

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Инженерно-технологический факультет

Кафедра «Автомобили, тракторы и технический сервис»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
текущего контроля/промежуточной аттестации обучающихся при
освоении ОПОП ВО, реализующей ФГОС ВО

по дисциплине
«Информационные системы автотранспортных предприятий»

Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки
23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Направленность (профиль) образовательной программы
Эксплуатация и сервис транспортных средств

Форма обучения
заочная

Санкт-Петербург
2023 г

Содержание

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	3
2. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	4
3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ	5
4. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ И ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	8
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ	11
6. ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ	12

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№	Формируемые компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочное средство
1.	ПК-1 Способен разрабатывать перспективные планы и технологии эффективной эксплуатации наземных транспортно-технологических средств в агропромышленном комплексе ИПК-1.3 Способен разрабатывать мероприятия по повышению производительности труда при техническом обслуживании, ремонте и эксплуатации наземных транспортно-технологических машин знать: способы повышения производительности труда при техническом обслуживании, ремонте и эксплуатации наземных транспортно-технологических машин уметь: организовывать мероприятия по повышению производительности труда владеть: навыками разработки мероприятий по повышению производительности труда при техническом обслуживании, ремонте и эксплуатации наземных транспортно-технологических машин	Раздел 1. Системный подход к решению задач информатизации и управления на транспорте Раздел 2. Теоретические основы построения информационных систем управления на автотранспортных предприятиях Раздел 5. Информационное обслуживание автоперевозок Раздел 7. Перспективы развития информационных систем	Вопросы к зачету
2	ПК-2 Способен осуществлять контроль и управление техническим состоянием наземных транспортно-технологических средств с учетом требований безопасности дорожного движения и экологических требований ИПК-2.1 Способен к принятию решений о соответствии технического состояния наземных транспортно-технологических машин экологическим требованиям и требованиям безопасности дорожного движения на основе требований нормативно правовых документов знать: экологические требования и требования безопасности дорожного движения на основе требований нормативно правовых документов уметь: принимать решения о соответствии технического состояния наземных транспортно-технологических машин экологическим требованиям и требованиям безопасности дорожного движения владеть: навыками контроля и управления техническим состоянием наземных транспортно-технологических средств с учетом требований	Раздел 3. Информационно-навигационные системы управления подвижными единицами Раздел 4. Функциональные подсистемы информационных систем управления для оперативного диспетчерского управления автотранспортом Раздел 5. Информационное обслуживание автоперевозок	Вопросы к зачету

	безопасности дорожного движения и экологических требований		
3	ПК-3 Способен управлять производственной деятельностью в области технического обслуживания, ремонта и эксплуатации наземных транспортно-технологических средств ИПК-3.2 Способен осуществлять координацию деятельности подразделений сервисного предприятия при реализации перспективных и текущих планов технического обслуживания, ремонта и эксплуатации наземных транспортно-технологических машин знать: способы координации деятельности подразделений сервисного предприятия уметь: реализовывать перспективные и текущие планы технического обслуживания, ремонта и эксплуатации наземных транспортно-технологических машин владеть: навыками осуществления координации деятельности подразделений сервисного предприятия при реализации перспективных и текущих планов технического обслуживания, ремонта и эксплуатации наземных транспортно-технологических машин	Раздел 2. Теоретические основы построения информационных систем управления на автотранспортных предприятиях Раздел 4. Функциональные подсистемы информационных систем управления для оперативного диспетчерского управления автотранспортом Раздел 5. Информационное обслуживание автоперевозок Раздел 6. Общие рекомендации по подбору информационной системы Раздел 7. Перспективы развития информационных систем	Вопросы к зачету

2. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворитель но	удовлетворительно	хорошо	отлично	
ПК-1 Способен разрабатывать перспективные планы и технологии эффективной эксплуатации наземных транспортно-технологических средств в агропромышленном комплексе					
ИПК-1.3 Способен разрабатывать мероприятия по повышению производительности труда при техническом обслуживании, ремонте и эксплуатации наземных транспортно-технологических машин					
Знать способы повышения производительности труда при техническом обслуживании, ремонте и эксплуатации наземных транспортно-технологических машин	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Вопросы к зачету
Уметь организовывать мероприятия по повышению производительности труда	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Вопросы к зачету
Владеть навыками разработки мероприятий по повышению производительности труда при техническом обслуживании, ремонте и эксплуатации наземных	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Вопросы к зачету

транспортно-технологических машин					
<i>ПК-2 Способен осуществлять контроль и управление техническим состоянием наземных транспортно-технологических средств с учетом требований безопасности дорожного движения и экологических требований</i>					
ИПК-2.1 Способен к принятию решений о соответствии технического состояния наземных транспортно-технологических машин экологическим требованиям и требованиям безопасности дорожного движения на основе требований нормативно правовых документов					
Знать экологические требования и требования безопасности дорожного движения на основе требований нормативно правовых документов	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Вопросы к зачету
Уметь принимать решения о соответствии технического состояния наземных транспортно-технологических машин экологическим требованиям и требованиям безопасности дорожного движения	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Вопросы к зачету
Владеть навыками контроля и управления техническим состоянием наземных транспортно-технологических средств с учетом требований безопасности дорожного движения и экологических требований	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Вопросы к зачету
<i>ПК-3 Способен управлять производственной деятельностью в области технического обслуживания, ремонта и эксплуатации наземных транспортно-технологических средств</i>					
ИПК-3.2 Способен осуществлять координацию деятельности подразделений сервисного предприятия при реализации перспективных и					

текущих планов технического обслуживания, ремонта и эксплуатации наземных транспортно-технологических машин					
Знать способы координации деятельности подразделений сервисного предприятия	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Вопросы к зачету
Уметь реализовывать перспективные и текущие планы технического обслуживания, ремонта и эксплуатации наземных транспортно-технологических машин инженерных и научно-технических задач	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Вопросы к зачету
Владеть навыками осуществления координации деятельности подразделений сервисного предприятия при реализации перспективных и текущих планов технического обслуживания, ремонта и эксплуатации наземных транспортно-технологических машин	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Вопросы к зачету

4. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ И ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Типовые задания для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

Вопросы для оценки компетенции

ПК-1 Способен разрабатывать перспективные планы и технологии эффективной эксплуатации наземных транспортно-технологических средств в агропромышленном комплексе

ИПК-1.3 Способен разрабатывать мероприятия по повышению производительности труда при техническом обслуживании, ремонте и эксплуатации наземных транспортно-технологических машин

Знать: способы повышения производительности труда при техническом обслуживании, ремонте и эксплуатации наземных транспортно-технологических машин

1. Целостность и делимость.
2. Автоматизированная информационная технология управления.
3. Роли и функции пользователей на различных уровнях управления автотранспортным процессом
4. Информационные ресурсы.
5. Информационные потребности пользователей

Уметь: организовывать мероприятия по повышению производительности труда

1. Критерии качества информации, оценка их влияния на принятие управленческих решений
2. Модель объекта управления
3. Организация информационного взаимодействия субъектов рынка автоперевозок с использованием IT-технологий
4. Анализ возможностей существующих систем спутниковой навигации и связи
5. Автоматизация учета и анализа производственно-финансовой деятельности

Владеть: навыками разработки мероприятий по повышению производительности труда при техническом обслуживании, ремонте и эксплуатации наземных транспортно-технологических машин

1. Модель объекта управления.
2. Процесс проектирования информационной системы.
3. Типовая структура информационных систем управления
4. Использование Интернета при организации перевозок
5. Внутрифирменные информационные системы

Вопросы для оценки компетенции

ПК-2 Способен осуществлять контроль и управление техническим состоянием наземных транспортно-технологических средств с учетом требований безопасности дорожного движения и экологических требований

