

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Общая психология»

Направление подготовки: 44.03.04. Профессиональное обучение (по отраслям)

Направленность (профиль): Экономика и управление

Квалификация: бакалавр

Год начала подготовки: 2026

Санкт-Петербург
2025

1.Перечень компетенций, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Наименование модулей и (или) разделов дисциплины	Наименование оценочного средства	
						Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК -6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК -6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	Первый этап (пороговой уровень)	Знать: основные методы психологических исследований, понятие психики, основные психические процессы, психологические свойства личности, психологические основы обучения для успешного выполнения педагогической деятельности.	Модуль 1. Введение в психологию	устный опрос, терминологический диктант, тестовый контроль	Экзамен
					Модуль2. Психология познавательных процессов	устный опрос, терминологический диктант, тестовый контроль	Экзамен
					Модуль 3. Психология личности	устный опрос, терминологический диктант, тестовый контроль	Экзамен
					Модуль 4.	устный опрос,	Экзамен

					Психологические свойства личности	терминологический диктант, тестовый контроль	
			Второй этап (продвину- тый уровень)	Уметь: применять знания об основных методах психологических исследований, понятие психики, основных психических процессах, психологических свойствах личности, психологических основах обучения для успешного выполнения педагогической деятельности.	Модуль 1. Введение в психологию	устный опрос, подготовка доклада, тестовый контроль	Экзамен
					Модуль 2. Психология познавательных процессов	устный опрос, подготовка доклада, тестовый контроль	Экзамен
					Модуль 3. Психология личности	устный опрос, подготовка доклада, тестовый контроль	Экзамен
					Модуль 4. Психологические свойства личности	Подготовка доклада, ситуационные задачи, тестовый контроль	Экзамен

			Третий этап (высокий уровень)	Владеть: арсеналом знаний о об основных методах психологических исследований, понятие психики, основных психических процессах, психологических свойствах личности, психологических основах обучения для успешного выполнения педагогической деятельности.	Модуль 1. Введение в психологию	устный опрос, терминологиче ский диктант, ситуационные задачи, тестовый контроль	Экзамен
					Модуль 2. Пс ихология познавательн ых процессов	ситуационные задачи, тестовый контроль	Экзамен
					Модуль 3. Психология личности	ситуационные задачи	Экзамен
					Модуль 4. Психологиче ские свойства личности	ситуационные задачи, тестовый контроль	Экзамен
ОПК-6	Способен использовать психолого- педагогически е технологии в профессионал ьной деятельности,	ОПК-6.2 Демонстрир ует умения определять индивидуаль но- психологиче ские	Первый этап (пороговой уровень)	Знать: - закономерности формирования умений, индивидуально- психологических особенностей личности;	Модуль 1. Введение в психологию	устный опрос, ситуационные задачи	Экзамен
					Модуль 2. Пс ихология познавательн ых процессов	устный опрос, ситуационные задачи	Экзамен

	необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями и	особенности личности, анализировать деятельность, поведение с использованием базовых психологических категорий и понятий		- основы деятельности, поведения с использованием базовых психологических категорий и понятий.	Модуль 3. Психология личности	устный опрос, ситуационные задачи	Экзамен
					Модуль 4. Психологические свойства личности	устный опрос, ситуационные задачи	Экзамен
			Второй этап (продвинутый уровень)	Уметь: - определять индивидуально-психологические особенности личности; - анализировать деятельность, поведение с использованием базовых психологических категорий и понятий.	Модуль 1. Введение в психологию	устный опрос, ситуационные задачи	Экзамен
					Модуль 2. Психология познавательных процессов	устный опрос, ситуационные задачи	Экзамен
					Модуль 3. Психология личности	устный опрос, ситуационные задачи	Экзамен
					Модуль 4. Психологические свойства личности	устный опрос, ситуационные задачи	Экзамен
			Третий этап (высокий уровень)	Владеть: методами определения	Модуль 1. Введение в психологию	устный опрос, ситуационные задачи	Экзамен

				индивидуально-психологических особенностей личности; - методами анализа деятельности, поведения с использованием базовых психологических категорий и понятий.	Модуль 2. Психология познавательных процессов	устный опрос, ситуационные задачи	Экзамен
					Модуль 3. Психология личности	устный опрос, ситуационные задачи	Экзамен
					Модуль 4. Психологические свойства личности	устный опрос, ситуационные задачи	Экзамен

2.Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции (показатели достижения заданного уровня компетенции)	Этапы (уровни) и критерии оценивания результатов обучения, шкалы оценивания			
		Компетентность не сформирована	Пороговый уровень компетентности	Продвинутой уровень компетентности	Высокий уровень
		<i>неудовлетворительно</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>хорошо</i>	<i>отлично</i>
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК -6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	<i>Не способен</i> применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	<i>Частично способен</i> применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	<i>Владеет способностью</i> применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной	<i>Свободно владеет способностью</i> применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной

				работы.	работы.
	Знать: основные методы психологических исследований, понятие психики, основные психические процессы, психологические свойства личности, психологические основы обучения для успешного выполнения педагогической деятельности.	Допускает грубые ошибки при определении основных методов психологических исследований, понятии психики, основных психических процессов, психологических свойств личности, психологических основ обучения для успешного выполнения педагогической деятельности.	Может изложить сущность основных методов психологических исследований, понятии психики, основных психических процессов, психологических свойств личности, психологических основ обучения для успешного выполнения педагогической деятельности.	Знает сущность основных методов психологических исследований, понятии психики, основных психических процессов, психологических свойств личности, психологических основ обучения для успешного выполнения педагогической деятельности.	Знает и аргументирует сущность основных методов психологических исследований, понятии психики, основных психических процессов, психологических свойств личности, психологических основ обучения для успешного выполнения педагогической деятельности.
	Уметь: применять знания об основных методах	Не умеет применять знания о ресурсах и их	Частично умеет применять знания о	Способен в типовой ситуации	Способен самостоятельно применять

	психологических исследований, понятии психики, основных психических процессов, психологических свойств личности, психологических основ обучения для успешного выполнения педагогической деятельности.	пределах (личностные, ситуативные, временные и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.	ресурсах и их пределах (личностные, ситуативные, временные и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.	применять знания о ресурсах и их пределах (личностные, ситуативные, временные и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.	знания о ресурсах и их пределах (личностные, ситуативные, временные и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.
	Владеть: навыками применения методов психологических исследований, знаний о понятии психики, основных психических процессов, психологических свойств личности, психологических основ обучения для успешного	Не владеет навыками применения методов психологических исследований, понятии психики, основных психических процессов, психологических свойств личности, психологических основ обучения	Частично владеет навыками применения методов психологических исследований, знаний о понятии психики, основных психических процессов, психологически	Владеет навыками применения методов психологических исследований, знаний о понятии психики, основных психических процессов, психологичес	Свободно владеет навыками применения методов психологических исследований, знаний о понятии психики, основных психических процессов,

	выполнения педагогической деятельности.	для успешного выполнения педагогической деятельности.	х свойств личности, психологически х основ обучения для успешного выполнения педагогической деятельности.	ких свойств личности, психологичес ких основ обучения для успешного для успешного выполнения педагогическо й деятельности.	психологическ их свойств личности, психологическ их основ обучения для успешного для успешного выполнения педагогическо й деятельности.
ОПК-6 Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными	ОПК-6.2 Демонстрирует умения определять индивидуально-психологические особенности личности, анализировать деятельность, поведение с использованием базовых психологических категорий и понятий.	<i>Не способен</i> демонстрировать умения определять индивидуально-психологические особенности личности, анализировать деятельность, поведение с использованием базовых психологических категорий и понятий.	<i>Частично способен</i> демонстрировать умения определять индивидуально-психологические особенности личности, анализировать деятельность, поведение с использованием базовых психологически х категорий и	<i>Владеет способностью</i> демонстрировать умения определять индивидуальн о-психологичес кие особенности личности, анализировать деятельность, поведение с использование	<i>Свободно владеет способностью</i> демонстрировать умения определять индивидуально - психологическ ие особенности личности, анализировать деятельность, поведение с использование

потребностями			понятий.	м базовых психологических категорий и понятий.	м базовых психологических категорий и понятий.
	Знать: демонстрировать умения определять индивидуально-психологические особенности личности, анализировать деятельность, поведение с использованием базовых психологических категорий и понятий.	Допускает грубые ошибки при демонстрации умения определять индивидуально-психологические особенности личности, анализировать деятельность, поведение с использованием базовых психологических категорий и понятий.	Может изложить основные средства демонстрации умения определять индивидуально-психологические особенности личности, анализировать деятельность, поведение с использованием базовых психологических категорий и понятий..	Знает основные средства демонстрации умения определять индивидуально-психологические особенности личности, анализировать деятельность, поведение с использованием базовых психологических категорий и понятий.	Знает и аргументирует основные средства демонстрации умения определять индивидуально-психологические особенности личности, анализировать деятельность, поведение с использованием базовых психологических категорий и понятий.
	Уметь: определять индивидуально-психологические	Не умеет определять индивидуально-	Частично умеет определять индивидуально-	Способен в типовой ситуации	Способен самостоятельно определять

	особенности личности; - анализировать деятельность, поведение с использованием базовых психологических категорий и понятий.	психологические особенности личности; - анализировать деятельность, поведение с использованием базовых психологических категорий и понятий.	психологические особенности личности; - анализировать деятельность, поведение с использованием базовых психологических категорий и понятий.	определять индивидуальность психологические особенности личности; - анализировать деятельность, поведение с использованием базовых психологических категорий и понятий.	индивидуально - психологические особенности личности; - анализировать деятельность, поведение с использованием базовых психологических категорий и понятий.
	Владеть: методами определения индивидуально-психологических особенностей личности; - методами анализа деятельности, поведения с использованием базовых психологических	Не владеет методами определения индивидуально-психологических особенностей личности; - методами анализа деятельности, поведения с использованием базовых	Частично владеет методами и определения индивидуально-психологических особенностей личности; - методами анализа деятельности, поведения с использованием	Владеет методами определения индивидуальности психологических особенностей личности; - методами анализа деятельности,	Свободно владеет методами определения индивидуально - психологических особенностей личности; - методами анализа

	категорий и понятий.	психологических категорий и понятий.	базовых психологически х категорий и понятий.	поведения с использование м базовых психологичес ких категорий и понятий.	деятельности, поведения с использование м базовых психологическ их категорий и понятий.
--	----------------------	--	--	--	---

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Оценочные средства:

Перечень вопросов для определения входного рейтинга

- Что изучает общая психология?
- Когда возникла психология как наука?
- Что означает термин «психика»?
- Приходилось ли вам сталкиваться с психологическими явлениями в образовательном учреждении, в семье, среди знакомых?
- Существует ли психология студента (ученика) и преподавателя (учителя)?
- Где можно использовать знания по психологии?

Критерии оценивания собеседования:

«отлично»: ответ содержательный, уверенный и четкий; показано свободное владение материалом различной степени сложности; при ответе на дополнительные вопросы выявляется владение материалом; допускаются один-два недочета, которые студент сам исправляет по замечанию преподавателя;

«хорошо»: твердо усвоен основной материал; ответы удовлетворяют требованиям, установленным для оценки «отлично», но при этом допускаются две негрубые ошибки; делаются несущественные пропуски при изложении фактического материала; при ответе на дополнительные вопросы демонстрируется понимание требуемого материала с несущественными ошибками;

«удовлетворительно»: обучаемый знает и понимает основной материал программы, основные темы, но в усвоении материала имеются пробелы; излагает его упрощенно, с небольшими ошибками и затруднениями; изложение теоретического материала приводится с ошибками, неточно или схематично; появляются затруднения при ответе на дополнительные вопросы;

«неудовлетворительно»: отказ от ответа; отсутствие минимальных знаний по дисциплине; присутствуют грубые ошибки в ответе; практические навыки отсутствуют; студент не способен исправить ошибки даже с помощью рекомендаций преподавателя.

Темы докладов

1. Психологические аспекты деятельности преподавателя профессионального обучения
2. Исторические этапы развития психологической науки.
3. История российской психологической науки
4. Развитие психологических взглядов в зарубежной науке (Германия, Австрия и др.)
5. Культурно-историческая концепция Л.С.Выготского
6. Этапы исторического развития и становления психологии как науки.
7. Основные направления развития современной психологической науки и практики.
8. Общая характеристика сознания. Основные предпосылки возникновения сознания.
9. Организация психологического исследования
10. Методы исследования в психологии
11. Характеристика эмпирических методов психологического исследования
12. Фундаментальные и специальные отрасли психологии
13. Различия между психикой человека и психикой животных.
14. Психология и педагогика: перспективы развития научного знания.
15. Физиологические методы исследования психических состояний.
16. Психология и теология.
17. Психология и искусство (живопись, музыка, танец).
18. Психология и спорт.
19. Психология и этика.
20. Психология рекламы и торговли.

Критерии оценивания:

«отлично»: глубокое и хорошо аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; широкое и правильное использование относящейся к теме литературы и примененных аналитических методов; содержание исследования и ход защиты указывают на наличие навыков работы студента в данной области; оформление работы хорошее с наличием расширенной библиографии; защита реферата (выступление с докладом) показала высокий уровень профессиональной подготовленности студента;

«хорошо»: аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; использование ограниченного, но достаточного для проведения исследования количества источников; работа основана на среднем по глубине анализе изучаемой проблемы и при этом сделано незначительное число обобщений; содержание исследования и ход выступления с докладом указывают на наличие практических навыков работы студента в данной области; доклад хорошо оформлен с наличием необходимой библиографии; ход защиты выступления с докладом показал достаточную научную и профессиональную подготовку

студента;

«удовлетворительно»: достаточное обоснование выбранной темы, но отсутствует глубокое понимание рассматриваемой проблемы; в библиографии преобладают ссылки на стандартные литературные источники; труды, необходимые для всестороннего изучения проблемы, использованы в ограниченном объеме; заметна нехватка компетентности студента в данной области знаний; оформление доклада содержит небрежности; защита выступления с докладом показала удовлетворительную профессиональную подготовку студента;

«неудовлетворительно»: тема доклада представлена в общем виде; ограниченное число использованных литературных источников; шаблонное изложение материала; суждения по исследуемой проблеме не всегда компетентны; неточности и неверные выводы по рассматриваемой литературе; оформление доклада с элементами заметных отступлений от общих требований; во время выступления с докладом студентом проявлена ограниченная профессиональная эрудиция.

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК -6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы

Первый этап (продвинутый уровень)

ЗНАТЬ основные методы психологических исследований, понятие психики, основные психические процессы, психологические свойства личности, психологические основы обучения для успешного выполнения педагогической деятельности.

Планируемые результаты обучения: студент знает основные методы психологических исследований, понятие психики, основные психические процессы, психологические свойства личности, психологические основы обучения для успешного выполнения педагогической деятельности.

Перечень вопросов для устного опроса

1. Какие основные типы явлений изучает современная психология?
2. Раскройте современное значение научных психологических знаний.
3. Определите место психологии в системе наук.
4. Какие основные отрасли существуют в современной психологии?
5. Какие методы психологических исследований применяются для сбора первичной информации?
6. Какие основные принципы психологической науки?
7. Назовите познавательные процессы.

8. Какова роль памяти в учебной деятельности?
9. Какая связь существует между мышлением и речью?
10. Каковы психологические свойства личности?

Критерии оценивания устного опроса

5 баллов и /или «отлично»: - ответ содержательный, уверенный и четкий; показано свободное владение материалом различной степени сложности; при ответе на дополнительные вопросы выявляется владение материалом; допускаются один-два недочета, которые студент сам исправляет по замечанию преподавателя;

4 балла и /или «хорошо»: - твердо усвоен основной материал; ответы удовлетворяют требованиям, установленным для оценки «отлично», но при этом допускаются две негрубые ошибки; делаются несущественные пропуски при изложении фактического материала; при ответе на дополнительные вопросы демонстрируется понимание требуемого материала с несущественными ошибками;

3 балла и /или «удовлетворительно»: обучаемый знает и понимает основной материал программы, основные темы, но в усвоении материала имеются пробелы; излагает его упрощенно, с небольшими ошибками и затруднениями; изложение теоретического материала приводится с ошибками, неточно или схематично; появляются затруднения при ответе на дополнительные вопросы;

2 балла и /или «удовлетворительно»: ставится студенту за правильный ответ на поставленный вопрос; ответ студента на вопрос должен быть полным и продемонстрировать достаточное знание студентом материала лекций, учебника и дополнительной литературы; допускается неполный ответ по одному из дополнительных вопросов;

0 баллов и/или «неудовлетворительно»: отказ от ответа; отсутствие минимальных знаний по дисциплине; присутствуют грубые ошибки в ответе; практические навыки отсутствуют; студент не способен исправить ошибки даже с помощью рекомендаций преподавателя.

Термины для терминологического диктанта

Психология, методы психологии, объект психологии, психика, бихевиоризм, ощущение, восприятие, память, мышление, воображение, речь, человек, индивид, личность, индивидуальность, интериоризация, социализация, темперамент, характер.

Процент правильных ответов - Оценка

90 – 100% - «отлично»

70 – 89 % - «хорошо»

50 – 69 % - «удовлетворительно»

менее 50 % - «неудовлетворительно»

Тестовые задания

1. Почему психологию можно назвать плюралистической наукой?

Авторы получают данные, которые не всегда хорошо согласуются между собой

В рамках психологии сосуществуют подходы, основывающиеся на различных, не сводимых друг к другу парадигмах

Решения о том, считать ли некоторую гипотезу обоснованной, принимаются на Всемирных психологических конгрессах закрытым голосованием

2. Основателем первой психологической лаборатории в Лейпцигском университете был:

Г.Т. Фехнер

В. Вундт

З. Фрейд

Г. Мюнстерберг

3. Набор определённых форм поведения человека, который соответствует ожиданиям группы и не зависит от индивидуальных особенностей, называется

характер

социальная роль

личностные черты

профессиональный статус

4. Объектом психологии являются:

духовные существа

люди и все животные

люди, животные и растения

люди и животные, обладающие психикой

5. Самореализация человека является предметом изучения в:

бихевиоризме

психоанализе

когнитивизме

гуманистической психологии

6. Представителем какого направления в психологии выступает преподаватель, который каждый раз скрупулёзно хвалит студентов за выполненные задания?

бихевиоризм

когнитивизм

психоанализ

гештальт-терапия

7. Какая сторона человека (индивид, личность или индивидуальность) проявляется в следующей ситуации: Студент Иванов на экзамене потеет, краснеет и, наконец, падает в обморок:

личность

индивид

индивидуальность

8. Как называется в концепции Л.С. Выготского процесс превращения внешнего разделенного действия во внутреннюю психологическую функцию?

интеграция

интериоризация

индивидуализация

9. Кто из представителей гуманистической психологии предложил видение человека как субъекта?

Маслоу А.

Роджерс К.

Франкл В.

10. Термин «социализация» тождествен термину «воспитание»:

верно

неверно

11. Способность улавливать связь между различными элементами ситуации и выводить из неё правильное решение путём умозаключений, не прибегая к пробным действиям, это:

таксис

инстинкт

научение

рассудочная деятельность.

12. Объясните, почему собака, страдающая глистами, начинает есть чернобыльник, который помогает от глистов:

рефлекс

научение

инстинкт

рассудочная деятельность

13. В каком типе наблюдаемых ситуаций возникает необходимость введения проблематики мотивации?

Человек, сон которого был прерван на медленно-волновой фазе, не может дать отчет о своих сновидениях

Младшие дошкольники во время игры часто разговаривают сами с собой, в то время как старшие дошкольники преимущественно обращаются к партнерам

Два приятеля идут по улице и видят, как к девушке пристает компания выпивших подростков, один из приятелей делает вид, что ничего особенного не происходит, а второй – бросается на помощь

14. Представление о диалектическом взаимодействии противоположных по содержанию потребностей было введено в рамках...

бихевиоризма,

психоанализа,

деятельностного подхода.

15. Метод психологии, при помощи которого возможно получение интересующей информации об объекте, посредством письменного ответа на заранее продуманные и целенаправленные вопросы:

тест

беседа

интервью

социометрия

аннотирование

Критерии оценивания тестового задания:

Тестовые задания оцениваются по шкале: 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ. Итоговая оценка по тесту формируется путем суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству

вопросов в задании. Помножив полученное значение на 100%, можно привести итоговую оценку к традиционной следующим образом:

Процент правильных ответов - Оценка

90 – 100% - «отлично»

70 – 89 % - «хорошо»

50 – 69 % - «удовлетворительно»

менее 50 % - «неудовлетворительно»

Второй этап (продвинутый уровень)

УМЕТЬ пользоваться знаниями об основных методах психологических исследований, понятии психики, основных психических процессах, психологических свойствах личности, психологических основах обучения для успешного выполнения педагогической деятельности.

Планируемые результаты обучения: студент умеет пользоваться знаниями об основных методах психологических исследований, понятии психики, основных психических процессах, психологических свойствах личности, психологических основах обучения для успешного выполнения педагогической деятельности

Оценочные средства:

Перечень вопросов для устного опроса

1. Какие функциональные блоки мозга относят к основным и какова их роль в психических процессах и состояниях?
2. В чем суть учения И.Н. Сеченова, И.П. Павлова о рефлекторной природе психики?
3. Каковы предпосылки и условия возникновения сознания человека?
4. Каковы основные этапы эволюции психики человека?
5. Каковы физиологические основы восприятия?
6. Как развивается мышление в онтогенезе?
7. Как развиваются виды деятельности в онтогенезе?
8. Перечислите виды речи в онтогенезе.
9. Каковы особенности разных видов памяти?
10. Какая связь существует между мышлением и воображением?

Критерии оценивания собеседования:

«отлично»: ответ содержательный, уверенный и четкий; показано свободное владение материалом различной степени сложности; при ответе на дополнительные вопросы выявляется владение материалом; допускаются

один-два недочета, которые студент сам исправляет по замечанию преподавателя;

«хорошо»: твердо усвоен основной материал; ответы удовлетворяют требованиям, установленным для оценки «отлично», но при этом допускаются две негрубые ошибки; делаются несущественные пропуски при изложении фактического материала; при ответе на дополнительные вопросы демонстрируется понимание требуемого материала с несущественными ошибками;

«удовлетворительно»: обучаемый знает и понимает основной материал программы, основные темы, но в усвоении материала имеются пробелы; излагает его упрощенно, с небольшими ошибками и затруднениями; изложение теоретического материала приводится с ошибками, неточно или схематично; появляются затруднения при ответе на дополнительные вопросы;

«неудовлетворительно»: отказ от ответа; отсутствие минимальных знаний по дисциплине; присутствуют грубые ошибки в ответе; практические навыки отсутствуют; студент не способен исправить ошибки даже с помощью рекомендаций преподавателя.

Тестовые задания

1.Метод психологии, дающий возможность изучать взаимоотношения в группе и коллективе:

тест

беседа

интервью

социометрия

анкетирование

2.Метод, позволяющий выявить уровень развития психических процессов и способностей, а также дать объективную характеристику личности в целом, посредством целенаправленных стандартизированных вопросов:

тест

беседа

интервью

социометрия

анкетирование

3. Психологические исследования, проводимые на основе изучения жизненного пути человека, его родителей и родственников; значимых для них личностных ценностей с целью прогнозирования возможностей будущего развития:

интроспекция

близнецовый метод

генетический метод

метод проб и ошибок

биографический метод

4. Метод основан на сборе фактов при анализе материализованных результатов психической деятельности:

наблюдение

психоанализ

интроспекция

метод проб и ошибок

метод изучения продуктов деятельности.

5. Внимание – это

процесс воспроизведения прошлых образов

процесс сохранения информации

направленность и сосредоточенность сознания, предполагающие повышение уровня сенсорной, интеллектуальной или двигательной активности индивида

6. Какой вид внимания отмечается у ребенка первых месяцев жизни?

произвольное

непроизвольное

непроизвольное и произвольное

послепроизвольное

7. К основным свойствам внимания относятся:

сравнение, анализ, синтез, абстракция, конкретизация

устойчивость, концентрация, распределение, переключение, отвлекаемость, объем

типизация, агглютинация, гиперболизация

8. Концентрация внимания – это:

способность человека выполнять несколько видов деятельности одновременно

степень или интенсивность сосредоточенности внимания

способность определенное время сосредоточиваться на одном и том же объекте

9. Средний объем внимания у людей равен

3±2

5±2

7±2

10±2

10. Выберите правильное определение личности

личность – это конкретный человек, взятый в системе его устойчивых социально обусловленных психологических характеристик, которые проявляются в общественных связях и отношениях, определяют его нравственные поступки и имеют существенное значение для него самого и окружающих

личность – это общественный индивид, объект и субъект исторического процесса

личность – совокупность общественных отношений, реализующихся в многообразных деятельности

личность – субъект общественного поведения и коммуникации
все определения верны

11.Тождественны ли понятия «индивид» и «личность»?

«да»

«нет»

12.Что доминирует в психическом развитии личности, по мнению советских ученых?

биологические детерминанты

социальные факторы

13.Согласны ли Вы с утверждением, что в отечественной психологии принято считать, что развитие личности происходит в процессе ее социализации и воспитания.

«да»

«нет»

14.Ощущение – это:

сложный психический процесс, который является чувственным отображением объективной реальности

простой психический процесс, направленный на отражение отдельных свойств предметов и явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств

целостное отражение предметов, ситуаций, явлений, возникающих при непосредственном воздействии физических раздражителей на рецепторные поверхности органов чувств

15.Память – это:

психический познавательный процесс, направленный на сохранение информации

психический познавательный процесс, направленный на запечатление, сохранение, воспроизведение и забывание той или иной информации

психический познавательный процесс, направленный на запечатление, сохранение, воспроизведение той или иной информации

это особое состояние сознания, благодаря которому субъект направляет и сосредотачивает познавательные процессы для более полного и четкого отражения действительности

Критерии оценивания тестового задания:

Тестовые задания оцениваются по шкале: 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ. Итоговая оценка по тесту формируется путем суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Помножив полученное значение на 100%, можно привести итоговую оценку к традиционной следующим образом:

Процент правильных ответов - Оценка

90 – 100% - «отлично»

70 – 89 % - «хорошо»

50 – 69 % - «удовлетворительно»

менее 50 % - «неудовлетворительно»

Темы докладов

1. Роль познавательных процессов в жизни человека.
2. Физиологические основы ощущения
3. Физиологические основы восприятия
4. Свойства и закономерности восприятия.
5. Роль фантазии в игре детей и творчестве взрослых
6. Физиологические основы процессов воображения
7. Фантазия в художественном и научном творчестве
8. Физиологические основы внимания
9. Характеристика мнемических процессов
10. Физиологические основы мышления.
11. Речь, её виды, свойства и функции.
12. Физиологические основы речи.
13. Развитие речи в онтогенезе.
14. Общее представление о структуре интеллекта.
15. Межличностные отношения в группах разного уровня развития
16. Социометрия как метод исследования межличностных взаимоотношений
17. Психология взаимоотношений в современной семье
18. Эмоциональный мир человека.
19. Физиологические основы чувств и эмоций
20. Волевые процессы, их виды и детерминанты.
21. Нарушения эмоционально-волевой сферы человека
22. Психологические аспекты профессионального становления личности.

Критерии оценивания:

«отлично»: глубокое и хорошо аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; широкое и правильное использование относящейся к теме литературы и примененных аналитических методов; содержание исследования и ход защиты указывают на наличие навыков работы студента в данной области; оформление работы хорошее с наличием расширенной библиографии; защита реферата (выступление с докладом) показала высокий уровень профессиональной подготовленности студента;

«хорошо»: аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; использование ограниченного, но достаточного для проведения исследования количества источников; работа основана на среднем по глубине анализе изучаемой проблемы и при этом сделано незначительное число обобщений; содержание исследования и ход защиты выступления с докладом указывают на наличие практических навыков работы студента в данной области; доклад хорошо

оформлен с наличием необходимой библиографии; ход защиты выступления с докладом показал достаточную научную и профессиональную подготовку студента;

«удовлетворительно»: достаточное обоснование выбранной темы, но отсутствует глубокое понимание рассматриваемой проблемы; в библиографии преобладают ссылки на стандартные литературные источники; труды, необходимые для всестороннего изучения проблемы, использованы в ограниченном объеме; заметна нехватка компетентности студента в данной области знаний; оформление доклада содержит небрежности; защита выступления с докладом показала удовлетворительную профессиональную подготовку студента;

«неудовлетворительно»: тема доклада представлена в общем виде; ограниченное число использованных литературных источников; шаблонное изложение материала; суждения по исследуемой проблеме не всегда компетентны; неточности и неверные выводы по рассматриваемой литературе; оформление доклада с элементами заметных отступлений от общих требований; во время выступления с докладом студентом проявлена ограниченная профессиональная эрудиция.

