования технологии текущего ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;</p> <p>– методы использования технологии технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>– использовать в практической деятельности технологии текущего ремонта и технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования на основе использования новых материалов и средств диагностики.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>– способностью использовать в практической деятельности технологии текущего ремонта и технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования на основе использования новых материалов и средств диагностики.</p>	5	<p>занятия лекционно-го типа, занятия семинарск-ого типа</p>	<p>РГР* Т** УО***</p>

\*РГР – расчетно-графическая работа

\*\* Т – тестовые задания

\*\*\* УО – устный опрос (экзамен)

## 2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Показатели и критерии оценивания				Оценочные средства для проверки формирования компетенции***
		отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (углубленное)	отличное усвоение (продвинутое)	Промежуточная аттестация
ОПК-3: готовность применять систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов.						
знать	5	отсутствие системы фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов.	неполное усвоение системы фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов.	хорошее усвоение системы фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов.	отличное знание (знает в полном объеме) системы фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов.	Тест, расчетно-графическая работа, устный опрос



уметь	5	не умеет применять систему фундаментальных знаний для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов.	на пороговом уровне умеет применять систему фундаментальных знаний для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов.	на хорошем уровне умеет применять систему фундаментальных знаний для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов.	отлично умеет применять систему фундаментальных знаний для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов.	Тест, расчетно-графическая работа, устный опрос
владеть	5	отсутствие (совершенно не владеет) системы знаний для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов.	на очень слабом (пороговом) уровне владеет системой знаний для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов.	на хорошем уровне владеет системой знаний для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов.	отлично владеет системой знаний для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов.	Тест, расчетно-графическая работа, устный опрос
ПК-11: способен выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю.						
знать	5	отсутствуют знания по основам организации производства и основам технического	на пороговом (недостаточном) уровне знания по основам организации производства и	на хорошем уровне (в достаточном объеме) знания по основам организации производства и основам	отлично знает основы организации производства и основы технического контроля.	Тест, расчетно-графическая работа, устный опрос

		контроля.	основам технического контроля.	технического контроля.		
уметь	5	не умеет проводить метрологическое обеспечение и технический контроль.	на недостаточном уровне (пороговом) умеет проводить метрологическое обеспечение и технический контроль.	на хорошем уровне умеет проводить метрологическое обеспечение и технический контроль.	на высоком уровне умеет проводить метрологическое обеспечение и технический контроль.	Тест, расчетно-графическая работа, устный опрос
владеть	5	отсутствие основ организации труда и управления производства.	в недостаточном объеме владеет основами организации труда и управления производства.	на хорошем уровне владеет основами организации труда и управления производства.	на высоком уровне владеет основами организации труда и управления производства.	Тест, расчетно-графическая работа, устный опрос
ПК – 14: способен к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций.						
знать	5	отсутствуют знания особенности обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций.	на пороговом (недостаточном) уровне знания особенности обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций.	на хорошем уровне (в достаточном объеме) знания особенности обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций.	отлично знает особенности обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций.	Тест, расчетно-графическая работа, устный опрос
уметь	5	не умеет осваивать особенности обслуживания и ремонта транспортных и	на недостаточном уровне (пороговом) умеет осваивать особенности обслуживания и	на хорошем уровне умеет осваивать особенности обслуживания и ремонта транспортных и	на высоком уровне умеет осваивать особенности обслуживания и ремонта транспортных	Тест, расчетно-графическая работа, устный опрос

		транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций.	ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций.	транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций.	и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций.	
владеть	5	отсутствие навыков для освоения особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций.	в недостаточном объеме владеет навыками освоения особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций.	на хорошем уровне владеет навыками освоения особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций.	на высоком уровне владеет навыками освоения особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций.	Тест, расчетно-графическая работа, устный опрос
ПК – 24: готов к участию в составе коллектива исполнителей к деятельности по организации управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.						
знать	5	отсутствуют знания организацией управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	на пороговом (недостаточном) уровне знает организацию управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	на хорошем уровне (в достаточном объеме) знает организацию управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	отлично знает организацию управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	Тест, расчетно-графическая работа, устный опрос
уметь	5	не умеет в составе	на недостаточном	на хорошем уровне	на высоком уровне	Тест, расчетно-графическая работа,

