


Министерство сельского хозяйства РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Кафедра муниципального управления и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой


_____ А.О. Туфанов

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
(приложение к рабочей программе)

«Государственное и муниципальное управление социальной сферой»

Направление подготовки бакалавра
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Тип образовательной программы
Академический бакалавриат

Направленность (профиль) образовательной программы
Муниципальное управление

Санкт-Петербург
2016

Автор

Доцент



(подпись)

Попова А.Л.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	4
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	9
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	19
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	22

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Государственное и муниципальное управление социальной сферой» направлен на формирование следующих компетенций, отраженных в карте компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Структурные элементы компетенции (знать, уметь, владеть)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для проверки формирования компетенции
ОК – 1	Способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	знать: философские основы социальной деятельности; уметь: анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы; владеть: навыками работы с основными философскими категориями	4 (5)	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся	устный опрос, доклад, тест, зачёт
ОК – 2	Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	знать: место человека в историческом процессе; политическую организацию общества; уметь: определять ценность того или иного исторического или культурного факта или явления; владеть: приемами анализа сложных социальных проблем в контексте событий мировой истории и современного социума	4 (5)	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся	устный опрос, доклад, тест, зачёт
ОК – 3	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	знать: базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических	4,5 (5,6)	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся	устный опрос, доклад, тест, зачёт, экзамен

		агентов; уметь: анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в социальной сфере; владеть: методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике			
ОК – 4	Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	знать: систему отечественного законодательства; уметь: принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций; владеть: навыками применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности	5 (6)	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся	устный опрос, доклад, тест, экзамен
ОК – 6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	знать: структуру общества как сложной системы; уметь: корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; владеть: способностями к конструктивной критике и самокритике	4,5 (5,6)	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся	устный опрос, доклад, тест, зачёт, экзамен
ОК – 7	Способность к самоорганизации и самообразованию	знать: закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; уметь:	4,5 (5,6)	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся	устный опрос, доклад, тест, зачёт, экзамен

		анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); владеть: навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний			
ПК – 3	Умение применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов	знать: принципы и методы государственного регулирования социальной сферы; уметь: характеризовать систему финансирования социальной сферы; владеть: качественными и количественными методами оценки деятельности субъектов, результатов государственного регулирования социальной сферы	5 (6)	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся	устный опрос, доклад, тест, экзамен
ПК – 4	Способность проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования	знать: понятие и виды инвестиций в социальной сфере; уметь: обосновывать решения о реализации инновационных и инвестиционных проектов в социальной сфере; владеть: приемами оценки различных условий инвестирования и финансирования в социальной сфере	5 (6)	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся	устный опрос, доклад, тест, экзамен
ПК – 6	Владение навыками количественного и качественного	знать: сущность организации социально-	5 (6)	занятия лекционного типа, занятия	устный опрос, доклад,

	анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	экономических систем, законы и принципы их функционирования; уметь: оценивать состояние социально-экономической системы; владеть: навыками количественной и качественной оценки состояния социально-экономической системы		семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся	тест, экзамен
ПК – 7	Умение моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления	знать: административные процессы и процедуры в органах государственной власти РФ; уметь: проводить анализ процессов и процедур в органах власти; владеть: навыками моделирования последствий управленческих решений	4 (5)	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся	устный опрос, доклад, тест, зачёт
ПК – 10	Способность к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному	знать: этические требования к служебному поведению; уметь: осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с	4,5 (5,6)	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся	устный опрос, доклад, тест, зачёт, экзамен

	поведению	этическими требованиями к служебному поведению; владеть: навыками взаимодействия в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению			
ПК – 12	Способность разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	знать: сущность и содержание инструментария работы с социально-экономическими проектами (программами развития), основные тенденции развития и модернизации (реформирования) муниципального управления и местного самоуправления; уметь: применять современные методики и технологии разработки, реализации и оценки политических и административных решений, программ, планов и проектов развития; владеть: навыками применения современных технологий в организации муниципального управления	5 (б)	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся	устный опрос, доклад, тест, экзамен
ПК – 17	Владение методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями	знать: принципы целеполагания; уметь: осуществлять моделирование системы персонального менеджмента; владеть: навыками организации персонального менеджмента	4,5 (5,6)	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся	устный опрос, доклад, тест, зачёт, экзамен