Третий этап (высокий уровень)

ВЛАДЕТЬ навыками применения методов психологических исследований, понятии психики, основных психических процессов, психологических свойств личности, психологических основ обучения для успешного выполнения педагогической деятельности.

Планируемые результаты обучения:

Студент владеет навыками применения методов психологических исследований, понятии психики, основных психических процессов, психологических свойств личности, психологических основ обучения для успешного выполнения педагогической деятельности.

Оценочные средства:

Ситуационные задачи

Задача 1. Что из приведенного списка относится к психологическим фактам, что — к психическим явлениям, а что не является ни тем и ни другим и почему?

Мышление, эмоциональное переживание, память, поведение, вера, низкая адаптация к темноте, колики в желудке, бессонница, галлюцинация, творчество, любовь к чтению, дыхание, эмпатия, зубная боль, способности, обучаемость, идеалы, озноб, бесстрашие, потливость, голод, иллюзия, сон, некоммуникабельность, смерть, отчаяние, рефлексия, трудолюбие,

одинокчество, нетерпение, нравственность, многодетность, религиозность, представление, бедность, досада, обида, счастье, общение, воинственность.

Задача 2. Прокомментируйте следующее мнение. Ответьте на поставленный вопрос. Приведите по крайней мере 5 доводов «за» и «против».

Психология — это не наука, а самая что ни на есть житейская практика!

Задача 3. Прокомментируйте следующие суждения о психологии. Выберите наиболее правильные и полные.

1. Психология — наука, занимающаяся изучением переживаний и психических состояний, которые устанавливаются внечувственным путем, интроспективно.

2. Психология изучает процессы активного отражения человеком и животными объективной реальности в форме ощущений, восприятий, понятий, чувств и других явлений психики.

3. Психология — наука о закономерностях, механизмах и фактах психической жизни человека и животных.

4. Психология — отрасль биологической науки, занимающаяся функционированием нервных процессов мозга.

5. Психология — наука о феноменальных (бестелесных) сущностях, которые образуют содержание отдельного «Я» (т.е. сознание индивида).

Задача 4. Прокомментируйте следующие суждения. С какими из них можно согласиться, а с которыми нельзя и почему?

1. При изучении психических явлений всегда следует устанавливать материальные причины их возникновения.

2. Чужая душа — потемки.

3. У души нет тайн, которых не выдавало бы поведение.

4. Единственный источник познания психических процессов есть самонаблюдение.

5. О сознательности человека судят не по тому, что он о себе говорит или думает, а по тому, что и как он делает.

6. Психическая деятельность всегда получает свое объективное выражение в тех или других действиях, движениях, речевых реакциях, в изменениях работы внутренних органов и т.д.

Задача 5. Ниже приведен отрывок из работы У. Джемса. Выпишите его аргументы в пользу ненаучности психологии. Можете ли вы возразить автору по всем этим пунктам? Проанализируйте современный этап развития психологического знания. Какие доводы У. Джемса сохранили, а какие утратили свою силу?

Называя психологию естественной наукой, мы хотим сказать, что она в настоящее время представляет просто совокупность отрывочных эмпирических данных; что в ее пределы отовсюду неудержимо вторгается философский критицизм и что коренные основы этой психологии, ее первичные данные должны быть обследованы с более широкой точки зрения и представлены в совершенно новом свете... Даже основные элементы и

факторы в области душевных явлений не установлены с надлежащей точностью. Что представляет собой психология в данную минуту? Кучу сырого фактического материала, порядочную разногласицу во мнениях, ряд слабых попыток классификации и эмпирических обобщений чисто описательного характера, глубоко укоренившийся предрассудок, будто мы обладаем состояниями сознания, а мозг наш обуславливает их существование, но в психологии нет ни одного закона в том смысле, в каком мы употребляем это слово в области физических явлений, ни одного положения, из которого могли бы быть выведены следствия дедуктивным путем. Нам неизвестны даже те факторы, между которыми могли бы быть установлены отношения в виде элементарных психических актов. Короче, психология еще не наука, это нечто, обещающее в будущем стать наукой.

Критерии оценок решения ситуационных задач

- оценка **«отлично»**: ответ на вопрос ситуационной задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса).

- оценка **«хорошо»**: ответ на вопрос ситуационной задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала).

- оценка **«удовлетворительно»**: ответ на вопрос ситуационной задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом).

- оценка **«неудовлетворительно»**: ответ на вопрос ситуационной задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом).

Термины для терминологического диктанта

Генетическая память, Гуморальная регуляция, Девиантное (отклоняющееся) поведение, Депрессия, Задатки, Заторможенность, Индивидуальная психология, Индивидуальность, Индукция, Когнитивный стиль, Конфликт, Конформизм, Конформность, Корреляция, Личность, Меланхолик, Мимика

Процент правильных ответов - Оценка

90 – 100% - «отлично»

70 – 89 % - «хорошо»

50 – 69 % - «удовлетворительно»

менее 50 % - «неудовлетворительно»

УК -6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных,

ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы

Первый этап (пороговой уровень)

ЗНАТЬ основные методы психологических исследований, понятие психики, основные психические процессы, психологические свойства личности, психологические основы обучения для успешного выполнения педагогической деятельности.

Планируемые результаты обучения: студент знает и понимает основные методы психологических исследований, понятие психики, основные психические процессы, психологические свойства личности, психологические основы обучения для успешного выполнения педагогической деятельности.

Оценочные средства:

Термины для терминологического диктанта

Навык, Надежность, Направленность личности, Невербальный, Неврозы, Невротизм, Негативизм, Обучаемость, Объективный, Одаренность, Перцептивный, Психоанализ, Рефлексия, Самореализация, Сензитивный, Способности, Темперамент, Характер, Эгоцентризм.

Процент правильных ответов - Оценка

90 – 100% - «отлично»

70 – 89 % - «хорошо»

50 – 69 % - «удовлетворительно»

менее 50 % - «неудовлетворительно»

Тестовые задания

1. Какой вид памяти развивается самой первой:

образная память

моторная или двигательная память

аффективная память

логическая память

2. Оперативная память – это:

память, в которой информация хранится в генотипе, передается и воспроизводится по наследству;

память, способная хранить информацию в течение практически неограниченного срока

способ хранения информации в течение короткого промежутка времени, длительность удержания мнемических следов здесь не превышает нескольких десятков секунд

память, рассчитанная на хранение информации в течение определенного, заранее заданного срока, в диапазоне от нескольких секунд до нескольких дней

3.Воображение – это:

психический процесс отражения предметов или явлений, которые в данный момент не воспринимаются, но воссоздаются на основе нашего предыдущего опыта

психический процесс создания образа предмета, ситуации путем перестройки имеющихся представлений

4.Образы воображения всегда соответствуют реальности

«да»

«нет»

5.Мечтой называется -

процесс воображения, не включенный в творческую деятельность:

процесс самостоятельного создания новых образов

все утверждения верны

6.Создание нового образа путем присоединения в воображении частей или свойств одного объекта другому называется:

схематизацией

типизацией

агглютинацией

7.Темпераментом называют:

совокупность устойчивых черт личности, определяющих отношение человека к людям, к самому себе, к выполняемой работе

совокупность свойств, характеризующих динамические особенности протекания психических процессов и поведения человека, их силу, скорость, возникновение, прекращение и изменение

8.Кто из ученых связывал темперамент не со свойствами нервной системы, а с соотношением различных жидкостей в организме: крови, лимфы и желчи:

Гиппократ

Кант

Фром

Личко

Кречмер

9.Средство общения людей друг с другом – это

речь

язык

10.Общение между людьми посредством произнесения слов, с одной стороны, и восприятия их людьми на слух – с другой называется:

письменной речью

выразительной речью

внешней речью

устной речью

монологической речью

11.Речь, не выполняющая функции общения, а лишь обслуживающая процесс мышления конкретного человека называется:

внутренней

внешней
монологической
диалогической

12. Кто из ученых рассматривал бессознательное в структуре личности:

Гиппократ

Кант

Фрейд

Личко

Кречмер

13. Социальные потребности - это:

духовные потребности

потребности, имеющие нравственно-ценностную основу

творческие потребности

потребность в самосовершенствовании

эстетические

все ответы верны

14. Мотивация- это:

совокупность побуждений к деятельности

убеждения человека

цели деятельности

все ответы верны

15. Характер (от греч. character – «черта, признак, печать, чеканка»):

устойчивое образование

неустойчивое образование

устойчиво-неустойчивое образование

16. «Деятельность. Сознание. Личность» – исследование принадлежит:

С.Л.Рубинштейну

А.А.Леонтьеву

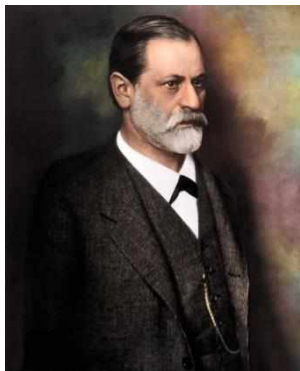
А.Н.Леонтьеву

17. Чей портрет?

З.Фрейда

А.Маслоу

К.Юнга



18. Чей портрет?



А.Н.Леонтьева

С.Л.Рубинштейна

А.А.Леонтьева

19.Ощущение -

простейший психический процесс, представляющий собой психическое отражение отдельных свойств и состояний внешней среды, возникающее при непосредственном воздействии на органы чувств

сложный психический процесс, представляющий собой психическое отражение отдельных свойств и состояний внешней среды, возникающее при непосредственном воздействии на органы чувств

оба ответа верны

20.Воля – (англ. volition, will)

способность человека действовать в направлении сознательно поставленной цели, преодолевая при этом внутренние препятствия (т. е. свои непосредственные желания и стремления)

особая форма активности личности, особый вид организации ее поведения, определяемого поставленной ею самой целью

все утверждения верны.

Критерии оценивания тестового задания:

Тестовые задания оцениваются по шкале: 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ. Итоговая оценка по тесту формируется путем суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Помножив полученное значение на 100%, можно привести итоговую оценку к традиционной следующим образом:

Процент правильных ответов - Оценка

90 – 100% - «отлично»

70 –89 % - «хорошо»

50 – 69 % - «удовлетворительно»

менее 50 % - «неудовлетворительно»

Ситуационные задачи

Задача № 1

Валя бросает в лужу камень. Летят брызги. Валя радостно размахивает руками, кричит: «Бизь, бизь!». Хочет достать брошенный в лужу камень - не может. Обходит лужу, но с другой стороны тоже не достает. Стать ногами в воду не может - мама не разрешает. Девочка берет лежащую рядом палку - достает ею до камня, пытается его подвинуть себе. Но камень тяжелый, не сдвигается с места. Отбрасывает палку. Наклоняется, опираясь на руки и ноги, переставляет руки в воде и достает камень руками, ноги при этом остаются на сухом месте. Продолжает опять бросать камни.

Проанализируйте описанную ситуацию наблюдения за ребенком раннего возраста. Укажите, какие связи и отношения между предметами и явлениями выделяет ребенок. В какой форме представлены эти связи и отношения?

Какой вид мышления описан в этой ситуации? Выделите закономерности развития мышления у ребенка. Опишите ситуации обыденной жизни у детей, в которых проявляется детское мышление.

РЕШЕНИЕ: В процессе манипулятивной деятельности перед ребенком раскрываются связи между предметами, формируются опосредованные действия. Исследуя развитие мышления ребенка, Ж. Пиаже, Л. А. Венгер, С. Л. Новоселова, В. С. Мухина, А. В. Запорожец отмечают, что решение задач путем внешних проб (наглядно-действенного мышления) в дальнейшем заменяется их решением во внутреннем плане, на основе оперирования образами (наглядно-образного мышления).

В раннем возрасте мыслительная деятельность возникает и функционирует в процессе овладения ребенком предметными действиями. Ребенок учится самостоятельно устанавливать связи между предметами, явлениями, действиями. Мыслительные задачи решаются с помощью практических действий с предметами, т.е. с помощью наглядно-действенного мышления. У ребенка начинают складываться мыслительные операции – сравнение и обобщение. Происходит соединение линий развития мышления и речи, речь включается в процесс решения мыслительной задачи, закладываются предпосылки наглядно-образного мышления – складывание представлений о результате и условиях действия

В этой ситуации у ребенка раннего возраста лишь наглядно-действенное мышление или «сенсорномоторный интеллект». Умственное развитие преддошкольника происходит в связи с овладением предметно-орудийной деятельностью (а позднее – элементарными формами игры и рисования) и речью.

Теория П.Гальперина, ярко выражает закономерности развития мышления у детей дошкольного возраста. Он выделял пять стадий:

- формирование ориентира-основы будущего действия;
- умственное действие через практическое освоение;
- мышление в психологии освоение заданного действия без использования предмета;
- отказ от внешней речи; действие переходит из сферы сознания в область умений и навыков.

Все действие просчитывается внутри. Если на ранних стадиях развитие мышления больше связано с предметной деятельностью, то впоследствии оно преобразуется. Ребенку не нужны предметы, чтобы оперировать ими для формирования суждений. Действие преобразуется с возрастом по следующим параметрам: уровень выполнения; степень обобщения; полнота выполняемых операций; уровень усвоения действий или знаний. Обретение логических навыков и совершенствование речи требует специальных занятий. В то время как основные мыслительные действия формируются самостоятельно. Если мозгу не давать почву для развития, то мышление способно упрощаться. Очевидно, что основные этапы роста мыслительных процессов происходят в детском возрасте. После 15 лет человек уже оперирует всем арсеналом инструментов, которые предусматривает психический процесс. На каждой стадии требуется предоставить возможность ребенку самостоятельно действовать, чтобы он приобретал ценный опыт. Для этого его окружающая среда должна быть наполнена нужными по возрасту предметами, игрушками или книгами.

Задача № 2

В исследовании Фолькельта грудным детям предъявляли 4 молочные бутылки, различные по форме, но совершенно одинаковые в отношении остальных качеств. При этом только одна соска из 4-х, одетых на бутылочки, была с дырочкой и тем самым давала возможность получить молоко. В результате 2/3 из 29 исследованных детей в возрасте от 5 до 12 мес. научились выбирать бутылочку той формы, соска которой пропускала молоко. Дети уверенно выбирали свою бутылочку из 2-х и даже целой серии бутылочек.

В критических опытах "своя" бутылочка вообще не помещалась в поле зрения ребенка. Поведение ребенка производило впечатление поведения взрослого: ему, казалось, не хватало его бутылочки, он как будто искал ее (разочарованная заторможенность всех движений, взгляд блуждает, рука не порывается схватить).

Чем можно объяснить поведение ребенка в критических опытах?

Какой из компонентов отражения действительности играет решающую роль в дифференцировке формы: эмоциональный или интеллектуальный? Почему?

РЕШЕНИЕ: Восприятие младенца, как и моторика, характеризуются изначальной целостностью. И путь их развития также лежит от восприятия целого к восприятию частей, от восприятия ситуации к восприятию отдельных моментов.

Этот структурный, целостный характер, отличающий одинаково сенсорный и моторный процессы, позволяет нам прийти к объяснению той связи, которая объединяет сенсорные и моторные процессы. Они связаны между собой структурно. Это надо понимать так, что восприятия и действие первоначально представляют собой единый, нерасчлененный структурный процесс, где действие является динамическим продолжением восприятия, с

которым оно объединено в общую структуру. В восприятии и в действии обнаруживаются, как в двух несамостоятельных частях, законы общего построения единой структуры. Между ними имеется внутренняя, существенная, осмысленная структурная связь. Как для сенсорного, так и для моторного процесса одинаково существенно возникновение структуры, единой для них обоих. Но образование структур есть функция центрального аппарата. Таким центральным процессом, связывающим сенсорные и моторные функции и приводящим к образованию единой центральной структуры, является в младенческом возрасте побуждение, потребность, или, шире говоря, аффект. Восприятие и действие связаны через аффект. Это объясняет самое существенное в проблеме единства сенсомоторных процессов и дает ключ к уразумению их развития. В процессе целостного переживания, связанного с питанием из бутылочки определенной формы, у грудного ребенка возникает чрезвычайно прочная связь между качеством привлекающего раздражителя и переживаемым наслаждением (т. е. самыми жизненно важными качествами, так как основным продуктом питания грудного ребенка является молоко), с одной стороны, и комплексными качествами, соответствующими определенной форме бутылочки,— с другой. Как то, так и другое образует еще очень нерасчлененное, диффузное чувство, несмотря на раздельность этих качеств с точки зрения взрослого.

Лишь подобное взаимное слияние обеих сторон одного и того же переживания, соответствующих в примитивном сознании схватыванию формы и принятию молока, делает возможным доказательство того, что грудной ребенок умеет различать форму.

Возникновение связи между восприятием определенной формы и действием определенного рода возможно только в том случае, если у ребенка эти процессы входят в одну и ту же единую, нерасчлененную структуру аффективно окрашенной потребности.

Задача № 3

Если натянуть перед ребенком три нитки, к одной из которых прикреплен привлекающий внимание предмет, ребенок без труда схватывает нужную нитку и притягивает ее к себе. Если отвести нитку, к которой прикреплен предмет, в сторону, то ребенок не в состоянии выделить нужный конец и тянет за ту нитку, которая пространственно расположена ближе к нему.

О каком возрасте идет речь?

В чем специфика интеллекта ребенка в этом возрасте?

РЕШЕНИЕ: В эксперименте участвовал ребенок 2-2.5 лет.

Специфика интеллекта ребенка в этом возрасте в том, что конкретная практическая деятельность протекает в пределах наглядного поля и целиком подчиняется законам непосредственного наглядного восприятия у маленького ребенка. Однако у него она очень скоро начинает определяться общением со взрослыми, а затем приобретает сложный, специфически человеческий характер, включая в свой состав новые формы речевого

анализа и речевого планирования интеллектуальной деятельности. Полную зависимость сложного «интеллектуального» действия от непосредственного зрительного восприятия можно наблюдать только у ребенка 2-2,5 лет. С развитием ребенка непосредственный сенсомоторный характер действий меняется, выделяется специальная фаза предварительной ориентировки в ситуации. Ребенок начинает решать предложенную ему практическую задачу, сначала осматривает ситуацию, чтобы в дальнейшем подчинить свои действия плану, выработанному в процессе предварительной ориентировки. Такое выделение стадии предварительной ориентировки в задаче существенно повышает успешность ее решения.

Задача № 4

1. Жаклин (0; 7; 28) пробует взять целлулоидную утку, лежащую поверх ее одеяла. Она уже почти схватила ее, но сильно задвигалась, и утка медленно соскользнула с одеяла позади нее. Она упала совсем рядом с ее рукой, но была прикрыта складкой простыни. Жаклин глазами проследила движение утки, она даже повторила его своей вытянутой ручкой. Но как только утка скрылась с ее глаз, все кончилось! Ей не пришлось в голову поискать за складками простыни, что было бы очень легко сделать (она механически мяла ее в руках, не совершая никаких поисковых движений).
2. Я вытираю хрустальные рюмки Они блестят, переливаются. Валя (0; 8; 6) сидит у бабушки на руках, замечает рюмки и сосредоточенно тянется к ним, издавая звуки. Я даю ей рюмку. Она берет ее и тянет в рот. Забираю рюмку и прячу ее под полотенце. Валюша следит за ней и видит, как она исчезает. Тянется к полотенцу, беспокойно оглядывается по сторонам, начинает пищать.

Дайте психологическое объяснение вышеописанному поведению детей.

Какое психическое качество определяет это поведение?

РЕШЕНИЕ: Наиболее явно внимание ребенка к свойствам предметов обнаруживается к концу года, когда он пытается применять усвоенные действия к разнообразным предметам, имеющим сходные свойства (толкает палочкой шарик, колесико, мяч). Постепенно за меняющимися впечатлениями для ребенка начинают выступать предметы как нечто, постоянно существующее в окружающем его пространстве и имеющее определенные, неизменяющиеся свойства. Показателем первоначального отсутствия у детей представления о постоянных предметах служит то, что предмет, исчезнувший из поля зрения шести-, семимесячного ребенка, как бы перестает существовать для него вообще, ребенок его не ищет.

Получаемые впечатления превращаются в образы восприятия, отображающие устойчивые свойства предметов, с которыми ребенок знакомится в своих действиях. Это создает почву для использования таких свойств при решении возникающих перед ребенком новых задач — для элементарных форм мышления. В последние месяцы первого года жизни дети уже способны выполнять действия, основанные на установлении

простейших связей и отношений между предметами и их свойствами, т. е. мыслительные действия.

Задача № 5

1. Кирилл (1; 9; 4) любое отверстие или маленькую щель называет «яма». Так «яма» - это полость высокого кувшина, пространство между стулом, стоящим близко к стене, просвет между рукой и торсом.

1. Женя (1; 10; 17) слово «клиська» - крышка, говорит давно и усвоил, что это вещь, служащая для покрытия, поэтому правильно называет: круглую железную крышку от железной печки, стеклянную четырехугольную с клетчатым узором от чернильницы, крышку от самовара и половину деревянного яйца и т.д.

Проанализируйте особенности ранних детских обобщений.

На какие признаки предметов и явлений ориентируются дети?

РЕШЕНИЕ: Особенности ранних детских обобщений проходит три основные ступени:

1 ступень - характерны ранние наглядные обобщения, при которых предметы группируются по наиболее ярким, выделяющимся признакам (чаще всего цвет или размер). На этой стадии ребенок еще не владеет предметными действиями.

2 ступень - ребенок на основе своих действий начинает выделять отдельные предметы, объединяя их зрительные и осязательные образы в единое представление. При этом все признаки предметов (и случайные, и существенные) для него равнозначны, ребенок не отделяет еще основные, устойчивые признаки от вторичных, изменчивых.

3 ступень - начинают формироваться общие понятия. Ребенок вычленяет из всех признаков предметов существенные и постоянные, к которым относятся прежде всего общественная функция предмета и способ действия с ним.

Таким образом, при усвоении предметных действий, главным образом орудийных, в предметах выделяются наиболее общие и постоянные признаки, что приводит к формированию обобщений, приобретающих характер понятий.

Задача № 6

Я поставила табуретку возле шкафчика, чтобы Валя (1; 1; 24) не смогла в него залезть. Валя подползла к табуретке и стола ее обползая, потом села на пол и случайно отодвинула табуретку, освободив себе проход к заветному шкафчику. Залезла в него, вытащила посуду. Я закрыла шкафчик и вновь поставила табуретку возле него. Валя встала у табуретки и принялась тянуть ее в сторону. Но вдруг упала вместе с табуреткой. Не плача, встала с пола и направилась к шкафу.

Мила(1; 8; 11) закатила мячик под диван, требует его достать. Я говорю ей : «Нужна палочка, пойдй возьми в другой комнате». Мила направляется туда, но по дороге ее взгляд падает на игрушечную трубу (труба мало похожа на

палочку). «О, вот палочка!» - радостно восклицает Мила. Начинает этой «палочкой» доставать мячик.

Проанализируйте описанные ситуации наблюдений за детьми раннего возраста. Укажите, какие связи и отношения между предметами и явлениями выделяет ребенок. В какой форме представлены эти связи и отношения?

Какой вид мышления описан в этих ситуациях? Выделите закономерности развития мышления у детей. Опишите ситуации обыденной жизни у детей, в которых проявляется детское мышление.

РЕШЕНИЕ: Здесь фигурирует наглядно-действенное мышление, которое подразумевает оперирование образами, проведение различных операций (мыслительных) с опорой на представления. Детям дошкольного возраста (до 5,5 - 6 лет) доступен именно данный тип мышления. Они еще не способны мыслить абстрактно (символами), отвлекаясь от реальности, наглядного образа. Поэтому усилия здесь должны быть сосредоточены на формировании у детей умения создавать в голове различные образы, т. е. визуализировать.

Задача № 7

Дети рассматривают изображение на рисунках.

ЛЕНА: На рисунке изображены мальчики, девочки, река, мяч.

ЖЕНЯ: Одни мальчики купаются. Другие играют в мяч, с ними играет девочка.

МИТЯ: Был жаркий день. Дети пошли на речку. Вася, Миша уже купаются, а Ваня, Саша и Лена играют в мяч.

Как развивается восприятие рисунка в дошкольном возрасте?

По приведенным высказываниям определите умственный возраст детей.

РЕШЕНИЕ: В развитии восприятия рисунка детьми дошкольного возраста обычно выделяются следующие стадии:

- перечисление (ребенок называет отдельные предметы);
- описание (ребенок описывает предметы, у него развивается умение правильно соотносить рисунок с действительностью);
- истолкование (у ребенка совершенствуется интерпретация рисунка).

При восприятии дошкольником рисунка многое зависит не только от возраста ребенка, но и от его психического развития. В приведенных примерах Лене – 3 года (стадия перечисления); Жене – 5 (стадия описания); Мите – 6–7 (стадия истолкования).

Задача № 8

В исследовании А.М.Леушиной приведена запись высказывания ребенка:

Галя В. (3г.4м.). "Там было на улице далеко флаг. Там было вода. Там мокро. Мы шли там с мамой. Там было мокро. Они хотели домой идти, а дождик капает. Потому что он кушать хочет, гости... Еще расскажу. Он хотел вот записать, а сам не нашел."

Расшифровка в итоге опроса: " Мы - это Галя, ее мама и маленький братик на руках у мамы. Все они ходили смотреть на демонстрацию, но начал моросить

дождик, было сыро. Мама быстро вернулась с детьми домой, уговаривая Галю, что дома их ждут гости и Володя кушать хочет."

Все ли дети данного возраста аналогичным образом строят свой рассказ? Почему?

Дайте характеристику возрастных особенностей речи детей четвертого года жизни.

РЕШЕНИЕ: Почти все дети данного возраста аналогичным образом строят свой рассказ. Развитие связной речи имеет огромное значение. Связной, называется та речь, которая отражает в речевом плане все структурные, существенные связи своего предмета и его содержания. Связность означает адекватность речевого оформления мысли говорящего или пишущего с точки зрения ее понятности для слушателя или читателя. Речь маленького ребенка отличается в более или менее значительным обратным свойством: чтобы ее понять нужно учитывать ту конкретную ситуацию, в которой находится ребенок и к которой относится речь. Содержание становится нам понятным лишь зная конкретную ситуацию, обстановку, поэтому данная речь получила название ситуативной. Когда ребенок полностью овладеет ситуативной речью, он перейдет к усвоению контекстной речи. Эти виды речи у ребенка, да и взрослых сосуществуют, причем ребенок, как и взрослый, будет пользоваться то контекстной, то ситуативной, в зависимости от ситуации, от содержания, которое нам необходимо сообщить, и характера самого общения. Ситуативность всегда присутствует в речи ребенка, проявляется в различных формах. Так дети очень часто опускают подразумеваемое ими подлежащие или заменяют по большей степени его местоимениями. Тогда речь будет "пестреть" словами "он", "она", "они". Причем детки не указывают, к какому контексту оно будет относиться. Сплошные местоимения будут стоять в одном предложении, но относиться к разным предметам, субъектам. Точно так же речь изобилует наречиями, например, "там", "здесь" без указания на само то место, обстоятельство, где именно это все произошло.

В качестве характеристики предмета ребенок сплошь и рядом фигурирует словом "такой", причем содержание поясняется наглядным показом: ручонками, с большой экспрессией, демонстрацией, такой ли большой или маленький ребенок. Какой он не сказано, только показано в лучшем случае. Чтобы понять речь ребенка недостаточно одного речевого контекста, ее можно с легкостью восстановить, лишь учтя конкретную ситуацию, в которой собственно и находился ребенок. Характерной особенностью такой ситуативной речи является то, что она больше выражается, чем высказывается. Сопутствующая речи мимика и пантомимика, жесты, интонации, усиливающие повторения, инверсии и другие средства выразительности, которыми ребенок пользуется, конечно, произвольно, но сравнительно очень хорошо, часто значительно превышает то, что заключено в значении его слов.

На четвертом году жизни у детей заметно улучшается произношение, речь становится более отчетливой. Дети хорошо знают и правильно называют предметы ближайшего окружения: названия игрушек, посуды, одежды, мебели. Шире используют, кроме существительных и глаголов, другие части речи: прилагательные, наречия, предлоги. Появляются зачатки монологической речи. В речи преобладают простые, но уже распространенные предложения, сложносочиненные и сложноподчиненные предложения дети употребляют, но очень редко. Инициатива к общению все чаще и чаще исходит от ребенка. Четырехлетние дети не могут самостоятельно вычленить в слове звуки, но они легко подмечают неточности звучания слов в речи сверстников.

Задача № 9

Пример из дневника матери.

Наташе 2г.4м. Сегодня я спросила Наташу: "что такое мама?" Она посмотрела на меня, залилась смехом и, тыча в меня пальчиком повторяла: "Вот мама, вот мама." Тогда я сказала: "А вот приедет другая девочка, у которой нет мамы, и спросит тебя, что такое мама, как ты ей объяснишь?" Наташа смотрит с недоумением и говорит: "Мама - вот мама", - показывая на меня.

