

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Кафедра философии и культурологии



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ
«Б1.Б.17 Психологический практикум»
основной профессиональной образовательной программы

Направление подготовки бакалавра
43.03.01 «Сервис»

Тип образовательной программы
академический бакалавриат

Направленность (профиль) образовательной программы
Сервис гостинично-ресторанных, туристских, спортивных и развлекательных комплексов

Формы обучения
очная
заочная
очно-заочная

Санкт-Петербург
2017

Автор

доцент
(должность)

Кр
(подпись)

Краснова И.В.
(Фамилия И.О.)

Рассмотрена на заседании кафедры эконом. и соц.-гуман. дис. от 25.08 2014 г., протокол № 01.

Заведующий кафедрой

Им
(подпись)

(Фамилия И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Зав. библиотекой

Позубенко
(подпись)

Позубенко Н.А.

Директор Центра информатизации и дистанционных технологий

Чижиков
(подпись)

Чижиков А.С.

СОДЕРЖАНИЕ

	с.
1 Цели освоения дисциплины	4
2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
5 Содержание дисциплины, структурируемое по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	7
7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	7
8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	8
9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	8
10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	8
11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	9
12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	9

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются необходимые знания в области психологии и психодиагностики, которые могут быть полезны в их профессиональной деятельности, а также сформировать у студентов научное мировоззрение, общественно активную жизненную позицию, психолого-педагогическое мышление, творческие задатки и способности, воспитывать у будущих профессионалов высокую педагогическую культуру.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций:

1) способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);

В результате освоения компетенции *ПК-9* обучающийся должен:

знать:

– основные теоретико-методологические принципы конструирования и проведения методик психодиагностики;

– классификацию методик и современные подходы к их использованию;

– принципы построения и конструктивную специфику методов психодиагностики;

– виды и роль самоанализа в психодиагностическом исследовании;

уметь:

– оперативно ориентироваться в сложных случаях и эффективно решать соответствующие задачи;

– подбирать методические инструменты, адекватные поставленным задачам и удовлетворяющие актуальным требованиям;

– проводить методические процедуры в соответствии с этическими и методическими правилами;

владеть:

– навыками интерпретационной работы с разного рода данными (анамнестическими, феноменологическими, психометрическими), полученными в ходе профессиональной деятельности.

3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

3.1 Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

1) Б1.Б.13 Психодиагностика

знания:

- место, роль и значение психодиагностики и самоанализа в системе психологического знания и психологических методов;
- соотношение психодиагностики и самоанализа, а также смежных видов психологических дисциплин;
- историю возникновения и развития психодиагностики и самоанализа как важнейшей отрасли психологии;
- умения:
 - формулировать цель деятельности в соответствии с проблемой, запросом клиента;
 - конструировать процесс в ситуации оказания психологической помощи с учетом условий, индивидуальных особенностей и психического статуса человека, обратившегося за помощью;
- навыки:
 - понятийным аппаратом психодиагностики и самоанализа;
 - навыками профессионального мышления, необходимыми для адекватного проведения психодиагностических процедур;
 - навыками саморегуляции в процессе выполнения диагностических процедур в соответствии с этическими и методическими принципами.

3.2 Перечень последующих дисциплин, практик, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

1) Предшествующая для Б2.В.04 (Пд) Преддипломная практика

4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы/72 часа.

***Объем дисциплины
очная форма обучения***

Виды учебной деятельности	8 семестр	Всего, часов
Общая трудоемкость	72	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т. ч.	20	20
<i>Занятия лекционного типа</i>	10	10
<i>Занятия семинарского типа</i>	10	10
Самостоятельная работа обучающихся	52	52
Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	

заочная форма обучения

Виды учебной деятельности	8 семестр	Всего, часов
Общая трудоемкость	72	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т. ч.	4	4
<i>Занятия лекционного типа</i>	2	2
<i>Занятия семинарского типа</i>	2	2
Самостоятельная работа обучающихся	68	68
Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	

очно-заочная форма обучения

Виды учебной деятельности	9 семестр	Всего, часов
Общая трудоемкость	72	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т. ч.	12	12
<i>Занятия лекционного типа</i>	6	6
<i>Занятия семинарского типа</i>	6	6
Самостоятельная работа обучающихся	60	60
Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ раздела	Название раздела (темы)	Содержание раздела	Вид учебной работы	Количество часов		
				очная форма обучения	заочная форма обучения	очно-заочная форма обучения
1	2	3	4	5	6	7
1	Индивидуальность в труде	Темперамент. Характер. Способности. Интеллект и познавательные процессы. Психические познавательные процессы. Мышление. Виды и механизмы. Внимание. Память. Самосознание и самооценка. Потребности и мотивация поведения человека в труде	Занятия лекционного типа	2	2	2
			Занятия семинарского типа	2	-	-
			Самостоятельная работа обучающихся	14	16	14

