

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Инженерно-технологический факультет
Кафедра «Автомобили, тракторы и технический сервис»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
текущего контроля/промежуточной аттестации обучающихся при
освоении ОПОП ВО

по дисциплине
«СИСТЕМЫ, ТЕХНОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛУГ НА
ПРЕДПРИЯТИЯХ СЕРВИСА»

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направленность образовательной программы (профиль)
Сервис транспортных и транспортно-технологических машин и
оборудования (сельское хозяйство)

Очная, заочная формы обучения

Год начала подготовки –2024

Санкт-Петербург
2024 г.

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 1

№	Формируемые компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочное средство
1.	ПК-2 Способен провести анализ экономической эффективности технологических процессов, технических средств, средств автоматизации, выбрать оптимальные для условий конкретного производства ИПК-2.1 Составляет прогнозы и планы потребления материальных, энергетических и трудовых ресурсов при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, а также средств технического диагностирования З-ИПК2.1 знать: способы проведения технико-экономического анализа для условий конкретного производства У-ИПК2.1 уметь: составлять прогнозы потребления материальных, энергетических и трудовых ресурсов при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, а также средств технического диагностирования В-ИПК2.1 владеть: навыками составлять планы потребления материальных, энергетических и трудовых ресурсов при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, а также средств технического диагностирования ИПК-2.2 Осуществляет анализ экономической эффективности технологических процессов и технических средств и выбор оптимальных для условий конкретного производства З-ИПК2.2 знать: способы анализ экономической эффективности технологических процессов и технических средств У-ИПК2.2 уметь: проводить анализ экономической эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и	Раздел 1. Виды и формы организации услуг на предприятиях сервиса Раздел 2. Системы и технологии обслуживания и ремонта автомобилей Раздел 3. Материально-техническое обеспечение предприятий сервиса	Коллоквиум, Вопросы к устному опросу

	транспортно-технологических машин и оборудования В-ИПК2.2 владеть: навыками технико-экономического анализа эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования ИПК-2.3 Проводит анализ экономической эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования З- ИПК-2.3знать: показатели экономической эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования У- ИПК-2.3уметь: анализировать показатели экономической эффективности различными методами В- ИПК-2.3владеть: навыками проведения анализа экономической эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования		
2.	ПК-3 способен обеспечить соблюдение технологического качества по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, удовлетворяющего требованиям потребителей ИПК-3.2 Обеспечение изготовления продукции/оказания услуг, удовлетворяющих требованиям потребителей З- ИПК-3.2знать: показатели технологического качества по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования У- ИПК-3.2уметь: соблюдать качество оказания услуг, удовлетворяющих требованиям	Раздел 1. Виды и формы организации услуг на предприятиях сервиса Раздел 2. Системы и технологии обслуживания и ремонта автомобилей Раздел 3. Материально-техническое обеспечение предприятий сервиса Раздел 4. Нормативно правовая база технического сервиса	Коллоквиум, Вопросы к устному опросу

	потребителей В- ИПК-3.2 владеть: навыками обеспечения технологического качества по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования и оказания услуг, удовлетворяющих требованиям потребителей ИПК-3.4 Планирование бюджета по производству продукции/оказанию услуг З-ИПК3.4 знать: основы бизнес планирования по производству продукции/оказанию услуг У-ИПК3.4 уметь: анализировать технико-экономические показатели для соблюдения технологического качества производства продукции/оказанию услуг В-ИПК3.4 владеть: навыками планирования бюджета по производству продукции/оказанию услуг		
--	--	--	--

2. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
3.	Контрольная работа	Средство для проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
4.	Деловая и / или ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по

		задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	каждой игре
5.	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
6.	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
7.	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Тематика эссе