3г.5м. Я задавала Наташе вопрос, как объяснить, что такое мама. Не задумываясь она сказала: "Мама - это ты, Анна Петровна, у нее девочка - это я".

4г.4м. На вопрос, что такое мама, Наташа ответила: "Мама - это никогда не стирает, все пишет".

5л.6м. Сегодня я спросила Наташу, что такое мама. "Мать?" - переспросила она и ответила: "Мать - это женщина, которая рождает детей." Тогда я спросила: "Имеет детей или рождает?" "Нет, - уверенно ответила она, - рождает, а не имеет. Можно иметь чужих детей. Вот Эмма имеет меня, а она не мать. Мать - кто рождает детей."

О развитии каких психических функций можно судить на основе приведенных высказываний девочки. По каким признакам эти функции можно опознать.

РЕШЕНИЕ: В данном примере речь идет о такой психической функции, как мышление.

Ребенок в дошкольном возрасте начинает подмечать относительность некоторых свойств и положений — момент очень существенный в развитии мышления. В этом отношении можно констатировать, однако, значительные индивидуальные различия и большую зависимость от того, насколько близка ребенку соответствующая сфера отношений.

Задача № 10

Девочку оставили присмотреть за ребенком (1г) и сказали смотреть, чтобы тот не упал с дивана. Через 5 минут девочка приходит и говорит : «Все. Уже упала.»

Определите приблизительный возраст ребенка.

Проанализируйте, какие особенности психического развития ребенка проявились в данной ситуации.

РЕШЕНИЕ: Приблизительный возраст ребенка в данном примере 3-4 года. Происходит дальнейшее развитие всех психических процессов. Внимание остается непроизвольным. Ребенок 3-4 лет может удерживать его 10-15 минут, но если занятие, которым увлечен малыш, достаточно интересное для него, он может уделить ему гораздо больше времени. Память в младшем дошкольном возрасте также непроизвольная. Ребенок запоминает только то, что имеет яркую эмоциональную окраску, причем как положительных, так и отрицательных моментов. Мышление в начале четвертого года жизни остается наглядно-действенным, но к четырем годам начинает формироваться наглядно-образное мышление. Ребенок уже пытается анализировать, сравнивать предметы по цвету, форме, размеру, находить отличия между предметами, делать простейшие выводы.

Продолжает активно развиваться речь. Трехлетний малыш может говорить фразами и предложениями, умеет выражать словами свои желания, мысли и чувства. В три года малыш должен уметь называть свое имя и возраст. Ребенок способен воспринимать короткие рассказы без картинок. Малыш интересуется значением различных слов, развивается словарный запас ребенка. К четырехлетнему возрасту велика потребность ребенка в общении со сверстниками. В этом возрасте ребенок уже может вести непринужденную беседу, рассказывать о простых событиях, пересказывать короткие тексты. Начинает развиваться воображение. Ребенок способен заменить недостающий предмет предметами-заменителями, например, ложку может заменить палочкой, тарелку — баночкой.

Так и в данном примере для ребенка занятие по присмотру за младшим ребенком не вызвало особого интереса, тем самым девочка «особым образом» отозвала мать.

Критерии оценивания решения ситуационных задач

Процент правильных ответов - Оценка

90 – 100% - «отлично»

70 – 89 % - «хорошо»

50 – 69 % - «удовлетворительно»

менее 50 % - «неудовлетворительно»

Третий этап (высокий уровень)

ВЛАДЕТЬ арсеналом знаний об основных методах психологических исследований, понятии психики, основных психических процессах, психологических свойствах личности, психологических основах обучения для успешного выполнения педагогической деятельности.

Планируемые результаты обучения:

Студент владеет арсеналом знаний об основных методах психологических исследований, понятии психики, основных психических процессах, психологических свойствах личности, психологических основах обучения для успешного выполнения педагогической деятельности.

Оценочные средства:

Темы докладов

1. Психология личности. Концепции К.Г.Юнга и З.Фрейда.
2. Основные идеи гештальтпсихологии.
3. Теория личности З. Фрейда.
4. Трактат бессознательного К.Г. Юнгом. Структура и динамика личности в концепции К.Г. Юнга.
5. Индивидуальная психология А. Адлера. Общее представление о движущих силах развития личности.
6. Теория деятельности А.Н.Леонтьева.
7. Бихевиористическая теория развития личности (Б.Ф.Скиннер).
8. Гуманистические теории личности А. Маслоу и К. Роджерса
9. Природа и проявления характера
10. Природные предпосылки способностей и таланта
11. Развитие навыков поведения в ситуации стресса.
12. Стресс и особенности его проявления.
13. Психологические аспекты деятельности преподавателя профессионального обучения. Личность современного преподавателя.

Критерии оценивания:

«отлично»: глубокое и хорошо аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; широкое и правильное использование относящейся к теме литературы и примененных аналитических методов; содержание исследования и ход защиты указывают на наличие навыков работы студента в данной области; оформление работы хорошее с наличием расширенной библиографии; защита реферата (выступление с докладом) показала высокий уровень профессиональной подготовленности студента;

«хорошо»: аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; использование ограниченного, но достаточного для проведения исследования количества источников; работа основана на среднем по глубине анализе изучаемой проблемы и при этом сделано незначительное число обобщений; содержание исследования и ход защиты выступления с докладом указывают на наличие практических навыков работы студента в данной области; доклад хорошо оформлен с наличием необходимой библиографии; ход защиты выступления

с докладом показал достаточную научную и профессиональную подготовку студента;

«удовлетворительно»: достаточное обоснование выбранной темы, но отсутствует глубокое понимание рассматриваемой проблемы; в библиографии преобладают ссылки на стандартные литературные источники; труды, необходимые для всестороннего изучения проблемы, использованы в ограниченном объеме; заметна нехватка компетентности студента в данной области знаний; оформление доклада содержит небрежности; защита выступления с докладом показала удовлетворительную профессиональную подготовку студента;

«неудовлетворительно»: тема доклада представлена в общем виде; ограниченное число использованных литературных источников; шаблонное изложение материала; суждения по исследуемой проблеме не всегда компетентны; неточности и неверные выводы по рассматриваемой литературе; оформление доклада с элементами заметных отступлений от общих требований; во время выступления с докладом студентом проявлена ограниченная профессиональная эрудиция.

Задача № 11

При изучении особенностей детского мышления проверялось умение выполнять в уме операцию "включения". Использовался следующий материал: на одной линии располагались игрушечный медвежонок, игрушечные стол и стул. Четыре кружка, названные "шагами", отделяли медведя от стула и еще два располагались между стулом и столом (см. рисунок). Четыре шага до стола были красного цвета, а два остальных - белого. Ребенку говорили, что медвежонок ходит по этим "шагам" к стулу и столу.



Ниже приводятся формулировки вопросов и количество правильных ответов в %.

1 вопрос: "Чего больше - красных "шагов" до стула или "шагов" до стола?" - 38%

2 вопрос: "Чего больше - "шагов" до стула или "шагов" до стола?" - 66%

3 вопрос: "Куда медвежонку дальше идти - к стулу или к столу?" - 72%

После третьего вопроса повторили первый и второй, и количество правильных ответов увеличилось на 1-ый вопрос - 53%, на 2-ой - 88%.

Какими особенностями детского мышления можно объяснить разные результаты?

Какова роль воспитателя в развитии мышления дошкольников?

РЕШЕНИЕ: В этом эксперименте присутствуют перцептивные различия, но одна форма вопроса указывает на эти различия, а другая - нет, поэтому здесь важна роль воспитателя в развитии мышления дошкольников. Занятия и игры направленные на их тренировку, обеспечат не только интеллектуальное развитие дошкольника, но гармоничное формирование личности подрастающего ребёнка в целом, ведь именно развитое мышление отличает человека в ряду других живых существ.

Задача № 12

Папа задал шестилетнему Юре такую задачу: "Коля старше Сережи, а Сережа старше Васи. Кто из мальчиков самый младший?"

Юра несколько раз повторил задачу и никак не мог ее решить. Тогда он взял три спички, отломил от двух из них по куску разной величины и с помощью этих спичек правильно и быстро решил задачу.

Почему для решения этой задачи Юре понадобились спички?

О каких особенностях умственных действий ребенка этот пример?

Решение: Потому, что это наглядно. Желательно чтобы при решении любой содержательной задачи у ребенка возникали правильные ассоциативные образы.

Речевое развитие ребенка в 6 лет позволяет ему свободно общаться со взрослыми. Он может вести содержательные диалоги и длинные монологи. Пересказывает содержание прочитанной книги, описывает картинки. Пока что дети обращают внимание на основные детали, опуская второстепенные, поэтому в решении логических задач еще следует использовать наглядный метод.

Задача № 13

Материал: картинки с изображением тюльпанов и ландышей (6 тюльпанов и два ландыша). Ребенку предлагалось посмотреть на картинки и сказать: "Чего больше цветов или ландышей?"

Предлагалось словесное описание без наглядной опоры. "Послушай и скажи, кто из сестер был прав. Брат говорит сестрам: "Некоторые цветы в моем букете желтые, что это значит?" - "Ну тогда все цветы желтые", - говорит первая сестра. Вторая говорит: "Только часть желтых", а третья: "Никакие не желтые, нет желтых". Кто из сестер прав?"

В каком возрасте дети могут решить предложенные задачи?

Как развивать логическое мышление дошкольников?

РЕШЕНИЕ: Еще в раннем детстве закладываются основы развития логического мышления ребенка. Мышление, как известно, представляет собой процесс познания и осознания мира.

Обсуждать с ребенком различные свойства предмета, помочь ему понять, какие из них являются главными, а какие второстепенными. Поощрять неожиданные ответы малыша, позволяющие увидеть предмет с другой стороны. Помнить, что занятия с ребенком должны проходить при хорошем

эмоциональном настрое. Это делает восприятие материала более эффективным. Если ребенок испытывает трудности, помочь ему, объяснить задание, проверить правильность его выполнения.

В основу развивающих игр положены два принципа обучения – это «от простого к сложному» и «самостоятельно по способностям». Это позволяет разрешить в игре сразу несколько проблем, связанных с развитием способностей:

Во-первых, развивающие игры могут дать пищу для ума с самого раннего возраста.

Во-вторых, их задания – ступеньки всегда создают условия для опережения развития способностей.

В-третьих, поднимаясь, каждый раз самостоятельно до своего потолка, ребенок развивается наиболее успешно.

В-четвертых, развивающие игры могут быть очень разнообразны по своему содержанию, а кроме того, как и любые игры, не терпят принуждения и создают атмосферу свободного и радостного творчества.

В-пятых, играя в эти игры со своими детишками, папы и мамы незаметно для себя приобретают очень важное умение – сдерживаться, не мешать ребенку, самому размышлять и принимать решения, не делать за него то, что он может и должен сделать сам.

Этот путь более всего способствует развитию самостоятельности мышления, самоконтроля и логической интуиции.

Овладение формами мышления способствует умственному развитию необходимого для перехода к школьному обучению.

Опираясь на исследования современных авторов, развитие логического мышления через дидактические игры решила проводить по следующим направлениям:

- развитие и совершенствование мыслительных операций в специально – организованной деятельности;
- использование дидактических игр на развитие логического мышления;
- развитие интеллектуальных способностей;
- взаимодействие и общение детей между собой.

В комплексном подходе к воспитанию и обучению дошкольников в современной практике немаловажная роль принадлежит занимательным развивающим играм, задачам, развлечениям. Они интересны для детей, эмоционально захватывают их.

Задача педагога заключается в том, что содержание обучения, отвечающее возрастным особенностям детей преобразовать в нечто важное, конкретное для каждого ребенка. При этом основное внимание педагога должно быть сосредоточено в сохранении и развитии индивидуального в ребенке. По Л. Я. Береславскому развитие мышления надо начинать в младшем дошкольном возрасте, под воздействием всего что окружает малыша. Некоторые логические умения в какой-то степени формируются в процессе обучения математики, рисовании, конструировании. Мыслительные процессы у детей 3-7 лет обычно связаны с конкретным наглядным материалом, в своей работе

использую материал понятный детям (игрушки, фигуры, различные предметы). В своей работе мне хотелось проверить как будет развиваться логическое мышление у детей через дидактические игры и упражнения, включающиеся в специальную деятельность, прогулки, развлечения. Выявление наиболее оптимальных приемов развития логического мышления. Исходя из этого, можно выделить следующие формы дальнейшей работы:

- специальные;
- игровые;
- работа с родителями.

Задача № 14

Экспериментатор беседует с Раулем (4г), у которого есть брат Жеральд.

- Рауль, есть у тебя братья?
- Жеральд.
- А у Жеральда есть братья?
- Нет. Только у меня есть брат.
- Послушай, у Жеральда нет брата?
- Нет, у него нет брата.

Почему ребенок, зная, что у него есть брат, не понимает, что сам является братом своего брата?

В каком возрасте возникает эмоциональная децентрация?

РЕШЕНИЕ: Младшие дошкольники не способны встать на точку зрения другого, увидеть мир его глазами. Это качество мышления было названо психологами познавательным эгоцентризмом.

В дошкольном детстве (5-6 лет) происходит интенсивное развитие социальных эмоций. Эмоциональная синтония как эмоциональное заражение начинает терять свое значение, так как ребенок становится вполне независимым от непосредственного воздействия конкретной ситуации и эмоциональное состояние даже близких людей уже не "заражает" дошкольника как прежде, а затрагивает только в случае его активного участия в ситуации появления данного состояния, при знакомстве с причинами, вызвавшими эту эмоцию. Возникает эмоциональная децентрация как механизм преодоления эгоцентризма личности, в основе которого лежит психологический феномен позиционного эмоционального переключения, осуществляемого изначально в произвольной форме.

Появляются такие новые формы социальных эмоций, к которым можно отнести сопереживание, сочувствие, соучастие другим людям, являющиеся различными формами протекания эмпатии. В младшем и среднем дошкольном возрасте специфика эмпатических переживаний преобразуется под влиянием дифференциации (отделения) себя и другого человека как отдельных субъектов общения и эмоционального переживания. У дошкольников в процессе общения со взрослыми и сверстниками постепенно возникает способность предвосхищения последствий определенных ситуаций и возможность эмоционального оценивания себя и других, т.е. начинает формироваться механизм эмоционально-когнитивной децентрации.

Возникновение эмоционально-когнитивной децентрации способствует развитию более сложных форм эмпатии, таких как сочувствие, сопереживание и соучастие. Старший дошкольный возраст отличается специфической формой протекания эмпатийного реагирования, что обусловлено преобразованием эмоциональной сферы дошкольников от непосредственного эмоционального реагирования к опосредованной моральными нормами и отношениями эмпатии. Развитие эмпатийных переживаний у дошкольников происходит под влиянием различных психологических, социальных и физиологических факторов.

Задача № 15

Детям четвертого года жизни предлагалось задание «достань тележку». Ребенок стоит у торца стола. У противоположного торца стоит тележка с кольцо для прицепа. Через кольцо продета тесьма с двумя закрепленными концами. Тележка находится вне досягаемости руки ребенка, концы тесьмы раздвинуты на расстояние 25 - 30 см.

50 детей из 100 не выполнили задание. 27 из них отказались сразу, а 22 предпринимали попытки достать цель рукой или обойти стол. После того, как попытки не удались, они отказывались.

Почему дети не смогли решить практическую задачу?

Какие психические функции оказались неготовыми к обслуживанию практического мышления?

Какая категория детей (отказавшиеся от решения сразу или после попыток) находилась на более низком уровне развития мышления?

РЕШЕНИЕ: У детей на протяжении всего дошкольного возраста встречаются трудности при выполнении заданий, на первый взгляд достаточно простых. Большие трудности испытывают дети четвертого и пятого года жизни, среди которых половина не справляется с заданиями. Как всякая задача, она включает в себя цель, условия, способы и средства ее решения. При этом способы в данном случае должны быть практическими, действенными, а средства материальными, что и отличает этот тип задач от наглядно-образных и логических. Но первые два компонента — осознание цели и анализ условий ее достижения (хотя бы предварительный) — носят отнюдь не действенный и не практический характер.

Цель должна быть правильно воспринята, т. е. предмет-цель опознан и оценен, а затем принят как объект, к которому имеет смысл стремиться, преодолевая трудности. Анализ условий, т. е. оценка препятствий к достижению цели, также должен быть произведен на уровне не только восприятия, но и осмысления. Ребенок должен хотя бы предварительно оценить пространственное расположение, свойства предмета-цели по отношению к себе (внизу, наверху, далеко, близко) и принять решение о возможности или целесообразности конкретных путей достижения цели. Такая оценка, характеризующая поведение дошкольников, далеко не всегда приводит ребенка к положительному решению. Там, где цель оказывается недостаточно привлекательной или поиск пути кажется ребенку трудным, не

обещающим успеха, он отказывается от выполнения второй половины действия. В результате некоторые дети отказываются от выполнения задания, не приступая к практической части, до включения в решение собственно наглядно-действенного мышления. Можно предположить, что зрительный анализ не дал им достаточного понимания ситуации, а действенная попытка проанализировать условия показала им наличие трудностей, которые они не могли преодолеть. Остальные 22 ребенка продолжали неадекватные попытки достичь цель без анализа условий, не прибегая к поиску новых способов.

Фактически дети еще не умели анализировать условия ни мысленно, ни действенно — их попытки не имели ничего общего с целенаправленными пробами, так как они не оценивали неудачу и не отбрасывали ошибочные варианты действия. Дети, продолжавшие неадекватные попытки, находились на более низком уровне развития мышления, нежели те, которые после действенного анализа ситуации отказывались от выполнения задания. Дети, не справляющиеся с практическими задачами, требующими включения наглядно-действенного мышления, встречаются на протяжении всего дошкольного детства, здесь имеется выраженная положительная динамика.

Качественный анализ случаев невыполнения задания показывает, что среди этих детей также многие останавливаются на первом этапе — анализе условий задачи. Анализ ситуации проводится на разных уровнях — у одних на действенном, а у других на зрительном. Однако во всех случаях он приводит ребенка к умозаключению о невозможности имеющимися способами выполнить задание и к отказу от дальнейших попыток. При этом более низкий уровень ориентировки, практическое сопоставление своего тела и его движений с пространством, которое необходимо преодолеть, чтобы достичь цели, сопровождается отказом без какого-либо упоминания о возможности применить орудие. Более высокий, зрительный уровень ориентировки сопровождается и суждениями, показами, что ребенок связывает достижение цели с необходимостью применения орудия. Однако у ребенка не появляется мысли о том, что стандартное орудие может быть замещено другим.

Таким образом, в первом случае можно предположить, что у ребенка отсутствует обобщенное представление о необходимости применения предмета-средства или орудия, а во втором — при наличии общего представления о том, что в проблемной ситуации орудие фиксированного назначения может быть заменено любым другим.

Предположение о механизме анализа условий наглядно-действенной задачи, о том, какую роль играет здесь наличие обобщенных представлений об использовании предмета-орудия или предмета-средства, с одной стороны, и представление о том, что в проблемной ситуации орудие фиксированного назначения может быть заменено предметом-заместителем — с другой, у которых по той или иной причине нарушены нормальное развитие, ориентировка в окружающем. Исследования показали, что у детей с нарушением слуха имеются существенное отставание и отклонения в развитии наглядно-действенного мышления. Так, многие дети с нарушением

слуха, но с нормальным интеллектом, вполне хорошо адаптированные в быту и владеющие речью в той или иной форме, не могли тем не менее выполнить даже простые задания, требующие применения наглядно-действенного мышления.

Задача № 16

Детям четырех - пяти лет предлагалось сравнить количество воды в сосудах. После того, как они устанавливали, что оно одинаково, сосуды закрывали ширмой. На вопрос: «Изменится ли количество воды, если ее перелить из стакана в более широкий?», - большинство людей говорили, что воды останется столько же. Экспериментатор за ширмой переливал воду в более широкий стакан и убирал ширму. Теперь дети видели, что в широком стакане уровень воды ниже, чем во втором, у большинства детей считало, что в нем стало меньше жидкости.

Объясните механизм этого явления.

В каком возрасте дети будут давать правильный ответ?

РЕШЕНИЕ: Не имея наглядной картины, в чисто теоретическом плане дошкольники знают — от переливания количество воды не меняется. Но каждое свойство вещи для ребенка является ее характеристикой в целом, и уровень жидкости, который они видят, становится показателем всего ее количества. Восприятие и наглядные представления часто приводят к ошибочному) истолкованию изменения видимых признаков вещи как изменены ее тождества: меняется один параметр, значит, меняется вся вещь. Поэтому у детей дошкольного возраста нет представления о сохранении количества вещества. Оно спонтанно появляется после 7-8 лет.

Задача № 17

«Кирилл (5; 10; 25). Я когда считаю, то часто мне приходится думать. Вот четыре прибавить три, ты сказала, я считаю: один, два, три, четыре (*делает ударение на «четыре»*), а потом: пять, шесть, семь. Правильно? Семь!

- Не поняла, все-таки, как ты считаешь?

Кирилл. Ну вот. Слушай: один, два, три, четыре. Поняла? А теперь говорю дальше и знаю, что должен сказать еще три слова: пять, шесть, семь. Вот и прибавилось три! Это я сам придумал так считать. Я хитренький, да?

Но я не всегда думаю. Вот, например, два прибавить два - это я не думаю. Это я знаю давно, когда мне еще и пяти не было. Еще я знаю три и три - шесть. Это я тоже не думаю. Это я знаю.

А еще я по-другому умею считать. Когда ты сказала: четыре и два, я не думал и не знал. Мне приснилось, нет, привиделось: четыре и два и сразу шесть. Поняла? Сразу четыре, а в стороночке - два и все сразу - шесть. Вот видишь, какой я хитренький!».

Определить: какое психологическое новообразование дошкольного возраста дает возможность ребенку делать сложные умозаключения?

РЕШЕНИЕ: В этом примере ребенок 6-7 лет в одних случаях пользуется действием с числовым рядом, в другом — с образами.

Но усвоение первоначальных математических знаний с опорой на образы создает значительные трудности в дальнейшем, когда дети переходят к систематическому изучению математики в школе. Поэтому формирование у дошкольников отвлеченного понятия числа как характеристики количественных отношений любых предметов, действий с числами и математическими знаками без опоры на образы — важная сторона умственного развития в дошкольном детстве. Добиться этого в дошкольном детстве вполне возможно при условии специальной отработки математических понятий и действий.

Непосредственная зависимость развития мышления от обучения позволяет целенаправленно управлять этим развитием, строить обучение таким образом, чтобы оно способствовало формированию определенного типа мыслительных действий.

Детей старшего дошкольного возраста отличает планомерность анализа, дифференцированность обобщений, способность к абстрагированию и обобщению. Особенности развития мышления в период дошкольного детства проявляются в переходе от наглядного уровня мыслительной деятельности к абстрактно-логическому, от конкретного к проблемному, что отражается в гибкости, самостоятельности и продуктивности мышления.

Задача № 18

В эксперименте двум мальчикам Саше и Вите показали два одинаковых стакана: в каждом из которых налито одинаковое количество сока. После того, как дети поняли, что сок разлит поровну, экспериментатор переливает содержимое одного из стаканов в другой, более высокий и узкий. Когда детей спросили, в каком из стаканов жидкости больше, Саша указал на тот, в котором уровень жидкости больше. Витя же сказал, что количество жидкости не изменилось.

Затем им показали два ряда пуговиц, одинаковой длины, после чего, экспериментатор, изменяя расстояние между пуговицами, сделал один ряд длиннее. На вопрос: «В каком ряду пуговиц больше?», - Саша сказал, что в том, который длиннее, а Витя - количество пуговиц одинаково.

Определите возраст детей и особенности их интеллектуального развития. Какой стадии умственного развития соответствуют ответы детей?

РЕШЕНИЕ: Возраст детей 6-7 лет. Мышление Саши находится на дооперациональной стадии. У Вити мышление соответствует стадии конкретных операций. Именно этот тип мышления характерен для детей младшего школьного возраста. Главная характеристика этой стадии - способность использовать логические правила и принципы применительно к конкретному, наглядному материалу. На этой стадии дети способны осуществлять операции, обратные выполненным, т.е. владеют принципом

сохранения. Они понимают, что, если, например, перелить жидкость обратно в другой стакан, ее уровень останется прежним; если из пластилиновой лепешки вновь скатать шарик, его масса не изменится.

Задача № 19

Шестилетней Наташе тетя задала такую задачу: «Летели четыре птички, сели на деревья. Сели по одной - птичка лишняя, сели по две - дерево лишнее. Сколько было деревьев?» Наташа несколько раз повторила задачу, но не смогла решить. Тогда тетя вырезала из бумаги три дерева и четыре птички. С помощью этих деревьев Наташа правильно и быстро решила задачу.

Почему для решения задачи Наташе понадобились вырезанные деревья?

Какие особенности мышления дошкольника проявились здесь?

Как следует учитывать эти особенности в процессе обучения?

РЕШЕНИЕ: Шестилетней Наташе для решения несложной, на взгляд взрослого, задачи понадобилось вырезать деревья, чтобы она смогла эту задачу решить. Дело в том, что человек в своем развитии приобретает (и они остаются с ним) несколько типов мышления. В 6-летнем возрасте у ребенка преобладает наглядно-образное мышление. Маленькому человеку нужно все показать, и тогда он усвоит увиденное. Только с совершеннолетием основным типом мышления у человека становится словесно-логическое мышление, что не мешает, для большего понимания, использовать и наглядно-образное. Наглядные пособия, схемы, графики и т.д. помогут ребенку в дальнейшем для запоминания и усвоения информации. Девочке проще прочесть что-то самой, чем услышать как кто-то читает.

Задача № 20

Юра пытается починить тележку. Сначала просто прикладывает колесо к краю тележки рядом с концом оси. После многих проб колесо случайно надевается на торчащий конец оси. Тележка может ехать. Юрик очень доволен. Воспитательница говорит: «Молодец, Юрик, сам починил тележку. Как это ты сделал?» Юра : «Починил, вот видите!» (Показывает, как вертится колесо). «Как ты это сделал, покажи!» (Воспитательница незаметным движением сбрасывает колесо со спицы). Юра снова прикладывает его к тележке, но сейчас уже сразу надевает его на ось. «Вот и починил!» - радостно заявляет мальчик, но опять не может сказать, как он это сделал.

Определите примерный возраст ребенка.

Какие особенности мыслительной деятельности проявились в данном эпизоде?

Какой педагогический вывод отсюда следует сделать?

РЕШЕНИЕ: Юре примерно 3 года. В данном эпизоде проявились элементы наглядно-действенного мышления, когда действия ребенка опережают его речь.

Для развития наглядно-действенного мышления ребенка необходимо включать и его разнообразные действия с предметами. Обучаясь выполнять действия, ребенок начинает ориентироваться в связях между предметами, в

частности в связях между орудиями труда и предметами. В дальнейшем такие связи устанавливаются в новых условиях при решении новых задач. Переход от связей между предметами, показанными взрослыми, к их установлению – важная ступень в развитии детского мышления. На первых порах установление новых связей происходит путем проб. Большую роль в развитии мышления детей раннего возраста играют внешние ориентировочные действия ребенка с предметом.

Критерии оценивания решения ситуационных задач

Процент правильных ответов - Оценка

90 – 100% - «отлично»

70 – 89 % - «хорошо»

50 – 69 % - «удовлетворительно»

менее 50 % - «неудовлетворительно»

ОПК-6 Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

ОПК-6.2 Демонстрирует умения определять индивидуально-психологические особенности личности, анализировать деятельность, поведение с использованием базовых психологических категорий и понятий.

Первый этап (пороговой уровень)

ЗНАТЬ (помнить и понимать): демонстрировать умения определять индивидуально-психологические особенности личности, анализировать деятельность, поведение с использованием базовых психологических категорий и понятий.

Планируемые результаты обучения: студент демонстрирует умения определять индивидуально-психологические особенности личности, анализировать деятельность, поведение с использованием базовых психологических категорий и понятий.

Оценочные средства:

Устный опрос

1. Дайте общую характеристику сознания. Основные предпосылки возникновения сознания. Структура сознания (А.Н. Леонтьев).
2. Дайте общую характеристику познавательных процессов.
3. Дайте характеристику ощущений и их видов.
4. Физиологические основы ощущений, виды и свойства ощущений.
5. Восприятие и его виды.
6. Назовите виды и свойства восприятия.