		коллектива исполнителей проводить деятельность по организации управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	уровне (пороговом) умеет в составе коллектива исполнителей проводить деятельность по организации управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	умеет в составе коллектива исполнителей проводить деятельность по организации управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	умеет в составе коллектива исполнителей проводить деятельность по организации управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	устный опрос
владеть	5	отсутствие навыков взаимодействия с коллективом по организации деятельности по управлению качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	в недостаточном объеме владеет навыками взаимодействия с коллективом по организации деятельности по управлению качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	на хорошем уровне владеет навыками взаимодействия с коллективом по организации деятельности по управлению качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	на высоком уровне владеет навыками взаимодействия с коллективом по организации деятельности по управлению качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	Тест, расчетно-графическая работа, устный опрос
ПК – 28: готов к проведению в составе коллектива исполнителей технико - экономического анализа, поиска путей сокращения цикла выполнения работ.						
знать	5	отсутствуют знания методов проведения технико-экономического анализа и методов поиска путей сокращения цикла выполнения работ.	на пороговом (недостаточном) уровне знает методы проведения технико-экономического анализа и методы поиска путей сокращения цикла	на хорошем уровне (в достаточном объеме) знает методы проведения технико-экономического анализа и методы поиска путей сокращения цикла выполнения работ.	отлично знает методы проведения технико-экономического анализа и методы поиска путей сокращения цикла выполнения работ.	Тест, расчетно-графическая работа, устный опрос

			выполнения работ.			
уметь	5	не умеет проводить технико-экономический анализ.	на недостаточном уровне (пороговом) умеет проводить технико-экономический анализ.	на хорошем уровне умеет проводить технико-экономический анализ.	на высоком уровне умеет проводить технико-экономический анализ.	Тест, расчетно-графическая работа, устный опрос
владеть	5	отсутствие навыков поиска путей сокращения цикла выполнения работ.	в недостаточном объеме владеет навыками поиска путей сокращения цикла выполнения работ.	на хорошем уровне владеет навыками поиска путей сокращения цикла выполнения работ.	на высоком уровне владеет навыками поиска путей сокращения цикла выполнения работ.	Тест, расчетно-графическая работа, устный опрос
ПК – 37: владеет знаниями законодательства в сфере экономики, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания, их применения в условиях рыночного хозяйства страны.						
знать	6	отсутствуют знания законодательства в сфере экономики, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания.	на пороговом (недостаточном) уровне знает законодательство в сфере экономики, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания.	на хорошем уровне (в достаточном объеме) знает законодательство в сфере экономики, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания.	отлично знает законодательство в сфере экономики, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания.	Устный опрос
уметь	6	не умеет применять законодательство в сфере экономики в условиях рыночного хозяйства страны.	на недостаточном уровне (пороговом) умеет применять законодательство в сфере экономики в условиях рыночного хозяйства страны.	на хорошем уровне умеет применять законодательство в сфере экономики в условиях рыночного хозяйства страны.	на высоком уровне умеет применять законодательство в сфере экономики в условиях рыночного хозяйства страны.	Устный опрос
владеть	6	отсутствие знаний законодательства в сфере экономики,	в недостаточном объеме владеет знаниями	на хорошем уровне владеет знаниями законодательства в сфере	на высоком уровне владеет знаниями законодательства в	Устный опрос

		действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания, их применения в условиях рыночного хозяйства страны.	законодательства в сфере экономики, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания, их применения в условиях рыночного хозяйства страны.	экономики, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания, их применения в условиях рыночного хозяйства страны.	сфере экономики, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания, их применения в условиях рыночного хозяйства страны.	
ПК – 39: способен использовать в практической деятельности данные оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, полученные с применением диагностической аппаратуры и по косвенным признакам.						
знать	6	отсутствуют знания способов использования в практической деятельности оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования и способов получения оценки технического состояния с применением диагностической аппаратуры и по косвенным признакам.	на пороговом (недостаточном) уровне знает способы использования в практической деятельности оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования и способы получения оценки технического состояния с применением диагностической аппаратуры и по косвенным признакам.	на хорошем уровне (в достаточном объеме) знает способы использования в практической деятельности оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования и способы получения оценки технического состояния с применением диагностической аппаратуры и по косвенным признакам.	отлично знает способы использования в практической деятельности оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования и способы получения оценки технического состояния с применением диагностической аппаратуры и по косвенным признакам.	Устный опрос
уметь	6	не умеет использовать в практической деятельности данные оценки технического состояния транспортных и	на недостаточном уровне (пороговом) умеет использовать в практической деятельности данные оценки технического	на хорошем уровне умеет использовать в практической деятельности данные оценки технического состояния транспортных	на высоком уровне умеет использовать в практической деятельности данные оценки технического состояния	Устный опрос

