

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Колледж
(на правах факультета непрерывного профессионального образования)

УТВЕРЖДАЮ
Директор колледжа

Г.С. Талалай/
23 апреля 2019 г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
МЕТРОЛОГИЯ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КАЧЕСТВА
(наименование дисциплины)

35.02.06 Технология производства и переработки
сельскохозяйственной продукции
(код и наименование специальности подготовки)

Санкт-Петербург
2019

Автор

преподаватель



(подпись)

Кузнецова Н.М.

**Паспорт
фонда оценочных средств по дисциплине
«Метрология, стандартизация и подтверждение качества»**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Сущность, цели и задачи обеспечения качества.	ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4, ПК 3.5	Устный опрос, письменная работа/ доклад/ эссе, тестирование
	Метрология – наука об измерениях, методах достижения их единства и требуемой точности	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 2.3, ПК 3.4, ПК 3.5, ПК 4.1, ПК 4.2, ПК 4.3, ПК 4.4, ПК 4.5	Доклад, решение ситуационных задач (метод кейсов)
2	Стандартизация: цели, задачи, принципы и методы	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4, ПК 3.5	Доклад, решение ситуационных задач (метод кейсов)
	Сертификация систем менеджмента качества (СМК): правила и порядок проведения ИСО 9000	ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4, ПК 3.5, ПК 4.1, ПК 4.2, ПК 4.3, ПК 4.4, ПК 4.5	Круглый стол, доклад или эссе, тестирование

Рассматривается многокомпонентная структура компетенции: знать и уметь.

При этом под указанными категориями понимается: «знать» - воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты;

«уметь» - решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения;

«знать» - решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, в нетипичных ситуациях.

В результате изучения профессионального цикла обучающийся должен:

уметь:

- применять требования нормативных правовых актов к основным видам продукции (услуг) и процессов;
- оформлять технологическую и техническую документацию в соответствии с действующими нормативными правовыми актами;
- использовать в профессиональной деятельности документацию систем качества;
- приводить несистемные величины измерений в соответствие с действующими стандартами и международной системой единиц СИ;

знать:

- основные понятия метрологии; задачи стандартизации, ее экономическую эффективность;
- формы подтверждения качества;
- основные положения Государственной системы стандартизации Российской Федерации;
- терминологию и единицы измерения величин в соответствии с действующими стандартами и международной системой единиц СИ.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, проведения дискуссий, диспутов, дебатов, а также промежуточного тестирования.

Тестирование направлено на проверку владения терминологическим аппаратом и конкретными знаниями в области по дисциплине. Тестирование занимает часть учебного занятия (10-30 минут), правильность решения разбирается на следующем занятии.

На семинарских занятиях осуществляется защита представленных рефератов (докладов, проектов), творческих работ или выступлений студентов.

Практические занятия проводятся в часы, выделенные учебным планом для отработки практических навыков освоения компетенциями, и предполагают аттестацию всех обучающихся за каждое занятие.

Собеседование посредством использования устного опроса на занятии позволяет выяснить объем знаний студента по определенной теме, разделу, проблеме.

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения

Доклад, сообщение является продуктом самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Продуктом самостоятельной работы студента, является и реферат, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Подготовка студентом эссе позволяет оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Формой итогового контроля является дифференцированный зачет.

Вопросы тестов

ВАРИАНТ 1

1. Измерения, при которых искомое значение величины находят непосредственно из опытных данных, называются
 - а) прямыми;
 - б) косвенными;
 - в) совместными;
 - г) совокупными.
2. Какой закон регламентирует порядок введения технических регламентов?
 - а) «О сертификации продукции и услуг»
 - б) «О техническом регулировании»
 - в) "О стандартизации";
 - г) "О защите прав потребителей";
3. Методы подтверждения соответствия продукции — это:
 - а) контроль качества;
 - б) сертификация третьей стороной;
 - в) премия за качество;
 - г) заявление-декларация изготовителя.
4. Обязательная сертификация в России введена на основании Закона:
 - а) "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения";
 - б) "О защите прав потребителей";