Критерии оценивания устного опроса

5 баллов и /или «отлично»: - ответ содержательный, уверенный и четкий; показано свободное владение материалом различной степени сложности; при ответе на дополнительные вопросы выявляется владение материалом; допускаются один-два недочета, которые студент сам исправляет по замечанию преподавателя;

4 балла и /или «хорошо»: - твердо усвоен основной материал; ответы удовлетворяют требованиям, установленным для оценки «отлично», но при этом допускаются две негрубые ошибки; делаются несущественные пропуски при изложении фактического материала; при ответе на дополнительные вопросы демонстрируется понимание требуемого материала с несущественными ошибками;

3 балла и /или «удовлетворительно»: обучаемый знает и понимает основной материал программы, основные темы, но в усвоении материала имеются пробелы; излагает его упрощенно, с небольшими ошибками и затруднениями; изложение теоретического

материала приводится с ошибками, неточно или схематично; появляются затруднения при ответе на дополнительные вопросы;

2 балла и /или «удовлетворительно»: ставится студенту за правильный ответ на поставленный вопрос; ответ студента на вопрос должен быть полным и продемонстрировать достаточное знание студентом материала лекций, учебника и дополнительной литературы; допускается неполный ответ по одному из дополнительных вопросов;

0 баллов и/или «неудовлетворительно»: отказ от ответа; отсутствие минимальных знаний по дисциплине; присутствуют грубые ошибки в ответе; практические навыки отсутствуют; студент не способен исправить ошибки даже с помощью рекомендаций преподавателя.

Ситуационные задачи

Задача №1

Вы утверждены в должности директора колледжа, в котором сложилась критическая ситуация. Замена руководителя произведена с целью разрешения конфликта. Коллектив с Вами незнаком. Вы готовитесь к первой встрече с подчиненными.

- 1. Что Вы будете рассказывать о себе?**
- 2. Как Вы организуете благоприятное первое впечатление о себе?**
- 3. Какие действия Вы предпримете с целью разрешения конфликта?**
- 4. Дайте определение понятия «конфликт» и укажите структуру конфликта.**
- 5. Выберите стратегию поведения при конфликте и обоснуйте свой выбор.**

Задача №2

Вы утверждены в должности директора колледжа, коллектив которого Вам хорошо знаком. Завтра Вы непосредственно приступите к выполнению служебных обязанностей и должны к этому подготовиться.

- 1. Какие задачи Вам нужно решить в первую очередь?**
- 2. С какими предложениями Вы должны обратиться к коллективу?**
- 3. Как Вы построите отношения с подчиненными:**
 - на основе ролевых позиций;
 - на основе сложившихся межличностных отношений?
- Обоснуйте свой выбор.**
- 4. Что представляет собой управленческое решение?**
- 5. Какие функции управленческой деятельности Вам предстоит осуществлять?**

Задача №3

Один из Ваших подчиненных заявил, что он не испытывает удовлетворения от своей работы, она ему не по душе, и просит поручить ему более интересное дело.

- 1. Как Вы отреагируете на подобное заявление?**
- 2. Что такое удовлетворенность трудом?**

3. Укажите факторы, позитивно и негативно влияющие на степень удовлетворенности трудом?

4. Перечислите мотивы трудовой деятельности.

5. В чем особенности мотивации трудовой деятельности, по сравнению с другими видами деятельности?

Задача №4

Вы назначены директором колледжа, в котором работали ранее. Ваши коллеги, а теперь подчиненные – предлагают Вам собраться вечером всем коллективом и отметить вступление в должность.

1. Как Вы отреагируете на это предложение? Почему?

2. Ваша стратегия управления коллективом в указанных условиях?

3. Какой стиль руководства Вы выберете и почему?

4. Как Вы построите Ваши отношения с неформальным лидером?

5. Дайте определение понятия статус. Укажите характеристики статуса.

Задача №5

Практика показывает, что стабильность и работоспособность трудового коллектива тем выше, чем прочнее авторитет руководителя.

1. Дайте определение понятия «авторитет» руководителя.

2. Укажите психолого-педагогические факторы становления и укрепления авторитета руководителя.

3. Дайте сравнительный анализ понятий «руководитель» и «лидер».

4. Какие стили руководства Вам известны? Охарактеризуйте их.

5. Какой стиль более подходит Вам? Почему?

Задача №6

В сложившийся коллектив со своими традициями приходит новый руководитель. Каким образом он должен разрешать возникающие конфликты? Например:

- вести работу, не обращая внимания на споры и конфликты;
- попытаться привлечь на свою сторону тех, кто противится нововведениям;
- поручить общественным и административным органам разрешать возникающие разногласия.

1. Обоснуйте свой выбор.

2. Какие стратегии разрешения конфликтов Вам известны?

3. Как можно предотвратить конфликты в организации?

4. Укажите типы конфликтов.

5. Дайте определение понятия «конфликт».

Задача №7

Служащий рассказал начальнику о своем проекте реорганизации работы отдела. Начальник сидел очень прямо, плотно упираясь ногами в пол, не останавливая взгляда на служащем, но время от времени повторяя: "Так-

так...да-да..." В середине беседы он задумчиво полистал проект со словами: "Да, все, о чем вы говорили, несомненно, очень интересно, я подумаю над вашими предложениями".

Проанализируйте влияние на слушателя одновременно слов и жестов.

Задача №8

Политический деятель выступает с предвыборной программой. Потрясая указательным пальцем над головами слушателей, он говорит: "Я искренне стремлюсь к диалогу, стараюсь учитывать мнение всех слоев общества..." Делая плавные, округлые жесты обеими руками, он заверяет всех, что у него есть четкая, обдуманная программа.

Проанализируйте влияние на слушателя одновременно слов и жестов.

Задача №9

Ребенок "все понимает", как считает мама, но слова еще произносит нечетко; знает название многих предметов, действий, выполняет команды.

- 1. Укажите приблизительный возраст ребенка.**
- 2. Укажите стадию развития речи, перечислите закономерности данной стадии, подтвердите примерами.**
- 3. Охарактеризуйте ведущий вид деятельности ребенка данного возраста. Как влияет ведущая деятельность на развитие речи ребенка?**
- 4. Определите зону актуального и зону ближайшего развития ребенка.**
- 5. Составьте план развивающих занятий для ребенка данного возраста.**

Задача №10

Николай, 13 лет, учится посредственно. Но во всем, как говорят учителя, виновата невнимательность.

При воспроизведении стихотворения забывает слова, при перемножении неверно ставит запятую.

В играх на компьютере внимательно следит за всеми перемещениями и изменениями, быстро реагирует.

- 1. Каковы причины неудач подростка? Обоснуйте свой ответ.**
- 2. Какие изменения в познавательной сфере происходят в подростковом возрасте?**
- 3. Охарактеризуйте ведущую деятельность и новообразование подросткового возраста.**
- 4. Почему подростковый возраст называют «нормальной патологией»?**
- 5. Какие изменения в структуре личности происходят в подростковом возрасте?**

Задача №11

Елена вполне благополучная девочка: начитанная, общительная, ответственная, воспитанная – так о ней отзываются окружающие. Единственное, что ее беспокоит, так это отсутствие настоящего друга. Лучше, чтобы это был мальчик. Он мог бы защищать, и вообще, в глазах других девчонок она сразу бы приобрела авторитет. Очень хочется быть не такой, как другие. Размышляя о будущем, Лена решила обязательно прославиться. Вопрос в том, как. Может, стать балериной, известной во всем мире? Или построить политическую карьеру. Вот только балетом заниматься уже как бы поздно, а поступить в МГИМО вряд ли получится.

1. Основываясь на структурных компонентах «Я», определите к какой группе (старших или младших подростков) можно отнести героиню данной задачи. Обоснуйте свой ответ.

2. Охарактеризуйте психологические закономерности младшего подросткового возраста.

3. Укажите возрастную задачу подросткового возраста.

4. Охарактеризуйте динамику самооценки на протяжении подросткового периода.

5. Как правильно следует организовать общение взрослых с подростками?

Задача №12

Однажды Вы оказались участником дискуссии нескольких руководителей о том, как лучше общаться с подчиненными. Одна из точек зрения Вам понравилась больше всего. Выберите ответ, который, на Ваш взгляд, наиболее соответствует Вашей точке зрения:

а) "чтобы подчиненный хорошо работал, нужно подходить к нему индивидуально, учитывать особенности его личности";

б) "все это мелочи. Главное в оценке людей – это их деловые качества, исполнительность. Каждый должен делать то, что ему положено";

в) "успеха в руководстве можно добиться лишь в том случае, если подчиненные доверяют своему руководителю, уважают его";

г) "лучшими стимулами в работе являются четкий приказ, приличная зарплата, заслуженная премия".

1. Объясните ваш выбор.

2. Дайте определение понятия "стиль руководства".

3. Укажите факторы, влияющие на стиль руководства.

4. Перечислите черты эффективного руководства.

5. Что такое ситуативный стиль управления и в чем его преимущества?

Задача №13

При поступлении в школу один ребенок мог считать до десяти; знал двенадцать букв, мог написать отдельные слова. Другой ребенок ничего этого делать не мог.

1. Можно ли считать, что первый ребенок подготовлен к школе лучше, чем второй? Почему?

2. Что включает в себя понятие «готовность к школе»? Какие виды готовности Вам известны?

3. Какой вид внимания преобладает у детей при поступлении в школу?

4. Охарактеризуйте память ребенка при поступлении в школу.

5. Укажите особенности мышления ребенка при поступлении в школу.

Задача №14

Мама предложила дочке Нине (4 года 5 месяцев) решить задачу:

«Летели 4 птички, сели на деревья. На каждое дерево села одна птичка. Сколько было деревьев?»

Нина задумалась, но решить не смогла. Тогда мама вырезала из бумаги птичек и деревья и снова предложила девочке решить задачу. Дочка с задачей справилась.

1. Какую закономерность детского мышления отражает приведенный пример?

2. Какой психический процесс является ведущим в дошкольном возрасте?

3. Укажите ведущую деятельность и новообразование этого периода.

4. Дайте определение социальной ситуации развития. Охарактеризуйте социальную ситуацию развития в дошкольном возрасте.

5. Укажите возрастную задачу возраста от 3 до 6 лет по классификации возрастных периодов Э. Эриксона.

Эталоны ответов

Ответы к задаче 1:

1. Необходимо представить свои деловые качества и уровень компетентности. При этом необходимо использовать психологические закономерности формирования первого впечатления о человеке и условия объективной каузальной атрибуции.

2. Для формирования благоприятного первого впечатления необходимо учитывать следующие аспекты:

– вербальные средства коммуникации должны соответствовать принятой в данной профессиональной группе системе значений;

– невербальные средства коммуникации, внешний облик нового руководителя должны вызывать аттракцию, быть эмоционально привлекательными;

– воздействие на группу должно включать интеракции из области позитивных эмоций и решения проблем (по Бейлсу): выражение солидарности, согласия, уважение мнений каждого, ориентация на решение проблем.

3. Вначале необходимо выявить элементы структуры конфликта (объект, или причину конфликта, цели и мотивы конфликтующих сторон, повод столкновения конфликтующих сторон). Затем целесообразно перейти к устранению, насколько это возможно, структурных элементов конфликта, помня, что конфликт разрешается не волевым решением или уговорами, а устранением элементов структуры конфликта.

4. Конфликт–столкновение противоположно направленным, несовместимых друг с другом тенденций, отдельно взятого эпизода в сознании, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанных с отрицательными переживаниями.

Структура конфликта:

- объект конфликтной ситуации, связанный либо с технологическими и организационными трудностями, либо со спецификой деловых и личных отношений конфликтующих сторон,
- цели, субъективные мотивы его участников, обусловленные их взглядами и убеждениями, материальными и духовными интересами,
- оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками,
- подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения.

5. Стиль уклонения (уход) реализуется тогда, когда вы не отстаиваете свои права, не сотрудничаете ни с кем для выработки решения проблемы или просто уклоняетесь от решения проблемы или просто уклоняетесь от решения конфликта. Данный стиль применяется, если:

- напряженность слишком велика, и вы ощущаете необходимость ослабления накала,
- исход не очень важен для вас и вы считаете, что решение настолько тривиально, что на него не стоит тратить силы,
- у вас трудный день, а решение этой проблемы может принести дополнительные неприятности,
- вы знаете, что не можете или даже не хотите решить конфликт в свою пользу,
- вы хотите выиграть время, может быть для того, чтобы получить дополнительную информацию или чтобы заручиться чьей-либо поддержкой, ситуация слишком сложна, и вы чувствуете, что разрешение конфликта потребует слишком многого от вас,
- вы чувствуете, что у других больше шансов решить эту проблему,
- пытаться решить проблему немедленно – опасно, поскольку вскрытие и открытое обсуждение конфликта может только ухудшить ситуацию.

Стиль сотрудничества. Следуя этому стилю, вы активно участвуете в разрешении конфликта и отстаиваете свои интересы, но стараетесь при этом сотрудничать с другим человеком. Это хороший способ поиска обоюдного выгодного результата и удовлетворения интересов всех сторон. Такой подход используется, если:

- решение проблемы очень важно для обеих сторон и никто не хочет полностью от него устраниваться,
- у вас тесные, длительные взаимосвязанные отношения с другой стороной,
- у вас есть время поработать над возникшей проблемой (это хороший подход к разрешению конфликтов на почве долгосрочных проектов),
- и вы, и другой человек осведомлены о проблеме, и желания обеих сторон известны,
- вы и ваш оппонент хотите поставить на обсуждение некоторые идеи и потрудиться над выработкой решения,
- обе вовлеченные в конфликт стороны обладают равной властью или хотят игнорировать разницу в положении для того, чтобы на равных искать решение проблемы.

Ответы к задаче 2:

1. Первостепенные задачи:
 - выбрать способы дифференциации ролевых и сложившихся межличностных отношений;
 - выбрать индивидуально приемлемые и целесообразные способы поведения с учетом нового статуса в группе;
 - продумать способы сохранения психологического климата в группе в связи с изменением структуры формальных отношений.
2. С предложением сохранить традиции, общность интересов в производственной сфере, согласованность действий и сотрудничество.
3. На основе ролевых позиций с использованием элементов межличностного взаимодействия, так как основанием объединения людей в профессиональные группы являются не симпатии-антипатии, а общественно значимая совместная производственная деятельность.
4. Управленческое решение – это исходящая от руководителя информация, имеющая побудительную функцию, реализующаяся через деятельность исполнителей, направленная на оптимизацию функционирования управляемой системы.
5. Управленческие функции: планирование, организация, контроль, регулирование.

Ответы к задаче 3:

1. Постараюсь выяснить причины неудовлетворенности и объясню работнику, что удовлетворенность в большей степени зависит от отношения к работе, а не от самой деятельности.
2. Удовлетворенность трудом – это ощущение того, что Вы полностью раскрываете в нем свои силы и способности и что Ваша деятельность должным образом оценивается окружающими.
3. Позитивно влияет на удовлетворенность трудом, например, фактор материального поощрения, соответствующий вкладу работника, негативно – безразличие к деятельности подчиненного руководителя.

4. Выделяют положительную и отрицательную мотивацию трудовой деятельности. Положительная мотивация связана с мотивацией на успех, на достижение, отрицательная – с тактикой избегания неудач.

5. Особенности мотивации трудовой деятельности, по сравнению с другими видами деятельности, является присутствие фактора материального поощрения за выполненную работником деятельность.

Ответы к задаче 4:

1. Лучше отказаться, предложив отменить вступление в должность позже, например, через месяц, когда произойдет действительное вхождение в новый статус. Это необходимо сделать, так как у руководителя в первый период его деятельности основная проблема – осуществить функции управления и вместе с тем сохранить сложившийся психологический климат коллектива.

2. В указанных условиях наиболее продуктивна стратегия деятельности руководителя с максимально выраженной заинтересованностью как в управленческой задаче, так и в сотрудниках.

3. Демократический стиль руководства. Характеризуется: товарищеским тоном; уважительным, внимательным отношением к подчиненным; распоряжения и запреты сочетаются с дискуссиями, похвала и порицание – с советами. Позиция руководителя – внутри группы, коллектива. Мероприятия планируются заранее, в группе решения принимаются на основе коллегиального обсуждения, за реализацию предложений отвечают руководитель и подчиненный. Природа стиля: делегирование полномочий с удержанием ключевых позиций у лидера, принятие решений разделено по уровням на основе участия, потоки информации идут активно в двух направлениях. Сильные стороны: усиление личных обязательств по выполнению работы через участие в управлении. Слабые стороны: требуется много времени для принятия решений, необходимы грамотный лидер и обученные подчиненные.

4. В форме сотрудничества.

5. Статус, или позиция, обозначает место индивида в группе и определяет его права, обязанности и привилегии. Характеристиками статуса являются: престиж как мера признания группой заслуг индивида и авторитет как признание за индивидом права принятия ответственных решений в условиях совместной деятельности.

Ответы к задаче 5:

1. Авторитет руководителя – это признание группой права за ним принимать ответственные решения, это реальное наделение его властью. Авторитетный руководитель воспринимается группой как нравственный эталон поведения.

2. Компетентность, ответственность, умение убеждать, уважительное отношение к подчиненным, ассертивность.

3. В зарубежной психологии понятия "руководитель" и "лидер" не различаются, в отечественной же психологии, согласно Г.М.Андреевой,

лидерство относится к характеристике психологических отношений, возникающих в группе по вертикали, с точки зрения отношений доминирования и подчинения; понятие руководства относится к организации всей деятельности группы, к процессу управления.

4. Сложные и многочисленные параметры деятельности руководителя объединены исследователями в 3 основных стиля руководства.

Директивный (авторитарный) стиль характеризуется высокой централизацией руководства, доминированием единоначалия. Руководитель требует, чтобы о всех делах докладывали лично ему, единолично принимает решения и отменяет их. К мнению сотрудников не прислушивается, решает сам. Преобладающими методами управления являются приказы, наказания, замечания, выговоры, лишение различных льгот. Контроль очень строгий, детальный, лишаящий подчиненных инициативы. Интересы дела ставятся значительно выше интересов людей, в общении преобладают резкость и грубость.

Коллегиальный (демократический) стиль характеризуется распределением полномочий, инициативы и ответственности между руководителями и заместителями, руководителем и подчиненным. Руководитель демократического стиля всегда выясняет мнение подчиненных по важным производственным вопросам, принимает решения. Регулярно и своевременно проводится информирование сотрудников по важным для них вопросам. Общение с подчиненными проходит в форме просьб, пожеланий, рекомендаций, советов (реже приказов), поощрений за качественную и оперативную работу, доброжелательно и вежливо. Руководитель стимулирует благоприятный психологический климат в коллективе, отстаивает интересы подчиненных.

Либеральный (попустительский) стиль характеризуется отсутствием активного участия руководителя в управлении. Такой руководитель "плывет по течению", ждет или требует указаний сверху, или попадает под влияние своего подразделения. Предпочитает не рисковать, "не высказывается", увиливает от разрешения назревших конфликтов, стремится уменьшить свою персональную ответственность. Работу пускает на самотек, редко контролирует. Такой стиль руководства предпочтителен в творческих коллективах, где сотрудники отличаются самостоятельностью и творческой индивидуальностью.

5. При выборе стиля руководства необходимо учитывать следующие факторы: индивидуальные качества личности руководителя, уровень сформированности и сплоченности группы, состав (композиция) группы по полу, возрасту, индивидуальным особенностям. Необходимо помнить, что недопустима непоследовательность стиля руководства, проявляющаяся в непредсказуемом переходе руководителя от одного стиля к другому, это вызывает конфликты и стрессовые ситуации в подразделении.

Ответы к задаче 6:

1. Вести работу, не обращая внимания на споры и конфликты и пытаться

привлечь на свою сторону тех, кто противится нововведениям.

2. У. Томас и Р. Килмен выделяют 5 видов стратегий:

- доминирование – стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб сохранению взаимоотношений;
- уступчивость – в противоположность конкуренции означает принесение собственных интересов в жертву ради поддержания взаимоотношений;
- уход, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей, из-за чего, собственно, и произошел конфликт;
- компромисс, характеризующийся тактикой второстепенных уступок;
- сотрудничество – когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон и сохраняющей взаимоотношения между ними.

3. Факторы предотвращения конфликтов в группах: дифференциация больших по численности групп на малые объединения с целью поддержания процессов групповой идентификации и формирования чувства "мы"; организация тесного межличностного общения в группе с целью поддержания групповой сплоченности; уменьшение недоверия между членами группы и к руководителю посредством свободного открытого обсуждения проблем группы; развитие форм сотрудничества; апелляция к альтруистическим нормам поведения с целью поддержания социальной ответственности и справедливости, а также регуляции эгоистического поведения.

4. Выделяют следующие типы конфликтов:

- конфликт ценностей (разногласия касаются смысловых аспектов взаимодействия);
- конфликт интересов;
- конфликт средств достижения целей (разногласия касаются способов достижения общих целей);
- конфликт правил взаимодействия (характерно нарушение принятых норм).

5. Конфликт – столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций, отдельно взятого эпизода в сознании, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанных с отрицательными переживаниями.

Ответы к задаче 7:

В примере имеет место явное расхождение вербальной и невербальной информации, в этом случае надо полагаться на невербальную информацию. В данном примере жесты, междометия, паузы руководителя свидетельствуют отнюдь не о заинтересованности руководителя в проекте, но о волнении или недовольстве его в связи с проектом.

Ответ к задаче 8:

В примере имеет место явное расхождение вербальной и невербальной информации, в этом случае надо полагаться на невербальную информацию. В данном примере жесты политического деятеля свидетельствуют об отсутствии того, что заявляется.

Ответы к задаче 9:

1. Возраст от 12 до 18 месяцев.

2. В развитии речи выделяют три стороны: психофизиологическую, психологическую и логическую. В психофизиологическом аспекте ребенок от 9 до 18 месяцев проходит третью фазу – фазу членораздельной речи, когда появляются слова со значением. В психологическом аспекте у данного ребенка вторая фаза развития речи, когда слуховой комплекс слова еще не соединен со зрительным комплексом, что проявляется в значительной разнице объемов пассивного и активного словарного запасов. В логическом аспекте у данного ребенка первая фаза развития речи, продолжающаяся от 1 года до 18 месяцев, характеризующаяся тем, что слово является звуковым комплексом, связанным с определенным лексическим содержанием, еще лишенным грамматической формы.

3. Согласно концепции Д.Б.Эльконина, в возрасте от 1 года до 3 лет ведущей деятельностью является предметная манипуляция, или орудийно-предметная деятельность, новообразованием этого периода развития будет предметный интеллект. Ведущей называется такая деятельность, в которой возникают и дифференцируются другие виды деятельности, перестраиваются и развиваются все психические процессы, в том числе и речь, а также психологические особенности личности.

4. Согласно Л.С.Выготскому, область созревших функций, то есть то, что ребенок может осуществлять самостоятельно, носит название зоны актуального развития, область еще не созревших функций, то есть то, что ребенок может делать с помощью взрослых, в процессе подражания им, есть зона его ближайшего развития. Зона актуального развития ребенка в данном примере включает в себя пассивный словарный запас и возможности самостоятельного манипулирования с предметами в процессе освоения пространства, зона ближайшего развития – это активный словарный запас, соответствующий по объему пассивному.

5. Обучение должно вести за собой развитие, – на этом принципе Л.С.Выготского необходимо разрабатывать план развивающих занятий с ребенком. Следовательно, для данного возраста необходимо обеспечить ребенку возможности подражания взрослому в назывании слов, обозначающих осваиваемые им в процессе манипулирования предметы.

Ответы к задаче 10:

1. Причины неудач подростка – в отсутствии учебной мотивации, что связано со сменой ведущей деятельности в связи с переходом от младшего к подростковому возрасту. В младшем школьном возрасте ведущей была учебная деятельность, в подростковом возрасте – интимно-личностное

общение. Следует отметить, что увлеченность компьютерными играми в данном случае тормозит развитие психики и личности подростка, так как блокирует осуществление ведущей деятельности ребенка.

2. У подростка складываются начала словесно-логического, в частности, теоретического мышления. Подросток приобретает способность устанавливать максимальное количество смысловых связей в окружающем мире. Однако, как свидетельствуют данные И.В.Дубровиной, только 50% детей достигают к подростковому возрасту уровня, гарантирующего высоко успешную интеллектуальную деятельность. Плохо развиты специальные интеллектуальные умения: умения классифицировать, обобщать, в результате преобладает наглядно-образное и наглядно-действенное мышление. Интенсивный рост интеллектуального развития отмечается лишь в 14-летнем возрасте. Внимание, память, воображение в подростковом возрасте приобретают самостоятельность. Внимание становится управляемым, произвольным, начинает выполнять функцию контроля. Растет способность к запоминанию, осуществляется переход от механического запоминания к смысловому. Интенсивно развивается речь подростка, подросток способен варьировать свою речь в зависимости от стиля общения.

3. Ведущей деятельностью в подростковом возрасте становится интимно-личностное общение со сверстниками. Новообразованием этого периода является развитие самосознания и самооценки.

4. Подростковый возраст называют кризисным, переходным, "нормальной патологией", так как в течение этого периода, согласно Л.И.Божович, ломаются и перестраиваются все прежние отношения ребенка к миру и самому себе на основе развивающегося самосознания. Причины кризиса две: расхождение биологической и социальной линий развития при запаздывании социальной (П.П.Блонский писал, что подростковый кризис – это "почти на глазах истории происшедшее приобретение человечества"), физиологические изменения, связанные с выбросом половых гормонов, что приводит к преобладанию процессов возбуждения над торможением, агрессивности, повышенной утомляемости.

5. Происходит становление самосознания, появляется чувство взрослости, идентификация с группой значимых сверстников, чувство собственного достоинства.

Ответы к задаче 11:

1. Героиня данной задачи относится к группе старших подростков, так как структура "Я" включает жизненные планы, ценности, идеалы, самооценку психологических качеств личности, внешнего вида и отношения со сверстниками противоположного пола.

2. Младший подростковый возраст характеризуется появлением чувства взрослости, что проявляется в подражании внешним признакам взрослости, наиболее типичным проявлением этого периода является идентификация, слияние с группой сверстников, стремление быть принятым этой группой, важно одобрение окружающими поведения подростка.

3. По Э.Эриксону основной возрастной задачей периода от 12 до 19 лет является достижение Эго-идентичности. Главный фактор решения задачи – общение со сверстниками. В процессе достижения Эго-идентичности происходит адекватное осознание себя, своих способностей и предназначения. Ситуативные образы собственной личности не должны быть противоречивыми, что обеспечивает ощущение самотождественности и достижение Эго-идентичности, в противном случае развивается ролевое смешение.

4. В начале подросткового возраста самооценка неадекватно занижена, неустойчива, отмечаются резкие колебания до неадекватно завышенной самооценки и обратно. В конце данного периода происходит постепенное достижение адекватности самооценки.

5. Общение взрослых с подростками необходимо строить на следующих принципах: принципы сотрудничества и уважения, что позволит поддержать и откорректировать чувство взрослости, перевести его с внешнего подражания в ощущение социальной и интеллектуальной взрослости; принцип позитивной оценки (самосознание подростка зависит от внешних оценок окружающих); принцип уважения интересов, что позволит поддержать обостренное чувство собственного достоинства.

Ответы к задаче 12:

1. При объяснении выбора необходимо отразить вопросы задачи относительно стиля, факторов, влияющих на выбор стиля и т.д.

2. Стиль руководства – это индивидуально–типические особенности целостной, относительно устойчивой системы приоритетов, а также способов, методов, приемов управленческого взаимодействия в структуре реализации функций управления.

3. На выбор стиля руководства влияют:

- характер организации,
- специфика стоящих задач (очередные, привычные или срочные, непривычные),
- условия выполнения этих задач (благоприятные, неблагоприятные или экстремальные),
- способы и средства деятельности (индивидуальные, парные или групповые),
- степень материально – технического обеспечения,
- личный опыт в прошлом,
- качественное своеобразие личности,
- совместимость сотрудников,
- применяемая шкала поощрений и наказаний,
- условия труда,
- обстановка в семье, условия проведения свободного времени сотрудников.

4. Эффективным стилем лидерства, по мнению большинства зарубежных специалистов, является партисипативный (соучаствующий) стиль, для

которого свойственны:

- регулярные совещания руководителя с подчиненными,
- открытость в отношениях между руководителем и подчиненными,
- вовлеченность подчиненных в разработку и принятие организационных решений,
- делегирование руководителем подчиненным ряда полномочий и прав,
- участие рядовых работников как в планировании, так и в осуществлении организационных изменений,
- создание особых групповых структур, наделенных правом самостоятельного принятия решений (например, "группы контроля качества"),
- предоставление работнику возможности автономно (от других членов группы) разрабатывать проблемы, новые идеи.

6. Ситуативный стиль управления гибко учитывает уровень психологического развития подчиненных и подразделения в целом, предполагает следующие классификации:

Уровень развития сотрудников: Форма управленческого поведения:

низкий – "не хотят работать, "авторитарное указывание"

не умеют работать"

средний – "хотят работать, "популяризация"

но еще не умеют работать"

хороший – "хотят и умеют "участие в управлении"

работать"

высокий – "хотят и умеют "передача полномочий"

работать творчески"

Ответы к задаче 13:

1. Нет, так сказать нельзя, так как готовность к школе включает в себя целый ряд аспектов, которые будут рассмотрены ниже.

