

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Энергетический институт  
Кафедра *электроэнергетики и электрооборудования*



МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ОСНОВЫ ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ»  
основной профессиональной образовательной программы –  
образовательной программы высшего образования

Уровень профессионального образования  
*высшее образование – бакалавриат*

*13.03.02 Электроэнергетика и электротехника*

Направленность (профиль) образовательной программы

***Электроснабжение***

Форма обучения  
*очная*

Санкт-Петербург  
2025

Декан факультета



Г.В. Медведев

Заведующий выпускающей  
кафедрой



В.В. Троценко

Руководитель образовательной  
программы



В.В. Троценко

Разработчик, доцент, к.т.н.



В.В. Троценко

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой



Н.А. Борош

## СОДЕРЖАНИЕ

1 Цель самостоятельной работы	4
2 Задачи самостоятельной работы	4
3 Трудоемкость самостоятельной работы	4
4 Формы самостоятельной работы	4
5 Структура самостоятельной работы	4
6 Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы	5
6.1 Основная литература	

### **1 Цель самостоятельной работы**

Целью освоения дисциплины является развитие коммуникативной компетентности, способствующей установлению эффективных деловых связей в профессиональной деятельности; формирование знаний и умений, связанных с планированием и реализацией, управлением интегрированными коммуникациями в организациях, освоением и применением различных коммуникационных технологий с учетом сфер деятельности организации.

### **2 Задачи самостоятельной работы**

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Основы деловой коммуникации» являются:

- 1) систематизация и закрепление полученных Вами на учебных занятиях теоретических знаний и практических умений;
- 2) углубление и расширение теоретических знаний;
- 3) формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- 4) развитие познавательных способностей и активности: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

### **3 Трудоемкость самостоятельной работы**

Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Основы деловой коммуникации» составляет 72 часа (очная форма обучения).

### **4 Формы самостоятельной работы**

По дисциплине «Основы деловой коммуникации» предусмотрены следующие формы самостоятельной работы:

- 1) подготовку к аудиторным занятиям (теоретическим, практическим занятиям, лабораторным работам);
- 2) изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку: работа над определенными темами, разделами;
- 3) выполнение домашних заданий разнообразного характера;
- 4) выполнение индивидуальных заданий;

### **5 Структура самостоятельной работы**

#### *Очная форма обучения*

Изучаемая тема	Форма самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы	Трудоемкость, ч
Методологические основы и понятийный аппарат курса	Проверка конспекта	Составление опорного конспекта «Методологические основы и понятийный аппарат курса»	12
Основные принципы этики и характер деловой	Проверка конспекта	Составление опорного конспекта «Основные принципы этики и характер деловой коммуникации»	10

коммуникации			
Речевая коммуникация: понятие, формы и типы	Проверка конспекта	Составление опорного конспекта «Речевая коммуникация: понятие, формы и типы»	10
Деловое общение по телефону	Проверка конспекта	Составление опорного конспекта «Деловое общение по телефону»	10
Письменная форма коммуникации и деловая переписка	Проверка конспекта	Составление опорного конспекта «Письменная форма коммуникации и деловая переписка»	10
Конфликтные ситуации в деловом общении и пути их разрешения	Проверка конспекта	Составление опорного конспекта «Конфликтные ситуации в деловом общении и пути их разрешения»	10
Психологические аспекты деловой коммуникации при переговорах	Проверка конспекта	Составление опорного конспекта «Психологические аспекты деловой коммуникации при переговорах»	10

## ***6 Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы***

### **6.1 Основная литература:**

**1. 1. Федотова, Н. Г.** Основы деловой коммуникации: учеб.-метод. пособие / Н. Г. Федотова, НовГУ им. Ярослава Мудрого. Великий Новгород, 2016. – 43 с.