- в) "О техническом регулировании".
5. Измерения, выполняемые многократно (путем повторения измерений в одних и тех же условиях можно исключить различные влияния на результаты измерений) с помощью образцовых средств измерений повышенной точности, называются
- а) точными;
 - б) техническими
6. Причины возникновения случайных погрешностей:
- а) инструментальные;
 - б) неправильная установка средства измерений;
 - в) внешние влияния;
 - г) метод измерения;
 - д) субъективные погрешности оператора;
 - е) внезапные и кратковременные изменения условий измерений;
 - ж) оставшиеся незамеченными неисправности в средстве измерений;
 - з) неизвестны.
6. Принципы стандартизации, определяемые Законом РФ «О техническом регулировании»:
- а) добровольное применение стандартов;
 - б) максимальный учет при разработке стандартов законных интересов заинтересованных лиц;
 - в) недопустимость установления таких стандартов, которые противоречат техническим регламентам;
 - г) обеспечение условия для единообразного применения стандартов
 - д) обязательное применение стандартов.
7. Декларация поставщика о соответствии под его полную ответственность удостоверяет, что продукция (услуга) соответствует:
- а) конкретному стандарту;
 - б) сертификату качества;
 - в) сертификату соответствия;
 - г) техническому регламенту.
8. Проведение обязательной сертификации финансирует:
- а) государство;
 - б) изготовитель (заявитель).

ВАРИАНТ 2

1. Измерения, при которых искомое значение величины находят на основании известной зависимости между этой величиной и величинами, подвергаемыми прямым измерениям, называются
- а) прямыми;
 - б) косвенными;
 - в) совместными;
 - г) совокупными.
2. Декларация поставщика о соответствии под его полную ответственность удостоверяет, что продукция (услуга) соответствует:
- а) конкретному стандарту;
 - б) сертификату качества;
 - в) сертификату соответствия;
 - г) техническому регламенту.
3. Измерения, широко применяемые в производственных и лабораторных условиях, выполняемые однократно с помощью рабочих средств измерений, градуированных в соответствующих единицах, называются
- а) точными;

- б) техническими;
 - в) абсолютными;
 - г) прямыми.
4. Причины возникновения грубых погрешностей:
- а) инструментальные;
 - б) неправильная установка средства измерений;
 - в) внешние влияния;
 - г) метод измерения;
 - д) субъективные погрешности оператора;
 - е) внезапные и кратковременные изменения условий измерений;
 - ж) оставшиеся незамеченными неисправности в средстве измерений.
5. Принципы стандартизации, определяемые Законом РФ «О техническом регулировании»:
- а) обязательное отличие требований национальных стандартов от требований международных стандартов;
 - б) максимальный учет при разработке стандартов законных интересов заинтересованных лиц;
 - в) недопустимость установления таких стандартов, которые противоречат техническим регламентам;
 - г) обеспечение условий для единообразного применения стандартов.
 - д) обязательное применение стандартов.
6. Правовые основы сертификации в РФ установлены Законами:
- а) "О защите прав потребителей";
 - б) "О ветеринарии";
 - в) "О техническом регулировании";
 - г) "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения".
 - г) защита потребителей от некачественного товара;
 - д) информация потребителей о качестве.
7. Национальный орган по метрологии, стандартизации, сертификации в РФ:
- а) Госстандарт РФ;
 - б) Торгово-промышленная палата РФ;
 - в) ВНИИС;
8. Сертификат соответствия выдает:
- а) Госстандарт РФ;
 - б) Торгово-промышленная палата РФ;
 - в) орган по сертификации;
 - г) испытательная лаборатория.

Критерии оценивания тестовых заданий:

За каждое правильно выполненное тестовое задание (верный ответ) ставится 1 балл, за неверный ответ - 0 баллов.

«Отлично» - 28-30,

«Хорошо» - 24-27,

«Удовлетворительно» - 19-24,

«Неудовлетворительно» - 18 и менее.

Задания и задачи (метод кейсов)

Задания:

Вариант 1.

На основании требований «Системы классификации гостиниц и других средств размещения» используя таблицу «Минимальные требования к номерам различных категорий» разработать планировку гостиничного номера: 1, 2, 3, 4 или 5 категории, для гостиницы 1*, 2*, 3*, 4*, 5* (по выбору).

Результат работы оформить на листах формата А4.

Вариант 2.

Разработайте модель поведения сотрудников предприятий сервисной сферы.

Проведите обследование предприятий общественного питания СПбГАУ, дайте оценку, заполнив таблицу SERVQUAL по самостоятельно разработанным критериям качества.