2. Психологическая готовность предполагает готовность мотивационную, интеллектуальную, эмоционально-волевою. Говоря о мотивационной готовности ребенка к учебной деятельности, важно знать, есть ли у ребенка потребность в новой деятельности, хочет ли он заниматься ею, заинтересован ли он в получении знаний, которые и составляют цель учения. Ребенок не всегда осознает мотивы, побуждающие его стремиться к школьной жизни. Первая группа мотивов включает желание занять новую позицию. Ребенок уже знает, что позиция школьника имеет высокую оценку в глазах взрослых. Вторая группа мотивов, побуждающая ребенка стремиться к позиции школьника, связана с внешней атрибутикой: новым видом одежды, портфелем, учебниками и т.д. О готовности ребенка к школе следует судить по таким характеристикам, которые отражают особенности его психики в целом и являются новообразованиями, возникшими в его игровой деятельности, но подготовившими переход к учебной. Интеллектуальная готовность рассматривается как готовность познавательных процессов ребенка к обучению. При рассмотрении эмоционально-волевой готовности

большое значение приобретает, по Л.С. Выготскому, "обобщение переживания" – "интеллектуализация аффекта". Ребенок, который прошел этот период, приобретает принципиально новый вид поведения. До этого периода его поведение диктовалось ситуацией, в которой он находился, которую воспринимал. Теперь он способен не быть на поводу ситуации, он строит свое поведение в соответствии с определенными правилами и социальными нормами. Ряд авторов включают в готовность определенный уровень общения ребенка (М.И. Лисицина, Н.Г. Салмина, Е.Е. Кравцова). Именно в общении формируется у ребенка умение подчиняться правилам, ориентироваться на социальные нормы.

3. Ребенок может длительное время заниматься, не отвлекаясь, только тем, что привлекает его, вызывает у него интерес. Но у него фактически еще не сформировалось произвольное внимание, которое обеспечивает сосредоточение на том, что само по себе не интересно. Учебная деятельность не может обойтись без произвольного внимания, поэтому уже до момента поступления в школу родителям, воспитателям необходимо прилагать достаточно усилий по планомерному формированию этого вида внимания у детей.

4. Характеристика памяти у детей семи лет аналогична характеристике внимания. Ребенок легко и быстро запоминает то, что привлекает его внимание своей яркостью, необычностью, т.е. то, что непосредственно интересно для него. Для учебной деятельности ребенку необходима произвольная память. В первые же дни школьной жизни он должен запоминать правила поведения, постоянно помнить их и вести себя согласно этим правилам. Ученик должен запомнить то, что ему надо сделать дома и т.д. Учебная деятельность постепенно приведет ребенка к произвольным видам памяти, внимания. Но, как показывает опыт, без специального обучения учащиеся редко овладевают правильными приемами запоминания и воспроизведения, далеко не всегда научаются быть внимательными.

5. Дети, поступающие в первый класс, все еще находятся на стадии наглядно-действенного мышления, которая характеризуется тем, что они не могут выполнять действия без опоры на предметы или их материальные заменители (модели). Кроме того, выполнение действия производится рукой. Для истинного же усвоения учебного материала ребенок должен сам получить результат в материальном, практическом виде, осуществляя предварительное мысленное планирование.

Ответы к задаче 14:

1. Приведенный пример отражает закономерности наглядно-образного мышления детей дошкольного возраста.

2. В дошкольном возрасте ведущим психическим процессом является память.

3. Ведущим видом деятельности дошкольного возраста является ролевая игра. Основными новообразованиями являются ориентация в смыслах деятельности взрослых.

4. Социальная ситуация развития, по Л.С.Выготскому, – это неповторимая индивидуальная двусторонняя связь субъекта развития с социальным миром. К концу дошкольного возраста социальная ситуация развития характеризуется нарастанием противоречия между возникающими психическими новообразованиями ребенка и сложившимися отношениями со взрослыми.

5. Согласно эпигенетической теории Э.Эриксона, эволюционной задачей дошкольного возраста является инициативность, негативными последствиями ее невыполнения является чувство вины.

Критерии оценивания решения ситуационных задач

Процент правильных ответов - Оценка

90 – 100% - «отлично»

70 – 89 % - «хорошо»

50 – 69 % - «удовлетворительно»

менее 50 % - «неудовлетворительно»

Второй этап (продвинутый уровень)

УМЕТЬ(применять, анализировать, оценивать, синтезировать): определять индивидуально-психологические особенности личности; анализировать деятельность, поведение с использованием базовых психологических категорий и понятий.

Планируемые результаты обучения:

Студент может определять индивидуально-психологические особенности личности; анализировать деятельность, поведение с использованием базовых психологических категорий и понятий.

Оценочные средства:

Устный опрос

1. Назовите специфические характеристики мышления человека: обобщенность, опосредованность, активность, целенаправленность.
2. Охарактеризуйте мышление как вид деятельности, виды мышления.
3. Назовите стадии развития мышления в онтогенезе.
4. Расскажите о теориях развития мышления.
5. Опишите взаимосвязь мышления и речи.
6. Воображение, его основные виды и процессы.

Критерии оценивания устного опроса

5 баллов и /или «отлично»: - ответ содержательный, уверенный и четкий; показано свободное владение материалом различной степени сложности; при ответе на дополнительные вопросы выявляется владение материалом; допускаются один-два недочета, которые студент сам исправляет по замечанию преподавателя;

4 балла и /или «хорошо»: - твердо усвоен основной материал; ответы

удовлетворяют требованиям, установленным для оценки «отлично», но при этом допускаются две негрубые ошибки; делаются несущественные пропуски при изложении фактического материала; при ответе на дополнительные вопросы демонстрируется понимание требуемого материала с несущественными ошибками;

3 балла и /или «удовлетворительно»: обучаемый знает и понимает основной материал программы, основные темы, но в усвоении материала имеются пробелы; излагает его упрощенно, с небольшими ошибками и затруднениями; изложение теоретического материала приводится с ошибками, неточно или схематично; появляются затруднения при ответе на дополнительные вопросы;

2 балла и /или «удовлетворительно»: ставится студенту за правильный ответ на поставленный вопрос; ответ студента на вопрос должен быть полным и продемонстрировать достаточное знание студентом материала лекций, учебника и дополнительной литературы; допускается неполный ответ по одному из дополнительных вопросов;

0 баллов и/или «неудовлетворительно»: отказ от ответа; отсутствие минимальных знаний по дисциплине; присутствуют грубые ошибки в ответе; практические навыки отсутствуют; студент не способен исправить ошибки даже с помощью рекомендаций преподавателя.

Ситуационные задачи

Задача №15

Мише (1 год 3 месяца) еще трудно даются слова, и он часто прибегает к жестам. Мать, поняв, что он хочет, тут же выполняет его желание.

1. Влияет ли быстрое удовлетворение потребностей ребенка на развитие его речи?

2. Укажите центральную линию развития ребенка раннего возраста.

3. Какими особенностями характеризуются мотивационные процессы ребенка данного возраста?

4. Укажите механизмы организации и управления поведением ребенка в раннем возрасте.

5. Укажите стадию и закономерности развития речи в данном возрасте.

Задача №16

Миша (2 года 5 месяцев) в своей семье слышит много сказок, рассказов, разговоров на разные темы. Мама считает, что это необходимо для его психического развития.

Коля (2 года 5 месяцев) в своей семье, наоборот, мало слышит, но зато «много видит». Мама ему постоянно покупает книжки с картинками. Вместе они рассматривают их, любуясь красивыми рисунками.

1. Что недоучитывают мама Миши и мама Коли?

2. Охарактеризуйте психические процессы ребенка раннего возраста.

3. Какой психический процесс является ведущим?

4. Укажите ведущую деятельность ребенка в возрасте от 1 до 3 лет.

5. Какие новообразования в развитии ребенка появляются к окончанию периода раннего детства?

Задача №17

При работе с понятиями по специальным психологическим дисциплинам,

предлагают находить:

- а) понятие более широкое по отношению к данному (отнести к роду);
- б) существенный признак, отличающий данный вид от других видов, принадлежащих к тому же роду (видовое отличие);
- в) давать определение через род и видовое отличие.

1. Обоснуйте целесообразность или нецелесообразность применения этих способов организации мыслительной деятельности.

2. Какие формы мышления Вам известны?

3. Перечислите операции мышления.

4. Охарактеризуйте основные этапы формирования умственных действий по теории П. Я. Гальперина.

5. Какие, на Ваш взгляд, методы обучения наиболее эффективны в средних специальных медицинских учебных заведениях?

Задача №18

Вы начальник отдела. После реорганизации вашего учреждения вам необходимо срочно перекомплектовать несколько подразделов согласно новому штатному расписанию.

По какому пути Вы пойдете и почему? Выберите ответ, который, на ваш взгляд, наиболее подходит к ситуации перекомплектации кадров:

- а) возьметесь за дело сами, изучите все списки и личные дела сотрудников, предложите свой проект на собрании коллектива;
- б) предложите решать этот вопрос отделу кадров;
- в) во избежание конфликтов предложите высказать свои пожелания всем заинтересованным лицам, создадите комиссию по комплектованию новых подразделов;
- г) сначала определите, кто будет возглавлять новые подразделы, а затем поручите этим людям подать свои предложения по составу подразделов.

1. Обоснуйте свой выбор.

2. Что такое делегирование полномочий?

3. Перечислите основные правила делегирования полномочий.

4. Укажите мотивы, препятствующие делегированию полномочий.

5. Какие методы коррекции мотивационной сферы будете использовать Вы как будущий руководитель?

Задача №19

Вы недавно работаете начальником отдела крупной организации. На эту должность вы перешли из другой организации. Еще не все знают вас в лицо. До обеденного перерыва два часа. Идя по коридору, вы видите трех сотрудников вашего отдела, которые о чем-то оживленно беседуют и не обращают на вас внимание. Возвращаясь через 20 минут, видите ту же картину.

1. Как вы себя поведете? Выберите ответ, который на ваш взгляд, будет отражать вашу точку зрения:

- а) остановитесь, дадите понять сотрудникам, что вы новый начальник

отдела. Вскользь заметите, что их беседа затянулась и пора браться за дело;

б) спросите, кто их непосредственный начальник, вызовете его к себе в кабинет;

в) сначала поинтересуетесь, о чем идет разговор, затем представитесь и спросите, нет ли у них каких – либо претензий к администрации. После этого предложите пройти в отдел на рабочее место;

г) прежде всего, представитесь, поинтересуетесь как обстоят дела в их отделе, как загружены работой, что мешает работать. Возьмёте этих сотрудников на заметку.

2. Представьте характеристику сильных и слабых сторон авторитарного стиля руководства.

3. Представьте характеристику сильных и слабых сторон демократического стиля руководства.

4. Представьте характеристику сильных и слабых сторон попустительского стиля руководства.

5. Охарактеризуйте позицию руководителя при различных стилях руководства.

Задача №20

Моника К., 16 лет. Уже в 4 года девочка была дикой, неуправляемой, дезорганизовывала детский коллектив. В школе оказалась невыносимой, родители были вынуждены забрать ее. Она постоянно лгала, забирала у детей вещи, которые ей нравились, прогуливала уроки, класс ее «не принял». В клинике без всякого стеснения рассказывала о своих выходках, кражах. Никаких признаков стыда не было. Кроме того, Моника все время была беспокойна, ерзала на стуле, говорила возбужденно и без умолку. Настроение у девочки всегда приподнятое. С игрушками Моника обращается на редкость неряшливо. В детстве дети не хотели с ней играть, т.к. она была нетерпима, груба и бесцеремонна. Однако взрослым она льстила напрапую, старалась им понравиться.

1. Выделите черты, характеризующие темперамент.

2. Выделите черты характера.

3. Дайте сравнительный анализ акцентуации характера и психопатии.

4. Какой тип акцентуации (или психопатии) представлен в данном примере.

5. Укажите ошибки воспитания, приводящие к акцентуациям характера.

Задача №21

Юля П., 17 лет, постоянно изводит себя диетами, старается похудеть, несмотря на то, что окружающие считают ее фигуру идеальной. Она обвиняет себя в том, что не умеет общаться с окружающими: не находит общих тем для разговоров, недостаточно внимательна к окружающим, эгоистична и т.п., – что не соответствует действительности.

1. Чем может быть обусловлено такое поведение девушки?
2. Укажите динамику самооценки в подростковом и юношеском возрасте. Какие особенности личности Юли связаны с возрастом, а какие – с характером?
3. Укажите особенности эмоционально-мотивационной сферы в юношеском возрасте.
4. Как можно помочь Юле?
5. Укажите структуру самосознания.

Задача №22

В вашем учреждении есть работа, которую бы вы хотели делать. Но вам поручают лишь неинтересные, не творческие дела.

1. Как вы будете добиваться того, чего вы хотите?
2. Что такое самопрезентация ?
3. Дайте определение понятия "имидж" и укажите, какие психологические закономерности следует учитывать при формировании имиджа.
4. Охарактеризуйте этапы работы над имиджем.
5. Дайте определение понятия "аттракция".

Задача №23

Для облегчения приобретения студентами мануальных навыков целесообразно организовать знакомство с учебным материалом и инструментарием до запоминания инструкции по их применению: дать возможность рассмотреть, потрогать инструментарий.

1. Обоснуйте целесообразность или нецелесообразность применения этого способа организации мыслительной деятельности.
2. Из какого вида мышления по генетической классификации он вытекает?
3. Что такое навык? Какие виды навыков Вы знаете?
4. Перечислите и объясните закономерности овладения деятельностью.
5. Как мышление влияет на научение?

Задача №24

Вы палатная медсестра. Больная Н., 1935 года рождения, находится на лечении в отделении онкологии, где Вы и работаете. Постоянно ищет с Вами контакта. Наследственность отягощена злокачественными опухолями. Закончила институт. Была замужем, имеет взрослого сына. С мужем уже 30 лет как разведена: пил. Очень общительная, энергичная женщина, веселая, следит за собой. Ее девиз – я самая умная и красивая. Всю жизнь проработала в одной организации. Болеет давно. Неоднократно оперировалась.

1. Прокомментируйте состояние и поведение больной.
2. Охарактеризуйте возрастные особенности данной пациентки.

3. Укажите особенности мотивационной и эмоциональной сфер пациентки.

4. В чем заключаются особенности общения пожилых людей?

5. Укажите динамику самооценки в пожилом и старческом возрасте.

Задача №25

В сложившийся коллектив пришел работник, личность которого характеризуется рядом особенностей: завышенная самооценка, стремление доминировать во что бы то ни стало, упрямство, излишняя прямолинейность.

1. Осуществите психологический анализ направленности личности нового работника и спрогнозируйте его поведение в новом коллективе.

2. Укажите закономерности и показатели профессиональной адаптации нового сотрудника.

3. Укажите показатели социальной адаптации нового сотрудника.

4. Что такое психологический климат коллектива?

5. Перечислите характеристики благоприятного психологического климата.

Задача №26

В отдел менеджмента по персоналу крупной коммерческой фирмы потребовался новый работник. После длительного отбора взяли перспективного молодого человека с университетским образованием, имеющего также дополнительный диплом курсов менеджмента по персоналу. Главный менеджер этого отдела – опытная и энергичная женщина, однако с непрофильным образованием (высшим экономическим). Новый сотрудник, узнав это, начал проявлять по отношению к ней пренебрежение, относиться "свысока", считая ее непрофессионалом. Собственным образованием и успехами в работе очень гордится, хотя практический опыт имеет небольшой. Главный менеджер отдела оказывается в затруднительной ситуации: ей нужно "приструнить" молодого человека, но при этом она боится потерять авторитет у остальных сотрудников и действительно оказаться в чем-то некомпетентной.

Проанализируйте:

1. Какие психологические феномены проявились в поведении сотрудника и привели к создавшейся ситуации.

2. Какие методы воздействия следует применить руководителю и почему.

3. Дайте характеристику манипулятивного воздействия.

4. Укажите причины манипулятивной установки.

5. Охарактеризуйте способы защиты от манипуляции.

Задача №27

Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о

воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна.

- 1. Как называется этот эффект?**
- 2. Как можно избежать его?**
- 3. О какой стороне общения здесь идет речь?**
- 4. Что такое имидж руководителя?**
- 5. Какие факторы влияют на имидж руководителя?**

Задача №28

Вы начальник отдела, в конце рабочего дня обращаетесь к сотруднику с просьбой остаться после работы для составления точного отчета. Сотрудник отказывается, ссылаясь на усталость и на то, что рабочий день уже закончился.

- 1. Ваша реакция на сложившуюся ситуацию?**
- 2. Укажите особенности положительной и отрицательной мотивации.**
- 3. Дайте сравнительный анализ регуляторов мотивации и главных мотиваторов (по Герцбергу).**
- 4. Перечислите основные закономерности использования материального поощрения в мотивировании сотрудников.**
- 5. Опишите стиль деятельности руководителя, понижающий мотивацию своих сотрудников.**

Задача №29

Вы высказываете критические замечания в адрес своей подчиненной, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить ее до конца, вот и сейчас, после ваших замечаний она расплакалась. Как донести до нее свои соображения?

- 1. Выберите прием социально-психологического воздействия, наиболее соответствующий ситуации.**
- 2. Охарактеризуйте внушение как прием социально-психологического воздействия и укажите условия его использования.**
- 3. Дайте характеристику идентификации как приема социально-психологического воздействия, укажите условия его использования.**
- 4. Опишите особенности манипулятивной установки руководителя.**
- 5. Опишите особенности открытой (актуальной) установки руководителя.**

Задача №30

Больной не хочет оперироваться у одного хирурга (женщины средних лет), а хочет у другого (любого мужчины-хирурга).

- 1. К какому типу психологических явлений относится данная реакция больного?**
- 2. Как бы вы построили беседу с больным в случае, если его желание удовлетворить не представлялось бы возможным?**
- 3. Дайте определение понятий «общение» и «контакт».**
- 4. Объясните, почему возникают барьеры в общении.**

5. Что такое невербальное общение?

Задача №31

Дети 6-7 лет начинают тяготиться обществом младших дошкольников, с уважением и завистью смотрят на учебные принадлежности старших братьев и сестер, мечтают о том времени, когда им самим будет принадлежать весь набор таких принадлежностей.

Прокомментируйте особенности мотивационной сферы и поведения дошкольников.

Задача №32

Дети младшего школьного возраста воспринимают оценку качества выполнения задания как оценку своих стараний. Так, дети часто говорят, что учатся хорошо, несмотря на наличие плохих оценок. Если преподаватель, комментируя плохую оценку, не распространяет впечатление от выполненной работы на свойства характера, дети не расстраиваются.

Прокомментируйте особенности отношения детей младшего школьного возраста к учебе.

Задача №33

Преподаватель на занятии делает замечание студентам по поводу плохой посещаемости лекций. В ответ они утверждают, что подготовятся самостоятельно по учебнику и «чужим» лекциям, а напрасно тратить время они не намерены. После этого преподаватель проводит опрос по материалу лекции и выставляет двойки всей группе. Группа студентов отправляется к заведующему кафедрой и жалуется на предвзятое к ним отношение преподавателя.

1. Определите, к какому типу конфликтов соответствует данный инцидент.

2. Проанализируйте и оцените действия участников инцидента при условии:

- а) если это объективный инцидент;**
- б) если это субъективный инцидент.**

3. Какие пути управления конфликтом Вы предлагаете?

Задача №34

Во время экзамена, который принимает доцент кафедры, одна студентка чем-то «не понравилась» экзаменатору (например, зашла в комнату, громко стуча каблуками, от нее пахло дорогими духами). Вы (преподаватель) присутствуете на экзамене, студентка училась у вас на «отлично». В зачетной книжке у нее нет четверок. Экзаменатор преднамеренно (вы это чувствуете) задает сложные вопросы, чтобы поставить ей 4, а может и 3 балла.

1. Определите, какому типу конфликтов соответствует данная ситуация.

2. Проанализируйте и оцените действия участников конфликтной

ситуации.

3. Как поступить в этой ситуации преподавателю?

Задача №35

Преподаватель замещает занятия молодого ассистента. Предлагает студентам выполнить самостоятельную работу, используя знания и практические умения предыдущего материала. Результаты показывают, что студенты не владеют им. Преподавателю становится ясно, что необходимо повторное изучение материала.

- 1. Проанализируйте и оцените действия участников ситуации.**
- 2. Как поступить в этой ситуации преподавателю?**
- 3. Как это сделать тактично, чтобы не уронить честь молодого коллеги?**

Задача №36

Преподаватель проводит занятие со студентами, заканчивая его вопросом по теме. В это время входит заведующий, профессор. Он проводит повторный опрос студентов и выставляет в ведомости свои оценки, которые оказываются ниже первых. Студенты недовольны.

- 1. Определите, к какому типу конфликтов соответствует данная ситуация.**
- 2. Проанализируйте и оцените действие участников ситуации.**
- 3. Какие пути управления ситуацией вы предполагаете?**

Задача №37

Способный студент, у которого за 3 курса обучения в зачетной книжке только «отлично», получает на экзамене по предмету «хорошо». Возникает конфликт, при разборе которого студент заявляет преподавателю, что тот задавал много второстепенных вопросов, а он «усвоил» в предмете главное, поэтому ответ может быть оценен на «отлично».

- 1. Определите, к какому типу конфликтов относится этот инцидент.**
- 2. Проанализируйте и оцените действие участников ситуации.**
- 3. Какие пути управления ситуацией Вы предлагаете?**

Задача №38

Преподаватель А. умеет находить нужный стиль общения с учащимися, установил отношения взаимопонимания с ними. Это удастся ему в связи с умением сочувствовать, сопереживать другим людям, правильно оценивать их внутреннее состояние. Эмоциональная обстановка в учебной группе спокойная, творческая.

Дайте характеристику педагогических способностей преподавателя.

Задача №39

Преподаватель Н. точно и подробно излагает учебный материал, обеспечивая его понимание и усвоение всеми учащимися, использует

эффективные средства и методы обучения. Эмоциональная обстановка в группе напряженная.

Дайте характеристику педагогических способностей преподавателя.

Задача №40

Больной С., 74 лет, находится на учете кардиолога с диагнозом ИБС, кардиосклероз. Для снижения нагрузки на сердце врач назначил лекарство, которое следует принимать по сложной схеме.

Какие возрастные особенности должна учесть медсестра при объяснении схемы приема лекарства?

Задача №41

В отделении 3-летний Илюша забрал игрушку у Маши. Дежурная медсестра Анна Петровна вернула игрушку Маше и пригрозила наказать Илюшу в следующий раз. Когда Анна Петровна перед обедом предложила детям вымыть руки, Илюша демонстративно подошел к окну и стал возить руками по подоконнику, оглядываясь на Анну Петровну.

Какие возрастные особенности проявились в данной ситуации? Какую стратегию поведения можно предложить медсестре?

Задача №42

Ребенок 4 лет разбил термометр. Реакция дежурной медсестры: "Ты всегда все роняешь, с тобой одни проблемы. Обещай мне никогда больше ничего не брать со стола без моего разрешения".

Какие возрастные особенности проявились в данной ситуации? Какие ошибки допустила медсестра? Какой должна быть тактика медсестры в данной ситуации?

Задача №43

Студент А.: "У меня всегда хорошее настроение, про меня можно смело сказать, что мой характер приветливый и открытый. Думаю, что добрый. Во всяком случае, охотно принимаю участие в судьбе моих друзей, которых, кстати, у меня много. Я не молчун, с удовольствием принимаю участие в беседе. Охотно помогаю людям, но поскольку много раздаю обещаний, то, естественно, далеко не все могу сдерживать. Терпеть не могу нудную, кропотливую работу, которая требует усидчивости и терпения. На работе у меня так много всяких дел, что не успеваю сделать вовремя. Замечал, что окружающие меня охотно слушают, потом повторяют мои наиболее остроумные высказывания, мне ничего не стоит высмеять своего противника. У меня часто бывают оригинальные идеи, но, сознаюсь, не очень люблю заниматься их претворением в жизнь. Люблю девушек, они мне признавались, что я – галантный ухажер. Сколько я встречал людей, все же могу сказать, что мало кого из них поставил выше себя. Не люблю, когда мне противоречат, это начинает меня раздражать; а когда разойдусь, веду себя грубо, кричу, ругаюсь, оскорбляю всех подряд. У меня отличный

аппетит. В школе у меня была репутация шалуна, учителя меня считали заводилой во всех шалостях, пожалуй, не без оснований. Кто видел мою мимику, способность передразнивать и копировать людей, всегда говорили, чтобы я шел в актеры. Житейские невзгоды переношу легко, деньгам счет не веду. Легко даю их в долг, также легко залезаю сам в долги”.

Определите акцентуацию характера. Дайте педагогические рекомендации.

Задача №44

Студент Б.: “Пожалуй, основным в моем характере является беспричинная смена периодов разного настроения: то длительное время я себя чувствую очень хорошо, все у меня получается, работа спорится, хорошо сплю; у меня прекрасный аппетит, часто встречаюсь с друзьями, хожу с ними в кино, на танцы, а если же случаются со мной какие либо неприятности, то в этот период переношу их легко. Однако, совершенно непонятным для меня образом настроение портится, чувствую себя в этот период времени больным, унылым, перестаю верить в себя. Иногда появляется страх, что со мной может что-то случиться. От встречающихся трудностей, неприятностей впадаю в уныние. Плохо сплю, просыпаюсь с ощущением разбитости, плохо ем. Мне не хочется встречаться с людьми, их общество раздражает меня. Хочется лежать в постели и забыть обо всем. Я заметил, что такие смены периодов хорошего настроения и плохого чаще всего происходят либо весной, либо осенью”.

Определите акцентуацию характера. Дайте педагогические рекомендации.

Задача №45

Студент С.: “По характеру я человек веселый, открытый, добродушный, однако, малейшая неприятность (перемена погоды, грубое слово, неприязненный взгляд и т.п.) омрачает меня, приводит к глубокому унынию, но ненадолго. Какая-нибудь интересная новость, теплое участие помогают мне обрести прежнее положение духа. В течение дня настроение у меня может неоднократно меняться от самых разнообразных причин. Даже самому не ясно бывает, почему вдруг стало так тоскливо, хотя до этого чувствовал себя хорошо, был весел. Очень внушаем и робок, такой уж у меня характер – немного детский. Слишком нежный. Моим чувствам как-то не особенно верят, считают их поверхностными, хотя это, конечно, не так. Различные, даже мелкие неприятности переношу тяжело”.

Определите акцентуацию характера. Дайте педагогические рекомендации.

Задача №46

Студент Д.: “Пожалуй, будет правильным сказать про меня, что я – человек робкий, застенчивый, впечатлительный, малодушный. Я очень страдаю, если со мной обращаются грубо, не могу дать отпор, постоять себя.

Людское общество меня утомляет, заставляет искать одиночество. Боюсь темноты, вздрагиваю от малейшего шороха. Не переношу вида крови, меня тошнит от вида нечистот. Не выношу горячих споров, стараюсь избегать скандалов, конфликтов: уж лучше я уступлю. Меня не покидает ощущение собственной неполноценности. Нередко мне кажется, что окружающие меня осуждают. Настроение у меня, как правило, пониженное. Меня очень мучает ощущение того, что я не такой, как все, крайне не уверен в себе, с завистью смотрю на людей сильных, решительных, уверенных в себе. При появлении в большом обществе робею, чувствую себя неловко, краснею, начинаю заикаться. Сон у меня беспокойный, тревожный, полный кошмарных сновидений”.

Определите акцентуацию характера. Дайте педагогические рекомендации.

Задача №47

Студент Р.: “Для меня нет других интересов, кроме интересов работы и моих собственных. Меня считают вспыльчивым, хотя я долго сдерживаюсь, но когда уж вспыхну, то впадаю в неудержимую ярость. Обидчив, нанесенную обиду помню долго, не упускаю случая рассчитаться за нее. Давно убедился, что если не придираешься, то никто не будет работать. Вокруг такой беспорядок, такая небрежность во всем, распушенность, что я вынужден добиваться установления порядка. Поэтому я чрезвычайно требователен к другим. Требую скрупулезного соблюдения установленного порядка, не прощаю ни одного проступка. Поскольку мне присущи аккуратность и пунктуальность в исполнении работы, то и от других я требую того же. Считаю своим долгом давать советы, не терплю к себе начальственного отношения. Если говорю, объясняю что-либо, то делаю это обстоятельно, подробно, медленно, чтобы как можно убедительнее высказаться. Терпеть не могу, когда меня прерывают, не дают досказать, торопят. Порой у меня бывает беспричинно тоскливое настроение, и тогда я делаюсь вспыльчивым и раздражительным. На работе меня хвалят и ставят в пример за тщательность и аккуратность. Гибкость в общении с людьми мне не свойственна, привык идти на пролом, говорить то, что думаю, хотя сознаю, что из-за этого могут быть неприятности”.