3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 3

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
ПК-2 Способен провести анализ экономической эффективности технологических процессов, технических средств, средств автоматизации, выбрать оптимальные для условий конкретного производства					
ИПК-2.1 Составляет прогнозы и планы потребления материальных, энергетических и трудовых ресурсов при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, а также средств технического диагностирования					
Знать способы проведения технико-экономического анализа для условий конкретного производства	Уровень знанийниже минимальныхтребовани й, имелиместо грубыеошибки	Минимальнодопусти мыйуровень знаний,допущено многонегрубых ошибок	Уровень знаний вобъеме,соответствую щемпрограммеподгото вки,допущенонескольк о негрубыхошибок	Уровень знаний вобъеме,соответств ующемпрограммепо дготовки, безошибок.	Коллоквиум, Вопросы к устному опросу
Уметь составлять прогнозы потребления материальных, энергетических и трудовых ресурсов при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, а также средств технического диагностирования	При решениистандартных задачнепродемонстриро ваны основные умения, имели место грубыеошибки	Продемонстрирован ы основныеумения, решенытиповые задачи снегрубымиошибкам и,выполнены всезадания, но не вполном объеме	Продемонстрированы все основныеумения, решены всеосновные задачи снегрубымиошибками, выполнены всезадания в полномобъеме, нонекотрые снедочетами	Продемонстрирован ы все основныеумения, решены всеосновные задачи сотдельнымиНесущ ественныминедочет ами,выполнены всезадания в полномобъеме	Коллоквиум, Вопросы к устному опросу
Владеть навыками составлять планы потребления материальных, энергетических и трудовых	При решениистандартных задачнепродемонстриро ваны базовые	Имеетсяминимальны й наборнавыков длярешениястандарт ных задач	Продемонстрированы базовые навыкипри решениистандартных задач	Продемонстрирован ы навыки прирешении нестандартныхзадач	Коллоквиум, Вопросы к устному опросу

ресурсов при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, а также средств технического диагностирования	навыки, имели место грубые ошибки	с некоторыми недочетами	с некоторыми недочетами	без ошибок и недочетов	
ИПК-2.2 Осуществляет анализ экономической эффективности технологических процессов и технических средств и выбор оптимальных для условий конкретного производства					
Знать способы анализ экономической эффективности технологических процессов и технических средств	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Коллоквиум, Вопросы к устному опросу
Уметь проводить анализ экономической эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	При решении стандартных задач продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Коллоквиум, Вопросы к устному опросу
Владеть навыками технико-экономического анализа эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и	При решении стандартных задач продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Коллоквиум, Вопросы к устному опросу

транспортно-технологических машин и оборудования					
ИПК-2.3 Проводит анализ экономической эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования					
Знать показатели экономической эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Коллоквиум, Вопросы к устному опросу
Уметь анализировать показатели экономической эффективности различными методами	При решении стандартных задач продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Коллоквиум, Вопросы к устному опросу
Владеть навыками проведения анализа экономической эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и	При решении стандартных задач продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Коллоквиум, Вопросы к устному опросу

транспортно-технологических машин и оборудования					
ПК-3 способен обеспечить соблюдение технологического качества по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, удовлетворяющего требованиям потребителей					
ИПК-3.2 Обеспечение изготовления продукции/оказания услуг, удовлетворяющих требованиям потребителей					
Знать показатели технологического качества по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Коллоквиум, Вопросы к устному опросу
Уметь соблюдать качество оказания услуг, удовлетворяющих требованиям потребителей	При решении стандартных задач продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Коллоквиум, Вопросы к устному опросу
Владеть навыками обеспечения технологического качества по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования и оказания	При решении стандартных задач продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Коллоквиум, Вопросы к устному опросу

услуг, удовлетворяющих требованиям потребителей					
ИПК-3.4 Планирование бюджета по производству продукции/оказанию услуг					
Знать основы бизнес планирования по производству продукции/оказанию услуг	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Коллоквиум, Вопросы к устному опросу
Уметь анализировать технико-экономические показатели для соблюдения технологического качества производства продукции/оказанию услуг	При решении стандартных задач продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Коллоквиум, Вопросы к устному опросу
Владеть навыками планирования бюджета по производству продукции/оказанию услуг	При решении стандартных задач продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Коллоквиум, Вопросы к устному опросу

4. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ И ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1. Типовые задания для текущего контроля успеваемости

4.1.1. Вопросы для коллоквиума

Вопросы для оценки компетенции

ПК-2 Способен провести анализ экономической эффективности технологических процессов, технических средств, средств автоматизации, выбрать оптимальные для условий конкретного производства

ИПК-2.1 Составляет прогнозы и планы потребления материальных, энергетических и трудовых ресурсов при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, а также средств технического диагностирования

З-ИПК2.1 знать: способы проведения технико-экономического анализа для условий конкретного производства

1. Оптимизация количества узлов и агрегатов в обменном фонде
2. Дилеры, дистрибьютеры
3. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
4. Структура и функционирование рынка запасных частей
5. Нормирование запасов на предприятиях ТС
6. ERP-система

У-ИПК2.1 уметь: составлять прогнозы потребления материальных, энергетических и трудовых ресурсов при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, а также средств технического диагностирования

1. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
2. Структура и функционирование рынка запасных частей
3. Товарные особенности запасных частей
4. Нормирование запасов на предприятиях ТС
5. Основные задачи и ресурсы ИТС
6. Изделия и материалы, используемые автомобильным транспортом
7. ERP-система