		транспортно-технологических машин и оборудования, полученные с применением диагностической аппаратуры и по косвенным признакам.	состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, полученные с применением диагностической аппаратуры и по косвенным признакам.	и транспортно-технологических машин и оборудования, полученные с применением диагностической аппаратуры и по косвенным признакам.	транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, полученные с применением диагностической аппаратуры и по косвенным признакам.	
владеть	б	отсутствие способности использовать в практической деятельности данные оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, полученные с применением диагностической аппаратуры и по косвенным признакам.	в недостаточном объеме владеет способностью использовать в практической деятельности данные оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, полученные с применением диагностической аппаратуры и по косвенным признакам.	на хорошем уровне владеет способностью использовать в практической деятельности данные оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, полученные с применением диагностической аппаратуры и по косвенным признакам.	на высоком уровне владеет способностью использовать в практической деятельности данные оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, полученные с применением диагностической аппаратуры и по косвенным признакам.	Устный опрос
ПК – 40: способен определять рациональные формы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.						
знать	б	отсутствуют знания рациональных форм поддержания работоспособности транспортных и транспортно-технологических	на пороговом (недостаточном) уровне знает рациональные формы поддержания работоспособности транспортных и	на хорошем уровне (в достаточном объеме) знает рациональные формы поддержания работоспособности транспортных и транспортно-	отлично знает рациональные формы поддержания работоспособности транспортных и транспортно-технологических	Устный опрос

		машин и оборудования и рациональных форм восстановления работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	транспортно-технологических машин и оборудования и рациональные формы восстановления работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	технологических машин и оборудования и рациональные формы восстановления работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	машин и оборудования и рациональные формы восстановления работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	
уметь	6	не умеет определять рациональные формы поддержания работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования и рациональные формы восстановления работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	на недостаточном уровне (пороговом) умеет определять рациональные формы поддержания работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования и рациональные формы восстановления работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	на хорошем уровне умеет определять рациональные формы поддержания работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования и рациональные формы восстановления работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	на высоком уровне умеет определять рациональные формы поддержания работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования и рациональные формы восстановления работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	Устный опрос
владеть	6	отсутствие знаний способов определять рациональные формы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и	в недостаточном объеме владеет знаниями способов определять рациональные формы поддержания и восстановления	на хорошем уровне владеет знаниями способов определять рациональные формы поддержания и восстановления работоспособности	на высоком уровне владеет знаниями способов определять рациональные формы поддержания и восстановления работоспособности	Устный опрос



		транспортно-технологических машин и оборудования.	работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	
ПК – 41: способен использовать в практической деятельности технологии текущего ремонта и технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования на основе использования новых материалов и средств диагностики.						
знать	5	отсутствуют знания методов использования технологии текущего ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования и методов использования технологии технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	на пороговом (недостаточном) уровне знает методы использования технологии текущего ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования и методы использования технологии технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	на хорошем уровне (в достаточном объеме) знает методы использования технологии текущего ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования и методы использования технологии технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	отлично знает методы использования технологии текущего ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования и методы использования технологии технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	Тест, расчетно-графическая работа, устный опрос
уметь	5	не умеет использовать в практической деятельности технологии текущего ремонта и технического обслуживания транспортных и транспортно-	на недостаточном уровне (пороговом) умеет использовать в практической деятельности технологии текущего ремонта и технического обслуживания	на хорошем уровне умеет использовать в практической деятельности технологии текущего ремонта и технического обслуживания транспортных и транспортно-	на высоком уровне умеет использовать в практической деятельности технологии текущего ремонта и технического обслуживания транспортных и	Тест, расчетно-графическая работа, устный опрос

		технологических машин и оборудования на основе использования новых материалов и средств диагностики.	транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования на основе использования новых материалов и средств диагностики.	технологических машин и оборудования на основе использования новых материалов и средств диагностики.	транспортно-технологических машин и оборудования на основе использования новых материалов и средств диагностики.	
владеть	5	отсутствие способности использовать в практической деятельности технологии текущего ремонта и технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования на основе использования новых материалов и средств диагностики.	в недостаточном объеме владеет способностью использовать в практической деятельности технологии текущего ремонта и технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования на основе использования новых материалов и средств диагностики.	на хорошем уровне владеет способностью использовать в практической деятельности технологии текущего ремонта и технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования на основе использования новых материалов и средств диагностики.	на высоком уровне владеет способностью использовать в практической деятельности технологии текущего ремонта и технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования на основе использования новых материалов и средств диагностики.	Тест, расчетно-графическая работа, устный опрос

## 2.2 Шкала оценивания компетенций

### **Оценочное средство – расчетно-графическая работа**

Шкала оценивания:

- оценка «выполнено» выставляется, если обучающийся:
  - полно осветил изучаемую тему; ответил на все дополнительные вопросы;
  - полно осветил изучаемую тему, но ответил не на все дополнительные вопросы или ответил недостаточно полно.
  
- оценка «не выполнено» выставляется, если обучающийся:
  - неполно осветил рассматриваемую тему, неверно ответил на вопросы;
  - неполно осветил рассматриваемую тему, неполно ответил на вопросы.