2	Направленность, ценности и смысл жизни	Направленность личности. Ценностный уровень личности. Ценности творчества. Деятельность. Деловое общение. Личностная рефлексия и эмпатия. Этапы переговоров и фазы общения. Роль публичного выступления в процессе ведения деловых переговоров.	Занятия лекционного типа	4	-	-
			Занятия семинарского типа	2	2	2
			Самостоятельная работа обучающихся	12	18	16
3	Психология производителя и потребителя	Психология отношения людей к собственности. Экономико-психологические аспекты интеллектуальной собственности. Психология потребителя. Психология производителя. Психология риска. процесса принятия решений и инноваций.	Занятия лекционного типа	2	2	2
			Занятия семинарского типа	2	-	2
			Самостоятельная работа обучающихся	14	16	14
4	Менеджер в организации	Психология организационного поведения. Личность менеджера: психологический портрет. Личностные качества руководителя.	Занятия лекционного типа	2	-	2
			Занятия семинарского типа	4	2	2
			Самостоятельная работа обучающихся	12	18	16

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Реан, А. А. Психология и педагогика : учеб. пособие для вузов / А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум. - СПб. : Питер, 2009. - 432 с.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в приложении к рабочей программе по дисциплине.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература:

1) Мирошниченко, И.В. Психологический практикум : учебное пособие / И.В. Мирошниченко. - Москва : А-Приор, 2011. -144 с. -(Конспект лекций. В помощь студенту). URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=72677>

Дополнительная учебная литература:

1) Реан, А. А. Психология и педагогика : учеб. пособие для вузов / А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум. - СПб. : Питер, 2009. - 432 с.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1) <http://www.alt-portal.ru/> - Альтернативный креативный портал «Эмоциональные состояния, их регулирования»

2) <http://psylist.net> - «Эмоциональные состояния»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Лекции, прослушанные студентами, дают систематизированные основы научных знаний и являются первым этапом теоретической подготовки. Они могут проводиться как в классической форме, так и с применением инновационных, интерактивных методов.

Практические занятия проводятся в форме семинаров. Целью их проведения является углубленное рассмотрение и закрепление материала, полученного на лекциях и в процессе самостоятельной работы над учебной и научной литературой. Семинары посвящаются обсуждению важнейших тем в форме опроса, групповой дискуссии, рассмотрения конкретных ситуаций. На них же осуществляется текущий контроль знаний. При проведении семинаров преподаватель должен ориентировать студентов на самостоятельную работу. Одной из ее форм могут стать небольшие доклады по той или иной обсуждаемой проблеме.

Самостоятельная работа – совокупность всей самостоятельной деятельности обучающихся как в отсутствие преподавателя, так и в контакте с ним. В ходе самостоятельной работы студент учится использовать учебную и научную литературу. При работе с методическими указаниями, учебной и научной литературой студенту следует обращать первостепенное внимание на то основное, что должно быть вычленено в каждом вопросе. В ходе самостоятельной работы целесообразно законспектировать рекомендуемую литературу, осмыслить фактический материал и сделать выводы. Если в ходе

изучения темы возникнут какие-либо трудности, которые сам студент не может преодолеть, ему необходимо обратиться к ведущему курс преподавателю.

Для контроля знаний используются тестовые материалы и вопросы для устной проверки самостоятельной подготовки, а также вопросы для подготовки к промежуточной аттестации.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии:

- 1) [http:// www.psychologos.ru](http://www.psychologos.ru) - «Эмоциональная стабильность».

Программное обеспечение:

- 1) Операционная система MS Windows 7 SP1
- 2) Пакет офисных приложений MS Office 2007
- 3) Пакет программ для просмотра, печати и комментирования документов в формате PDF Adobe Acrobat Reader

Информационные справочные системы:

- 1) Psi.webzone.ru - «Психологический словарь»

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ ауд.	Количество посадочных мест	Площадь ауд. кв. м.	Оборудование
3.05	70-75	91,0	38 столов, 76 стульев
1.422	44	47,4	Проектор Canon LV0S1, экран для проектора DINON Tripod TRV, 22 парты