В-ИПК2.1 владеть: навыками составлять планы потребления материальных, энергетических и трудовых ресурсов при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, а также средств технического диагностирования

1. Штрихкодирование Код EAN 13
2. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
3. Структура и функционирование рынка запасных частей

4. Товарные особенности запасных частей
5. Нормирование запасов на предприятиях ТС
6. Производственно-техническая база предприятия, организация складского хозяйства, хранение, адресная система
7. ERP-система

ИПК-2.2 Осуществляет анализ экономической эффективности технологических процессов и технических средств и выбор оптимальных для условий конкретного производства

З-ИПК2.2 знать: способы анализа экономической эффективности технологических процессов и технических средств

1. Слагаемые критерия оптимизации обменного фонда узлов и агрегатов
2. Штрихкодирование Код EAN 13
3. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
4. Нормирование запасов на предприятиях ТС
5. Механизмы государственного регулирования экономики
6. Хозяйственные связи
7. Что представляет собой ERP-система как программный продукт?
8. Какие подсистемы в соответствии с материалами Ассоциации APICS должна включать современная система управления предприятием, соответствующая концепции ERP?

У-ИПК2.2 уметь: проводить анализ экономической эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

1. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
2. Товарные особенности запасных частей
3. Длительность производственного цикла ремонта машины и пути ее уменьшения
4. Нормирование запасов на предприятиях ТС
5. Хозяйственные связи
6. Что представляет собой ERP-система как программный продукт?
7. Какие подсистемы в соответствии с материалами Ассоциации APICS должна включать современная система управления предприятием, соответствующая концепции ERP?

В-ИПК2.2 владеть: навыками технико-экономического анализа эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

1. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
2. Структура и функционирование рынка запасных частей
3. Товарные особенности запасных частей

4. Длительность производственного цикла ремонта машины и пути ее уменьшения
5. Нормирование запасов на предприятиях ТС
6. Что представляет собой ERP-система как программный продукт?
7. Какие подсистемы в соответствии с материалами Ассоциации APICS должна включать современная система управления предприятием, соответствующая концепции ERP?

ИПК-2.3 Проводит анализ экономической эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

З- ИПК-2.3 знать: показатели экономической эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

1. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
2. Товарные особенности запасных частей
3. Длительность производственного цикла ремонта машины и пути ее уменьшения
4. Производственно-техническая база предприятия, организация складского хозяйства, хранение, адресная система
5. Основные задачи и ресурсы ИТС
6. Что представляет собой ERP-система как программный продукт?
7. Какие подсистемы в соответствии с материалами Ассоциации APICS должна включать современная система управления предприятием, соответствующая концепции ERP?

У- ИПК-2.3 уметь: анализировать показатели экономической эффективности различными методами

1. Работа с клиентурой в автосервисе
2. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
3. Товарные особенности запасных частей
4. Нормирование запасов на предприятиях ТС
5. Что представляет собой ERP-система как программный продукт?
6. Какие подсистемы в соответствии с материалами Ассоциации APICS должна включать современная система управления предприятием, соответствующая концепции ERP?

В- ИПК-2.3 владеть: навыками проведения анализа экономической эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

1. Работа с клиентурой в автосервисе
2. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами

3. Товарные особенности запасных частей
4. Длительность производственного цикла ремонта машины и пути ее уменьшения
5. Что представляет собой ERP-система как программный продукт?
6. Какие подсистемы в соответствии с материалами Ассоциации APICS должна включать современная система управления предприятием, соответствующая концепции ERP?

Вопросы для оценки компетенции

ПК-3 способен обеспечить соблюдение технологического качества по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, удовлетворяющего требованиям потребителей

ИПК-3.2 Обеспечение изготовления продукции/оказания услуг, удовлетворяющих требованиям потребителей

3- ИПК-3.2 знать: показатели технологического качества по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

1. Понятие, назначение, цель и задачи автосервиса
2. Понятие времени оборота агрегата.
3. Понятие о техническом состоянии
4. Виды ТО и ремонта
5. Понятие о технологическом процессе
6. Типы производства
7. Формы организации производственных процесса
8. Методы ремонта
9. Формы организации труда
10. Производственный и технологический процессы предприятия технического сервиса, их сущность и различия
11. Виды повреждений деталей машин
12. Инструменты обработки больших данных, которые можно использовать в техническом сервисе
13. Справочно-правовые системы в России

У- ИПК-3.2 уметь: соблюдать качество оказания услуг, удовлетворяющих требованиям потребителей

1. Лицензирование. Цели и задачи
2. Цели и задачи сертификации
3. Главные тенденции развития автомобильного транспорта за последние 20-30 лет, оказывающие непосредственное влияние на ТЭА.
4. Работа с клиентурой в автосервисе
5. Классификация поточных линий
6. Методы ремонта
7. Формы организации труда