### **Оценочное средство – Тест**

Шкала оценивания:

- оценка «отлично» выставляется, если обучающийся ответил правильно на 30-40 вопросов из общего списка тестовых заданий;
- оценка «хорошо», выставляется, если обучающийся ответил правильно на 20-30 вопросов из общего списка тестовых заданий;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся ответил правильно на 15-20 вопросов из общего списка тестовых заданий;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся ответил правильно менее чем на 15 вопросов из общего списка тестовых заданий.

### **Оценочное средство – Устный опрос**

Шкала оценивания:

- оценка «отлично» выставляется, если обучающийся ответил полностью и развернуто на три вопроса экзаменационного билета;
- оценка «хорошо», если обучающийся ответил на два вопроса экзаменационного билета;
- оценка «удовлетворительно» если обучающийся ответил на один вопрос экзаменационного билета;
- оценка «неудовлетворительно» если обучающийся не ответил вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы преподавателя.

**3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**ТЕМЫ РАСЧЕТНО-ГРАФИЧЕСКИХ РАБОТ  
для проведения текущего контроля  
по дисциплине «Системы, технологии и организация услуг на  
предприятиях сервиса»**

- 1 Оптимизация обменного фонда узлов и агрегатов при организации ремонта автомобилей агрегатным методом.
- 2 Расчет размера партий и длительности технологической части цикла восстановления изношенных деталей на предприятиях технического сервиса.
- 3 Расчет и построение графиков работы поточных линий на предприятиях технического сервиса.
- 4 Обоснование работ по ТО и ремонту автомобилей.
- 5 Оптимизация количества тупиковых постов для ТО и ремонта на предприятиях технического сервиса.
- 6 Анализ фотографии рабочего дня станочника.

**ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ  
для проведения промежуточного контроля  
по дисциплине «Системы, технологии и организация услуг на  
предприятиях сервиса»**

**1. В чем заключается понятие «услуги»?**

- 1) в безвозмездном выполнении некоторых работ;
- 2) в возмездном выполнении некоторых работ;
- 3) в спонсорской помощи при выполнении в некоторых работ.

**2. В чем заключается понятие «потребитель» в сфере технического сервиса?**

- 1) коммерческая организация (с правами юридического лица), намеревающаяся или заказывающая некоторые услуги;
- 2) некоммерческая организация (с правами юридического лица), намеревающаяся или заказывающая некоторые услуги;
- 3) физическое лицо, намеревающееся или заказывающее некоторые услуги.

**3. В чем заключается осуществление планово-предупредительной системы ТО и ремонтов автомобилей?**

- 1) в плановом выполнении работ по ремонту автомобилей, предупреждающем

- неожиданные их отказы;
- 2) в плановом выполнении работ по ТО и диагностике автомобилей, предупреждающих их  
неожиданные отказы;
  - 3) в предупредительном их ремонте основных узлов автомобилей с целью предотвращения внезапных отказов.

**4. Назовите основные элементы системы ТО и ремонта автомобилей.**

- 1) ежесменное ТО (ЕТО); ТО-1; ТО-2; сезонное ТО; текущий ремонт; средний ремонт;  
капитальный ремонт;
- 2) ЕТО; ТО-1; ТО-2; ТО-3; сезонное ТО; текущий ремонт; средний ремонт; капитальный  
ремонт;
- 3) ЕТО; ТО-1; ТО-2; сезонное ТО; текущий ремонт; капитальный ремонт.

**5. В чем заключается сущность понятия «общий пробег»?**

- 1) расстояние, пройденное автомобилем в течение рабочей смены;
- 2) расстояние, пройденное автомобилем без груза между перевалочными пунктами;
- 3) расстояние, пройденное автомобилем при работе на линии.

**6. В чем заключается сущность понятия «порожний пробег»?**

- 1) расстояние, пройденное автомобилем в течение рабочей смены;
- 2) расстояние, пройденное автомобилем без груза между перевалочными пунктами;
- 3) расстояние, пройденное автомобилем при работе на линии.

**7. В чем заключается сущность капитального ремонта автомобиля:**

- 1) в восстановлении работоспособности и безотказности автомобиля;
- 2) в восстановлении исправности и ресурса (полного или близко к полному) автомобиля;
- 3) в восстановлении работоспособности и ремонтпригодности автомобиля.

**8. В чем заключается сущность текущего ремонта автомобиля:**

- 1) в восстановлении работоспособности автомобиля и ремонте некоторых его деталей,  
исключая базовые;
- 2) в восстановлении исправности и ресурса (полного или близко к полному) автомобиля;
- 3) в восстановлении работоспособности и ремонтпригодности автомобиля.

**9. В чем заключается сущность ремонта автомобилей агрегатным методом:**

- 1) в восстановлении работоспособности автомобиля путем замены неисправного агрегата  
на новый или отремонтированный из обменного фонда;
- 2) в снятии неисправного агрегата или узла, их ремонте и последующей установке на  
автомобиль;
- 3) в ремонте неисправного агрегата непосредственно на автомобиле.