ПК – 19	Способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	<p>знать: сущность управления и развития организационной структуры;</p> <p>уметь: применять способы и приемы совершенствования профессионального развития;</p> <p>владеть: методами, способами и приемами управления персоналом</p>	4,5 (5,6)	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся	устный опрос, доклад, тест, зачёт, экзамен
ПК – 22	Умение оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов	<p>знать: виды ресурсов, процедуру оценивания результата деятельности;</p> <p>уметь: оценивать планируемый результат, оценивать затрачиваемые ресурсы;</p> <p>владеть: навыками применения качественных и количественных методов исследования</p>	5 (6)	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся	устный опрос, доклад, тест, экзамен
ПК – 26	Владение навыками сбора, обработки информации и участия в информационной деятельности соответствующих органов власти и организации	<p>знать: основные методы обработки информации при управлении социальной сферой;</p> <p>уметь: корректно применять информационные технологии в управлении социальной сферой;</p> <p>владеть: навыками сбора, обработки информации и участия в информационной деятельности соответствующих органов власти и организации.</p>	5 (6)	занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся	устный опрос, доклад, тест, экзамен

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Показатели и критерии оценивания				Оценочные средства для проверки формирования компетенции***	
		отсутствие усвоения (ниже порогового) неудовлетворительно	неполное усвоение (пороговое) удовлетворительно	хорошее усвоение (углубленное) хорошо	отличное усвоение (продвинутое) отлично	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ОК-1 Способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции							
знать	4 (5)	не знает основные понятия компетенции	немного знает основные понятия компетенции	знает основные понятия компетенции	отлично знает основные понятия компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт
уметь	4 (5)	не умеет оперировать основными понятиями компетенции	слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции	умеет оперировать основными понятиями компетенции	отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт
владеть	4 (5)	не владеет понятийным аппаратом компетенции	не достаточно хорошо владеет понятийным аппаратом компетенции	владеет понятийным аппаратом компетенции	отлично владеет понятийным аппаратом компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт
ОК-2 Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции							
знать	4 (5)	не знает основные понятия компетенции	немного знает основные понятия компетенции	знает основные понятия компетенции	отлично знает основные понятия компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт

уметь	4 (5)	не умеет оперировать основными понятиями компетенции	слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции	умеет оперировать основными понятиями компетенции	отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт
владеть	4 (5)	не владеет понятийным аппаратом компетенции	не достаточно хорошо понятийным аппаратом компетенции	владеет понятийным аппаратом компетенции	отлично владеет понятийным аппаратом компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт
ОК-3 Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности							
знать	4,5 (5,6)	не знает основные понятия компетенции	немного знает основные понятия компетенции	знает основные понятия компетенции	отлично знает основные понятия компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт, экзамен
уметь	4,5 (5,6)	не умеет оперировать основными понятиями компетенции	слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции	умеет оперировать основными понятиями компетенции	отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт, экзамен
владеть	4,5 (5,6)	не владеет понятийным аппаратом компетенции	не достаточно хорошо понятийным аппаратом компетенции	владеет понятийным аппаратом компетенции	отлично владеет понятийным аппаратом компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт, экзамен
ОК-4 Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности							
знать	5 (6)	не знает основные понятия компетенции	немного знает основные понятия компетенции	знает основные понятия компетенции	отлично знает основные понятия компетенции	устный опрос, доклад, тест	экзамен
уметь	5 (6)	не умеет оперировать основными понятиями компетенции	слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции	умеет оперировать основными понятиями компетенции	отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции	устный опрос, доклад, тест	экзамен