Определите акцентуацию характера. Дайте педагогические рекомендации.

Задача №48

Студент Х.: “Не выношу равнодушного отношения окружающих к себе. Люблю быть в центре внимания, когда с меня берут пример, подражают. Люблю вызывать удивление у других, люблю, когда мной восхищаются. Уж лучше пусть ненавидят меня, чем относятся равнодушно или не замечают. Люблю рассказывать истории, и тем охотнее, чем с большим интересом меня слушают. Считаю, что у меня есть артистические способности. Люблю фантазировать, в моих фантазиях исполняются все мои мечты, я достигаю

такого положения, что мне все завидуют и мною восхищаются. Я сразу чувствую отношение людей ко мне. Если я захочу, то со мной охотно дружат. К сожалению, мне не удалось найти настоящего друга. Я ценю такого друга, который всегда внимателен ко мне. Когда я болен, то хочу, чтобы ко мне относились внимательно, ухаживали за мной и даже жалели. Работу люблю увлекающую, такую, чтобы меня ценили и ставили другим в пример. В любви наибольшее удовольствие доставляет флирт. Одеваться люблю так, чтобы мною любовались окружающие”.

Определите акцентуацию характера. Дайте педагогические рекомендации.

Задача №49

Студент Ж.: “Я по характеру человек компанейский, очень скучаю, когда остаюсь один. По обыкновению беру пример со своих более сильных по характеру друзей. Не всегда оканчиваю начатое дело, особенно, если меня никто не проверяет и не помогает. Очень люблю всякие развлечения, выпивку в компании друзей. Всегда хочу повеселиться. Вообще мне нравится все то, что запрещено. Мои домашние упрекают меня в том, что я ленив, неаккуратен, беспорядочен, но меня эти упреки мало трогают. Протрезвившись, раскаиваюсь в своих поступках, ругаю себя, но в то же время, подумав, понимаю, что вина моя не так уж велика. Если бы не ряд некоторых обстоятельств, то было бы все иначе. Хотел бы иметь верного друга, который бы меня защищал от бед, иначе я могу пропасть. О будущем своем я думаю мало, особенно в моменты, когда мне весело и хорошо”.

Определите акцентуацию характера. Дайте педагогические рекомендации.

Задача №50

Студент Н.: “Основные черты моего характера – крайняя нерешительность, боязливость, постоянная склонность к сомнениям. Самое тяжелое для меня – принять решение. Решившись на что-нибудь, начав уже действовать, я постоянно сомневаюсь, так ли я поступаю, то ли я делаю, что хочу; и эти вечные сомнения делают эту работу медленной и мучительной. Люблю, когда меня утешают, не умею обходиться без дружеской поддержки. Боясь за свое здоровье, беспокоюсь за участь своих близких; постоянные тревоги, опасения, беспокойства – таково содержание моей жизни. Долго не могу решиться, но если на что-нибудь решился, то не успокоюсь сам и не дам покоя окружающим, пока намеченное мной не будет сделано. Я – педант. Формалист. Всякое отступление от раз и навсегда заведенного порядка тревожит и сердит меня. Очень стесняюсь и теряюсь, когда на меня обращают внимание. Из-за своей стеснительности я часто боюсь сделать то, что хотел бы; если, например, мне сделали хорошее, я не решаюсь поблагодарить; если мне делают неподходящее предложение, я не решаюсь отклонить его. Не люблю физического труда, считаю, что неловок, неуклюж. Не приспособлен к борьбе за существование. Склонен к самоанализу,

самокопанию. Люблю рассуждать и обсуждать “общие проблемы”, которые не имеют ко мне прямого отношения”.

Определите акцентуацию характера. Дайте педагогические рекомендации.

Задача №51

Студент У.: “По характеру я замкнутый, круг моих знакомых мал. В компании не могу найти себе места. В обществе людей чувствую себя одиноким. Хотя я замкнут, но, иногда неизвестно почему, могу поделиться своими переживаниями, раскрыться непонятно почему понравившемуся, даже случайному человеку. Мне бывает трудно понять близких, их горе или радости, а им, в свою очередь, еще труднее понять меня. От знакомых приходилось слышать в свой адрес, что от меня веет холодом, что общаться со мной трудно. Подчас некоторые мои поступки выглядят странными, вызывают удивление окружающих. У меня есть на все свой взгляд, и то, что ему не соответствует, я отбрасываю. Люблю настоять на своем, не люблю чужих советов, поступаю по-своему. Меня нередко считают несправедливым, говорят, что я “не знаю середины”. Мой внутренний мир, переживания, идеи непонятны для окружающих. Я часто вызываю недоумения и улыбки у людей, но это не трогает меня. Использую свою систему образов, слова, которые другими людьми почти не применяются”.

Определите акцентуацию характера. Дайте педагогические рекомендации.

Ответы к задаче 15:

1. Быстрое удовлетворение потребностей ребенка препятствует развитию речи, так как на ранних этапах развития, согласно теории Л.С.Выготского, речь выполняет функции средства общения, поэтому чрезмерно поспешное удовлетворение потребностей ребенка не способствует у него потребности к активному взаимодействию посредством речи.

2. Согласно теории В.Штерна, выделяют две линии развития в период раннего детства: линию развития восприятия и линию развития речи.

3. Мотивационные процессы ребенка раннего возраста характеризуются значительной аморфностью, неустойчивостью, что порождает бессистемность действий. С.Л.Рубинштейн указывал на то, что увиденное ребенком яблоко порождает желание съесть его, увиденная игрушка порождает желание поиграть с ней.

4. Механизмы управления поведением ребенка данного возраста основаны на принципе “указующего жеста взрослых” (Л.С.Выготский), то есть управления произвольным вниманием ребенка со стороны взрослых.

5. Для ребенка в возрасте 15 месяцев свойственны: членораздельная речь с преобладанием пассивного словарного запаса над активным, слова являются звуковым комплексом, связанным с определенным лексическим содержанием, но еще лишенным грамматической формы.

Ответы к задаче 16:

1. Для нормального психического развития в раннем детстве необходимо обеспечить ребенку как общение, так и предметную деятельность ребенка совместно со взрослыми.

2. Восприятие характеризуется неточностью, внимание непроизвольно, память непосредственна и проявляется на уровне узнавания при повторном восприятии знакомых предметов, мышление – наглядно-действенное.

3. Ведущим является процесс восприятия.

4. Ведущей деятельностью этого периода является предметная манипуляция, в процессе осуществления которой ребенку открываются назначение и функции предметов.

5. Согласно Б.Д.Эльконину, новообразованием раннего возраста является предметный интеллект, что проявляется в том, что к концу данного периода складываются новые виды деятельности ребенка, позволяющие творчески осваивать окружающую действительность – рисование, лепка, конструирование.

Ответы к задаче 17:

1. Целесообразность подобного способа организации мыслительной деятельности связана с формированием полноты, обобщенности ориентиров осуществления умственного действия, что соответствует логике теории поэтапного формирования умственных действий П.Я.Гальперина.

2. Формы мышления:

- понятие – форма мышления, которая содержит существенные признаки какой-либо группы предметов. Понятие характеризуется объемом и содержанием (объем – количество предметов, которые входят в данное понятие; содержание – совокупность существенных признаков группы предметов, входящих в данное понятие);

- суждение – форма мышления, которая отражает связи между понятиями;

- умозаключение – форма мышления, которая связывает суждения между собой, это вывод на основе правил логических заключений или следствие из нескольких суждений.

3. Операции мышления:

- анализ – процесс мыслительного расчленения целого на части;

- синтез – процесс практического или мыслительного воссоединения целого из частей или соединение различных элементов, сторон объекта в единое целое;

- абстракция – одна из основных операций мышления, выделение определенных признаков изучаемого объекта и отвлечение от остальных;

- сравнение – та конкретная форма взаимосвязи анализа и синтеза, посредством которой осуществляется эмпирическое обобщение и классификация явлений, сопоставление предметов с целью нахождения сходства и различий между ними;

- обобщение – продукт мыслительной деятельности, форма отражения общих признаков и качеств явлений действительности.

4. Теория формирования умственных действий П.Я. Гальперина рассматривает психическую деятельность как результат перенесения внешних материальных действий в план отражения, в план восприятия, представлений и понятий. Процесс такого переноса совершается последовательно, проходя через ряд этапов:

- ознакомление с заданием и усвоение действия. Для усвоения задание должно не только содержать в себе указание на образец, но и сопровождаться такой разметкой, которая позволила бы правильно выполнить заданное действие. Главное содержание 1 этапа – образование ориентированной основы действия (действие разбивается на такие операции, которые понятны для учащегося, приспособлены к его знаниям, умениям, навыкам);

- выполнение, опираясь на так или иначе сложившуюся ориентировочную основу действия. Автоматизация действия;

- перенесении действия в план громкой речи без опоры на предметы, действие еще нельзя назвать умственным, т.к. ребенок еще не может выполнить действие в уме. Речевое действие строится как отражение материального действия;

- начинается с перенесения громкоречевого действия во внутренний план и заканчивается свободным проговариванием действия целиком про себя;

- внешняя речь переходит во внутреннюю, формирование умственного действия.

5. Наиболее эффективными для использования в учебном процессе средних специальных медицинских учебных заведениях могут быть программное обучение, направленное на поэтапное формирование умственных действий, проблемное обучение, стимулирующее мыслительную деятельность обучающегося посредством предложения ему ситуационных задач, интерактивное обучение, основанное на активном взаимодействии преподавателя и обучающихся.

Ответы к задаче 18:

1. Путь в) наиболее соответствует правилам делегирования полномочий.

2. Делегирование полномочий – это всегда постановка цели перед кем-то и одновременно предоставление ему средств для ее достижения, при ответственности за получение качественных результатов.

3. Правила делегирования полномочий:

- руководитель предельно четко определяет функции, которые он будет выполнять сам и которые он передает исполнителю. Исполнителю должны быть ясно сформулированы цели и задачи, которые он должен решить, его права и обязанности, а также оговорены ресурсы, выделяемые в его распоряжение;

- предоставляемые права должны быть сбалансированы с мерой ответственности;

– передавая подчиненному часть своих функций и наделяя его определенными правами, руководитель фактически передает ему часть своего права на ошибки;

– необходимо соблюдать условие соответствия заданий и обязанностей физическим и умственным возможностям исполнителя.

4. Мотивы, препятствующие делегированию полномочий:

- страх потери авторитета,
- страх потерять контроль над ситуацией,
- отсутствие четкого плана действий,
- неудовлетворительный морально-психологический климат в коллективе,
- конфликт между руководителем и подчиненным,
- недоверие к моральным качествам исполнителя.

5. Коррекцию мотивационной сферы руководителя следует осуществлять с позиций повышения эффективности деятельности вверенного ему подразделения. Оценка социальной значимости способов управленческой деятельности является фактором иерархии мотивационной структуры руководителя.

Ответы к задаче 19:

1. Выбор ответа зависит от выбранного стиля руководства.

2. Авторитарный стиль руководства:

- сильные стороны: возможность предсказания результатов; основное внимание уделяется порядку, результату; применяется только при грамотном руководителе;
- слабые стороны: сдерживание индивидуальной инициативы, большая нагрузка руководителя, частые "авралы".

3. Демократический стиль руководства:

- сильные стороны: усиление личных обязательств по выполнению работы через участие в управлении;
- слабые стороны: требуется много времени для принятия решений; необходимы грамотный лидер и обученные подчиненные.

4. Попустительский стиль руководства:

- сильные стороны: позволяет начать дело так, как это видится и без вмешательства лидера; подразумевается высокая степень самостоятельности и квалификации подчиненных;
- слабые стороны: группа может потерять контроль за выполнением решений без лидерского вмешательства.

5. Позиция руководителя:

- при авторитарном стиле – вне группы,
- при демократическом стиле – внутри группы,
- при попустительском стиле – незаметно в стороне от группы.

■

Ответы к задаче 20:

1. Возбудимость, эмоциональная лабильность, неуравновешенность.

2. Лживость, склонность к воровству, грубость, нетерпимость.

3. Психопатия как патология характера, в отличие от акцентуации как крайнего варианта нормы, характеризуются: стабильностью во времени, проявлением во всех ситуациях, тотальной социальной дезадаптацией.

4. Это психопатия гипертимного типа, согласно классификации А.Е.Личко.

5. К акцентуациям характера, по А.Е.Личко, приводят следующие ошибки в воспитании:

- гипопротекция,
- гиперпротекция,
- воспитание "кумира семьи",
- эмоциональное отвержение,
- воспитание в условиях жестокости,
- воспитание в условиях повышенной моральной ответственности,
- воспитание в условиях "культы болезней".

Ответы к задаче 21:

1. Поведение девушки можно объяснить неадекватностью самооценки и несформированностью эмоционально-ценностного отношения к себе, базирующегося на неразвитых формах самопознания.

2. Из-за широкой изменчивости процессов роста и стремления молодых людей сравнивать себя со сверстниками у многих из них наблюдается значительное снижение самооценки и чувства собственной значимости. Это особенно существенно в связи с тем, что в период взросления физические признаки очень важны для формирования как реакций окружающих, так и отношения представителей другого пола. Внимательное наблюдение за физическими изменениями, происходящими в период полового созревания, стимулируется общими преобразованиями тела, представляющими источник беспокойства для многих молодых людей, к тому же сексуальное развитие очень тесно связано с формированием чувства собственной значимости и личностной идентичности. Указанные особенности связаны с возрастом, а эгоистичность – это черта характера.

3. Процесс личностного созревания идет постепенно, и эмоциональные изменения никак не сопоставимы с резким ускорением роста или гормональной перестройки, с другой стороны, несмотря на взросление индивид сохраняет важные особенности и признаки своей личности. В противоположность интеллектуальным функциям, личностные черты (особенно обуславливающие индивидуальную неповторимость) остаются относительно постоянными.

Многие потребности в период юности возникают впервые или изменяются. Потребностная сфера в юношеском возрасте включает в себя:

- физиологические потребности. Среди них особо выделяются стремления к физической и сексуальной активности, а также к высокой оценке своего физического развития;

- потребность в безопасности. Ее ищут не в семье, а скорее в группе ровесников, влияние которой порой сильнее, чем у референтной группы взрослых в семье и за ее пределами;

- потребность в независимости;

- потребность в привязанности (любви). Отдаление от родительского дома, чувство непонятости, стремление к независимости часто приводят к сильной изоляции молодых людей, что повышает их потребность в любви и привязанности. Этому способствует половое созревание и как следствие его – потребность в сексуальной активности, а наряду с этим – в нежности и взаимопонимании;

- потребность в успехе (мотивация достижения);

- потребность в самореализации и развитии собственного "Я". Это часто связано с мотивацией достижения и перекликается с потребностью в признании и принятии как члена общества. Это означает проявление своих способностей и их дальнейшее совершенствование.

4. Юле необходимо развивать самосознание посредством перехода от ситуативных образов "Я" к интеграции их в "Я-концепцию".

5. Самосознание, по С.Л.Рубинштейну, – это не осознание собственного сознания, а осознание себя как субъекта, отличного от других субъектов, как субъекта преобразующей предметной деятельности. Структура самосознания включает в себя: самопознание, эмоционально-ценностное отношение к себе, саморегулирование.

Ответы к задаче 22:

1. Необходимо позаботиться о самопрезентации и формировании имиджа делового творческого успешного человека, способного к личностному росту.

2. Самопрезентация – трансляция публичной идентичности, самоподача, проявляющаяся в интерактивной стороне общения (через стиль поведения, позицию в общении, тип поведения в конфликтной ситуации), в перцептивной стороне общения (через эффекты и механизмы межличностного восприятия), в коммуникативной стороне общения (через манеры и способы вербального и невербального общения).

3. Имидж – это набор качеств, которые люди ассоциируют с определенной индивидуальностью. Имидж нацелен на усиление привлекательности личности. Имидж выступает как своеобразная маска, создающая у окружающих то впечатление, в котором нуждается ее создатель. Привлекательный образ можно построить только на основе самораскрытия своей индивидуальности. На процесс создания имиджа влияет поиск и гармонизация субъектом своей личностной идентичности ("Я"-для себя) и публичной идентичности ("Я"-для других), так как истинное состояние его Я всегда читается окружающими на невербальном уровне и скрыть его невозможно.

4. Работа над имиджем включает в себя:

- осознание того, какое впечатление вы хотите произвести на других людей, то есть осознание публичной идентичности;

- объективная оценка своих возможностей, то есть осознание соответствия вашей личностной идентичности желаемому образу (если обнаружено несоответствие, необходимо выявить те качества, которые вы можете развить в себе; если имидж содержит те черты, которые развить невозможно, необходимо отказаться от задуманного и построить новый образ, более соответствующий личностной идентичности);

- выбор средств для построения желаемого образа (поведения, одежды, невербальных средств общения и пр.);

- "вхождение" в образ.

5. Аттракция – понятие, обозначающее привлекательность другого человека в процессе социальной перцепции.

Ответы к задаче 23:

1. Это способствует формированию информационной основы деятельности как совокупности значимых для осуществления деятельности признаков.

2. Из предметно-действенного мышления.

3. Навык – это доведенный до автоматизма способ выполнения действия, формирующийся путем повторения. Известны следующие виды навыков: двигательные, перцептивные, интеллектуальные.

4. В процессе овладения деятельностью происходят следующие трансформации:

- укрупнение единиц деятельности, действия становятся операциями;
- формируется и уточняется компонентный состав деятельности;
- после освоения исполнительской части деятельности формируется информационная основа деятельности, которая, по В.Д.Шадрикову, включает три уровня освоения: сенсорно-перцептивный, когнитивный, образно-оперативный;

- развитие профессионально важных качеств субъекта деятельности;

- формирование индивидуального стиля деятельности.

5. Влияние мышления на научение проявляется в резком снижении ошибок в процессе формирования навыка в результате понимания и осмысления способа выполнения действия, в отличие от научения методом проб и ошибок.

Ответы к задаче 24:

1. Состояние и поведение больной соответствует конструктивной жизненной позиции пожилых людей (по К.Висневской-Рошковской). Пожилые люди с такой позицией позитивно относятся к жизни, активны и настроены на оказание помощи другим. легко идут на контакты, старость не рассматривают как трагедию.

2. Возраст пациентки соответствует периоду ранней старости, который называют также периодом пожилого возраста. Физическая сила в этот период несколько слабеет, темп психической активности с возрастом снижается, что следует рассматривать как общее биологическое универсальное явление, тесно связанное со старением ЦНС.

3. Круг интересов по мере старения значительно сужается и постепенно человек склонен концентрировать свое внимание на себе и собственных нуждах, развивается эгоцентризм. Мотивационно-потребностная сфера познавательной деятельности претерпевает определенные изменения по мере старения в сторону заниженного интереса к новому и оживления, преувеличенного интереса к прошлому. Этим может объясняться негативная установка к познанию актуального и одновременно – возрастание консерватизма мышления и взглядов. Относительно старения эмоциональной сферы не существует единого мнения. С одной стороны, выявлены биохимические сдвиги, располагающие по мере старения к более частому проявлению депрессивного и тревожного настроения, склонности к грусти, однако не находят существенного изменения эмоций у людей пожилого и старческого возраста. Если сравнить проявления эмоциональных переживаний пожилых и молодых людей, то с возрастом происходит значительное уменьшение переживаний в виде тоски и печали с увеличением тревоги, раздражительности, угрюмости, страха (В.П.Ефименко). Возникновению аффективных расстройств способствует появление «ролевой неопределенности» и социальной идентичности.

4. В психическом и психологическом плане основной проблемой старости является, как было показано выше, одиночество и вследствие этого утрата необходимых и желанных контактов, незащищенность перед окружением, несущим, как кажется пожилым, лишь угрозу их благосостоянию и здоровью. При этом отношения между соседями не всегда носят доброжелательный характер. Зачастую болезненно повышенная подозрительность одинокого пожилого человека провоцирует вспышки гнева у его близкого окружения.

5. Самооценка в пожилом возрасте имеет тенденцию к понижению.

Ответы к задаче 25:

1. Указанные особенности личности рассматриваются в социальной психологии как создающие склонность к конфликтным отношениям с другими людьми.

2. Показателем профессиональной адаптации является выполнение работником своих обязанностей на запланированном для этой должности уровне и в запланированном объеме. Адаптация будет более эффективной, если использовать процедуру введения в должность, осуществляемую руководителем, содержанием которой является предоставление новому сотруднику информации об организации, о нормах поведения, графике работы, знакомство с сотрудниками.

3. Показателем социальной адаптации является отсутствие конфликтов и чувство удовлетворенности работой у нового сотрудника.

4. Психологический климат группы – понятие, используемое для обозначения качественной стороны межличностных отношений, которые способствуют или препятствуют продуктивной совместной деятельности.

5. Характеристики благоприятного психологического климата: доверие,

высокая требовательность членов группы друг к другу, доброжелательные отношения, не исключающие деловой критики, свободное выражение собственного мнения при обсуждении вопросов в группе, отсутствие давления со стороны руководителя, удовлетворенность принадлежностью к группе, эмоциональная вовлеченность, взаимопомощь.

Ответы к задаче 26:

1. В поведении нового сотрудника проявились неадекватно завышенная самооценка своих способностей и возможностей, стремление доминировать во что бы то ни стало, излишняя прямолинейность в высказываниях, неаргументированный излишне критичный настрой, что указывает на предрасположенность его к конфликтному поведению и незаинтересованность результатами совместной деятельности.

2. Руководителю следует применить как административные способы воздействия на нового сотрудника (поощрение за хорошо выполненную соответствующую уровню его образования работу и наказание за ошибки и просчеты в работе), так и социально-психологические (убеждение, подкрепленное эмпатией). Убеждение – метод воздействия на сознание личности через обращение к ее собственному критическому суждению. Однако логические построения приобретают для реципиента больше смысла и значения, если коммуникатор держится непринужденно, не испытывает тревоги и напряжения. Убеждение как метод воздействия более действенно: в рамках одной потребности (при выборе из нескольких вариантов пути ее удовлетворения); в рамках нескольких потребностей одинаковой силы; при малой интенсивности эмоций; с интеллектуально развитым партнером. Средства убеждения: аргументация, доказательство, обоснование, опровержение, дискуссия, формирование когнитивного диссонанса у партнера. Эмпатия – постижение эмоционального состояния другого человека.

3. Манипуляция – это вид психологического воздействия, которое ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуальными желаниями. Человек-манипулятор стремится использовать людей в своих целях. Подвергшийся манипулятивному воздействию человек ощущает себя обманутым, обиженным, неудовлетворенным.

4. Причиной манипулятивной установки часто является уязвимость личности, неуверенность в себе, повышенная тревожность, страх перед неопределенностью.

5. Осознание факта манипуляции – первый этап освобождения от ее действия. После этого можно использовать или пассивную защиту (ничего не говорить или переводить разговор на другую тему) или более эффективную активную защиту (говорить то, что думаете, открыто высказывать партнеру, что вас беспокоит). Можно также использовать контрманипуляцию – сделать вид, что не понимаете, что вами манипулируют, начать встречную игру и завершить ее внезапным вопросом, показывающим ваше психологическое превосходство.

Ответы к задаче 27:

1. Эффект первичности – влияние впервые воспринятой информации не всю последующую, этим объясняется важность первого впечатления. Данный эффект характерен для восприятия незнакомых людей.

2. Стремиться к объективному анализу поведения и личности другого человека в различных ситуациях, используя следующие механизмы социальной перцепции:

- механизм идентификации (отождествление себя с другим человеком);
- механизм эмпатии (эмоциональное сочувствие другому человеку);
- механизм социально-психологической рефлексии (осознание собственного образа в глазах другого человека);
- механизм каузальной атрибуции (объяснение причин поведения другого человека, его мотивов).

3. О перцептивной стороне общения, в процессе которой осуществляется восприятие и понимание партнера по общению.

4. Имидж – это набор качеств, которые люди ассоциируют с определенной индивидуальностью. Имидж нацелен на усиление привлекательности личности. Имидж выступает как своеобразная маска, создающая у окружающих то впечатление, в котором нуждается ее создатель. Привлекательный образ можно построить только на основе самораскрытия своей индивидуальности.

5. На процесс создания имиджа руководителя влияет поиск и гармонизация им своей личностной идентичности ("Я"-для себя) и публичной идентичности ("Я"-для других), так как истинное состояние его Я всегда читается окружающими на невербальном уровне и скрыть его невозможно. Важное значение также имеет и самопрезентация – трансляция публичной идентичности, самоподача, проявляющаяся в интерактивной стороне общения (через стиль поведения, позицию в общении, тип поведения в конфликтной ситуации), в перцептивной стороне общения (через эффекты и механизмы межличностного восприятия), в коммуникативной стороне общения (через манеры и способы вербального и невербального общения).

Ответы к задаче 28:

1. Руководитель использует один из приемов повышения мотивации сотрудников:

- сотрудник должен ощущать ответственность за последствия своих действий;
- объективная оценка результатов труда сотрудника, в том числе и материальное вознаграждение;
- поощрение за выполненную работу сотрудник должен получить немедленно после выполнения работы или через оговоренный заранее срок;
- работа, которую необходимо сделать, не должна быть результатом нерадивого отношения других;
- цели деятельности должны быть обоснованными, реальными и соответствовать возможностям работника.

2. При положительной мотивации человек ориентируется на достижение значимого результата, в котором он заинтересован. Положительная мотивация связана с установкой на успех, на достижение. Для поддержания положительной мотивации руководитель должен учитывать интересы сотрудника, вовлекать его в разработку путей достижения, предоставлять при необходимости свободу творчества и прислушиваться к мнению и предложениям работников. Отрицательная мотивация направляет поведение человека на избегание отрицательных последствий своих действий: не быть уволенным, не лишиться премии, не потерять благосклонность руководства и т.д. Отрицательная мотивация связана с тактикой избегания неудач и не позволяет человеку рисковать, проявлять инициативу, брать ответственность на себя.

3. В основе теории Герцберга лежит положение о том, что существует два типа факторов, влияющих на трудовое поведение работников: факторы, связанные с внешними условиями труда (регуляторы мотивации, или гигиенические факторы), и факторы, связанные с содержанием труда (главные мотиваторы). Регуляторы мотивации, или гигиенические факторы, включают в себя: рабочую среду (рабочее место, уровень шума, эргономика, столовая, дизайн, удобства), вознаграждение (зарплата и прочие выплаты, выходные, дополнительные выгоды, медобслуживание, социальные услуги), чувство безопасности (опасение стать лишним, уважение и одобрение окружающих, приемлемый стиль управления и др.). Главные мотиваторы: личностное развитие (ответственность, экспериментирование, новый опыт, возможности для обучения), чувство причастности (владение информацией, консультации, совместное принятие решений, коммуникация, представительство), интерес и вызов (интересные проекты, развивающий опыт, возрастающая ответственность, обратная связь с продвижением к цели, содержание вызова). Если первая группа факторов представлена в недостаточной степени, у работника возникает чувство неудовлетворенности, и он может покинуть организацию. Только наличие факторов второй группы непосредственно влияет на мотивацию работника и способствует повышению эффективности его труда.

4. Материальное поощрение имеет свои закономерности в стимулировании трудовой деятельности:

- зарплата должна обеспечивать нормальный уровень жизни и быть конкурентноспособной (то есть не заметно ниже, чем на других подобных предприятиях);
- имеет значение, как часто человек получает свою заработную плату (независимо от того, постоянный это оклад, или он изменяется в зависимости от результатов его труда): чем короче промежутки, тем выше мотивация. Есть примеры, когда еженедельные выплаты воспринимаются более благоприятно, чем одновременные, размер которых превышает (не намного) сумму еженедельных выплат;
- временные, периодические денежные вознаграждения (имеющие поощрительный характер) имеют более сильное влияние на повышение

мотивации, если они выдаются редко, но в ощутимых размерах, чем частые и незначительные;

- вознаграждение одних сотрудников будет влиять на повышение трудовой исполнительности других, если будут четко провозглашены условия, при которых выдается дополнительное вознаграждение.

5. Стиль деятельности руководителя, понижающий мотивацию своих сотрудников, характеризуется следующими особенностями:

- распоряжения выдаются торопливо, без учета текущей работы сотрудников,
- распоряжения выдаются без учета ресурсов и реальных возможностей самой организации,
- неожиданные и частые изменения характера работы,
- люди, имеющие вопросы производственного характера, вынуждены ждать у дверей неопределенное количество времени,
- прерывание работника контролем и сиюминутным обращением,
- жесткий контроль, перепроверка, недоверие,
- неумелая критика: неконструктивная, жесткая, направленная на личностные особенности человека, оценочная.

Ответы к задаче 29:

1. Наиболее соответствует данной ситуации прием эмпатии. Эмпатия – постижение эмоционального состояния другого человека через сопереживание, сочувствие. При эмпатии наблюдается снижение рефлексии, критичности мышления, и таким образом, повышается склонность к идентификации, заражению и внушению.