**10. В чем заключаются преимущества агрегатного ремонта автомобилей в сравнении с их необезличенным ремонтом:**

- 1) меньшая стоимость ремонта;
- 2) меньшие потери от простоев автомобилей в ремонте;
- 3) меньшая потребность в запасных частях.

**11. Укажите предпосылки организации агрегатного ремонта автомобилей:**

- 1) доступность для ремонта агрегатов непосредственно на автомобиле;
- 2) расчленяемость автомобиля на отдельные узлы и агрегаты и их доступность для демонтажа и последующего монтажа;
- 3) отсутствие необходимости испытания агрегата после его ремонта.

**12. Исходя из какого условия рассчитывается минимально необходимый обменный фонд узлов и агрегатов?**

- 1) отсутствие очереди на замену узлов и агрегатов;
- 2) отсутствие бесконечно возрастающей очереди на замену узлов и агрегатов;
- 3) бесконечно возрастающая очередь на замену узлов и агрегатов.

**13. Исходя из какого условия рассчитывается оптимальное количество узлов и агрегатов в обменном фонде?**

- 1) отсутствие очереди на замену узлов и агрегатов;
- 2) минимум суммарных затрат на создание обменного фонда и потерь клиентов от простоев их автомобилей в очереди на замену;
- 3) отсутствие бесконечно возрастающей очереди на замену агрегатов.

**14. Назовите основные и обязательные признаки предпринимательской деятельности в области технического сервиса:**

- 1) создание новых предприятий, освоение ремонта новых марок автомобилей;
- 2) самостоятельность деятельности, систематический характер получения прибыли и государственная регистрация;
- 3) освоение новых марок ремонтно-технологического оборудования, внедрение новых технологий ремонта.

**15. Существует ли разница в понятиях производственного и технологического процессов на сервисном предприятии?**

- 1) разницы нет, оба понятия равнозначны;
- 2) производственный процесс является более широким понятием, нежели технологический процесс;
- 3) технологический процесс является более широким понятием, нежели производственный процесс.

**16. Укажите составляющие длительности производственного цикла на сервисном предприятии:**

- 1) длительность технологической части цикла, время вспомогательных процессов;

2) длительность технологической части цикла, время вспомогательных процессов и время перерывов;

3) длительность технологической части цикла, время вспомогательных процессов, время перерывов и длительность естественных процессов.

**17. Укажите преимущества уменьшения длительности производственного цикла ремонта автомобиля на сервисном предприятии:**

1) меньшая потребность в ремонтно-технологическом оборудовании;

2) увеличение пропускной способности предприятия;

3) меньшая потребность в производственных рабочих.

**18. Укажите пути уменьшения длительности производственного цикла ремонта автомобилей:**

1) параллельное выполнение операций ремонта;

2) последовательное выполнение операций во времени;

3) параллельно- последовательное выполнение операций во времени.

**19. Какой показатель более объективно оценивает специализацию производства на сервисном предприятии:**

1) удельный вес наиболее характерного вида ремонтируемого изделия в общем объеме

выпуска продукции;

2) коэффициент специализации рабочих мест;

3) удельный вес специального оборудования в общем его количестве на предприятии.

**20. Что означает принцип пропорциональности при организации производственного процесса ремонта?**

1) обеспечение количества рабочих на участках предприятия, пропорционального

трудоемкостям выполняемых на них операций;

2) обеспечение величин производственных площадей участков, пропорциональных

трудоемкостям выполняемых на них операций;

3) обеспечение количества оборудования на участках, пропорциональных трудоемкостям

выполняемых на них операций.

**21. Что означает принцип ритмичности при организации производственного процесса на сервисном предприятии?**

1) равномерную подачу во времени ремонтируемых изделий на разборку;

2) равномерный выпуск ремонтируемых изделий в отчетном периоде;

3) равномерную загрузку во времени основного ремонтно-технологического оборудования.

**22. Что означает принцип непрерывности при организации производственного процесса ремонта?**

- 1) отсутствие перерывов во времени при выполнении технологических операций ремонта;
- 2) отсутствие перерывов в работе ремонтно-технологического оборудования;
- 3) отсутствие перерывов в выпуске отремонтированных изделий.

**23. Что означает принцип параллельности при организации производственного процесса ремонта?**

- 1) одновременное выполнение во времени операций производственного процесса;
- 2) параллельное размещение оборудования на участках предприятия;
- 3) параллельное выполнение во времени ремонта автомобилей и их технологического обслуживания.

**24. Назовите формы организации производственного процесса на предприятиях технического сервиса:**

- 1) единичная; серийная; массовая;
- 2) индивидуальная; коллективная;
- 3) тупиковая; узловая; поточная.

**25. Назовите возможные типы производства на предприятиях технического сервиса:**

- 1) единичный; серийный; массовый;
- 2) тупиковый; узловой; поточный;
- 3) индивидуальный; бригадный.