Методические рекомендации, методические материалы и таблицы соответствия по выполнению кейсов размещены на сайте университета в соответствующем разделе дистанционного обучения.

Для выполнения кейсов по каждому варианту требуется представить аналитическую записку, в которой необходимо:

1. Ознакомиться с методическими материалами, представленными на сайте. Конкретизировать задачу, ограничив количество факторов/условий подлежащих разработке или оценке.
2. Самостоятельно в рабочих группах разработать критерии качества, заполнить таблицу SERVQUAL:

Требования к предприятиям	Тип предприятия		
	Столовая	Кафе (зал 1)	Кафе (зал 2)
1	1	2	3
<i>1. Оформление залов и помещений для потребителей</i>			
Использование изысканных декоративных элементов	-	+	-
Использование оригинальных декоративных элементов (светильников, драпировок и др.)	-	+	-
Использование декоративных элементов создающих единство стиля	-	-	+
<i>2. Микроклимат</i>			
Система кондиционирования воздуха с поддержанием оптимальных параметров температуры и влажности	+	+	+
Система вентиляции, обеспечивающая допустимые параметры температуры и влажности	+	+	+
<i>3. Мебель</i>			
Повышенной комфортности,	+	+	+

соответствующая интерьеру помещений Стандартная, облегченных конструкций, соответствующая интерьеру помещений Столы: мягкое покрытие полиэфирное покрытие гигиеническое покрытие столы-кронштейны для приема пищи стоя Кресла (диваны, банкетки и др.); мягкие (хол и вестибюль) мягкие с подлокотниками в обеденном зале полумягкие	+ - - - +	- + - + - -	- - + - -
Наличие столов различной вместимости (2, 4, 6 мест и др.)	-	+	-
<i>4.Столовая посуда и приборы</i> Металлическая посуда и столовые приборы: из мельхиора, или нейзильбера, или из нержавеющей стали из нержавеющей стали из алюминия Фарфоро-фаянсовая посуда с многограммой или художественно оформления Полуфарфоровая, фаянсовая посуда Сортовая стеклянная посуда хрусталь, художественного оформления посуда из выдувного стекла сортовая стеклянная посуда без рисунка сортовая стеклянная посуда из прессованного стекла	- + - - - - + +	+ - - - + - - -	- - + - - -
<i>5.Столовое белье</i> Скатерти: белые или цветные фирменные Салфетки индивидуального пользования: полотняные бумажные Смена столового белья после обслуживания потребителя	- - + - -	+ - + -	+ - +
<i>6.Меню и прейскурант с эмблемой (фирменным знаком) предприятия</i> На национальном и русском языках Типографическим способом Машинописным способом Оформление другими способами Обложка (или папка) мелованной бумаги, картона, кожзаменителя и др. Обложка (или папка) с эмблемой или рисунком Ценники	- - - - - - -	- - - - - +	- - - - -

7. Ассортимент Обслуживание барменом за барной стойкой (прилавками –витринами) Самообслуживание	- +	- +	- +
8. Одежда и обувь Наличие у обслуживающего персонала форменной одежды с эмблемой предприятия и обуви Наличие санитарной одежды	+ +	+ +	+ +
9. Музыкальное обслуживание Выступление вокально-инструментальных ансамблей, солистов Любые виды музыкального обслуживания (с использованием музыкальных автоматов, звуко-видеовоспроизводящих и т.п.)	- +	- +	- +

3. На месте провести оценку предприятий общественного питания СПбГАУ, данные занести в таблицу SERVQUAL.

4. Подготовить аналитическую записку аналитической записки с отражением всех пунктов задания и приложением необходимых иллюстраций. По результатам расчетов подготовить презентацию/доклад, сделанные в аналитической записке выводы предварительно обсудить в группах.

Критерии оценки:

оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- выступление или работа в группе, характеризует попытку серьезного предварительного анализа (правильность предложений, подготовленность, аргументированность и т.д.);
- обращает внимание на определенный круг вопросов, которые требуют углубленного обсуждения;
- владеет категориальным аппаратом, проявляет стремление давать определения и выявлять содержание понятий;
- демонстрирует умение логически мыслить;
- если точки зрения, высказанная в ходе обсуждения, подытоживает и приводит к окончательным логическим выводам;
- предлагает альтернативы, которые раньше оставались без внимания;
- предлагает определенный план действий или план воплощения решения;
- принимает заметное участие в обработке количественных данных, проведении расчетов;
- участвует в подведении итогов обсуждения.