ИПК-2.1 Способен к принятию решений о соответствии технического состояния наземных транспортно-технологических машин экологическим требованиям и требованиям безопасности дорожного движения на основе требований нормативно правовых документов

Знать: экологические требования и требования безопасности дорожного движения на основе требований нормативно правовых документов

1. Назначение и область использования систем определения местоположения и связи
2. Система мониторинга мобильных объектов.
3. Состав и задачи подсистемы автоматизированного диспетчерского управления перевозками
4. Задачи оперативного управления работой подвижного состава на маршрутах.
5. Взаимодействие с глобальными информационными сетями

Уметь: принимать решения о соответствии технического состояния наземных транспортно-технологических машин экологическим требованиям и требованиям безопасности дорожного движения

1. Методы решения задач оптимизации в автоматизированных системах управления
2. Автоматизация учета и анализа производственно-финансовой деятельности
3. Система «Евле-тракс».
4. Схема работы AVL- системы
5. Критерии оптимизации решения оптимизационных задач в АСОУ грузовым автомобильным транспортом

Владеть: навыками контроля и управления техническим состоянием наземных транспортно-технологических средств с учетом требований безопасности дорожного движения и экологических требований

1. Технологические принципы реализации определения местоположения в локальных и зональных информационных системах управления автотранспортных предприятий
2. Методы место определения на радиочастоте.
3. Методы радиопеленгации
4. Методы радионавигации
5. Информационные потоки при организации и выполнении грузовых автомобильных перевозок в международном сообщении

Вопросы для оценки компетенции

ПК-3 Способен управлять производственной деятельностью в области технического обслуживания, ремонта и эксплуатации наземных транспортно-

технологических средств

ИПК-3.2 Способен осуществлять координацию деятельности подразделений сервисного предприятия при реализации перспективных и текущих планов технического обслуживания, ремонта и эксплуатации наземных транспортно-технологических машин

Знать: способы координации деятельности подразделений сервисного предприятия

1. Состав и задачи подсистемы автоматизированного диспетчерского управления перевозками.
2. Задачи оперативного управления работой подвижного состава на маршрутах.
3. Рекомендации по внедрению ИС в организации
4. Базисный набор характеристик для выбора автоматизированных систем управления
5. Рекомендации по капитальным вложениям в ИТ.

Уметь: реализовывать перспективные и текущие планы технического обслуживания, ремонта и эксплуатации наземных транспортно-технологических машин

1. Определение состава задач и выбор комплекса технических средств
2. Методы решения задач оптимизации в автоматизированных системах управления
3. Автоматизация учета и анализа производственно-финансовой деятельности
4. Экономический эффект от функционирования автоматизированной системы диспетчерского управления
5. Организация информационного взаимодействия субъектов рынка автоперевозок с использованием ИТ-технологий

Владеть: навыками осуществления координации деятельности подразделений сервисного предприятия при реализации перспективных и текущих планов технического обслуживания, ремонта и эксплуатации наземных транспортно-технологических машин

1. Организация информационного взаимодействия субъектов рынка автоперевозок с использованием Intranet – технологий
2. Выбор необходимого программного обеспечения.
3. Этапы ввода в эксплуатацию автоматизированных систем управления
4. Структура и техническое обеспечение автоматизированной системы диспетчерского управления пассажирским транспортом
5. Информационное право, обеспечение информационной безопасности

Вопросы к экзамену

«Экзамен не предусмотрен учебным планом»)

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии знаний при проведении зачета:

- **Оценка «зачтено»** должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»).

- **Оценка «не зачтено»** должна соответствовать параметрам оценки «неудовлетворительно».

- **Отметка «отлично»** – выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

- **Отметка «хорошо»** – выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в стандартных ситуациях. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

- **Отметка «удовлетворительно»** – не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, допускаются значительные ошибки, проявляется частичное отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

- **Отметка «неудовлетворительно»** – не выполнены виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по большому ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

6. ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья могут использоваться собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:	– в печатной форме увеличенным шрифтом, – в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями слуха:	– в печатной форме, – в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	– в печатной форме, аппарата: – в форме электронного документа.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивает выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются преподавателем);

в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Вопросы для оценки компетенции.