**26. Какая форма организации производственного процесса обладает наиболее высокой производительностью труда?**

- 1) тупиковая;
- 2) узловая;
- 3) поточная.

**27. Какой тип производства имеет наибольшее значение коэффициента специализации рабочих мест?**

- 1) единичный;
- 2) серийный;
- 3) массовый.

**28. Какой форме организации производственного процесса присущ такой недостаток, как монотонность труда?**

- 1) тупиковая;
- 2) узловая;
- 3) поточная.

**29. Какая форма организации производственного процесса имеет в качестве важного организационного характера такт производства?**

- 1) тупиковая;
- 2) узловая;
- 3) поточная.

**30. Что называется тактом поточной линии ремонта на сервисном предприятии?**

- 1) время между поступлением на линию и выходом с нее объекта ремонта;



2) время между поступлением в ремонт на линию или выходом с нее двух смежных изделий;

3) скорость перемещения объекта по рабочим местам поточной линии.

**31. Какой вид синхронизации выполнения операций на поточной линии осуществляется при ее проектировании?**

1) грубая;

2) промежуточная;

3) точная.

**32. Как называется синхронизация выполнения операций на поточной линии, осуществляемая при ее отладке?**

1) грубая;

2) промежуточная;

3) точная.

**33. Какая линия ремонта называется непрерывно- поточной?**

1) линия с непрерывным перемещением ее конвейера;

2) линия, у которой достигнута полная синхронизация выполнения операций на всех рабочих местах;

3) линия с непрерывным перемещением рабочих по постам поточной линии.

**34. Если предприятие при неизменной программе перейдет с двухсменного на односменный режим работы, то фронт ремонта:**

1) увеличится в 2 раза;

2) уменьшится в 2 раза;

3) не изменится.

**35. В чем заключается сущность понятия «нулевой пробег»?**

1) расстояние, пройденное автомобилем в течение рабочей смены;

2) расстояние, пройденное автомобилем без груза между перевалочными пунктами;

3) расстояние, пройденное автомобилем от гаража до первого пункта загрузки и с последнего пункта разгрузки до парка.

**36. Что обозначает первая группа цифр (слева направо) кода EAN-13?**

1) присвоенный номер данному товару, выпускаемому предприятием-изготовителем;

2) указывает на страну происхождения товара;

3) указывает на зарегистрированный номер предприятия-изготовителя.

**37. Что обозначает вторая группа цифр (слева направо) кода EAN-13?**

1) присвоенный номер данному товару, выпускаемому предприятием-изготовителем;

2) указывает на страну происхождения товара;

3) указывает на зарегистрированный номер предприятия-изготовителя.

**38. Что обозначает третья группа цифр (слева направо) кода EAN-13?**

1) присвоенный номер данному товару, выпускаемому предприятием-изготовителем;

2) указывает на страну происхождения товара;

3) указывает на зарегистрированный номер предприятия-изготовителя.

**39. Какое предприятие называется дистрибьютором на рынке автосервиса?**

- 1) предприятие, работающее с товарами производителей машин по договорам, представляющее интересы изготовителя и осуществляет ремонт в соответствии с технологией, рекомендованной изготовителем;
- 2) предприятие посредник между изготовителем продукции и потребителем;
- 3) предприятие посредник, осуществляющее сбыт продукции на основе комиссионного вознаграждения.

**40. Какое предприятие называется дилером на рынке автосервиса?**

- 1) предприятие, работающее с товарами производителей машин по договорам, представляющее интересы изготовителя и осуществляет ремонт в соответствии с технологией, рекомендованной изготовителем;
- 2) предприятие посредник между изготовителем продукции и потребителем;
- 3) предприятие посредник, осуществляющее сбыт продукции на основе комиссионного вознаграждения.

**41. Какое предприятие называется агентом (брокером) на рынке автосервиса?**

- 1) предприятие, работающее с товарами производителей машин по договорам, представляющее интересы изготовителя и осуществляет ремонт в соответствии с технологией, рекомендованной изготовителем;
- 2) предприятие посредник между изготовителем продукции и потребителем;
- 3) предприятие посредник, осуществляющее сбыт продукции на основе комиссионного вознаграждения.

**42. Что обозначают буквенные символы в адресной системе хранения товаров, например, номер ячейки А1739?**

- 1) зона хранения;
- 2) порядковый номер стеллажа;
- 3) порядковый номер полки.

**43. Что обозначают первые два цифровых символа в адресной системе хранения товаров, например, номер ячейки А1739?**

- 1) зона хранения;
- 2) порядковый номер стеллажа;
- 3) порядковый номер полки.

**44. Какой вид норм труда наиболее целесообразен для нормирования станочных работ?**

- 1) норма времени;
- 2) норма времени обслуживания;
- 3) норма обслуживания и норма численности.