8. Производственный и технологический процессы предприятия технического сервиса, их сущность и различия
9. Система CRM в современном бизнесе
10. Назовите основные компоненты CRM-систем согласно перечню Бартона Голденберга
11. В чем заключается суть концепции CSRP?
12. Какими мобильными средствами диагностирования можно получить данные о техническом состоянии ТС?
13. Справочно-правовые системы в России

В- ИПК-3.2 владеть: навыками обеспечения технологического качества по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования и оказания услуг, удовлетворяющих требованиям потребителей

1. Виды изнашивания деталей машин
2. Сущность ремонта автомобилей агрегатным методом
3. Принципы организации производственных процесса
4. Общие сведения о сырье, основных и вспомогательных материалах
5. Непрерывно – поточная линия
6. Классификация поточных линий
7. Формы организации производственных процесса
8. Методы ремонта
9. Производственный и технологический процессы предприятия технического сервиса, их сущность и различия
10. Какими мобильными средствами диагностирования можно получить данные о техническом состоянии ТС?
11. Справочно-правовые системы в России

ИПК-3.4 Планирование бюджета по производству продукции/оказанию услуг

3-ИПК3.4 знать: основы бизнес планирования по производству продукции/оказанию услуг

1. Сущность ремонта автомобилей агрегатным методом
2. Работа с клиентурой в автосервисе
3. Классификация поточных линий
4. Методы ремонта
5. Обменный фонд узлов и агрегатов
6. Инструменты обработки больших данных, которые можно использовать в техническом сервисе
7. Система CRM в современном бизнесе
8. Назовите основные компоненты CRM-систем согласно перечню Бартона Голденберга
9. В чем заключается суть концепции CSRP?

У-ИПК3.4 уметь: анализировать технико-экономические показатели для соблюдения технологического качества производства продукции/оказанию услуг

1. Методы ремонта
2. Обменный фонд узлов и агрегатов
3. Длительность производственного цикла ремонта машины и пути ее уменьшения
4. Нормирование запасов на предприятиях ТС
- 5.1С:Предприятие как системы работы с данными в техническом сервисе
6. Обоснование объемов работ по ТО и ремонту на предприятии технического сервиса

В-ИПК3.4 владеть: навыками планирования бюджета по производству продукции/оказанию услуг

1. Методы ремонта
2. Обменный фонд узлов и агрегатов
3. Длительность производственного цикла ремонта машины и пути ее уменьшения
4. Нормирование запасов на предприятиях ТС
- 5.1С:Предприятие как системы работы с данными в техническом сервисе
6. Обоснование объемов работ по ТО и ремонту на предприятии технического сервиса

4.1.2. Темы контрольных работ

Контрольные работы не предусмотрены в РПД

4.1.3. Примерные темы курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены в РПД

4.2. Типовые задания для промежуточной аттестации

4.2.1. Вопросы к зачету с оценкой

Вопросы для оценки компетенции

ПК-2 Способен провести анализ экономической эффективности технологических процессов, технических средств, средств автоматизации, выбрать оптимальные для условий конкретного производства

ИПК-2.1 Составляет прогнозы и планы потребления материальных, энергетических и трудовых ресурсов при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, а также средств технического диагностирования

З-ИПК2.1 знать: способы проведения технико-экономического анализа для условий конкретного производства

1. Оптимизация количества узлов и агрегатов в обменном фонде
2. Дилеры, дистрибьютеры
3. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
4. Структура и функционирование рынка запасных частей
5. Нормирование запасов на предприятиях ТС
6. ERP-система

У-ИПК2.1 уметь: составлять прогнозы потребления материальных, энергетических и трудовых ресурсов при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, а также средств технического диагностирования

1. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
2. Структура и функционирование рынка запасных частей
3. Товарные особенности запасных частей
4. Нормирование запасов на предприятиях ТС
5. Основные задачи и ресурсы ИТС
6. Изделия и материалы, используемые автомобильным транспортом
7. ERP-система

В-ИПК2.1 владеть: навыками составлять планы потребления материальных, энергетических и трудовых ресурсов при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, а также средств технического диагностирования

1. Штрихкодирование Код EAN 13
2. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
3. Структура и функционирование рынка запасных частей
4. Товарные особенности запасных частей
5. Нормирование запасов на предприятиях ТС
6. Производственно-техническая база предприятия, организация складского хозяйства, хранение, адресная система
7. ERP-система

ИПК-2.2 Осуществляет анализ экономической эффективности технологических процессов и технических средств и выбор оптимальных для условий конкретного производства

З-ИПК2.2 знать: способы анализа экономической эффективности технологических процессов и технических средств

1. Слагаемые критерия оптимизации обменного фонда узлов и агрегатов
2. Штрихкодирование Код EAN 13
3. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
4. Нормирование запасов на предприятиях ТС
5. Механизмы государственного регулирования экономики
6. Хозяйственные связи

7. Что представляет собой ERP-система как программный продукт?
8. Какие подсистемы в соответствии с материалами Ассоциации APICS должна включать современная система управления предприятием, соответствующая концепции ERP?