оценка «не зачтено», если студент:

- демонстрирует отсутствие навыков необходимых компетенций;
- внутренне не мотивирован на достижение поставленной цели;
- отвлекает группу от решения поставленной задачи.

Для выполнения кейс-стади по каждому варианту требуется подготовить мультимедийную презентацию. Дидактические требования к составлению презентаций:

- Первый слайд - название презентации с указанием разработчиков.
- Презентация должна содержать не более 10 слайдов. При этом следует помнить, что активно воспринимаются не более 5-7 слайдов.
- Слайды презентации должны содержать фактическую и иллюстративную информацию. Фактическую информацию желательно подавать в виде схем, таблиц, кратких

цитат и изречений. Иллюстративная информация может быть в виде графиков, диаграмм, репродукций.

- Презентация должна представлять собой целостную логически связанную последовательность слайдов.
- Использование презентации должно сопровождаться комментариями, которые должны дополняться или конкретизироваться содержанием слайдов.
- Последние слайды презентации должны подводить итог, делать вывод или наводить на самостоятельное размышление. Выводы предварительно обсуждаются в группах.

Вопросы для самостоятельной работы

1. С какой целью осуществляется техническое регулирование? Какие требования устанавливает технический регламент?
2. Перечислите основные понятия, применяемые в техническом регулировании.
3. В чем состоят основные принципы технического регулирования? В чем суть Федерального закона «О техническом регулировании»? Каковы основные цели технического регулирования?
4. Каковы правовые основы технического регулирования? Какие отношения регулирует Закон «О техническом регулировании»? Какие положения рассматриваются в Соглашении по техническим барьерам в торговле?
5. Что собой представляет Государственная система стандартизации? Какие основные функции возложены на Государственную систему стандартизации?
6. Что собой представляет Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии?
7. Какие организации находятся в подчинении Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии?
8. Что собой представляет Государственная система стандартизации? Какие основные функции возложены на Государственную систему стандартизации?
9. Что собой представляет Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии?
10. Какие организации находятся в подчинении Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии?
11. Какие документы приняты в качестве нормативной базы технического регулирования, стандартизации и сертификации?
12. Что собой представляет стандартизация? В чем состоят основные цели стандартизации?

Критерии оценки самостоятельной работы:

Результатом самостоятельной работы обучающегося может являться эссе, подготовленное в электронной форме и представленное преподавателю либо во время проведения занятий по соответствующей теме, либо через сайт университета/колледжа с использованием портала дистанционного образования.

Оценивается работа исходя из следующих требований:

1. реферированный текст обладает новизной, самостоятельностью в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы, наличием авторской позиции и самостоятельностью суждений (20%);
2. проявлено умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал, обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы (20%);
3. отсутствуют орфографические и синтаксические ошибки, стилистические погрешности, отсутствуют опечатки, сокращения слов, отличные от общепринятых, соблюдается единый литературный стиль (20%);

4. присутствует культура оформления, правильно оформлены ссылки на используемую литературу, соблюдены требования к объему реферата (20%).

5. грамотность и культура изложения, владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы, время, отведенное на подготовку реферата соблюдено (20%).

Оценки выставляются по сумме набранных баллов (процентов) исходя из соотношения: «отлично» - 80-100%, «хорошо» (60-80%), «удовлетворительно» (40-60%) и «неудовлетворительно» (менее 40%).