**45. Из каких затрат времени состоит оперативное время выполнения операции?**

- 1) вспомогательное и дополнительное время;
- 2) основное и вспомогательное время;
- 3) из всех указанных выше затрат времени.

**46. Какой вид движения партий обрабатываемых деталей по операциям обеспечивает наименьшую длительность технологической части производственного цикла?**

- 1) последовательный;
- 2) параллельный;
- 3) последовательно-параллельный.

**47. Какой вид движения партий обрабатываемых деталей по операциям имеет наибольшую длительность технологической части производственного цикла?**

- 1) последовательный;
- 2) параллельный;
- 3) последовательно-параллельный.

**48. В чем заключаются преимущества укрупнения размера партии восстанавливаемых деталей?**

- 1) уменьшение потерь времени на переналадку станков при переходе от обработки деталей одного наименования к другому;
- 2) уменьшение потребности в станках, производственных площадях;
- 3) возможность применения при обработке деталей более производительного процесса.
- 4) все указанные выше факторы составляют преимущества укрупнения размера партии деталей.

**49. Какая система оплаты труда рабочих может применяться на предприятиях технического сервиса?**

- 1) сдельная;
- 2) повременная;
- 3) могут применяться обе системы.

**50. При каких условиях целесообразно применение на предприятии сдельной системы оплаты труда?**

- 1) тарификация работ и квалификация рабочих;
- 2) наличие норм времени на все выполняемые работы;
- 3) наличие системы контроля качества продукции;
- 4) совокупность всех приведенных выше условий.

**51. Назовите факторы, которые являются свойствами качества продукции на предприятиях технического сервиса:**

- 1) надежность, ресурс, расход топлива на 100 км;
- 2) надежность, эксплуатационные свойства, эргономика, экономические показатели;
- 3) ресурс, пробег до отказа, среднее время устранения отказа, расход топлива на 100 км.

**52. Назовите факторы, которые являются показателями качества продукции на предприятиях технического сервиса:**

- 1) ресурс, пробег до отказа, среднее время устранения отказа, расход топлива на 100 км;
- 2) надежность, эргономика, эксплуатационные показатели, экономические показатели;

3) долговечность, ремонтпригодность, безотказность, сохраняемость.

**53. В каких случаях целесообразно применять ремонт автомобилей агрегатным методом?**

- 1) в случаях дефицита ремонтного персонала;
- 2) в случаях нехватки производственных площадей для размещения технологического оборудования;
- 3) в случаях недопустимости значительных простоев машин из-за их отказов;
- 4) во всех указанных выше случаях.

**54. Какая форма организации производственного процесса преимущественно применяется на предприятиях автосервиса?**

- 1) тупиковая;
- 2) поточная;
- 3) применяются обе формы.

**55. Для чего предназначена обязательная сертификация услуг автосервиса?**

- 1) для повышения конкурентоспособности предприятия;
- 2) для обеспечения безопасности потребителя;
- 3) для обоснования цены услуги;
- 4) для обеспечения безопасности работников предприятия автосервиса.

**56. Время, затрачиваемое рабочим на непосредственное воздействие на предмет труда и изменение его свойств – это:**

- 1) оперативное время;
- 2) основное время;
- 3) штучное время;
- 4) норма времени.

**57. Сертификация продукции и услуг предприятия автосервиса подразделяется на:**

- 1) обязательную и добровольную;
- 2) обязательную и страховую;
- 3) страховую и добровольную.

**58. Сертификация продукции или услуг предприятия автосервиса выполняется:**

- 1) потребителями продукции или услуг;
- 2) производителями продукции или услуг (т.е. предприятием);
- 3) совместно потребителями и производителями продукции или услуг;
- 4) независимой (т.е. третьей) стороной.

**59. Добровольная сертификация услуг автосервиса предназначена для:**

- 1) повышения конкурентоспособности предприятия;
- 2) для обеспечения безопасности потребителей;
- 3) для обоснования цены услуг;
- 4) для обеспечения безопасности работников автосервисного предприятия.

**60. Что является основной целью обязательной сертификации продукции или услуг предприятия автосервиса?**

- 1) обеспечение максимальной прибыли предприятия;
- 2) обеспечение конкурентоспособности предприятия на рынке автосервиса;

- 3) обеспечение безопасности товаров и услуг для потребителей;
- 4) обеспечение всех указанных выше целей.

**61. Что является недостатком товара или услуги?**

- 1) их несоответствие запросу и вкусу потребителя (цвет, цена и т.д.);
- 2) их несоответствие стандартам, ТУ или образцу;
- 3) обоим требованиям, вместе взятых.

**62. Что понимается под сроком службы товара в законе «О защите прав потребителей»?**

- 1) время эксплуатации товара, в течение которого он имеет работоспособное состояние;
- 2) время, в течение которого изготовитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара по назначению;
- 3) время эксплуатации до существенной поломки товара.