У-ИПК2.2 уметь: проводить анализ экономической эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

1. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
2. Товарные особенности запасных частей
3. Длительность производственного цикла ремонта машины и пути ее уменьшения
4. Нормирование запасов на предприятиях ТС
5. Хозяйственные связи
6. Что представляет собой ERP-система как программный продукт?
7. Какие подсистемы в соответствии с материалами Ассоциации APICS должна включать современная система управления предприятием, соответствующая концепции ERP?

В-ИПК2.2 владеть: навыками технико-экономического анализа эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

1. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
2. Структура и функционирование рынка запасных частей
3. Товарные особенности запасных частей
4. Длительность производственного цикла ремонта машины и пути ее уменьшения
5. Нормирование запасов на предприятиях ТС
6. Что представляет собой ERP-система как программный продукт?
7. Какие подсистемы в соответствии с материалами Ассоциации APICS должна включать современная система управления предприятием, соответствующая концепции ERP?

ИПК-2.3 Проводит анализ экономической эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

З-ИПК-2.3 знать: показатели экономической эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

1. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
2. Товарные особенности запасных частей

3. Длительность производственного цикла ремонта машины и пути ее уменьшения
4. Производственно-техническая база предприятия, организация складского хозяйства, хранение, адресная система
5. Основные задачи и ресурсы ИТС
6. Что представляет собой ERP-система как программный продукт?
7. Какие подсистемы в соответствии с материалами Ассоциации APICS должна включать современная система управления предприятием, соответствующая концепции ERP?

У- ИПК-2.3 уметь: анализировать показатели экономической эффективности различными методами

1. Работа с клиентурой в автосервисе
2. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
3. Товарные особенности запасных частей
4. Нормирование запасов на предприятиях ТС
5. Что представляет собой ERP-система как программный продукт?
6. Какие подсистемы в соответствии с материалами Ассоциации APICS должна включать современная система управления предприятием, соответствующая концепции ERP?

В- ИПК-2.3 владеть: навыками проведения анализа экономической эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

1. Работа с клиентурой в автосервисе
2. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
3. Товарные особенности запасных частей
4. Длительность производственного цикла ремонта машины и пути ее уменьшения
5. Что представляет собой ERP-система как программный продукт?
6. Какие подсистемы в соответствии с материалами Ассоциации APICS должна включать современная система управления предприятием, соответствующая концепции ERP?

Вопросы для оценки компетенции

ПК-3 способен обеспечить соблюдение технологического качества по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, удовлетворяющего требованиям потребителей

ИПК-3.2 Обеспечение изготовления продукции/оказания услуг, удовлетворяющих требованиям потребителей

З- ИПК-3.2 знать: показатели технологического качества по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

1. Понятие, назначение, цель и задачи автосервиса
 2. Понятие времени оборота агрегата.
 3. Понятие о техническом состоянии
 4. Виды ТО и ремонта
 5. Понятие о технологическом процессе
 6. Типы производства
 7. Формы организации производственных процесса
 8. Методы ремонта
 9. Формы организации труда
 10. Производственный и технологический процессы предприятия технического сервиса, их сущность и различия
 11. Виды повреждений деталей машин
 12. Инструменты обработки больших данных, которые можно использовать в техническом сервисе
 13. Справочно-правовые системы в России
- У- ИПК-3.2 уметь: соблюдать качество оказания услуг, удовлетворяющих требованиям потребителей
1. Лицензирование. Цели и задачи
 2. Цели и задачи сертификации
 3. Главные тенденции развития автомобильного транспорта за последние 20-30 лет, оказывающие непосредственное влияние на ТЭА.
 4. Работа с клиентурой в автосервисе
 5. Классификация поточных линий
 6. Методы ремонта
 7. Формы организации труда
 8. Производственный и технологический процессы предприятия технического сервиса, их сущность и различия
 9. Система CRM в современном бизнесе
 10. Назовите основные компоненты CRM-систем согласно перечню Бартона Голденберга
 11. В чем заключается суть концепции CSRP?
 12. Какими мобильными средствами диагностирования можно получить данные о техническом состоянии ТС?
 13. Справочно-правовые системы в России