Вопросы для дифференцированного зачёта

1. Метрология: основные понятия и определения.
2. Виды измерений, их классификация.
3. Физические величины, Международная система единиц физических величин.
4. Виды средств измерений, эталоны, их классификация.
5. Метрологические свойства и метрологические характеристики средств измерений.
6. Государственная система обеспечения единства измерений, цели и задачи.
7. Состав государственной системы обеспечения единства измерений.
8. Метрологические службы, обеспечивающие единство измерений.
9. Государственный метрологический контроль и надзор. Цель, объекты и сферы распространения государственного метрологического контроля и надзора.
10. Характеристика видов государственного метрологического контроля.
11. Характеристика государственного метрологического надзора, калибровка средств измерений.
12. Стандартизация: основные термины и определения в области стандартизации и управления качеством.
13. Межгосударственная стандартизация в СНГ.
14. Государственная система стандартизации Российской Федерации.
15. Общая характеристика стандартов разных видов, обозначения нормативных документов.
16. Качество продукции, показатели качества и методы их оценки.
17. Испытание и контроль продукции, технологическое обеспечение качества.
18. Сертификация: основные термины и определения в области сертификации.
19. Организационная структура сертификации. Системы сертификации.
20. Порядок и правила сертификации. Перечислите и охарактеризуйте основные цели и принципы сертификации продукции, процессов, услуг.
21. Обязательная и добровольная сертификация, правовые основы сертификации в РФ.
22. Схемы сертификации.
23. Международная система сертификации электротехнических изделий МЭК, особенности сертификации изделий электронной техники.
24. Правовые основы, цели, задачи, принципы, объекты и средства метрологии, стандартизации и сертификации.
25. Стандартизация: цели, принципы, функции и задачи, методы.
26. Нормативное регулирование стандартизации в РФ.
27. Органы и службы стандартизации в РФ.
28. Технические регулирование и технические регламенты в сфере сервиса: структура, порядок разработки, применение регламентов.
29. Государственная (национальная) система стандартизации РФ (ГСС РФ).
30. Состав и назначение стандартов ГСС РФ.
31. Категории нормативных документов и объекты стандартизации.
32. Межгосударственная система стандартизации. Международная и региональная стандартизация.
33. Международная организация по стандартизации (ИСО).

34. Стандарты качества продукции в туристическом бизнесе.
35. Стандартизация туристических услуг.
36. Виды деятельности, лицензируемые в туристической индустрии.
37. Понятие услуга. Виды услуг. Идентификация услуг.
38. Специфика гостиничных услуг.
39. База стандартов в сфере гостиничного бизнеса.
40. Требования по обеспечению безопасности гостиничных услуг.
41. Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов.
42. Проектирование туристских услуг.
43. Классификация гостиниц.
44. Сущность качества. Характеристика требований к качеству продукции и услуг. Система качества.
45. Технология проведения работ по сертификации туристических услуг.
46. Технология проведения работ по сертификации услуг размещения.
47. САНПиН и СНиП: дайте определение и приведите пример.
48. Услуги населению. ГОСТ Р 50646-94. ОК 002-93 (ОКУН) в сфере гостиничных и туристических услуг. Приведите примеры.
49. ОКОНХ. Примеры в сфере различных услуг.
50. Минимальные требования к услугам питания. Требования ГОСТ Р 50764-95.
51. Основные положения санитарных норм и правил.
52. Стандарты гостиничной деятельности.
53. Требования к кадровому составу туристической фирмы, гостиничного предприятия, предприятия питания.
54. История сертификации.
55. Сертификация как процедура подтверждения соответствия.
56. Законодательная база сертификации туристических, гостиничных услуг, услуг питания.
57. Вопросы сертификации в законах РФ «О защите прав потребителей» и «О техническом регулировании».
58. Система аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий.
59. Назначение и отличительные особенности добровольной сертификации.
60. Назначение и отличительные особенности добровольной сертификации услуг гостиниц.
61. Организация и проведение добровольной сертификации.
62. Участники добровольной сертификации.
63. Обязательная и добровольная сертификация в туристической сфере: цели, задачи, порядок подтверждения.
64. Участники обязательной сертификации.
65. Правила и документы по проведению работ в области сертификации.
66. Порядок сертификации туристического продукта.
67. Схема сертификации продукции и услуг. Оформление сертификата.
68. Категории номеров средств размещения. Балльная оценка номерного фонда гостиничного предприятия.
69. Сертификация систем менеджмента качества: правила и порядок проведения.
70. Декларирование соответствия: практика в России и ЕС.

Критерии оценки контроля знаний обучающихся

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоившему основную и знакомому с дополнительной литературой, рекомендованной программой, усвоившему взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющему предусмотренные в программе задания, усвоившему основную литературу, рекомендованную в программе, показавшему систематический характер знаний по дисциплине и способному к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Оценка «удовлетворительно» выставляется слушателям, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.