ПК-1 Способен разрабатывать перспективные планы и технологии эффективной эксплуатации наземных транспортно-технологических средств в агропромышленном комплексе.

ИПК-1.3 Способен разрабатывать мероприятия по повышению производительности труда при техническом обслуживании, ремонте и эксплуатации наземных транспортно-технологических машин.

1. Укажите предпосылки организации агрегатного ремонта автомобилей:

- 1) доступность для ремонта агрегатов непосредственно на автомобиле;
- 2) расчленяемость автомобиля на отдельные узлы и агрегаты и их доступность для демонтажа и последующего монтажа;
- 3) отсутствие необходимости испытания агрегата после его ремонта.

2. Исходя из какого условия рассчитывается минимально необходимый обменный фонд узлов и агрегатов?

- 1) отсутствие очереди на замену узлов и агрегатов;
- 2) отсутствие бесконечно возрастающей очереди на замену узлов и агрегатов;
- 3) бесконечно возрастающая очередь на замену узлов и агрегатов.

3. Исходя из какого условия рассчитывается оптимальное количество узлов и агрегатов в обменном фонде?

- 1) отсутствие очереди на замену узлов и агрегатов;
- 2) минимум суммарных затрат на создание обменного фонда и потерь клиентов от простоя их автомобилей в очереди на замену;
- 3) отсутствие бесконечно возрастающей очереди на замену агрегатов.

4. Назовите основные и обязательные признаки предпринимательской деятельности в области технического сервиса:

- 1) создание новых предприятий, освоение ремонта новых марок автомобилей;
- 2) самостоятельность деятельности, систематический характер получения прибыли и государственная регистрация;
- 3) освоение новых марок ремонтно-технологического оборудования, внедрение новых технологий ремонта.

5. Существует ли разница в понятиях производственного и технологического процессов на сервисном предприятии?

- 1) разницы нет, оба понятия равнозначны;

- 2) производственный процесс является более широким понятием, нежели технологический процесс;
- 3) технологический процесс является более широким понятием, нежели производственный процесс.

6. Укажите составляющие длительности производственного цикла на сервисном предприятии:

- 1) длительность технологической части цикла, время вспомогательных процессов;
- 2) длительность технологической части цикла, время вспомогательных процессов и время перерывов;
- 3) длительность технологической части цикла, время вспомогательных процессов, время перерывов и длительность естественных процессов.

7. Укажите преимущества уменьшения длительности производственного цикла ремонта автомобиля на сервисном предприятии:

- 1) меньшая потребность в ремонтно-технологическом оборудовании;
- 2) увеличение пропускной способности предприятия;
- 3) меньшая потребность в производственных рабочих.

8. Укажите пути уменьшения длительности производственного цикла ремонта автомобилей:

- 1) параллельное выполнение операций ремонта;
- 2) последовательное выполнение операций во времени;
- 3) параллельно- последовательное выполнение операций во времени.

Вопросы для оценки компетенции.

ПК-3 Способен управлять производственной деятельностью в области технического обслуживания, ремонта и эксплуатации наземных транспортно-технологических средств.

ИПК-3.2 Способен осуществлять координацию деятельности подразделений сервисного предприятия при реализации перспективных и текущих планов технического обслуживания, ремонта и эксплуатации наземных транспортно-технологических машин.

9. Какой показатель более объективно оценивает специализацию производства на сервисном предприятии:

- 1) удельный вес наиболее характерного вида ремонтируемого изделия в общем объеме выпуска продукции;
- 2) коэффициент специализации рабочих мест;
- 3) удельный вес специального оборудования в общем его количестве на предприятии.

10. Что означает принцип пропорциональности при организации производственного процесса ремонта?

