	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	ПОЛОЖЕНИЕ о центре информационных технологий ФГБОУ ВО СПбГАУ	СМК-СТО- / 2019



УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ФГБОУ ВО СПбГАУ

Е.В. Жгулев

17 июня 2019 г.

Рассмотрено на заседании  
Ученого совета ФГБОУ ВО СПбГАУ  
11 июня 2019 г. протокол №07

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О ЦЕНТРЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**


**ФГБОУ ВО СПбГАУ**

СМК-СТО- / 2019

Дата введения  
17 июня 2019 г.

Санкт-Петербург  
2019

	Должность	Фамилия	Дата
Разработали	Начальник отдела технической поддержки центра информационных технологий	Чижигов А.С.	
	Специалист отдела центра информационных технологий (по дистанционному обучению)	Маричев М.С.	
Согласовали	Проректор по качеству образования и информатизации	Федорков А.И.	
	Проректор по учебной работе	Туфанов А.О.	
Экспертиза	Главный юрист	Байдов С.П.	
Проверил	Директор Центра управления качеством образовательной деятельности	Бердникова Е.В.	
			стр 1

	ФГБОУ ВО СПбГАУ
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b> о центре информационных технологий <b>ФГБОУ ВО СПбГАУ</b>
	СМК-СТО- / 2019


## ПРЕДИСЛОВИЕ

1 РАЗРАБОТАНО центром информационных технологий федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

2 РАССМОТРЕНО на заседании Ученого совета федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный аграрный университет» 11 июня 2019 г., протокол №07

3 УТВЕРЖДЕНО приказом ректора федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный аграрный университет» №329 от 17 июня 2019 г.

4 ВЕРСИЯ 1.0

	ФГБОУ ВО СПбГАУ
	ПОЛОЖЕНИЕ о центре информационных технологий ФГБОУ ВО СПбГАУ
	СМК-СТО- / 2019

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

### Разработано:

Начальник отдела технической поддержки центра информационных технологий



А.С. Чижиков

Специалист отдела технической поддержки центра информационных технологий (по дистанционному обучению)



М.С. Маричев

### Согласовано:

Проректор по качеству образования и информатизации



А.И. Федорков

Проректор по учебной работе



А.О. Туфанов

### Экспертиза проведена:

Главный юрист



С.П. Байдов

### Проверено:

Директор Центра управления качеством образовательной деятельности



Е.В. Бердникова




ФГБОУ ВО СПбГАУ

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о центре информационных технологий**  
**ФГБОУ ВО СПбГАУ**

СМК-СТО- / 2019

## СОДЕРЖАНИЕ


1	Назначение и область применения .....	5
2	Нормативные ссылки .....	6
3	Общие положения.....	7
4	Задачи и функции .....	9
5	Права .....	13
6	Взаимодействие с другими подразделениями СПбГАУ и сторонними организациями .....	14
7	Ответственность .....	15

	ФГБОУ ВО СПбГАУ
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b> <b>о центре информационных технологий</b> <b>ФГБОУ ВО СПбГАУ</b>
	СМК-СТО- / 2019

## **1 Назначение и область применения**

1.1 Положение о центре информационных технологий ФГБОУ ВО СПбГАУ (далее – Положение) устанавливает цели, задачи, основные функции центра информационных технологий (далее – ЦИТ, «центр»), определяет его состав и структуру, а также основные направления взаимодействия ЦИТ с другими структурными подразделениями в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный аграрный университет» (далее – Университет, СПбГАУ).


1.2 Настоящее Положение является обязательным для выполнения всеми работниками Университета.

	ФГБОУ ВО СПбГАУ
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b> <b>о центре информационных технологий</b> <b>ФГБОУ ВО СПбГАУ</b>
	СМК-СТО- / 2019

## 2 Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», другими нормативно-правовыми актами в сфере высшего образования РФ;
- Федеральный закон № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных»;
- Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006г. № 149-ФЗ;
- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 г. №816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Устав СПбГАУ;
- Коллективный договор;
- организационные, распорядительные и нормативные документы Университета;

	ФГБОУ ВО СПбГАУ
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b> о центре информационных технологий <b>ФГБОУ ВО СПбГАУ</b>
	СМК-СТО- / 2019

### 3 Общие положения

3.1 ЦИТ является структурным подразделением Университета.

3.2 ЦИТ создается, реорганизуется и ликвидируется приказом ректора Университета.

3.3 Основной целью деятельности ЦИТ является обеспечение информационно-технической поддержки структурных подразделений Университета при осуществлении текущей деятельности, а также при организации образовательного процесса с применением телекоммуникационных и дистанционных образовательных технологий.

