

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Кафедра управление качеством образования



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.В.02.01 Компьютерный практикум в профессиональной деятельности»
основной профессиональной образовательной программы

Направление подготовки бакалавра
43.03.01 «Сервис»

Тип образовательной программы
академический бакалавриат

Направленность (профиль) образовательной программы
Сервис гостинично-ресторанных, туристских, спортивных и развлекательных комплексов

Формы обучения
очная
заочная
очно-заочная

Санкт-Петербург
2017

Автор

Рацкий
(должность)

[Подпись]
(подпись)

Рацкий А.В.
(Фамилия И.О.)

Рассмотрена на заседании кафедры ЮСТН.И от
29.09 2017 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой

[Подпись]
(подпись)

[Подпись]
(Фамилия И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Зав. библиотекой

[Подпись]
(подпись)

Позубенко Н.А.

Директор Центра
информатизации и
дистанционных
технологий

[Подпись]
(подпись)

Чижиков А.С.

СОДЕРЖАНИЕ

	с.
1 Цели освоения дисциплины	4
2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	
4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
5 Содержание дисциплины, структурируемое по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества академических часов и видов учебных занятий	5
6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	8
7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	8
8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	8
9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	9
10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	9
11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	10
12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	10

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются:

- углубление знаний о современных информационных технологиях, используемых в области туризма, и перспективах их развития;
- выработка устойчивых навыков работы с современными программными продуктами, используемыми в туристской индустрии.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций:

1) готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);

В результате освоения компетенции обучающийся должен:

знать:

- методы и способы получения, хранения и переработки информации;
- структуру локальных и глобальных компьютерных сетей;

уметь:

- соблюдать основные требования информационной безопасности при решении профессиональных задач;

владеть:

- навыками в области информатики, применения специальных и прикладных программных средств, работы в компьютерных сетях.

3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

3.1 Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

1) Б1.Б.02 Математика

знать:

- фундаментальные разделы математики, необходимые для выполнения работ и проведения исследований в сервисной деятельности, математические методы решения профессиональных задач;

уметь:

- применять математические методы при решении профессиональных задач;

владеть:

- математическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности.

3.2 Перечень последующих дисциплин, практик, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

1) Б1.Б.10 Стандартизация и управление качеством

4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц/180 часов.

Объем дисциплины
очная форма обучения

Виды учебной деятельности	2 семестр	Всего, часов
Общая трудоемкость	180	180
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т. ч.	90	90
<i>Занятия лекционного типа</i>	36	36
<i>Занятия семинарского типа</i>	54	54
Самостоятельная работа обучающихся	90	90
Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	

заочная форма обучения

Виды учебной деятельности	2 курс	Всего, часов
Общая трудоемкость	180	180
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т. ч.	16	16
<i>Занятия лекционного типа</i>	6	6
<i>Занятия семинарского типа</i>	10	10
Самостоятельная работа обучающихся	164	164
Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	

очно-заочная форма обучения

Виды учебной деятельности	3 семестр	Всего, часов
Общая трудоемкость	180	180

Виды учебной деятельности	3 семестр	Всего, часов
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т. ч.	54	54
<i>Занятия лекционного типа</i>	22	22
<i>Занятия семинарского типа</i>	32	32
Самостоятельная работа обучающихся	126	126
Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ раздела	Название раздела (темы)	Содержание раздела	Вид учебной работы	Количество часов		
				очная форма обучения	заочная форма обучения	очно-заочная форма обучения
1	2	3	4	5	6	7
1	Компьютерные системы менеджмента в туризме Интернет-обеспечение туристского бизнеса и геоинформационные технологии Компьютерные системы менеджмента в туризме Интернет-обеспечение туристского бизнеса и геоинформационные технологии	Автоматизация деятельности туристических фирм. Программные комплексы «Мастер-тур», «Само-тур», «Интур-софт» и другие. Системы клиентоориентированного менеджмента в туризме. Функциональные возможности и назначение CRM-систем. Поисковые системы Интернет. Классификация туристских информационных ресурсов. Глобальные системы бронирования (Global Distribution Systems). Интернет-коммерция в туризме. Туристская интернет-реклама. Состояние и перспектива использования	Занятия лекционного типа	18	2	10
			Занятия семинарского типа	26	6	16
			Самостоятельная работа обучающихся	44	82	62