- 1) обеспечение количества рабочих на участках предприятия, пропорционального трудоемкостям выполняемых на них операций;
- 2) обеспечение величин производственных площадей участков, пропорциональных трудоемкостям выполняемых на них операций;
- 3) обеспечение количества оборудования на участках, пропорциональных трудоемкостям выполняемых на них операций.

11. Что означает принцип ритмичности при организации производственного процесса на сервисном предприятии?

- 1) равномерную подачу во времени ремонтируемых изделий на разборку;
- 2) равномерный выпуск ремонтируемых изделий в отчетном периоде;
- 3) равномерную загрузку во времени основного ремонтно-технологического оборудования.

12. Что означает принцип непрерывности при организации производственного процесса ремонта?

- 1) отсутствие перерывов во времени при выполнении технологических операций ремонта;
- 2) отсутствие перерывов в работе ремонтно-технологического оборудования;
- 3) отсутствие перерывов в выпуске отремонтированных изделий.

13. Что означает принцип параллельности при организации производственного процесса ремонта?

- 1) одновременное выполнение во времени операций производственного процесса;
- 2) параллельное размещение оборудования на участках предприятия;
- 3) параллельное выполнение во времени ремонта автомобилей и их технологического обслуживания.

14. Назовите формы организации производственного процесса на предприятиях технического сервиса:

- 1) единичная; серийная; массовая;
- 2) индивидуальная; коллективная;
- 3) тупиковая; узловая; поточная.

15. Назовите возможные типы производства на предприятиях технического сервиса:

- 1) единичный; серийный; массовый;

- 2) тупиковый; узловой; поточный;
- 3) индивидуальный; бригадный.

16. Какая форма организации производственного процесса обладает наиболее высокой производительностью труда?

- 1) тупиковая;
- 2) узловая;
- 3) поточная.

17. Какой тип производства имеет наибольшее значение коэффициента специализации рабочих мест?

- 1) единичный;
- 2) серийный;
- 3) массовый.

18. Какой форме организации производственного процесса присущ такой недостаток, как монотонность труда?

- 1) тупиковая;
- 2) узловая;
- 3) поточная.

19. Какая форма организации производственного процесса имеет в качестве важного организационного характера такт производства?

- 1) тупиковая;
- 2) узловая;
- 3) поточная.

20. Что называется тактом поточной линии ремонта на сервисном предприятии?

- 1) время между поступлением на линию и выходом с нее объекта ремонта;
- 2) время между поступлением в ремонт на линию или выходом с нее двух смежных изделий;
- 3) скорость перемещения объекта по рабочим местам поточной линии.

21. Какой вид синхронизации выполнения операций на поточной линии осуществляется при ее проектировании?

- 1) грубая;
- 2) промежуточная;
- 3) точная.

22. Как называется синхронизация выполнения операций на поточной линии, осуществляемая при ее отладке?

- 1) грубая;
- 2) промежуточная;

3) точная.

23. Какая линия ремонта называется непрерывно- поточной?

- 1) линия с непрерывным перемещением ее конвейера;
- 2) линия, у которой достигнута полная синхронизация выполнения операций на всех рабочих местах;
- 3) линия с непрерывным перемещением рабочих по постам поточной линии.

24. Если предприятие при неизменной программе перейдет с двухсменного на односменный режим работы, то фронт ремонта:

- 1) увеличится в 2 раза;
- 2) уменьшится в 2 раза;
- 3) не изменится.

25. В чем заключается сущность понятия «нулевой пробег»?

- 1) расстояние, пройденное автомобилем в течение рабочей смены;
- 2) расстояние, пройденное автомобилем без груза между перевалочными пунктами;
- 3) расстояние, пройденное автомобилем от гаража до первого пункта загрузки и с последнего пункта разгрузки до парка.

26. Что обозначает первая группа цифр (слева направо) кода EAN-13?

- 1) присвоенный номер данному товару, выпускаемому предприятием-изготовителем;
- 2) указывает на страну происхождения товара;
- 3) указывает на зарегистрированный номер предприятия-изготовителя.