**63. Что понимается под сроком годности товара?**

- 1) период, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению;
- 2) период, по истечении которого товар считается ограниченно годным для использования;
- 3) оба условия, вместе взятые.

**64. Что понимается под гарантийным сроком службы товара?**

- 1) срок, в течение которого изготовитель гарантирует безотказную работу изделия;
- 2) срок, в течение которого изготовитель обязан удовлетворить требования потребителя относительно недостатков товара за счет изготовителя;
- 3) оба условия, вместе взятые.

**Вопросы для устного опроса**

1. Понятие, назначение, цель и задачи автосервиса.
2. Лицензирование. Цели и задачи.
3. Понятие времени оборота агрегата.
4. Понятие о техническом состоянии.
5. Цели и задачи сертификации.
6. Слагаемые критерия оптимизации обменного фонда узлов и агрегатов.
7. Главные тенденции развития автомобильного транспорта за последние 20 лет, оказывающие непосредственное влияние на ТЭА.
8. Виды изнашивания деталей машин.
9. Сущность ремонта автомобилей агрегатным методом.
10. Виды ТО и ремонта.
11. Понятие о технологическом процессе.
12. Сущность оптимизации количества узлов и агрегатов в обменном фонде.
13. Принципы организации производственных процесса.(7 принципов).
14. Общие сведения о сырье, основных и вспомогательных материалах.
15. Что называется непрерывно – поточной линией.

16. Дилеры, дистрибьютеры.
17. Штрих-кодирование Код EAN 13.
18. Продолжительность пребывания объекта ремонта на поточной линии.
19. Типы производства.
20. Работа с клиентурой в автосервисе.
21. Что называется общим тактом ремонта и как он определяется.
22. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами.
23. Классификация поточных линий.
24. Что понимается под межоперационным заделом деталей, и каковы причины его образования?
25. Формы организации производственных процесса.
26. Структура и функционирование рынка запасных частей
27. Последовательный вид движения партий деталей, его преимущества и недостатки.
28. Методы ремонта.
29. Товарные особенности запасных частей
30. Минимально необходимый обменный фонд узлов и агрегатов.
31. Формы организации труда.
32. Длительность производственного цикла ремонта машины и пути ее уменьшения.
33. Что понимается под фазой работы оборудования на смежных операциях?
34. Производственный и технологический процессы предприятия технического сервиса, их сущность и различия.
35. Нормирование запасов на предприятиях ТС.
36. Каковы правила построения графика согласования операций.
37. Производственно-техническая база предприятия, организация складского хозяйства, хранение, адресная система.
38. Виды повреждений деталей машин.
39. Что такое фронт ремонта.
40. Механизм государственного регулирования экономики.
41. Основные задачи и ресурсы ИТС.
42. Фотография рабочего дня, ее сущность.
43. Основные показатели работы автотранспортных средств.
44. Хозяйственные связи.
45. Параллельный вид движения партий деталей, его преимущества и недостатки.
46. Изделия и материалы, используемые автомобильным транспортом.
47. Понятие технологичности и трудоемкости технологического процесса.
48. Параллельно-последовательный вид движения партий деталей.

#### **4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценивание знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций осуществляется путем проведения процедур текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с Положением университета о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и программам магистратуры.

##### **Текущий контроль проводится на занятиях в течение семестра**

*Оценочные средства текущего контроля:*

##### **Расчетно-графическая работа - Шкала оценивания:**

- оценка «выполнено» выставляется, если обучающийся:
  - полно осветил изучаемую тему; ответил на все дополнительные вопросы;
  - полно осветил изучаемую тему, но ответил не на все дополнительные вопросы или ответил недостаточно полно.
- оценка «не выполнено» выставляется, если обучающийся:
  - неполно осветил рассматриваемую тему, неверно ответил на вопросы;
  - неполно осветил рассматриваемую тему, неполно ответил на вопросы.

##### **Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена**

*Оценочные средства промежуточной аттестации:*

##### **Тест - Шкала оценивания:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент ответил правильно на 30-40 вопросов из общего списка тестовых заданий;
- оценка «хорошо», выставляется студенту, если студент ответил правильно на 20-30 вопросов из общего списка тестовых заданий;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент ответил правильно на 15-20 вопросов из общего списка тестовых заданий;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент ответил правильно менее чем на 15 вопросов из общего списка тестовых заданий.

##### **Устный опрос - Шкала оценивания:**

- оценка «отлично» выставляется, если обучающийся ответил полностью и развернуто на три вопроса экзаменационного билета;
- оценка «хорошо», если обучающийся ответил на два вопроса экзаменационного билета;
- оценка «удовлетворительно» если обучающийся ответил на один вопрос экзаменационного билета;
- оценка «неудовлетворительно» если обучающийся не ответил вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы преподавателя.