		<p>Интернета в туристическом бизнесе России.</p> <p>Геоинформационные системы: назначение, классификация, структура и источники данных. Метод позиционирования с использованием спутниковых навигационных систем.</p> <p>Использование ГИС в туристическом бизнесе.</p> <p>Автоматизация деятельности туристических фирм.</p> <p>Программные комплексы «Мастер-тур», «Само-тур», «Интур-софт» и другие. Системы клиентоориентированного менеджмента в туризме.</p> <p>Функциональные возможности и назначение CRM-систем.</p> <p>Поисковые системы Интернет.</p> <p>Классификация туристских информационных ресурсов. Глобальные системы бронирования (Global Distribution Systems).</p> <p>Интернет-коммерция в туризме. Туристская интернет-реклама.</p> <p>Состояние и перспектива использования Интернета в туристическом бизнесе России.</p> <p>Геоинформационные системы: назначение, классификация,</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		структура и источники данных. Метод позиционирования с использованием спутниковых навигационных систем. Использование ГИС в туристическом бизнесе.				
2	Компьютерные системы менеджмента в туризме	Автоматизация деятельности туристических фирм. Программные комплексы «Мастер-тур», «Само-тур», «Интур-софт» и другие. Системы клиентоориентированного менеджмента в туризме. Функциональные возможности и назначение CRM-систем.	Занятия лекционного типа	18	4	12
			Занятия семинарского типа	28	4	16
			Самостоятельная работа обучающихся	46	82	64

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Информационные технологии: лабораторный практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; авт.-сост. С.В. Говорова, М.А. Лапина. -Ставрополь : СКФУ, 2016. -168 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459048>

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в приложении к рабочей программе по дисциплине.

**8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы,
необходимой для освоения дисциплины**

Основная учебная литература:

1) Кимяев, Д. И. Информационные технологии в туристической индустрии : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению подгот. 100400 "Туризм", спец. 100103.65 "Социально-культурный сервис и туризм" / Д. И. Кимяев, Г. А. Костин, В. В. Курлов. - Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2014. - 203 с.

Дополнительная учебная литература:

1) Информационные технологии: лабораторный практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; авт.-сост. С.В. Говорова, М.А. Лапина. -Ставрополь : СКФУ, 2016. -168 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459048>

**9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети
«Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

- 1) www.astt.ru- объединение специалистов в области Сервиса и технологий
- 2) www.edu.ru – Федеральный портал «Российское образование»
- 3) www.informika.ru – ГосНИИ ИТТ «Информика»
- 4) www.openet.ru – Российский портал открытого образования

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Лекции, прослушанные студентами, дают систематизированные основы научных знаний и являются первым этапом теоретической подготовки. Они могут проводиться как в классической форме, так и с применением инновационных, интерактивных методов.

Практические занятия проводятся в форме семинаров. Целью их проведения является углубленное рассмотрение и закрепление материала, полученного на лекциях и в процессе самостоятельной работы над учебной и научной литературой. Семинары посвящаются обсуждению важнейших тем в форме опроса, групповой дискуссии, рассмотрения конкретных ситуаций. На них же осуществляется текущий контроль знаний. При проведении семинаров преподаватель должен ориентировать студентов на самостоятельную работу. Одной из ее форм могут стать небольшие доклады по той или иной обсуждаемой проблеме.

Самостоятельная работа – совокупность всей самостоятельной деятельности обучающихся как в отсутствие преподавателя, так и в контакте с ним. В ходе самостоятельной работы студент учится использовать учебную и научную литературу. При работе с методическими указаниями, учебной и научной литературой студенту следует обращать первостепенное внимание на то основное, что должно быть вычленено в каждом вопросе. В ходе самостоятельной работы целесообразно законспектировать рекомендуемую литературу, осмыслить фактический материал и сделать выводы. Если в ходе

изучения темы возникнут какие-либо трудности, которые сам студент не может преодолеть, ему необходимо обратиться к ведущему курс преподавателю.

Для контроля знаний используются материалы и вопросы для устной проверки самостоятельной подготовки, а также вопросы для подготовки к промежуточной аттестации.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии:

- 1) https://www.youtube.com/playlist?list=PLP8d16LANvWj_1_NDhDe5PGxcixu6Glli – плей-лист по решению задач в электронных таблицах;

Программное обеспечение:

- 1) Операционная система MS Windows XP SP3
- 2) Операционная система MS Windows 7 SP1
- 3) Операционная система MS Windows 8 Prof
- 4) Операционная система MS Windows 10 Prof
- 5) Пакет офисных приложений MS Office 2007
- 6) Пакет офисных приложений MS Office 2013
- 7) Программная платформа для автоматизации деятельности организаций и частных лиц IC: Предприятие 8. Учебная версия
- 8) Пакет программ для просмотра, печати и комментирования документов в формате PDF Adobe Acrobat Reader

Информационные справочные системы:

- 1) Консультант +

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ ауд.	Количество посадочных мест	Площадь ауд. кв. м.	Оборудование
3.17	25	42,2	12 компьютеров, 17 столов, 34 стула