27. Что обозначает вторая группа цифр (слева направо) кода EAN-13?

- 1) присвоенный номер данному товару, выпускаемому предприятием-изготовителем;
- 2) указывает на страну происхождения товара;
- 3) указывает на зарегистрированный номер предприятия-изготовителя.

28. Что обозначает третья группа цифр (слева направо) кода EAN-13?

- 1) присвоенный номер данному товару, выпускаемому предприятием-изготовителем;
- 2) указывает на страну происхождения товара;
- 3) указывает на зарегистрированный номер предприятия-изготовителя.

29. Какое предприятие называется дистрибьютором на рынке автосервиса?

- 1) предприятие, работающее с товарами производителей машин по договорам, представляющее интересы изготовителя и осуществляет ремонт в соответствии с технологией, рекомендованной изготовителем;

- 2) предприятие посредник между изготовителем продукции и потребителем;
- 3) предприятие посредник, осуществляющее сбыт продукции на основе комиссионного вознаграждения.

30. Какое предприятие называется дилером на рынке автосервиса?

- 1) предприятие, работающее с товарами производителей машин по договорам, представляющее интересы изготовителя и осуществляет ремонт в соответствии с технологией, рекомендованной изготовителем;
- 2) предприятие посредник между изготовителем продукции и потребителем;
- 3) предприятие посредник, осуществляющее сбыт продукции на основе комиссионного вознаграждения.

31. Какое предприятие называется агентом (брокером) на рынке автосервиса?

- 1) предприятие, работающее с товарами производителей машин по договорам, представляющее интересы изготовителя и осуществляет ремонт в соответствии с технологией, рекомендованной изготовителем;
- 2) предприятие посредник между изготовителем продукции и потребителем;
- 3) предприятие посредник, осуществляющее сбыт продукции на основе комиссионного вознаграждения.

32. Что обозначают буквенные символы в адресной системе хранения товаров, например, номер ячейки A1739?

- 1) зона хранения;
- 2) порядковый номер стеллажа;
- 3) порядковый номер полки.

33. Что обозначают первые два цифровых символа в адресной системе хранения товаров, например, номер ячейки A1739?

- 1) зона хранения;
- 2) порядковый номер стеллажа;
- 3) порядковый номер полки.

34. Какой вид норм труда наиболее целесообразен для нормирования станочных работ?

- 1) норма времени;
- 2) норма времени обслуживания;
- 3) норма обслуживания и норма численности.

35. Из каких затрат времени состоит оперативное время выполнения операции?

- 1) вспомогательное и дополнительное время;
- 2) основное и вспомогательное время;
- 3) из всех указанных выше затрат времени.

36. Какой вид движения партий обрабатываемых деталей по операциям обеспечивает наименьшую длительность технологической части производственного цикла?

- 1) последовательный;
- 2) параллельный;
- 3) последовательно-параллельный.

37. Какой вид движения партий обрабатываемых деталей по операциям имеет наибольшую длительность технологической части производственного цикла?

- 1) последовательный;
- 2) параллельный;
- 3) последовательно-параллельный.

38. В чем заключаются преимущества укрупнения размера партии восстанавливаемых деталей?

- 1) уменьшение потерь времени на переналадку станков при переходе от обработки деталей одного наименования к другому;
- 2) уменьшение потребности в станках, производственных площадях;
- 3) возможность применения при обработке деталей более производительного процесса.
- 4) все указанные выше факторы составляют преимущества укрупнения размера партии деталей.

39. Какая система оплаты труда рабочих может применяться на предприятиях технического сервиса?

- 1) сдельная;
- 2) повременная;
- 3) могут применяться обе системы.

40. При каких условиях целесообразно применение на предприятии сдельной системы оплаты труда?

- 1) тарификация работ и квалификация рабочих;
- 2) наличие норм времени на все выполняемые работы;
- 3) наличие системы контроля качества продукции;
- 4) совокупность всех приведенных выше условий.