В- ИПК-3.2 владеть: навыками обеспечения технологического качества по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования и оказания услуг, удовлетворяющих требованиям потребителей

1. Виды изнашивания деталей машин
2. Сущность ремонта автомобилей агрегатным методом
3. Принципы организации производственных процесса
4. Общие сведения о сырье, основных и вспомогательных материалах
5. Непрерывно – поточная линия
6. Классификация поточных линий

7. Формы организации производственных процесса
8. Методы ремонта
9. Производственный и технологический процессы предприятия технического сервиса, их сущность и различия
10. Какими мобильными средствами диагностирования можно получить данные о техническом состоянии ТС?
11. Справочно-правовые системы в России

ИПК-3.4 Планирование бюджета по производству продукции/оказанию услуг

З-ИПК3.4 знать: основы бизнес планирования по производству продукции/оказанию услуг

1. Сущность ремонта автомобилей агрегатным методом
2. Работа с клиентурой в автосервисе
3. Классификация поточных линий
4. Методы ремонта
5. Обменный фонд узлов и агрегатов
6. Инструменты обработки больших данных, которые можно использовать в техническом сервисе
7. Система CRM в современном бизнесе
8. Назовите основные компоненты CRM-систем согласно перечню Бартона Голденберга
9. В чем заключается суть концепции CSRP?

У-ИПК3.4 уметь: анализировать технико-экономические показатели для соблюдения технологического качества производства продукции/оказанию услуг

1. Методы ремонта
2. Обменный фонд узлов и агрегатов
3. Длительность производственного цикла ремонта машины и пути ее уменьшения
4. Нормирование запасов на предприятиях ТС
- 5.1С:Предприятие как системы работы с данными в техническом сервисе
6. Обоснование объемов работ по ТО и ремонту на предприятии технического сервиса

В-ИПК3.4 владеть: навыками планирования бюджета по производству продукции/оказанию услуг

1. Методы ремонта
2. Обменный фонд узлов и агрегатов
3. Длительность производственного цикла ремонта машины и пути ее уменьшения
4. Нормирование запасов на предприятиях ТС
- 5.1С:Предприятие как системы работы с данными в техническом сервисе

6. Обоснование объемов работ по ТО и ремонту на предприятии технического сервиса

4.2.2. Вопросы к экзамену

Вопросы для оценки компетенции

ПК-2 Способен провести анализ экономической эффективности технологических процессов, технических средств, средств автоматизации, выбрать оптимальные для условий конкретного производства

ИПК-2.1 Составляет прогнозы и планы потребления материальных, энергетических и трудовых ресурсов при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, а также средств технического диагностирования

З-ИПК2.1 знать: способы проведения технико-экономического анализа для условий конкретного производства

1. Оптимизация количества узлов и агрегатов в обменном фонде
2. Дилеры, дистрибьютеры
3. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
4. Структура и функционирование рынка запасных частей
5. Нормирование запасов на предприятиях ТС
6. ERP-система

У-ИПК2.1 уметь: составлять прогнозы потребления материальных, энергетических и трудовых ресурсов при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, а также средств технического диагностирования

1. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
2. Структура и функционирование рынка запасных частей
3. Товарные особенности запасных частей
4. Нормирование запасов на предприятиях ТС
5. Основные задачи и ресурсы ИТС
6. Изделия и материалы, используемые автомобильным транспортом
7. ERP-система

В-ИПК2.1 владеть: навыками составлять планы потребления материальных, энергетических и трудовых ресурсов при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, а также средств технического диагностирования

1. Штрихкодирование Код EAN 13
2. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
3. Структура и функционирование рынка запасных частей
4. Товарные особенности запасных частей
5. Нормирование запасов на предприятиях ТС
6. Производственно-техническая база предприятия, организация складского хозяйства, хранение, адресная система

7. ERP-система

ИПК-2.2 Осуществляет анализ экономической эффективности технологических процессов и технических средств и выбор оптимальных для условий конкретного производства

З-ИПК2.2 знать: способы анализа экономической эффективности технологических процессов и технических средств

1. Слагаемые критерия оптимизации обменного фонда узлов и агрегатов
2. Штрихкодирование Код EAN 13
3. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
4. Нормирование запасов на предприятиях ТС
5. Механизмы государственного регулирования экономики
6. Хозяйственные связи
7. Что представляет собой ERP-система как программный продукт?
8. Какие подсистемы в соответствии с материалами Ассоциации APICS должна включать современная система управления предприятием, соответствующая концепции ERP?