2. Внушение – некритическое, внелогическое восприятие идей коммуникатора. Эффективность внушения повышается при высоком статусе коммуникатора, возникновении у реципиента аттракции по отношению к коммуникатору, установлении коммуникатором раппорта с реципиентом, а также в случае, если реципиент находится в состоянии, способствующем внушению (расслаблен, чувствует себя в безопасности, испытывает положительные эмоции, не настроен на логическое мышление).

3. Идентификация, или отождествление подчиненного с руководителем. Эта психологическая реакция дает человеку чувство сопричастности и безопасности. Сам того не замечая, человек начинает перенимать не только стандарты поведения руководителя, но и его способ мышления, идеи и ценности, внутренние состояния. Подражание также может быть неосознанным (внелогическим). Люди склонны подражать тем, кто обладает авторитетом, кто вызывает у них чувство симпатии, кто является особо значимым объектом (референтным). В отличие от идентификации подражание позволяет перенимать не только внутренние установки, но и приобретенные навыки других людей.

4. Человек-манипулятор стремится использовать людей в своих целях, он неискренен, стремится контролировать других. В целом, манипуляция – это вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к

скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями. Подвергнувшийся манипулятивному воздействию человек ощущает себя обманутым, обиженным, неудовлетворенным. Если человек часто подвергается манипулятивному воздействию, его личностная структура упрощается, у него возникают поведенческие стереотипы, он превращается в послушное средство, его личностное развитие тормозится. Причиной манипулятивной установки является уязвимость коммуникатора, его неуверенность в себе, повышенная тревожность, страх перед неопределенностью. Манипуляция возможна только в том случае, если у реципиента есть аналогичные чувства и качества, на которые манипулятор может опереться.

5. В отличие от манипулятора, актуализатор ориентирован не на использование людей, а на взаимодействие с ними. Он открыт общению с другим человеком, отличается искренностью чувств и свободой самовыражения, верой в себя и других, пониманием себя и других. Психологическое воздействие со стороны такого руководителя способствует личностному развитию сотрудников, помогает раскрыть внутренний потенциал, создает в организации атмосферу открытости и доверия.

Ответы к задаче 30:

1. Реакция больного – проявление эффекта стереотипизации, одного из эффектов межличностного восприятия, заключающийся в отнесении человека к той или иной группе и автоматическое приписывание ему стереотипных качеств этой группы.

2. В беседе с больным необходимо разрушить стереотип о женщине как о плохом хирурге посредством демонстрации ему успешной деятельности хирурга на примере прооперированных ею больных.

3. Общение – процесс установления и развития контактов между людьми. Контакт – состояние обоюдной готовности к приему и передаче сообщений и к поддержанию взаимосвязи в виде постоянной взаимоориентированности.

4. Барьеры в общении возникают при затруднении установления контакта в связи с нарушением коммуникативных максим (по П.Грайсу) – нормативных принципов, регулирующих поведение собеседников:

- принцип кооперации – готовность партнеров к сотрудничеству;
- максима количества – каждый партнер должен вносить в разговор достаточно, но не слишком много информации;
- максима качества – предписывает правдивость собеседников;
- максима релевантности – уместность реплик, соответствие контексту разговора;
- максима способа коммуникации – требует избегать неясности, двусмысленности, дезорганизующих действий.

5. Невербальное общение – это коммуникация между индивидами без использования слов, посредством поз, жестов, мимики лица, взгляда, "пространственного" поведения, характеристик голоса.

Ответ к задаче 31:

Мотивационная сфера дошкольников включает в качестве основного мотив посещения школы, основанный на потребности в новых впечатлениях. По мнению Л.И.Божович, следует отличать мотив посещения школы от мотива обучения, в основе которого лежит интерес к учению вообще. Мотивационная готовность к школе включает в себя оба мотива.

Ответ к задаче 32:

Такое отношение к учебе свойственно детям в 1-2 классах. Особенностью учебной мотивации их является усиленная социальная мотивация, проявляющаяся в беспрекословном выполнении требований учителя и зависимости самооценки от оценок, даваемых учителем. Социальный смысл учебной деятельности заключен для детей 1-2 классов не столько в результате, сколько в самом учебном процессе.

Ответ к задаче 33:

1. Конфликт объективный. Участниками конфликта являются преподаватель и группа студентов; включен в конфликт зав. кафедрой.

2. Преподаватель пытается свою некомпетентность лектора компенсировать немедленно авторитарным методом. Студенты свое накопившееся недовольство от посещения лекций в аффективном состоянии высказывают преподавателю и ищут защиту у зав. кафедрой.

3. Вариант А – зав. кафедрой разговаривает с группой студентов без преподавателя, находит компромисс со студентами, обещая присутствовать на следующей лекции и назначает время для повторного опроса материала данной лекции. Вариант В – в разговоре с преподавателем зав. кафедрой анализирует текст лекции и материал учебника по теме и указывает на необходимость перехода на проблемные лекции.

Ответ к задаче 34:

1. Конфликт субъективный; возник по случайному поводу.

2. Студентка могла и не понять причину конфликта, доцент, принимающий экзамен субъективно отнесся к студентке с неприязнью. Преподаватель в данной ситуации объективно оценивает обстановку.

3. Преподавателю нужно организовать диалог с доцентом, используя один из методов погашения конфликта и, например, закончить прием экзамена у студентки самому.

Ответ к задаче 35:

1. Конфликт субъективный (случайный). Преподаватель неожиданно узнал о неготовности студентов к восприятию нового материала. Студенты также не смогли объективно оценить сложившуюся ситуацию.

2. Преподавателю необходимо повторно обучить студентов знаниям и практическим умениям.

3. Повторное обучение возможно провести с использованием активных методов обучения и показать с их помощью важность закрепления пройденного материала.

Ответ к задаче 36:

1. Конфликт объективный. Причина: некомпетентность преподавателя и неприязнь заведующего кафедрой к этому преподавателю.

2. Зав. кафедрой личную неприязнь к преподавателю выносит в группу студентов, студенты психологически настроены на защиту преподавателя.

3. Преподавателю необходимо попытаться наладить диалог с заведующим кафедрой, студентами попытаться объяснить, что зав. кафедрой очень строго оценил знания, чтобы они могли лучше подготовиться к итоговому экзамену.

Ответ к задаче 37:

1. Конфликт объективный. Конфликтная ситуация существует между студентом и преподавателем.

2. Знания студента по предмету не соответствовали «отличному» уровню. Преподаватель задавал дополнительные вопросы с целью уточнения объема знаний у студента. Видимо, преподавателем недостаточно четко были разъяснены критерии оценки «отлично».

3. Преподаватель должен объяснить студенту, что он задавал существенные и корректные вопросы. Предложить студенту повторно сдать экзамен заведующему кафедрой, а лучше в ходе последующих занятий применить коллективные методы обучения с оцениванием ответов самими студентами.

Ответ к задаче 38:

Речь идет о коммуникативных способностях, основанных на идентификации и эмпатии.

Ответ к задаче 39:

Речь идет о развитых дидактических способностях и недостаточно представленных коммуникативных педагогических способностях.

Ответ к задаче 40:

Необходимо учесть особенности памяти и мотивации в этом возрасте. При объяснении медсестра должна сделать акцент на значимость данного лекарства для здоровья, четко и ясно представить схему приема, продублировать объяснение письменным вариантом.

Ответ к задаче 41:

У ребенка проявляются симптомы кризиса 3 лет: упрямство, протест, негативизм, строптивость, своеволие, обесценивание взрослых, деспотизм. В данной ситуации проявились деспотизм и строптивость. Медсестра должна

спокойно отреагировать на поведение ребенка, отвлечь его внимание и предъявить ему необходимое требование в форме рассказа о пользе личной гигиены: "Я уверена, что тот, кто моет руки перед едой, редко болеет. А если заболел, то быстро выздоравливает".

Ответ к задаче 42:

В подобных ситуациях рекомендуется акцентировать внимание на поступке, а не на личности ребенка, как это сделала медсестра. К тому же она использовала слишком широкое обобщение, сказав, что он всегда все роняет, и взяла обещание на будущее. Это ошибка, так как дети этого возраста имеют слабое представление о времени и временной перспективе. Кроме того, своими реакциями медсестра формирует негативное представление ребенка о себе, что приведет к закреплению негативных форм поведения в будущем и появлению лживости, которая будет основана на защитном механизме "отрицание", используемом для получения проявлений "позитивного внимания" (К.Роджерс) от взрослых.

Ответ к задаче 43:

Гипертимная акцентуация характера. Основной целью педагогической помощи этому психотипу является создание таких условий, в которых проявляется инициатива и энергия, предприимчивость и лидерство, в которых возможно свободное и интересное общение. Не следует поручать кропотливую, однообразную работу, требующую усидчивости и ограничивающую его связи с людьми. В общении с ними следует избегать чрезмерной директивности, проявления безапелляционной власти, жесткой требовательности. Противопоказан мелочный контроль, который может вызвать бунт, вплоть до ухода из дома или из школы. Но недопустим и недостаток контроля, безнадзорность, а главное — отсутствие живого интереса к его делам и увлечениям.

Ответ к задаче 44:

Циклоидная акцентуация характера. Основной целью педагогической помощи этому психотипу является предупреждение повышенных нагрузок, особенно в стадии спада. Хорошо помогают поручения и задания, отвлекающие от отрицательных эмоций и состояний, например, не очень тяжелая физическая работа в хорошей компании сверстников. При установлении контакта с таким подростком важно правильно попятить, что он сейчас чувствует, как относится к себе и окружающим в данный момент. Только после этого можно начинать содержательную часть беседы. Если подросток находится в фазе спада, то целесообразнее просто оказать ему теплую психологическую поддержку, помочь справиться с упадком сил; постоит в это время пытаться повлиять на него. Если же он находится в стадии подъема, то можно и нужно поговорить с ним о том, что ему следует делать, чтобы понимать свои особенности и больше контролировать себя.

Ответ к задаче 45:

Эмоционально-лабильная акцентуация характера. Основной целью педагогической помощи этому психотипу является установление тесного, доверительного контакта, полного взаимопонимания. Это возможно, если подросток видит доброжелательное отношение к себе, находит сочувствие. Следует учитывать, что для него важны постоянная эмоциональная поддержка, сопереживание окружающих. Лабильный подросток легко выходит из подавленного состояния при ободрении, утешении и появлении приятной перспективы (пусть не всегда реальной).

Ответ к задаче 46:

Сензитивная акцентуация характера. Основной целью педагогической помощи этому психотипу является постепенное повышение самооценки, преодоление чувства собственной неполноценности. Сензитивные подростки нелегки для установления контакта, но естественная потребность поделиться своими затаенными переживаниями у них бывает достаточно сильна. Поэтому с ними необходимо проводить многократные беседы с детальным разбором и анализом ситуации, помогающие подросткам осознать свою мнительность и ложное чувство неполноценности. Необходимо создавать **ЧТО?**, стимулирующие убежденность подростка в том, что он нужен другим. Противопоказаны чрезмерная опека, мелочный контроль за каждым их шагом, каждой минутой. Непрерывные запрещения, невозможность самостоятельно принять даже простенькое решение, а тем более насмешки со стороны самых близких людей не позволяют учиться на собственном опыте, не приучают к самостоятельности.

Ответ к задаче 47:

Эпилептоидная акцентуация характера. Основной целью педагогической помощи этому психотипу является устранение условий, провоцирующих слабые стороны характера. Обстоятельность и неторопливость, чуткость и тактичность – вот что требуется от взрослого. Контакт с эпилептоидным подростком целесообразнее всего устанавливать вне периодов аффективного напряжения, побуждая его в начале беседы «выговориться» на одну из наиболее интересных для него тем, например, о том, что он коллекционирует и чем его коллекция отличается от других. Очень важно такому ребенку найти подходящее дело, которое отвлекает его от отрицательных эмоций, снимает напряжение. Этим подросткам можно и нужно поручать руководство небольшими группами, например, в ходе деловой игры или спортивных соревнований. Хорошо помогает доброжелательное авансирование его будущих успехов, поощрение его реальных достижений, которые помогают подростку самоутвердиться.

Ответ к задаче 48:

Истероидная акцентуация характера. Основная цель педагогической помощи этому психотипу – постепенно преодолеть стремление быть в центре внимания окружающих. Необходимо выработать у подростка представление

о «демонстративности» своего поведения как доминирующей черте характера, а также умение распознавать ее у окружающих. С этой целью необходимо, используя недирективное взаимодействие, постепенно учить подростка осмысливать свои мотивы, искать пути более рационального удовлетворения своих желаний. Способствует этому чтение литературы или просмотр фильмов, в которых изображены персонажи с ярко выраженным истероидным поведением. Преодоление эгоцентризма является наиболее трудной задачей. В ходе бесед педагог и родители должны пробуждать интерес ребенка к своим товарищам, родным и близким, другим окружающим людям. Нужно поощрять его рассказы о других, их успехах и достижениях. Необходимо дать выход их эгоцентрическим устремлениям в социально полезной деятельности с учетом их действительных способностей.

Ответ к задаче 49:

Неустойчивая акцентуация характера. Оказание педагогической помощи этому психотипу требует большого терпения, такта, систематичности и настойчивости. Таких подростков нельзя оставлять без постоянного внимания, они должны быть всегда на виду. На них положительно действует хорошо организованный физический труд, так как он их дисциплинирует и в какой-то степени эмоционально разряжает.

Ответ к задаче 50:

Психоастеническая акцентуация характера. Педагогическая помощь этому психотипу направлена на преодоление чувства нерешительности, иногда даже неполноценности, закомплексованности. Необходимо помочь подростку освободиться от необоснованных сомнений и опасений, которые значительно осложняют его жизнь. Поэтому при общении с этим психотипом не надо постоянно обращаться к его чувству ответственности, необходимо поддерживать любой положительный почин, ни в коем случае нельзя высмеивать или подавлять инициативу такого ребенка. При установлении контакта следует сначала подбодрить подростка, дать ему возможность вспомнить и рассказать о тех ситуациях, в которых он смог проявить себя достаточно решительным человеком. Благоприятными являются ситуации спокойной, заранее регламентированной работы, когда нет необходимости самостоятельно принимать ответственные решения.

Ответ к задаче 51:

Шизоидная акцентуация характера. Установление контакта с этим типом подростков с целью оказания педагогической помощи представляет значительную трудность. Многие из них совершенно не выносят попыток «залезть в душу». При налаживании контакта следует избегать излишней настойчивости, напористости. В начале беседы целесообразно использовать прием «анонимного обсуждения», когда выбирается факт из жизни класса, школы, города. Основным признаком установления контакта, преодоления психологического барьера, перехода к неформальному, личностному общению служит момент, когда шизоид начинает говорить сам, по своей

инициативе высказывая определенные суждения. Необходимо учитывать глубокий интерес к какой-либо науке и обширные знания подростка в этой области, создавать ребенку условия для реализации знаний. Эффективными являются индивидуальные задания с учетом сферы интересов ребенка. Для развития коммуникативных способностей шизоидов, необходимо включать в различные групповые и коллективные формы деятельности.

Критерии оценивания решения ситуационных задач

Процент правильных ответов - Оценка

90 – 100% - «отлично»

70 – 89 % - «хорошо»

50 – 69 % - «удовлетворительно»

менее 50 % - «неудовлетворительно»

Третий этап (высокий уровень)

ВЛАДЕТЬ методами определения индивидуально-психологических особенностей личности; методами анализа деятельности, поведения с использованием базовых психологических категорий и понятий.

Планируемые результаты обучения:

Студент владеет методами определения индивидуально-психологических особенностей личности; методами анализа деятельности, поведения с использованием базовых психологических категорий и понятий.

Оценочные средства:

Устный опрос.

1. Дайте характеристику межличностных отношений в вашей группе.
2. Определите темперамент своего соседа по парте, опишите его характеристику и свойства.
3. Расскажите о теориях темперамента.
4. Опишите структуру способностей.
5. Дайте определение характера человека и опишите его структуру.
6. Опишите, в чем проявляется акцентуация черт характера.

Критерии оценивания устного опроса

5 баллов и /или «отлично»: - ответ содержательный, уверенный и четкий; показано свободное владение материалом различной степени сложности; при ответе на дополнительные вопросы выявляется владение материалом; допускаются один-два недочета, которые студент сам исправляет по замечанию преподавателя;

4 балла и /или «хорошо»: - твердо усвоен основной материал; ответы удовлетворяют требованиям, установленным для оценки «отлично», но при этом допускаются две негрубые ошибки; делаются несущественные пропуски при изложении фактического материала; при ответе на дополнительные вопросы демонстрируется понимание требуемого материала с несущественными ошибками;

3 балла и /или «удовлетворительно»: обучаемый знает и понимает основной материал программы, основные темы, но в усвоении материала имеются пробелы; излагает

его упрощенно, с небольшими ошибками и затруднениями; изложение теоретического материала приводится с ошибками, неточно или схематично; появляются затруднения при ответе на дополнительные вопросы;

2 балла и /или «удовлетворительно»: ставится студенту за правильный ответ на поставленный вопрос; ответ студента на вопрос должен быть полным и продемонстрировать достаточное знание студентом материала лекций, учебника и дополнительной литературы; допускается неполный ответ по одному из дополнительных вопросов;

0 баллов и/или «неудовлетворительно»: отказ от ответа; отсутствие минимальных знаний по дисциплине; присутствуют грубые ошибки в ответе; практические навыки отсутствуют; студент не способен исправить ошибки даже с помощью рекомендаций преподавателя.

Ситуационные задачи

1. Ситуационная задача.

Директор обратился с запросом к педагогу-психологу со следующей ситуацией: «Екатерина Сергеевна, учительница английского языка, пол года назад пришла работать в школу после вуза. Работу свою она любила, с учениками были замечательные отношения до недавнего времени. Началось все с урока английского языка, посвященного Дню Святого Валентина с 10 «Д» классом. В конце урока все сделали валентинки на английском, и несколько валентинок получила Екатерина Сергеевна. В одной из них было признание в любви от Егора, ученика этого класса. Екатерина Сергеевна сначала решила, что это просто шутка, но не тут-то было. Егор стал писать любовные записки Екатерине Сергеевне почти на каждом уроке, причем некоторые из них он декламировал на самих уроках. Помимо записок, Егор начал демонстративно оказывать молодой учительнице знаки внимания: открывал дверь, помогал носить книги и т. п. В последнее время даже начал пытаться дотрагиваться до Екатерины Сергеевны как бы случайно, но каждый раз при свидетелях».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.

2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. Очень распространенный случай – ученик влюбляется в молодую учительницу. Это можно объяснить половым созреванием (гормональным бунтом) и идеализмом подростка, который в молодой учительнице увидел идеал женской красоты. Также эта любовь обусловлена положительным педагогическим влиянием учителя на учеников (по принципам гуманистической педагогики – любовь, некоторая свобода действия ученикам).

2. Необходимо провести беседу как с учеником, так и с учителем. В беседе с учеником необходимо дать понять ученику, что учитель взрослый и имеет мужа, детей, и что его любовь неуместна, поскольку сам он еще ребенок,

которому нужно завершить обучение и только после создать семью с ровесницей, когда будет работа и стабильный заработок. При беседе с учительницей необходимо обратить ее внимание на то, что ученик-подросток влюблен в нее, что с этим учеником ей нужно вести себя требовательнее, давая понять, что он лишь ученик, выполняющий задачи обучения, а не герой-любовник, но при этом не разочаровывать его.

2. Ситуационная задача.

Воспитатель детского дома обратилась за помощью к педагогу-психологу: «Воспитатель заметила, что в ее группе, состоящей из девочек-подростков 14-16 лет (всего в группе 8 человек), с одной из воспитанниц (Маша, 16 лет) никто из сверстниц не общается. Марию игнорируют: не отвечают на ее вопросы и просьбы, не замечают ее в школе, на прогулках, во время занятий, избегают любого физического контакта, агрессивно реагируют, когда она прикасается к чьим-то вещам. Воспитатель, пытаясь выяснить ситуацию, решила поговорить с девочками, все молчали, никто не хотел называть причину подобного поведения. В итоге одна из воспитанниц резко ответила воспитателю: «А что вы хотели? Засунули к нам эту сифилисную, что нам теперь с ней обниматься что ли? Мы не хотим заразиться! Итак, все от нас остальные шарахаются благодаря ей!». Воспитатель пыталась сказать девочкам, что Маша, никак не может быть больной, иначе медики, не допустили бы ее в группу к остальным девочкам. Никто ее не стал слушать, а ситуация только ухудшалась».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. Девочка является аутсайдером («отщепенцем») группы якобы из-за подозреваемой болезни.
2. Во-первых, собрать группу (7 девочек без Маши) и открыто сообщить, что у Маши никакой болезни нет. Во-вторых, провести беседу с лидером (или с лидерами) группы (обычно 1-2 человека), чтобы они общались с Машей, следили за ней, оказывали бы ей помощь, поддержку. Здесь еще необходимо показать, что Маша уважаема и почитаема воспитателями и учителями, тогда воспитанницы будут так же с уважением к ней относиться.

3. Ситуационная задача.

Учитель обратился к педагогу-психологу со следующей проблемой: «В 3-й класс пришел мальчик Сергей (9 лет), чья семья недавно переехала из другого города. Сергей имеет на лице рубцы после сильного ожога и очень стесняется этого. Дети в классе не принимают его в свои игры, перешептываются за спиной. Учительница пыталась поговорить с детьми и даже с их родителями, но результатов нет. А Сергей, который изначально

очень хорошо учился, в последнее время получает тройки и не проявляет интереса к учебе».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. Мальчик – новичок в классе, да еще имеет проблемы в семье, – конечно, он будет непопулярен среди детей (то есть является аутсайдером, «отщепенцем» группы). И этот мальчик это чувствует, стесняется, теряет веру в свои силы.
2. Необходимо провести беседу с учителем, чтобы он особенно вежливо и гуманно относился к этому мальчику-новичку, отмечал бы его достоинства, положительные стороны при ответе на уроках, чтобы и сам мальчик не смущался нового класса, и смог бы поверить в свои силы, стал бы добросовестно учить уроки и получать хорошие отметки. Так же надо провести беседу с лидерами (лидером) группы, направить их, чтобы они общались с новым мальчиком, поддерживали бы его. Конечно, необходимо провести беседу с этим мальчиком и сказать ему, что всем понятно, как сложно в новых условиях, но все верят в него.

3. Ситуационная задача.

Директор обратился с запросом к педагогу-психологу со следующей ситуацией:

«Это был обычный вторник. Утро было солнечное, за окном падал снег, Иван, как всегда, собирался в школу. Да, сегодня вторник, мысленно прокрутив расписание занятий в голове, Ивана охватила дрожь. Литература — предвестник бед. В последнее время — литература — звучала как приговор для всего класса. Литература, еще раз проговорил он и отправился в школу... Зайдя в класс он поздоровался с учителем. В ответ, молчание. Прозвенел звонок и все замерло. Тишина, от которой звенело в ушах. Наверное, это ощущение я запомню на всю жизнь, подумал Иван.

- Здравствуйте. Открываем тетради и пиши «Мой Гоголь». Жду от Вас сегодня красноречивых повествований о Гоголе. Что нравится в его творчестве? В ее голосе прозвучало безапелляционность и жесткость, впрочем как всегда.

Меня это возмутило до глубины души.

- А, если ничего не нравится в Гоголе? Проговорил Иван.

Глаза Марины Эдуардовны округлились, казалось, что она может убить только одним взглядом. Ее раздражение нарастало с каждой секундой. Вдруг, на ее тонких губах появилась улыбка. Как приятно было смотреть на новую, радостную, счастливую Марину Эдуардовну. Как вдруг дикий крик.

- Как это не нравится?!

- Ну, как то так, ответит Иван.

- Значит, два.»

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. Видимо, учитель по литературе очень требовательный и часто придерживается авторитарного (приказного) стиля обучения. Ученики при этом пытаются «вырваться на свободу» своими действиями, словами.
2. Нужно поговорить с учителем, чтобы не сильно давил на учеников, особенно на Ивана, поскольку он очень чувствительный. Так же при беседе с Иваном сказать, что учительница его уважает и не желает ему зла, но нужно выполнять требования учителя (и желательно молча, не высказывая свое нежелание учиться).

5. Ситуативная задача.

Директор школы обратился с запросом к социальному педагогу: «Педагоги регулярно замечают учеников 8 «В» класса курящими во дворе школы. Классный руководитель не знает, как уже повлиять на подростков, беседы на учеников никак не действуют. При этом родители данных учеников обвиняют во всем школу: педагоги не следят за учениками, а школа превратилась в «курилку», что вообще является нарушением. В последнее время стали возникать подозрения, что подростки курят не обычные сигареты, а употребляют наркотические вещества. Учеников уже вызывали к директору неоднократно, но эффекта нет. Педагогический коллектив не понимает, почему именно в этом классе возникла такая ситуация и что с ней делать».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. Распространенная проблема – курение, наркомания в учебных заведениях, до сих пор с этим борются. Причины – желание подростков расслабиться, повеселиться и поведать запретное.
2. Во многих учебных заведениях ввели штраф 100-500 руб. с ученика, если застанут его курящим в учебном заведении или возле него. По поводу наркотиков с подростками уже борется полиция, если распознают наркомана или дилера сразу же отводят в детскую комнату полиции и определяют его в колонию для несовершеннолетних. Эти все меры борьбы должны знать ученики, об этом на классном часу должен рассказать классный руководитель, чтобы дети опасались курить и принимать наркотики. Так же необходимо проводить с подростками воспитательные мероприятия

(конференции, игры, спектакли) о вреде курения и наркотиков, можно вместе с учениками нарисовать плакаты по этой проблеме.

6. Ситуационная задача.

Заместитель директора по воспитательной работе обратилась к социальному педагогу с проблемной ситуацией:

«Вечером 1 декабря Елена Владимировна, классный руководитель 5 «А» проводила родительское собрание. У нее был не совсем обычный класс по своему составу. Большая часть класса были дети достаточно обеспеченных родителей, а треть класса – дети из социального приюта, которые постоянно менялись и «портили» общую картину класса. Основным вопросом собрания стал вопрос о приобретении новогодних подарков и проведении новогоднего вечера.

Глава родительского комитета Александра Викторовна, без лишних вступлений сразу предложила купить новогодние подарки детям за 800 рублей, в которых будут конфеты и интересная игрушка. Помимо подарков поступило предложение пригласить на новогодний вечер аниматора и сдать 500 рублей.

- Но мы не сможем сдать такую сумму, в бюджете учреждения нет таких статей расходов, - высказалась воспитатель, которая представляла детей из социального приюта.

- Если у вас нет денег, тогда мы не знаем, чем вам можем помочь. Хорошо устроились родители ваших приютских детей, сдали их государству и в себе не дуют, развлекаются, вот с них деньги и соберите. А наши дети могут и без вас новогодний вечер провести. Все равно от ваших детей одни проблемы – ответила Александра Викторовна.

Завязался спор: одни родители поддержали главу родительского комитета, другие говорили о том, что можно либо сдать чуть больше денег и купить всем детям подарки и не приглашать аниматоров.»

1. Сформулируйте проблему и ее причины.

2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. Финансовые проблемы – наиболее частая проблема учеников и их родителей. Причины – неблагополучные родители (алкоголики, безработные) или неразумная трата денег. Здесь социальная организация (детский приют) не может выдать много денег на подарки, услуги для детей.

2. Можно провести беседу с классным руководителем, чтобы он поговорил с богатыми родителями и предложил два варианта исхода ситуации: либо не приглашать аниматора на праздник, либо заплатить аниматору (если уж родителям так хочется это для своих детей), но без денег детского приюта. Нужно так же посоветовать родителям посочувствовать детям из приюта, помочь им.

7. Ситуационная задача.

Воспитатель в дошкольном учреждении обратилась к педагогу-психологу с такой ситуацией:

«В старшую группу недавно поступил мальчик - Петя (5, 5 лет), который практически не говорит, на занятиях сидит спокойно, как будто «витают в облаках», с другими детьми никак не взаимодействует. Петя недавно переехал из другого города. В семье Петя самый младший ребенок, помимо него есть еще трое детей. Мама по поводу поведения Пети почти не беспокоится, объясняет это переездом и частыми болезнями ребенка, из-за которых он редко посещал дошкольное учреждение».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. Петя – новичок в классе, еще не очень хорошо знаком с детьми, поэтому непопулярен среди них. Так же, по видимому, мать не слишком заботится о сыне, может быть, из-за многодетности и всяких проблем по этому поводу, и дети чувствуют психологическую незащищенность Пети. Так же Петя редко посещал детский сад, поэтому не очень хорошо развита общительность, коммуникативные навыки.