3.4 ЦИТ возглавляет директор.

3.5 Директор ЦИТ принимается на должность и освобождается от должности приказом ректора Университета по представлению проректора по направлению деятельности.

3.6 Директор ЦИТ подчиняется проректору по направлению деятельности.

3.7 ЦИТ в своей работе руководствуется:

1) Федеральными законами, постановлениями Правительства РФ, Президента РФ по вопросам деятельности Университета.

2) Нормативными, правовыми актами Министерства науки и высшего образования РФ, Министерства сельского хозяйства РФ.

3) Федеральными государственными образовательными стандартами.

4) Уставом Университета.

5) Коллективным договором.

6) Правилами внутреннего трудового распорядка.

7) Решениями Ученого Совета Университета.

8) Приказами и распоряжениями руководства Университета.



ФГБОУ ВО СПбГАУ
<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b> о центре информационных технологий ФГБОУ ВО СПбГАУ
СМК-СТО- / 2019

9) Настоящим положением.

10) Иными локальными нормативными актами Университета.

3.8 ЦИТ, являясь структурным подразделением Университета, пользуется всеми правами и льготами, предоставляемыми Университету законодательством и другими нормативными актами РФ.

3.9 Структура и штатное расписание ЦИТ утверждается ректором Университета по представлению проректора по направлению деятельности в соответствии с задачами, стоящими перед ЦИТ.

3.10 Центр информационных технологий состоит из следующих отделов:


– отдел технической поддержки (в том числе и дистанционного обучения);

– отдел инфраструктуры и информационной безопасности.

3.11 Должностные инструкции работников ЦИТ разрабатываются директором ЦИТ и утверждаются ректором Университета. Распределение обязанностей между работниками ЦИТ осуществляется директором ЦИТ в соответствии с должностными инструкциями и настоящим Положением.

3.12 Директор ЦИТ организует свою работу в соответствии с настоящим Положением, должностными инструкциями каждого работника и на основании законодательства РФ в сфере образования.



	ФГБОУ ВО СПбГАУ
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b> о центре информационных технологий <b>ФГБОУ ВО СПбГАУ</b>
	СМК-СТО- / 2019

## 4 Задачи и функции

4.1 Основными задачами деятельности ЦИТ являются:

4.1.1 Создание, обслуживание, развитие и информационное обеспечение системы средств вычислительной техники, коммуникаций и связи в образовательном процессе и научных исследованиях.

4.1.2 Поддержка работы внутренней информационной сети и техническое сопровождение учебного процесса.

4.2 В соответствии с задачами ЦИТ осуществляет следующие функции:

4.2.1 Ведение и контроль руководящих документов по обеспечению информационной безопасности и программному обеспечению, используемому в Университете.


4.2.2 Контроль и техническое обеспечение размещения информации на официальном сайте Университета.

4.2.3 Планирование и контроль приобретения компьютерной техники, оргтехники, расходных материалов и программного обеспечения подразделений.

4.2.4 Формирование учебно-методической базы дистанционного обучения и обеспечения его технического сопровождения.

4.2.5 Поддержка, ремонт или решение устранения проблемы с привлечением сторонних организаций при ненадлежащем функционировании средств вычислительной техники, коммуникаций и связи, используемых в образовательном процессе, научных исследованиях и техническом сопровождении учебного процесса в структурных подразделениях Университета.

4.2.6 Обеспечение стабильного функционирования электронной информационной образовательной среды, обеспечивающей освоение

	ФГБОУ ВО СПбГАУ
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b> о центре информационных технологий <b>ФГБОУ ВО СПбГАУ</b>
	СМК-СТО- / 2019

обучающихся образовательными программами или их частями реализуемых в Университете.

4.2.7 Отчетность и подготовка проектной документации относительно компетентности ЦИТ по запросам государственных органов, предприятий, учреждений, организаций и граждан.

4.3 Основными задачами отдела технической поддержки являются:

4.3.1 Обеспечение информационной и технической поддержки средств вычислительной техники и программного обеспечения Университета.

4.3.2 Обеспечение стабильного функционирования программно-аппаратного комплекса Университета, телекоммуникаций.


4.3.3 Администрирование и информационное обеспечение систем дистанционного обучения, используемых в Университете.

4.4 В соответствии с задачами отдел технической поддержки ЦИТ выполняет следующие функции:

4.4.1 Определение и устранение проблем при доступе пользователей структурных подразделений Университета ко внутренним и внешним сетевым ресурсам.

4.4.2 Техническая поддержка, консультирование по работе и устранение неисправностей активного и пассивного сетевого оборудования Университета.