		понятиями компетенции	понятиями компетенции	компетенции	понятиями компетенции		
владеть	5 (6)	не владеет понятийным аппаратом компетенции	не достаточно хорошо понятийным аппаратом компетенции	владеет понятийным аппаратом компетенции	отлично владеет понятийным аппаратом компетенции	устный опрос, доклад, тест	экзамен
ОК-6 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия							
знать	4,5 (5,6)	не знает основные понятия компетенции	немного знает основные понятия компетенции	знает основные понятия компетенции	отлично знает основные понятия компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт, экзамен
уметь	4,5 (5,6)	не умеет оперировать основными понятиями компетенции	слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции	умеет оперировать основными понятиями компетенции	отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт, экзамен
владеть	4,5 (5,6)	не владеет понятийным аппаратом компетенции	не достаточно хорошо понятийным аппаратом компетенции	владеет понятийным аппаратом компетенции	отлично владеет понятийным аппаратом компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт, экзамен
ОК-7 Способность к самоорганизации и самообразованию							
знать	4,5 (5,6)	не знает основные понятия компетенции	немного знает основные понятия компетенции	знает основные понятия компетенции	отлично знает основные понятия компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт, экзамен
уметь	4,5 (5,6)	не умеет оперировать основными понятиями компетенции	слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции	умеет оперировать основными понятиями компетенции	отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт, экзамен

владеть	4,5 (5,6)	не владеет понятийным аппаратом компетенции	не достаточно хорошо понятийным аппаратом компетенции	владеет понятийным аппаратом компетенции	отлично владеет понятийным аппаратом компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт, экзамен
ПК-3 Умение применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов							
знать	5 (6)	не знает основные понятия компетенции	немного знает основные понятия компетенции	знает основные понятия компетенции	отлично знает основные понятия компетенции	устный опрос, доклад, тест	экзамен
уметь	5 (6)	не умеет оперировать основными понятиями компетенции	слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции	умеет оперировать основными понятиями компетенции	отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции	устный опрос, доклад, тест	экзамен
владеть	5 (6)	не владеет понятийным аппаратом компетенции	не достаточно хорошо понятийным аппаратом компетенции	владеет понятийным аппаратом компетенции	отлично владеет понятийным аппаратом компетенции	устный опрос, доклад, тест	экзамен
ПК-4 Способность проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования							
знать	5 (6)	не знает основные понятия компетенции	немного знает основные понятия компетенции	знает основные понятия компетенции	отлично знает основные понятия компетенции	устный опрос, доклад, тест	экзамен
уметь	5 (6)	не умеет оперировать основными понятиями компетенции	слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции	умеет оперировать основными понятиями компетенции	отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции	устный опрос, доклад, тест	экзамен
владеть	5 (6)	не владеет понятийным аппаратом компетенции	не достаточно хорошо понятийным аппаратом	владеет понятийным аппаратом компетенции	отлично владеет понятийным аппаратом компетенции	устный опрос, доклад, тест	экзамен

			компетенции				
ПК-6 Владение навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций							
знать	5 (6)	не знает основные понятия компетенции	немного знает основные понятия компетенции	знает основные понятия компетенции	отлично знает основные понятия компетенции	устный опрос, доклад, тест	экзамен
уметь	5 (6)	не умеет оперировать основными понятиями компетенции	слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции	умеет оперировать основными понятиями компетенции	отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции	устный опрос, доклад, тест	экзамен
владеть	5 (6)	не владеет понятийным аппаратом компетенции	не достаточно хорошо владеет понятийным аппаратом компетенции	владеет понятийным аппаратом компетенции	отлично владеет понятийным аппаратом компетенции	устный опрос, доклад, тест	экзамен
ПК-7 Умение моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления							
знать	4 (5)	не знает основные понятия компетенции	немного знает основные понятия компетенции	знает основные понятия компетенции	отлично знает основные понятия компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт
уметь	4 (5)	не умеет оперировать основными понятиями компетенции	слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции	умеет оперировать основными понятиями компетенции	отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт
владеть	4 (5)	не владеет понятийным аппаратом компетенции	не достаточно хорошо владеет понятийным аппаратом	владеет понятийным аппаратом компетенции	отлично владеет понятийным аппаратом компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт

			компетенции				
ПК-10 Способность к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению							
знать	4,5 (5,6)	не знает основные понятия компетенции	немного знает основные понятия компетенции	знает основные понятия компетенции	отлично знает основные понятия компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт, экзамен
уметь	4,5 (5,6)	не умеет оперировать основными понятиями компетенции	слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции	умеет оперировать основными понятиями компетенции	отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт, экзамен
владеть	4,5 (5,6)	не владеет понятийным аппаратом компетенции	не достаточно хорошо владеет понятийным аппаратом компетенции	владеет понятийным аппаратом компетенции	отлично владеет понятийным аппаратом компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт, экзамен
ПК-12 Способность разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ							
знать	5 (6)	не знает основные понятия компетенции	немного знает основные понятия компетенции	знает основные понятия компетенции	отлично знает основные понятия компетенции	устный опрос, доклад, тест	экзамен
уметь	5 (6)	не умеет оперировать основными понятиями компетенции	слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции	умеет оперировать основными понятиями компетенции	отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции	устный опрос, доклад, тест	экзамен
владеть	5 (6)	не владеет понятийным аппаратом компетенции	не достаточно хорошо владеет понятийным аппаратом компетенции	владеет понятийным аппаратом компетенции	отлично владеет понятийным аппаратом компетенции	устный опрос, доклад, тест	экзамен

ПК-17 Владение методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействовать с другими исполнителями							
знать	4,5 (5,6)	не знает основные понятия компетенции	немного знает основные понятия компетенции	знает основные понятия компетенции	отлично знает основные понятия компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт, экзамен
уметь	4,5 (5,6)	не умеет оперировать основными понятиями компетенции	слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции	умеет оперировать основными понятиями компетенции	отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт, экзамен
владеть	4,5 (5,6)	не владеет понятийным аппаратом компетенции	не достаточно хорошо понятийным аппаратом компетенции	владеет понятийным аппаратом компетенции	отлично владеет понятийным аппаратом компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт, экзамен
ПК-19 Способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды							
знать	4,5 (5,6)	не знает основные понятия компетенции	немного знает основные понятия компетенции	знает основные понятия компетенции	отлично знает основные понятия компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт, экзамен
уметь	4,5 (5,6)	не умеет оперировать основными понятиями компетенции	слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции	умеет оперировать основными понятиями компетенции	отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт, экзамен
владеть	4,5 (5,6)	не владеет понятийным аппаратом компетенции	не достаточно хорошо понятийным аппаратом компетенции	владеет понятийным аппаратом компетенции	отлично владеет понятийным аппаратом компетенции	устный опрос, доклад, тест	зачёт, экзамен
ПК-22 Умение оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов							

знать	5 (6)	не знает основные понятия компетенции	немного знает основные понятия компетенции	знает основные понятия компетенции	отлично знает основные понятия компетенции	устный опрос, доклад, тест	экзамен
уметь	5 (6)	не умеет оперировать основными понятиями компетенции	слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции	умеет оперировать основными понятиями компетенции	отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции	устный опрос, доклад, тест	экзамен
владеть	5 (6)	не владеет понятийным аппаратом компетенции	не достаточно хорошо понятийным аппаратом компетенции	владеет понятийным аппаратом компетенции	отлично владеет понятийным аппаратом компетенции	устный опрос, доклад, тест	экзамен
ПК-26 Владение навыками сбора, обработки информации и участия в информационной деятельности соответствующих органов власти и организации							
знать	5 (6)	не знает основные понятия компетенции	немного знает основные понятия компетенции	знает основные понятия компетенции	отлично знает основные понятия компетенции	устный опрос, доклад, тест	экзамен
уметь	5 (6)	не умеет оперировать основными понятиями компетенции	слегка умеет оперировать основными понятиями компетенции	умеет оперировать основными понятиями компетенции	отлично умеет оперировать основными понятиями компетенции	устный опрос, доклад, тест	экзамен
владеть	5 (6)	не владеет понятийным аппаратом компетенции	не достаточно хорошо понятийным аппаратом компетенции	владеет понятийным аппаратом компетенции	отлично владеет понятийным аппаратом компетенции	устный опрос, доклад, тест	экзамен