У-ИПК2.2 уметь: проводить анализ экономической эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

1. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
2. Товарные особенности запасных частей
3. Длительность производственного цикла ремонта машины и пути ее уменьшения
4. Нормирование запасов на предприятиях ТС
5. Хозяйственные связи
6. Что представляет собой ERP-система как программный продукт?
7. Какие подсистемы в соответствии с материалами Ассоциации APICS должна включать современная система управления предприятием, соответствующая концепции ERP?

В-ИПК2.2 владеть: навыками технико-экономического анализа эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

1. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
2. Структура и функционирование рынка запасных частей
3. Товарные особенности запасных частей
4. Длительность производственного цикла ремонта машины и пути ее уменьшения
5. Нормирование запасов на предприятиях ТС
6. Что представляет собой ERP-система как программный продукт?

7. Какие подсистемы в соответствии с материалами Ассоциации APICS должна включать современная система управления предприятием, соответствующая концепции ERP?

ИПК-2.3 Проводит анализ экономической эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

З- ИПК-2.3 знать: показатели экономической эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

1. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
2. Товарные особенности запасных частей
3. Длительность производственного цикла ремонта машины и пути ее уменьшения
4. Производственно-техническая база предприятия, организация складского хозяйства, хранение, адресная система
5. Основные задачи и ресурсы ИТС
6. Что представляет собой ERP-система как программный продукт?
7. Какие подсистемы в соответствии с материалами Ассоциации APICS должна включать современная система управления предприятием, соответствующая концепции ERP?

У- ИПК-2.3 уметь: анализировать показатели экономической эффективности различными методами

1. Работа с клиентурой в автосервисе
2. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
3. Товарные особенности запасных частей
4. Нормирование запасов на предприятиях ТС
5. Что представляет собой ERP-система как программный продукт?
6. Какие подсистемы в соответствии с материалами Ассоциации APICS должна включать современная система управления предприятием, соответствующая концепции ERP?

В- ИПК-2.3 владеть: навыками проведения анализа экономической эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

1. Работа с клиентурой в автосервисе
2. Лизинг как форма обеспечения материально-техническими ресурсами
3. Товарные особенности запасных частей
4. Длительность производственного цикла ремонта машины и пути ее уменьшения
5. Что представляет собой ERP-система как программный продукт?

6. Какие подсистемы в соответствии с материалами Ассоциации APICS должна включать современная система управления предприятием, соответствующая концепции ERP?

Вопросы для оценки компетенции

ПК-3 способен обеспечить соблюдение технологического качества по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, удовлетворяющего требованиям потребителей

ИПК-3.2 Обеспечение изготовления продукции/оказания услуг, удовлетворяющих требованиям потребителей

3- ИПК-3.2 знать: показатели технологического качества по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

1. Понятие, назначение, цель и задачи автосервиса
2. Понятие времени оборота агрегата.
3. Понятие о техническом состоянии
4. Виды ТО и ремонта
5. Понятие о технологическом процессе
6. Типы производства
7. Формы организации производственных процесса
8. Методы ремонта
9. Формы организации труда
10. Производственный и технологический процессы предприятия технического сервиса, их сущность и различия
11. Виды повреждений деталей машин
12. Инструменты обработки больших данных, которые можно использовать в техническом сервисе
13. Справочно-правовые системы в России

У- ИПК-3.2 уметь: соблюдать качество оказания услуг, удовлетворяющих требованиям потребителей

1. Лицензирование. Цели и задачи
2. Цели и задачи сертификации
3. Главные тенденции развития автомобильного транспорта за последние 20-30 лет, оказывающие непосредственное влияние на ТЭА.
4. Работа с клиентурой в автосервисе
5. Классификация поточных линий
6. Методы ремонта
7. Формы организации труда
8. Производственный и технологический процессы предприятия технического сервиса, их сущность и различия
9. Система CRM в современном бизнесе
10. Назовите основные компоненты CRM-систем согласно перечню Бартона Голденберга

11. В чем заключается суть концепции CSRP?
12. Какими мобильными средствами диагностирования можно получить данные о техническом состоянии ТС?
13. Справочно-правовые системы в России

В- ИПК-3.2 владеть: навыками обеспечения технологического качества по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования и оказания услуг, удовлетворяющих требованиям потребителей

1. Виды изнашивания деталей машин
2. Сущность ремонта автомобилей агрегатным методом
3. Принципы организации производственных процесса
4. Общие сведения о сырье, основных и вспомогательных материалах
5. Непрерывно – поточная линия
6. Классификация поточных линий
7. Формы организации производственных процесса
8. Методы ремонта
9. Производственный и технологический процессы предприятия технического сервиса, их сущность и различия
10. Какими мобильными средствами диагностирования можно получить данные о техническом состоянии ТС?
11. Справочно-правовые системы в России

ИПК-3.4 Планирование бюджета по производству продукции/оказанию услуг

З-ИПК3.4 знать: основы бизнес планирования по производству продукции/оказанию услуг

1. Сущность ремонта автомобилей агрегатным методом
2. Работа с клиентурой в автосервисе
3. Классификация поточных линий
4. Методы ремонта
5. Обменный фонд узлов и агрегатов
6. Инструменты обработки больших данных, которые можно использовать в техническом сервисе
7. Система CRM в современном бизнесе
8. Назовите основные компоненты CRM-систем согласно перечню Бартона Голденберга
9. В чем заключается суть концепции CSRP?