2. Необходимо провести беседу с матерью Пети и обратить ее внимание на то, что он не общается с другими, «лает в облаках», нужно сказать ей, что Петя нуждается в большем внимании (нужно узнавать у него – как дела в школе, как уроки, какие отметки у него), нужно узнавать у него, с какими учениками он учится, как общается (то есть мать должна направлять сына на коммуникацию). Так же нужно провести беседу с лидером (лидерами) класса, чтобы они способствовали общению Пети с другими детьми, чтобы они его поддерживали (беседу про это со всем классом нежелательно, поскольку у всех сразу возникнут разные мнения на этот счет, могут даже высмеять Петю).

8. Ситуационная задача.

Родители обратились к педагогу-психологу в дошкольном учреждении: «Светлана – первоклассница. Родители переживают по поводу ее погруженности в игровую деятельность. Они ограничивают время ее игр, объясняя «Теперь ты ученица, надо делать уроки», или запрещают носить в школу игрушки. Светлана очень огорчается по этому поводу и при первом удобном случае – хватается за любимые игрушки. Часто девочка рассаживает

их рядами и имитирует учебную деятельность в классе. Она дает куклам задания, а затем передвигаясь по воображаемому классу помогает куклам выполнять ее поручения».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. Переход от игровой к учебной деятельности здесь имеет постепенный, а не резкий характер. Для Светы пока остается ведущей игровой деятельность (которая была в детском саду), а учебная – второстепенной (которая преобладает в школе).
2. Нужно провести беседу с родителями Светы и успокоить их, что возможно со временем, уже во 2-ом классе девочка отставит игровую деятельность на второй план, а на первый план поставит учебную деятельность (подготовка уроков, получение хороших отметок), поскольку ее психика уже созреет («повзрослеет»). Хотя интересен здесь выход из проблемы – девочка соединила игру и обучение и стала учителем для кукол (возможно, при этом она формирует в себе педагогические умения для будущей профессии учителя). Возможно, здесь девочку не надо трогать психологическим воздействием.

9. Ситуационная задача.

Отец обратился за помощью к педагогу-психологу реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями: «Рождение ребенка с инвалидностью действительно изменило нашу жизнь. Я никогда и не предполагал, что будет именно так. Мы с женой совершенно перестали общаться, все наши отношения, темы разговоров обусловлены одной проблемой — забота, уход за ребенком, удовлетворение его физиологических потребностей. Жена постоянно жалуется на то, как ей тяжело, одиноко. От такой психологической атмосферы в дом хочется бежать, и я, как правило, стараюсь дольше задерживаться на работе, под любым предлогом отлучаться из дома. Из-за этого – постоянные ссоры, конфликты, обиды на то, что я не хочу быть с ней и с ребенком».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. У родителей ребенка явное неумение преодолевать жизненные противоречия, накапливание недопонимания между супругами, неумение

выработать правильное отношение к жизненным ситуациям.

2. При беседе с отцом надо дать ему успокоиться, не тревожиться по поводу своей семейного положения, сказав, что у половины населения страны подобные же проблемы. Если уж так получилось с ребенком, то значит, на то воля Бога и нужно это стараться терпеть, нужно надеяться на лучшее (что ребенок выздоровеет, поскольку медицинская наука быстро развивается). Нужно посоветовать отцу не ругаться с женой, а поддерживать ее, помогать ей, и главное – понимать ее, потому что она тоже не рада такому ребенку, но теме не менее, ребенок – воплощение их генов и они должны заботиться о нем.

10. Ситуационная задача.

К социальному педагогу обратился директор по поводу следующей ситуации: «Группа учеников около десяти человек (10-11 лет) возвращалась из школы. Они просто общались. Увидев девочку, по всей видимости, из своего класса группа переключилась на нее. Ее начали толкать, обзывать, наносить удары руками и ногами. Девочка не оказывала сопротивления, продолжала идти обычным шагом. Почувствовав собственную агрессивность, дети входили во вкус, усиливая нападение, не реагируя на протесты проходящих рядом взрослых».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. Детская агрессивность известна, агрессия обычно выявляется для слабого беззащитного члена группы.
2. Необходимо поговорить с детьми о том, что беззащитных и слабых надо оберегать, а не бить, не оскорблять. Здесь надо было защитить слабую девочку от детей-агрессоров, нужно было бы ее взять за руку и отвести от злых детей подальше. Проходящие мимо взрослые этого не сделали, поэтому их тоже можно осудить за это. А вообще, если уже дошло до физического насилия (удары), то можно звать полицию и заводить дела на жестоких детей в детской комнате полиции.

11. Ситуационная задача.

Мать обратилась к педагогу-психологу со следующей проблемой: «В семье, состоящей из отца, матери и дочери, сложилась непростая ситуация. Супруги часто ссорились. Мать кричала и плакала, а отец замыкался в себе. Старался реже бывать дома, а если и бывал, то главным образом – молчал (читал, сидел за письменным столом, смотрел телевизор и

т. д.). Мать очень много времени уделяла дочери, что помогало ей переживать и восполнять тот дефицит эмоций, которой она недополучала в браке. Мать была властной женщиной и привыкла, чтобы все в доме подчинялось ее воле, поэтому и дочь она контролировала очень жестко: что одеть, что сказать, что сделать. Пока дочь была маленькой, такой стиль воспитания ей не вредил. Но девочка выросла и взбунтовалась, стала проявлять самостоятельность, которой мать решительно воспротивилась. Постоянный рост независимости дочери все больше и больше отдалял их друг от друга. Как результат – бесконечные конфликты между матерью и дочерью».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. Проблема в неумении членов семьи правильно контактировать друг с другом. Вместо того, чтобы решить проблемы с женой, муж ругался с ней и после вовсе замкнулся, и вместо того, чтобы мирно договариваться с дочерью, мать подавляет ее личность.
2. Наверно, ключевая роль в возникновении семейных конфликтов у жены (матери). Нужно провести с ней беседу и обратить ее внимание на то, что не на всё мы можем влиять в сильной степени, что иногда нужно уступать, мирно договариваться о чем-то, нужно уметь приходить вместе к общим разумным, мудрым решениям проблем, противоречий.

12. Ситуационная задача.

«К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет.»

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. У девочки-подростка переходный возраст – из детского состояния она переходит во взрослое, происходит смена мировоззрения, половое созревание, резкая смена настроения. Подростки очень уязвимы, беззащитны в этот переходный период, поэтому могут отвечать агрессией, могут иметь тревожность, часто замкнуты в своем внутреннем мире (поскольку у них происходит духовное развитие в этот период).
2. Необходимо провести беседу с мамой девочки, сказать ей, что в переходном возрасте подростки нуждаются в любви, поддержке, защите, наставлении на разумный путь жизни, для них важен в этот момент близкий друг (или близкие друзья), который бы был сходен с ними по духовному настрою, который бы разделял его образ мыслей. Нужно учитывать так же, что в подростковом возрасте ведущей деятельностью является общение, оно развивает духовные качества, коммуникативные навыки подростка – здесь важно направить ребенка в нужную компанию для общения (в школе, кружке, с родственниками). Можно посоветовать маме иногда уступать дочке-подростку, давать ей некоторую самостоятельность в личной духовной жизни (когда она, например, слушает музыку или читает книгу, или общается с друзьями по интернету).

13. Ситуационная задача.

Директор обратился к социальному педагогу с таким запросом: «В 7"А" большую часть класса составляют ученики из семей мигрантов, приехавших не так давно из стран СНГ (Таджикистана, Киргизии). Родители других учеников постоянно жалуются, что их детей ущемляют, не дают в полном объеме учебный материал, что все внимание уделяется детям мигрантов. Сами учителя тоже жалуются, так как с этим классом очень тяжело работать. В классе иногда случаются конфликты между учениками разных национальностей.»

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. Мигрантская педагогика уже давно занимается положением детей-мигрантов, их проблемами. Основные трудности детей-мигрантов – трудности приспособления, адаптации к другой культуре, к другому языку, к другой психологии, к другому сознанию. Так же отсутствие терпимости (толерантности) обычных детей к детям-мигрантам провоцирует конфликты между ними. Часто между ними отсутствует взаимопонимание и присутствует постоянная национальная неприязнь.
2. Нужно провести беседу с классным руководителем, чтобы он провел ряд

воспитательных мероприятий по национальной толерантности, по теме единства всех народов и наций на Земле, что все достойны свободной и хорошей жизни. При этом надо посоветовать учителям относиться одинаково хорошо как к детям-мигрантам, так и к обычным детям.

14. Ситуационная задача.

К педагогу-психологу обратилась учительница 2 класса: «Лена (8 лет) сильно отстает по школьной программе, на уроках не внимательна, во всех контрольных работах допускает многочисленные ошибки, плохо списывает с доски, трудно понимает объяснение учителя с первого раза, постоянно переспрашивает. При этом домашнюю работу выполняет на достаточно хорошем уровне, и как утверждает мама, делает это Лена самостоятельно.»

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. Лена немного отстает по развитию, ее психика еще не совсем созрела для учебной деятельности, обнаруживается неусидчивость, невнимательность, несамостоятельность. Так же назревает конфликт между мамой девочки и учительницей – мама хочет видеть дочку отличницей, а учительница не оценивает девочку на «5».

2. Нужно провести беседу с мамой девочки, нужно рассказать ей о том, как обстоит дело в реальности, что девочка во многом не готова к учебной деятельности и что ей нужно помочь быть более усидчивой, внимательной. Можно посоветовать маме девочке не писать вместо нее домашние задания, а помогать в этом дочке, заставлять ее хотя бы час спокойно сидеть за этим занятием, заинтересовать ее знаниями, вместе делать открытия. Затем надо провести беседу с учителем, надо отметить, что к ребенку нужно чуть больше внимание, чем к остальным детям, нужно поощрять ребенка за ее внимательность и усидчивость.

15. Ситуационная задача.

К педагогу-психологу обратилась молодая женщина: «Ее муж последнее время приходит домой позднее обычного. Вчера он закончил очередную «левую» работу и получил за нее деньги. Он был в хорошем настроении и слегка навеселе. Жена устала и была обижена на мужа. В семье не впервые возник конфликт. Жена обвиняет мужа в том, что он совершенно не думает о семье, о их маленьком ребенке, что у него своя личная жизнь, а она за своими семейными заботами ничего хорошего в этой жизни и не видит. Муж

оправдывает свои частые задержки на работе тем, что стремится больше зарабатывать денег именно для семьи. Взаимные обвинения портят отношения. Женщина обеспокоена сложившейся ситуацией и просит помощи в ее решении.»

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. Члены семьи не понимают друг друга, подобные проблемы возникают часто. Жена настаивает на своей линии жизни, муж – на своей, поэтому возникают противоречия.
2. Необходимо поговорить с женой (молодой женщиной), нужно спросить – нужна ли ей такая жизнь, когда муж поздно возвращается с работы, может ли она это терпеть ради ребенка, семьи. Если нет, то ей нужно поговорить с мужем, чтобы он менял работу и больше уделял бы время семье (или чтобы муж не ходил на заработки поздними вечерами). Но нужно посоветовать не давить на мужа а совместно с ним прийти к этому решению (мирно, с взаимопониманием).

16. Ситуационная задача.

Мама пришла на консультацию к педагогу-психологу дошкольного учреждения и обратилась за помощью: ее ребенок стал не управляем, она уже не знает, что делать, и привела очень часто повторяющуюся ситуацию: «Малыш (2г. 4 мес.) пытается сам одеваться. Вот он натягивает колготки. Ничего не получается. Взрослый пытается помочь.
 - Я сам! – протестует малыш.
 - Сиди спокойно, а то гулять не возьму!
 - Я хочу сам! – упрямо заявляет малыш и стягивает колготки.
 - Ну и упрямый же ты! – сердится взрослый.»

- . Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. Типичный возрастной кризис ребенка, который обычно возникает в 3 года, когда ребенок всё хочет делать сам.

2. Нужно провести беседу с мамой ребенка и посоветовать ей не противиться такой ранней самостоятельности ребенка, а просто контролировать его, когда он всё делает сам, может быть, даже где-то помочь, поддержать его. Мать должна понять, что ее ребенок становится личностью и стремиться утверждать себя в разных делах. Поэтому нужно даже с уважением подходить к мнению и действиям ребенка, но если что-то не так он делает (плохо, неправильно), то нужно пресечь эти действия, объяснив ребенку, что так делать не надо (можно даже сказать, показать, как надо, как правильно делать).

17. Ситуационная задача.

К социальному педагогу центра социальной помощи семьи и детям обратились родственники семьи с ребенком с инвалидностью: «Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери. При этом родители все делают за девочку, даже самые элементарные действия, считая, что они могут ей навредить. Родственники неоднократно пытались предложить родителям обратиться в различные учреждения, где девочка могла бы и общаться с другими детьми и обучиться полезным навыкам, но все безрезультатно, так как родители были категорически против».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.

2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. Возникло противоречие между нормальным пониманием жизни и тем, как понимают ее родители девочки. При нормальном развитии ребенок должен общаться с другими детьми, должен развивать свою психику при каких-либо действиях (игре, учебе, посильной помощи в быту).

2. Необходимо провести беседу с родителями девочки, убедить их, что ребенку нужно психически развиваться при общении, при какой-либо деятельности (игре, учебе и т.д.), что необходимо давать ей самой делать какие-то действия (под контролем родителей), общаться со сверстниками (может быть, нужно приглашать их для общения с ребенком), что можно воспользоваться услугами домашних учителей, можно пробовать вместе с ребенком осваивать музыкальный инструмент или компьютер.

18. Ситуационная задача.

К педагогу-психологу школы обратилась мама с такой проблемой: «В обеспеченной семье Максимовых мать – домохозяйка, отец работает на высокой должности и хорошо зарабатывает. У матери всегда были очень доверительные отношения с дочерью. И все в семье было благополучно. Однако в возрасте примерно 12 лет дочка стала хуже учиться, чаще пропускать занятия, если раньше она интересовалась животными, читала много художественной литературы, то теперь ей стало нравится ходить по магазинам, встречаться с подружками, ходить в кафе и на дискотеки. К 14 годам девочка практически забросила учебу, испортились отношения с родителями. На слова мамы «Тебе нужно учиться, получить профессию», девочка ответила: «Зачем мне учиться? Я буду так же, как и ты, сидеть дома и ничего не делать!».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. У девочки подростковый переходный возраст, при котором ребенок учится становиться взрослым – происходит половое созревание, формируются нравственные принципы, социальное мировоззрение, ведущей деятельностью становится общение, а не учебная деятельность. Подросток часто тревожен и агрессивен из-за своих нестабильных психических и социальных установок, из-за высокой чувствительности ко всему окружающему.

2. Необходимо провести беседу как с мамой девочки, так и с самой девочкой. Маме девочки нужно рассказать о психологической характеристике подросткового возраста, успокоить ее тем, что это временное явление, что нужно просто немного уступать ребенку, уважать его, поддерживать в хорошем и проводить с ним дружеские беседы, если подросток что-то делает не так (неправильно поступает, плохо мыслит), нужно спрашивать его, как он считает – как нужно правильно поступать, нужно направлять его в правильное русло, развивать перспективу – а что если неправильно поступит, как будет – например, если будет сидеть дома, что после будет, если не будет учиться, что будет – а будет не самая лучшая жизнь. Вот так совместно при взаимопонимании надо приходить к правильным мудрым решениям. При беседе с девочкой нужно сказать, что мама не желает ей плохого, любит ее, что ругаться с родителями не надо, надо их прислушиваться; так же надо ей напомнить, что знания тоже важно получать в школе, техникуме, институте, чтобы стать важным человеком.

19. Ситуационная задача.

Воспитатели детского дома обратились к социальному педагогу с запросом:

«Неделю назад в группу поступил Кирилл (11 лет), родителей лишили родительских прав. Воспитатели всегда стараются по максимуму наблюдать за новыми детьми, и этот раз был не исключением. И как оказалось не зря, у мальчика было уже 3 попытки самовольно уйти из детского дома. Кирилл уже не скрывает, что все равно убежит, потому что очень хочет домой, да и семья мальчика проживает в том же городе. При этом родители злоупотребляют спиртным, не работают, в доме антисанитарные условия, и они совершенно не интересуются судьбой своего сына. Воспитатели в растерянности не знают, что им делать, и переживают, что Кирилл может и других детей уговорить бежать из детского дома».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. У мальчика привязанность к прежнему образу жизни, к прежнему дому.
2. Нужно провести беседу с Кириллом, спросить, что ему нравится в прежнем доме, у родителей. Он может не ответить, но понятно, что там ему нравится свобода действий, в детском доме он под контролем. Нужно обратить внимание мальчика на плохие условия жизни в прежнем доме с родителями: голод, холод, грязь, ругательства. Если у мальчика были друзья, то нужно обратить внимание – чем они занимались (если чем-то плохим, то нужно сказать, что это плохое занятие). Нужно направить мальчика на хорошую правильную жизнь, нужно сказать ему, что должна быть чистота тела, одежды, окружающих вещей, что нужно быть здоровым (чистить зубы, правильно питаться, не пить алкоголь и не курить), что нужна хорошая деятельность (игры, учеба, общение на разные хорошие темы – спорт, знания (книги), автомобили, изобретения, дом, огород и т.д.), а иначе из-за плохих поступков (воровство, обман и т.д.) посадят в тюрьму, и чтобы это не случилось, надо пока быть в детском доме и жить так же, как все здесь.

20. Ситуационная задача.

Поступил запрос к социальному педагогу от классного руководителя по следующей ситуации: «В 6 «В» шел урок математики, учительница проверяла выполнение учениками домашнего задания. Алексей был не готов, и ему было не интересно наблюдать за одноклассниками, решающими на доске математические задачи. Сколько раз он пытался вникнуть в эти сложные математические схемы, но победить самостоятельно их ему не удавалось. Зато, как оказалось, на уроке можно весело проводить время, тем более что не только на него одного математика наводила скуку и непонимание. В этот раз Алексей позаимствовал у Сергея планшет и начал

играть в компьютерные игры, попутно обсуждая с Сергеем ход игры. На ребят стали отвлекаться все соседние парты, в классе начал нарастать шум. Учительница математики, Ирина Васильевна, в очередной раз увидела постоянную причину шума – играющего Алексея. Алексей был головной болью Ирины Васильевны, которая к тому же была еще и классной руководительницей 6 «В». На этого мальчика жаловались все учителя, на его постоянную не готовность к урокам и его «плохое» поведение. Семья Алексея состояла из мамы, которая занималась своей личной жизнью, и не обращала на мальчика никакого внимания. Учительница неоднократно разговаривала с непутевой мамой, но безрезультатно. А тем временем, шум продолжал нарастать, и Ирина Васильевна, приступила к решительным действиям: она подошла к Алексею, вырвала у него планшет и потребовала прекратить заниматься посторонними делами на уроке. На что получила ответ мальчика:

- Буду заниматься тем, чем хочу, это Вас не касается!

Ирина Васильевна, опешив, смогла произнести: «Еще как касается, прекрати или...»

- Или что, ну что вы со мной сделаете? – ответил Алексей»

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. Мальчик предоставлен сам себе в своей жизни, бесконтрольный (родителям не нужен).
2. Если с мамой бесполезно разговаривать (поскольку у нее только личная жизнь в голове), то нужно провести беседу с мальчиком. Нужно спросить его, правильно ли он себя ведет в школе, с учителями; нужно, чтобы он сам понимал, что виноват (что нельзя так свободно вести себя, что нужно жить по правилам, которые установлены в обществе). А учителю нужно сказать, чтобы с этого мальчика требовала посильные (доступные для него) знания, чтобы заинтересовывала его на уроках, чтобы поощряла то, что он знает, и разбирала бы с ним непонятные моменты при обучении. Всё же с матерью мальчика тоже было бы хорошо провести беседу, посоветовать ей больше внимания обращать на сына, интересоваться его жизнью, его друзьями, его мыслями.

Критерии оценивания решения ситуационных задач

Процент правильных ответов - Оценка

90 – 100% - «отлично»

70 – 89 % - «хорошо»

50 – 69 % - «удовлетворительно»

менее 50 % - «неудовлетворительно»

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура оценки знаний умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, производится преподавателем в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для повышения эффективности текущего контроля и последующей промежуточной аттестации студентов осуществляется структурирование дисциплины на модули. Каждый модуль учебной дисциплины включает в себя изучение законченного раздела, части дисциплины.

Основными видами текущего контроля знаний, умений и навыков в течение каждого модуля учебной дисциплины являются тестовый контроль, устный опрос, подготовка доклада, ситуационные задачи.

Студент должен выполнить все контрольные мероприятия, предусмотренные в модуле учебной дисциплины к указанному сроку, после чего преподаватель проставляет балльные оценки, набранные студентом по результатам текущего контроля модуля учебной дисциплины.

Контрольное мероприятие считается выполненным, если за него студент получил оценку в баллах, не ниже минимальной оценки, установленной программой дисциплины по данному мероприятию.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится в устной или письменной форме по утвержденным билетам. Каждый билет содержит по два вопроса, и третьего, вопроса или задачи, или практического задания.

Экзаменационные вопросы

1. Психология как наука. Объект и предмет общей психологии.
2. Место психологии в системе наук.
3. Отрасли психологического знания.
4. Основные исторические этапы развития психологического знания.
5. Культурно-историческая теория развития психики Л.С.Выготского.
6. Методы психологии, их классификация.
7. Характеристика методов эмпирического исследования.
8. Сходство и различие психики человека и животных.
9. Общая характеристика сознания. Основные предпосылки возникновения сознания. Структура сознания (А.Н. Леонтьев).
10. Общая характеристика познавательных процессов.
11. Ощущения и их виды.
12. Физиологические основы ощущений, виды и свойства ощущений.
13. Восприятие и его виды.

14. Виды и свойства восприятия.
15. Специфические характеристики мышления человека: обобщенность, опосредованность, активность, целенаправленность.
16. Мышление как вид деятельности, виды мышления.
17. Стадии развития мышления в онтогенезе.
18. Теории развития мышления.
19. Мышление и речь.
20. Воображение, его основные виды и процессы.
21. Воображение и творчество.
22. Память и её значение в жизнедеятельности человека.
23. Виды памяти и их особенности.
24. Внимание и его значение в жизнедеятельности человека.
25. Внимание, его виды и свойства.
26. Категория личности в психологии. Направленность личности.
27. Характеристика и соотношение понятий: человек, индивид, личность, индивидуальность.
28. Основные теории личности в отечественной психологии.
29. Основные теории личности в зарубежной психологии.
30. Структура личности.
31. Характеристика мотивации. Проблема базовых потребностей человека.
32. Деятельность, её виды и их особенности.
33. Развитие деятельности в онтогенезе.
34. Категория деятельности в отечественной психологии. Принцип единства сознания и деятельности (А.Н.Леонтьев).
35. Эмоции, виды эмоциональных процессов.
36. Виды и механизмы волевых действий.
37. Структура волевого акта, условия его реализации. Волевые качества личности.
38. Нарушения эмоционально-волевой сферы человека.
39. Общение как психологический процесс.
40. Межличностные отношения в группе.
41. Темперамент, его типы и свойства.
42. Теории темперамента.
43. Способности человека, структура способностей.
44. Формирование способностей. Роль среды в развитии способностей человека в онтогенезе.
45. Характер человека и его структура.
46. Акцентуация черт характера.

Первый вопрос в экзаменационном билете - вопрос для оценки уровня обученности «знать», в котором очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении дисциплины.

Второй вопрос для оценки уровня обученности «знать» и «уметь», который позволяет оценить не только знания по дисциплине, но и умения

ими пользоваться при решении стандартных типовых задач.

Третий вопрос (задача/задание) для оценки уровня обученности «владеть», содержание которого предполагает использование комплекса умений и навыков, для того, чтобы обучающийся мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая имеющиеся знания.

По итогам сдачи экзамена выставляется оценка.

Критерии оценки знаний обучающихся на экзамене:

- оценка «отлично» выставляется, если обучающийся обладает глубокими и прочными знаниями программного материала; при ответе на все вопросы билета продемонстрировал исчерпывающее, последовательное и логически стройное изложение; правильно сформулировал понятия и закономерности по вопросам; использовал примеры из дополнительной литературы и практики; сделал вывод по излагаемому материалу;

- оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся обладает достаточно полным знанием программного материала; его ответ представляет грамотное изложение учебного материала по существу; отсутствуют существенные неточности в формулировании понятий; правильно применены теоретические положения, подтвержденные примерами; сделан вывод; два первых вопроса билета освещены полностью, а третий доводится до логического завершения после наводящих вопросов преподавателя;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся имеет общие знания основного материала без усвоения некоторых существенных положений; формулирует основные понятия с некоторой неточностью; затрудняется в приведении примеров, подтверждающих теоретические положения; все вопросы билета начаты и при помощи наводящих вопросов преподавателя доводятся до конца;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся не знает значительную часть программного материала; допустил существенные ошибки в процессе изложения; не умеет выделить главное и сделать вывод; приводит ошибочные определения; ни один вопрос билета не рассмотрен до конца, даже при помощи наводящих вопросов преподавателя.

Основным методом оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций является балльно-рейтинговая система, которая регламентируется Положением о балльно-рейтинговой системе оценки обучения в ФГБОУ ВО СПб ГАУ.

Основными видами поэтапного контроля результатов обучения студентов являются: рубежный рейтинг, творческий рейтинг, рейтинг личностных качеств, рейтинг сформированности прикладных практических требований, промежуточная аттестация.

Уровень развития компетенций оценивается с помощью рейтинговых баллов.

Рейтинги	Характеристика рейтингов	Максиму
----------	--------------------------	---------

		М баллов
Рубежный	Отражает работу студента на протяжении всего периода изучения дисциплины. Определяется суммой баллов, которые студент получит по результатам изучения каждого модуля.	60
Творческий	Результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности, в том числе, участие в различных конференциях и конкурсах на протяжении всего курса изучения дисциплины.	5
Рейтинг личностных качеств	Оценка личностных качеств обучающихся, проявленных ими в процессе реализации дисциплины (модуля) (дисциплинированность, посещаемость учебных занятий, сдача вовремя контрольных мероприятий, ответственность, инициатива и др.)	10
Рейтинг сформированности прикладных практических требований	Оценка результата сформированности практических навыков по дисциплине (модулю), определяемый преподавателем перед началом проведения промежуточной аттестации и оценивается как «зачтено» или «не зачтено».	+
Промежуточная аттестация	Является результатом аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи зачета или экзамена. Отражает уровень освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности.	25
Итоговый рейтинг	Определяется путём суммирования всех рейтингов	100

Общий рейтинг по дисциплине складывается из рубежного, творческого, рейтинга личностных качеств, рейтинга сформированности прикладных практических требований, промежуточной аттестации (экзамена или зачета).

Рубежный рейтинг – результат текущего контроля по каждому модулю дисциплины, проводимого с целью оценки уровня знаний, умений и навыков студента по результатам изучения модуля. Оптимальные формы и методы рубежного контроля: устные собеседования, письменные контрольные опросы, в т.ч. с использованием ПЭВМ и ТСО, результаты выполнения лабораторных и практических заданий. В качестве практических заданий могут выступать крупные части (этапы) курсовой работы или проекта, расчетно-графические задания, микропроекты и т.п.

Промежуточная аттестация – результат аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи *зачета/ экзамена*, проводимого с целью проверки освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности. Оптимальные формы и методы выходного контроля: письменные экзаменационные или контрольные работы, индивидуальные собеседования.

Творческий рейтинг – составная часть общего рейтинга дисциплины, представляет собой результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности.

Рейтинг личностных качеств - оценка личностных качеств обучающихся, проявленных ими в процессе реализации дисциплины (модуля) (дисциплинированность, посещаемость учебных занятий, сдача вовремя контрольных мероприятий, ответственность, инициатива и др.

Рейтинг сформированности прикладных практических требований - оценка результата сформированности практических навыков по дисциплине (модулю), определяемый преподавателем перед началом проведения промежуточной аттестации и оценивается как «зачтено» или «не зачтено».

В рамках балльно-рейтинговой системы контроля успеваемости студентов, семестровая составляющая балльной оценки по дисциплине формируется при наборе заданной в программе дисциплины суммы баллов, получаемых студентом при текущем контроле в процессе освоения модулей учебной дисциплины в течение семестра.

Итоговая оценка /зачёта/ компетенций студента осуществляется путём автоматического перевода баллов общего рейтинга в стандартные оценки.

Максимальная сумма рейтинговых баллов по учебной дисциплине составляет 100 баллов.

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если итоговый рейтинг студента составил 51 балл и более.

Оценка «не зачтено» ставится в том случае, если итоговый рейтинг студента составил менее 51 балла.

По дисциплине с экзаменом необходимо использовать следующую шкалу пересчета суммарного количества набранных баллов в четырехбалльную систему:

Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
менее 51 балла	51-67 баллов	67,1-85 баллов	85,1-100 баллов