2.2. Шкала оценивания компетенций

Средство оценивания: доклад

Шкала оценивания:

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если:

- доклад производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом;
- автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался;
- автор отвечает на вопросы аудитории;
- показано владение специальным аппаратом;
- выводы полностью отражают поставленные цели и содержание работы.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если:

- доклад четко выстроен;
- демонстрационный материал использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности;
- докладчик не может ответить на некоторые вопросы;
- докладчик уверенно использовал общенаучные и специальные термины;
- выводы докладчика не являются четкими.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если:

- доклад зачитывается;
- представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно;
- докладчик не может четко ответить на вопросы аудитории;
- показано неполное владение базовым научным и профессиональным аппаратом;
- выводы имеются, но они не доказаны.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если:

- содержание доклада не соответствует теме;
- отсутствует демонстрационный материал;
- докладчик не может ответить на вопросы;
- докладчик не понимает специальную терминологию, связанную с темой доклада;
- отсутствуют выводы.

Средство оценивания: тест

Шкала оценивания:

Если студент ответил правильно менее чем на **51 %** вопросов, то дисциплина считается неусвоенной, и он получает оценку **«неудовлетворительно»**.

Если студент ответил правильно на **51-70 %** вопросов, то ему ставится оценка **«удовлетворительно»**.

Если студент ответил правильно на **71-90 %** вопросов, то он получает оценку **«хорошо»**.

Если студент ответил правильно на **91-100 %** вопросов, то ему ставится оценка **«отлично»**.

Средство оценивания: устный опрос

Шкала оценивания:

– оценка **«отлично»** выставляется студенту, если студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии, сборники научных трудов и интернет-ресурсы и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не

допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой; приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы;

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы;

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент усвоил только основной программный материал, но не знает отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы докладов

1. Основные субъекты стратегий социального управления: государство, некоммерческие организации, коммерческие организации.

2. Некоммерческие организации (НКО).

3. Основные функции НКО: инновационная, стимулирующая, распределительная, контролирующая, стабилизационная.

4. Современные тенденции развития некоммерческого сектора в РФ.

5. Примеры применения социальных стратегий некоммерческими организациями.

6. Государство благосостояния: вклад немецких авторов в разработку принципов и институтов социальной рыночной экономики.

7. Основные принципы социальной рыночной экономики.

8. Формирование концепции и институтов государства благосостояния.

9. Кризис и трансформация государственного управления социальной сферой.

10. Разграничение понятий «социальная сфера» и «социальная политика».

11. Развитие отраслей социальной сферы как одной из основных функций социальной политики государства.

12. Понятие корпоративной социальной ответственности бизнеса (КСО). Три подхода к определению КСО.

Пример тестовых заданий

Тест №1

Вопрос 1. Каким основным свойством обладает общество?

1. учитывает интересы всех членов;
2. регулирует социальный «достаток»;
3. самовоспроизводством;
4. устанавливает пропорции развития;
5. определяет нормативную базу взаимоотношений внутри общества.

Вопрос 2. На что направлено социальное управление?

1. на достижение гармонии между работодателем и наемными работниками;
2. на достижение изменений в положении управляемого объекта;
3. на получение максимальной величины дохода;
4. на обеспечение социальным страхованием работников;
5. на оказание помощи незащищенным слоям общества.

Вопрос 3. Кто является объектом управления социальной системы в общественном виде?

1. коллектив организации;
2. руководство фирмы;
3. филиал;
4. подразделение;
5. человек.

Вопрос 4. Сколько основных функций управления вы знаете?

1. три;
2. пять;
3. шесть;
4. семь;
5. восемь

Вопрос 5. На чем базируется методология исследования эффективности управления?

1. на сопоставлении эффекта, полученного в системе, с затратами на его достижение;
2. на определении рентабельности рассматриваемого проекта;
3. на установлении величины расходов на реализацию управленческих услуг;
4. на реализации основных законов развития общества;
5. на учете всех факторов, влияющих на эффективность работы коллектива.