У-ИПК3.4 уметь: анализировать технико-экономические показатели для соблюдения технологического качества производства продукции/оказанию услуг

1. Методы ремонта
2. Обменный фонд узлов и агрегатов

3. Длительность производственного цикла ремонта машины и пути ее уменьшения
4. Нормирование запасов на предприятиях ТС
- 5.1С: Предприятие как системы работы с данными в техническом сервисе
6. Обоснование объемов работ по ТО и ремонту на предприятии технического сервиса

В-ИПК3.4 владеть: навыками планирования бюджета по производству продукции/оказанию услуг

1. Методы ремонта
2. Обменный фонд узлов и агрегатов
3. Длительность производственного цикла ремонта машины и пути ее уменьшения
4. Нормирование запасов на предприятиях ТС
- 5.1С: Предприятие как системы работы с данными в техническом сервисе
6. Обоснование объемов работ по ТО и ремонту на предприятии технического сервиса

5.МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценивания знаний обучающихся при проведении коллоквиума:

- **Отметка «отлично»** - обучающийся четко выражает свою точку зрения по рассматриваемым вопросам, приводя соответствующие примеры.
- **Отметка «хорошо»** - обучающийся допускает отдельные погрешности в ответе.
- **Отметка «удовлетворительно»** - обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного и нормативного материала.
- **Отметка «неудовлетворительно»** - обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи.

Критерии оценивания знаний обучающихся при проведении тестирования:

Результат тестирования оценивается по процентной шкале оценки. Каждому обучающемуся предлагается комплект тестовых заданий из 25 вопросов:

- **Отметка «отлично»** – 25-22 правильных ответов.
- **Отметка «хорошо»** – 21-18 правильных ответов.
- **Отметка «удовлетворительно»** – 17-13 правильных ответов.
- **Отметка «неудовлетворительно»** – менее 13 правильных ответов.

Критерии оценивания знаний обучающихся при проверке контрольных работ:

- **Отметка «отлично»** - обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению, основные требования к реферату выполнены.
- **Отметка «хорошо»** - допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении, имеются существенные отступления от требований к реферированию.

• **Отметка «удовлетворительно»** - тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы, тема реферата не раскрыта.

• **Отметка «неудовлетворительно»** - обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

Критерии знаний при проведении зачета:

• **Оценка «зачтено»** должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»).

• **Оценка «не зачтено»** должна соответствовать параметрам оценки «неудовлетворительно».

• **Отметка «отлично»** – выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

• **Отметка «хорошо»** – выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в стандартных ситуациях. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

• **Отметка «удовлетворительно»** – не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, допускаются значительные ошибки, проявляется частичное отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

• **Отметка «неудовлетворительно»** – не выполнены виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по большому ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Критерии знаний при проведении экзамена:

• **Отметка «отлично»** – выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

• **Отметка «хорошо»** – выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в стандартных ситуациях. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

• **Отметка «удовлетворительно»** – не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, допускаются значительные ошибки, проявляется частичное отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

• **Отметка «неудовлетворительно»** – не выполнены виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по большому ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Критерии оценивания знаний обучающихся при проверке курсовых работ:

• **Отметка «отлично»** - обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению, основные требования к курсовой работе выполнены

• **Отметка «хорошо»** - допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём курсовой работы; имеются упущения в оформлении, имеются существенные отступления от требований к курсовой работе.

• **Отметка «удовлетворительно»** - тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании курсовой работы; отсутствуют полноценные выводы, тема курсовой работы не раскрыта

• **Отметка «неудовлетворительно»** - обнаруживаются существенное непонимание проблемы в курсовой работы, тема не раскрыта полностью, не выдержан объём; не соблюдены требования к внешнему оформлению.

6. ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья могут использоваться собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:	– в печатной форме увеличенным шрифтом, – в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями слуха:	– в печатной форме, – в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	– в печатной форме, аппарата: – в форме электронного документа.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивает выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются преподавателем);

в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.