4.4.3 Консультирование работников Университета по вопросам функционирования сети, программного обеспечения и веб-ресурсов, используемых в Университете.

	ФГБОУ ВО СПбГАУ
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b> о центре информационных технологий <b>ФГБОУ ВО СПбГАУ</b>
	СМК-СТО- / 2019

4.4.4 Обеспечение структурных подразделений Университета имеющимся в наличии рабочим оборудованием, используемым в рамках компетенций Центра и деятельности Университета.

4.4.5 Обеспечение, учет и сопровождение лицензированного программного обеспечения в подразделениях Университета.

4.4.6 Осуществление администрирования локальных сервисов и ресурсов, используемых в системе дистанционного обучения Университета.

4.5 Основными задачами отдела инфраструктуры и информационной безопасности являются:

4.5.1 Разработка и реализация политики информационной безопасности при ведении образовательной деятельности Университета.

4.5.2 Осуществление комплексной защиты информации на всех этапах технологических циклов от создания информации до ее передачи.

4.5.3 Обеспечение информационной безопасности при реализации программ дистанционного обучения Университета.

4.6 В соответствии с задачами отдел инфраструктуры и информационной безопасности выполняет следующие функции:

4.6.1 Обеспечение реализации мер по защите информации и антивирусного контроля на ресурсах локальных вычислительных сетей Университета.

4.6.2 Контроль за эффективностью мер защиты сведений, входящих в состав конфиденциальной и иной информации, в рамках образовательной деятельности Университета.

4.6.3 Координация деятельности и руководство пользователями, при проведении работ по информационной безопасности и защите информации.




ФГБОУ ВО СПбГАУ

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о центре информационных технологий**  
**ФГБОУ ВО СПбГАУ**

СМК-СТО- / 2019

4.6.4 Обеспечение в рамках своей компетенции защиты сведений, относящихся к персональным данным и иных сведений ограниченного распространения в Университете.

	ФГБОУ ВО СПбГАУ
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b> о центре информационных технологий <b>ФГБОУ ВО СПбГАУ</b>
	СМК-СТО- / 2019

## 5 Права

5.1 ЦИТ имеет право:

5.1.1 разрабатывать локальные нормативные акты по вопросам деятельности ЦИТ для внутреннего использования в Университете;


5.1.2 запрашивать и получать от работников других структурных подразделений Университета информацию или документы по вопросам, входящим в компетенцию ЦИТ;

5.1.3 вносить на рассмотрение руководства Университета предложения для улучшения работы ЦИТ;

5.1.4 Контролировать соблюдение работниками Университета установленных правил работы с компьютерным оборудованием, средствами вычислительной техники, коммуникаций и связи;

5.1.5 Вести переписку согласно по вопросам деятельности ЦИТ со структурными подразделениями Университета, внешними организациями и физическими лицами;

5.1.6 ЦИТ обладает иными правами, необходимыми для осуществления возложенных на него функций.

	ФГБОУ ВО СПбГАУ
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b> о центре информационных технологий <b>ФГБОУ ВО СПбГАУ</b>
	СМК-СТО- / 2019


## **6 Взаимодействие с другими подразделениями СПбГАУ и сторонними организациями**

6.1 ЦИТ как структурное подразделение Университета подчиняется проректору по направлению деятельности, который осуществляет общее руководство, координацию и контроль деятельности ЦИТ.

6.2 ЦИТ взаимодействует с подразделениями Университета в рамках текущей и образовательной деятельности по вопросам относительно компетенций ЦИТ.

6.3 ЦИТ взаимодействует со сторонними организациями в рамках текущей и образовательной деятельности Университета.

6.4 ЦИТ отчитывается о проделанной работе по конкретным заданиям перед проректором Университета по направлению деятельности.

	ФГБОУ ВО СПбГАУ
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b> о центре информационных технологий <b>ФГБОУ ВО СПбГАУ</b>
	СМК-СТО- / 2019

## 7 Ответственность

7.1 Всю полноту ответственности за своевременность и качество выполнения задач и функций, возложенных на ЦИТ настоящим Положением, несет директор ЦИТ Университета.

7.2 Порядок привлечения к ответственности директора ЦИТ устанавливается действующим законодательством РФ, должностной инструкцией, трудовым договором.

7.3 Степень ответственности и порядок привлечения к ответственности других работников ЦИТ устанавливается действующим законодательством, индивидуальными должностными инструкциями.







ФГБОУ ВО СПбГАУ

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о центре информационных технологий**

**ФГБОУ ВО СПбГАУ**

СМК-СТО- / 2019