Вопрос 6. Что представляет собой гибкий рынок труда?

1. выявление количества незанятого населения;
2. установление количества рабочих мест на предприятиях региона;
3. адаптация работников, уволенных с предприятий-банкротов в новых трудовых коллективах;
4. форма функционирования рынка социального товара;
5. влияние на уровень безработицы в стране.

Вопрос 7. Какой процент работников занят надомным трудом в текстильной промышленности, производстве одежды и обуви в России?

1. - 10;
2. - 15;
3. - 7;
4. - 5;
5. - 3.

Вопрос 8. С чем должен быть увязан единый норматив пособия по безработице?

1. со средним размером заработной платы работников по стране;
2. с региональным прожиточным минимумом;
3. с размером социальных пособий в городе;
4. с курсом доллара по отношению к рублю;
5. со среднестатистическими показателями уровня рентабельности предприятия.

Вопрос 9. Что должно быть обеспечено в первую очередь в финансовой системе при реализации антиинфляционных мер?

1. организация рынка и реализация товаров;
2. введение страхования экономически активного населения;
3. создание новых казенных предприятий;
4. поддержка индивидуальных частных предпринимателей;
5. сокращение дефицита государственного бюджета.

Вопрос 10. Какой процент составили денежные доходы населения в 2016 г. к уровню 2015 г.?

1. 100;
2. 92;
3. 87;
4. 81;

5. 76.

Вопрос 11. Сколько имеется основных типов организационных структур?

1. два;
2. три;
3. четыре;
4. пять;
5. шесть.

Вопрос 12. Кто призван сыграть главную роль в обеспечении стабилизации уровня жизни населения Российской Федерации?

1. правительство;
2. Государственная Дума;
3. Совет Федерации;
4. субъекты Федерации;
5. муниципальные органы управления.

Вопрос 13. В чем заключается сущность антиинфляционных мер для реализации политики ценообразования?

1. в установлении монопольных цен;
2. в либерализации цен;
3. в регулировании потребительских цен на важнейшие социально значимые товары;
4. в проведении строгой налоговой политики;
5. в совершенствовании бюджетной политики.

Вопрос 14. Что понимается под социальной мобильностью населения?

1. переход граждан из одних социальных слоев в другие;
2. готовность к переезду на новое место жительства в случае перевода на другое место работы;
3. социальная активность;
4. частая смена места работы;
5. участие в спортивно-массовых мероприятиях.

Вопрос 15. Какими показателями характеризуются изменения состава населения?

1. уровнем рождаемости;
2. уровнем смертности;
3. уровнем образования;
4. коэффициентами его обновления и выбытия;
5. национальной структурой.

Вопросы для подготовки к устному опросу

1. Основные функции государства как субъекта стратегий социального управления.
2. Основные принципы государственного управления социальной сферой.
3. Развитие отраслей социальной сферы как одной из основных функций социальной политики государства.
4. Стратегии социального управления в России: национальные проекты.
5. Опыт управления социальной сферой в западных странах.
6. Основные причины социальных инвестиций коммерческих компаний.
7. Социальные стратегии бизнеса в России.
8. Понятие социального проекта.
9. Основные этапы реализации социальных проектов.
10. Интересы субъектов социального управления и их согласование.
11. Межсекторное взаимодействие: сущность, принципы, основы.
12. Понятие социального партнерства (два подхода к определению).
13. Технологии социального партнерства.
14. Социальный заказ.

15. Механизмы работы программ частных пожертвований.
16. Механизмы работы попечительских советов.
17. Новые технологии общественного участия («Прозрачный бюджет»).
18. Создание и функционирование координационных и общественных советов.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценивание знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляется путем проведения процедуры промежуточной аттестации в соответствии с Положением университета о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и программам магистратуры.

Текущий контроль проводится на занятиях в течение семестра

Оценочные средства текущего контроля:

- доклад;
- тест;
- устный опрос.

Промежуточная аттестация проводится:

- очная форма обучения – в 4 семестре в форме зачёта, в 5 семестре в форме экзамена;
- очно-заочная форма обучения – в 5 семестре в форме зачёта, в 6 семестре в форме экзамена.

Оценочные средства промежуточной аттестации:

- зачёт;
- экзамен.

Вопросы зачёта

1. Понятие и структура социальной сферы. Концепции управления социальной сферы.
2. Понятие качества жизни как социально-экономической категории.
3. Виды эффектов управления. Понятие и методы оценки эффективности управления в социальной сфере.
4. Направления повышения эффективности управления в социальной сфере.
5. Основные принципы и тенденции финансирования социальной сферы
6. Уровни и источники финансирования социальной сферы.
7. Роль внебюджетных фондов в процессе финансирования социальной сферы.
8. Подходы к распределению и дифференциации доходов. Функции государства в распределении
9. Механизм распределения доходов. Способы изменения дифференциации доходов.
10. Модели социальной поддержки населения.
11. Механизмы и специфика реализации политики социальной поддержки населения.
12. Понятие и виды пенсионных систем: преимущества и недостатки
13. Общая характеристика видов пенсий в РФ
14. Трудовая пенсия по старости: составляющие и принципы расчета
15. ПФР, его роль и задачи
16. Негосударственные пенсионные фонды: принципы работы, нормативное регулирование, отличия от ПФР
17. Управляющие компании: принципы работы, нормативное регулирование, отличия от

ПФР

18. Виды и причины безработицы
19. Политика государства на рынке труда: виды и различия
20. Понятие и сущность социального партнерства. Предпосылки и условия возникновения социального партнерства.
21. Механизм социального партнерства. Система социального партнерства в России.
22. Организация системы здравоохранения в РФ: ответственные институты, нормативные акты. Уровни системы здравоохранения.
23. Национальный проект «Здоровье», его содержание и основные результаты.
24. Финансирование здравоохранения в РФ: виды систем по источникам финансирования и по форме распределения денежных средств
25. Организация системы ОМС в РФ: принципы взносов, способы и методы распределения денежных средств
26. Виды медицинской помощи в РФ и способы ее оказания
27. Виды и формы оказания медицинской помощи в РФ
28. Система ДМС: отличия от ОМС, проблемы и перспективы развития
29. Специфика и отличия нового закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
30. Организация системы образования в РФ: ответственные институты, нормативные акты.
31. Уровни (звенья) системы образования в РФ
32. Система высшего и послевузовского образования в РФ, ученые степени и звания
33. Основные тенденции развития системы высшего образования в РФ
34. Новые государственные стандарты в системе среднего и высшего образования: специфика и отличия от старых
35. Государственное управление в сфере ЖКХ
36. Национальный проект «Доступное жилье», его содержание и основные результаты
37. Проблемы управления сферой культуры в РФ и направления их решения
38. Проблемы управления сферой физической культуры и спорта и направления их решения
39. Проблемы использования спортивных сооружений после проведения крупномасштабных проектов
40. Проблемы и стратегия развития государственной молодежной политики РФ

Уровень сформированности компетенций определяется оценками «зачтено», «не зачтено».

Шкала оценивания:

- оценка **«зачтено»** выставляется обучающемуся, если он глубоко усвоил программный материал; в полном объеме, последовательно и четко его излагает; все расчеты правильно выполнены, уверенно отвечает на дополнительные вопросы;
- оценка **«не зачтено»** выставляется обучающемуся, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки в ответе, неправильно понимает данный вопрос, не может увязывать теорию с практикой, расчеты выполнены неверно.

Вопросы экзамена

1. Виды эффектов управления. Понятие и методы оценки эффективности управления в социальной сфере.
2. Направления повышения эффективности управления в социальной сфере.
3. Основные принципы и тенденции финансирования социальной сферы
4. Уровни и источники финансирования социальной сферы.
5. Роль внебюджетных фондов в процессе финансирования социальной сферы.
6. Модели социальной поддержки населения.
7. Механизмы и специфика реализации политики социальной поддержки населения.
8. Виды и причины безработицы
9. Политика государства на рынке труда: виды и различия
10. Понятие и сущность социального партнерства. Предпосылки и условия возникновения социального партнерства.
11. Механизм социального партнерства. Система социального партнерства в России.
12. Проблемы управления сферой культуры в РФ и направления их решения
13. Проблемы управления сферой физической культуры и спорта и направления их решения
14. Проблемы и стратегия развития государственной молодежной политики РФ
15. Особенности управления в социальной сфере.
16. Основные подходы к определению социальной сферы и ее структуры.
17. Социальная политика как технология социального развития.
18. Основные модели социальной политики: патерналистская, либеральная/монетаристская, корпоративная, солидарная.
19. Социальное государство: его признаки и принципы. Российская Федерация как социальное государство.
20. Разделение функций по социальному развитию территорий между органами государственного управления различных уровней.
21. Социальные нормативы и социальные показатели как основа выработки стратегии социального развития территорий.
22. Комплексные целевые программы как инструмент управления отраслями социальной сферой.
23. Показатели развития социально-трудовой сферы и качественных характеристик населения.
24. Оценка уровня жизни и социальной дифференциации населения.
25. Показатели качества жизни в регионах. «Кризисный» индекс качества жизни.
26. Финансирование, ориентированное на результат, в управлении отраслями социальной сферы.
27. Место внебюджетных государственных и негосударственных социальных фондов в реализации социальной политики.
28. Сущность социальной защиты и социального обеспечения населения.
29. Социальное страхование: сущность, принципы, формы.
30. Нормативно-правовое и организационное обеспечение системы социальной защиты населения.
31. Проблема эффективности льготного обеспечения в условиях рынка.
32. Необходимость адресной социальной поддержки и основные проблемы ее организации.
33. Прямые и косвенные методы оценки нуждаемости при организации адресной социальной поддержки.
34. Система социальной работы и ее основные технологии.
35. Профилактика, адаптации и реабилитация в социальной работе.
36. Социальное обслуживание инвалидов и граждан пожилого возраста.

37. Формы социальной работы с бездомными.
38. Бедность и социальная эксклюзия.
39. Организационные и правовые основы управления здравоохранением.
40. Инфраструктура системы здравоохранения на региональном и муниципальном уровне. Организационно-правовые формы медицинских организаций.
41. Источники финансирования территориальной системы здравоохранения.
42. Основные направления реформы общего и профессионального образования в современной России.
43. Управление рынком медицинских услуг. Регулирование льготного лекарственного обеспечения.
44. Программно-целевой подход в управлении сферой здравоохранения.
45. Приоритеты, принципы и механизмы реализации государственной политики в сфере образования.
46. Государственная политика в сфере общего образования.
47. Государственная политика в сфере профессионального образования.
48. Мониторинг качества и доступности образования в регионах и муниципальных образованиях.
49. Финансово-экономическое обеспечение образовательных учреждений регионального и муниципального уровня.
50. Место процедур социальной диагностики в реализации проблемно-ориентированного управления социальной сферой.
51. Культурная политика: понятие, субъекты, принципы.
52. Проблемы и основные направления развития сферы культуры в России.
53. Подходы и методы изучения рекреационного потенциала территорий. Региональные и муниципальные стратегии развития туризма.
54. Экономические и социальные функции физической культуры и спорта. Особенности услуг в сфере ФКС.
55. Стратегия государственной политики в сфере ФКС: приоритеты, механизмы реализации. Разграничение полномочий между уровнями власти в развитии сферы ФКС.
56. Связь жилищной сферы с качеством жизни. Индикаторы состояния жилищной сферы.
57. Особенности жилищной политики в современной России, ее цели, направления и механизмы реализации.
58. Практика социальной жилищной политики в российских регионах.
59. Организационно-правовой механизм социальной работы. Социальные услуги и социальные службы.
60. Роль некоммерческих негосударственных организаций в социальном обслуживании населения.

Уровень сформированности компетенций определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Шкала оценивания:

– оценка **«отлично»** выставляется студенту, если студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (классическая литература, учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии и т.п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой; приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы;

– оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы;

– оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если студент усвоил только основной программный материал, но не знает отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала;

– оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки.