

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Институт Агротехнологий и пищевых производств

Кафедра растениеводства им. И.А. Стебура

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

**текущего контроля/промежуточной аттестации обучающихся при
освоении ОПОП ВО, реализующей ФГОС ВО**

по дисциплине

«ОСНОВЫ КОММЕРЦИАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ДОСТИЖЕНИЙ»

основной профессиональной образовательной программы – образовательной
программы высшего образования

Уровень профессионального образования

высшее образование – магистратура

Направление подготовки/специальность

35.04.05. Садоводство,

Направленность (профиль) образовательной программы

Интенсивное плодовоощеводство и декоративное садоводство

Форма обучения

очная

Санкт-Петербург

2025 г.

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№	Формируемые компетенции	Контролируемые темы дисциплины	Оценочное средство
1.	<p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p> <p>ИУК-1.4 выстраивает сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения</p> <p>3-ИУК-1.4. Знать: методы выстраивания сценариев реализации стратегии; возможные риски</p> <p>У-ИУК-1.4 Уметь: выстраивать сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения</p> <p>В-ИУК-1.4 Владеть: навыками выстраивания сценариев реализации стратегии; навыками определения возможных рисков</p>		
2.	<p>УК 2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p> <p>ИУК-2.2 Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков, планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости</p> <p>3-ИУК-2.2 Знать: теоретические основы планирования и реализации проекта с учетом возможных рисков, необходимых ресурсов, в том числе с учетом их заменимости</p> <p>У-ИУК-2.2 Уметь: определять возможные риски, нужные ресурсы, в том числе заменяемые</p> <p>В-ИУК-2.2 Владеть: методами планирования и реализации проекта с учетом возможных рисков</p> <p>ИУК 2.3 Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта</p> <p>3-ИУК-2.3 Знать: основы стратегического управления и способы организации командной работы</p> <p>У-ИУК-2.3 Уметь осуществлять мониторинг хода реализации проекта, корректировать отклонения, вносить изменения в план реализации проекта, уточнять зоны ответственности участников проекта</p> <p>В-ИУК-2.3 Владеть: методами планирования и координации работы участников проекта</p>	Разделы 1-4	коллоквиум расчётные задачи, зачет, тестирование
3.	УК 3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели	Разделы 1-4	коллоквиум расчётные задачи, зачет, тестирование

	<p>ИУК 3.1 Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели З-ИУК-3.1 Знать: способы и приемы организации командной работы над проектом У-ИУК-3.1 Уметь: вырабатывать стратегию командной работы и отбирать членов команды В-ИУК-3.1 Владеть: методами отбора членов команды для достижения поставленной цели проекта</p> <p>ИУК 3. 4 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон, создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в коллективе З-ИУК-3.4 Знать: способы и приемы разрешения конфликтов и противоречий делового общения на основе учета интересов всех сторон У-ИУК-3.4 Уметь: создавать рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде В-ИУК-3.4 Владеть: методами способы и приемы разрешения конфликтов и противоречий делового общения на основе учета интересов всех сторон</p> <p>ИУК 3.5 Организует обсуждение результатов работы команды</p> <p>З-ИУК-3.5 Знать: способы и приемы организации эффективного обсуждения результатов работы команды У-ИУК-3.5 Уметь: организовывать эффективное обсуждение результатов работы команды В-ИУК-3.5 Владеть: методами способы и приемы организации эффективного обсуждения результатов работы команды</p>		
4.	<p>ОПК- 6. Способен управлять коллективами и организовывать процессы производства</p> <p>ИОПК 6.1 Умеет работать с информационными системами и базами данных по вопросам управления персоналом</p> <p>З-ИОПК 6.1 Знать: основы работы с информационными системами и базами данных по вопросам управления персоналом У-ИОПК 6.1 Уметь: работать с информационными системами и базами данных по вопросам управления персоналом В-ИОПК 6.1 Владеть: методами, способы и приемами работы с информационными системами и базами данных по вопросам управления персоналом</p> <p>ИОПК-6.2 Определяет задачи персонала структурного подразделения, исходя из целей и стратегии организации</p> <p>З-ИОПК-6.2 Знать: цели и стратегии организации</p>	Разделы 1-4	коллоквиум расчетные задачи, зачет, тестирование

	У-ИОПК-6.2 Уметь: определять задачи персонала структурного подразделения, исходя из целей и стратегии организации В-ИОПК-6.2 Владеть: навыками определения задач персонала структурного подразделения, исходя из целей и стратегии организации		
--	---	--	--

2. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающими	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2.	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Тест	Система стандартизованных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 3

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство	
	неудовлетворительно	Удовлетворительно	хорошо	отлично		
УК 2 . Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.						
ИУК-2.2 Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков, планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости						
Знать: теоретические основы планирования и реализации проекта с учетом возможных рисков, необходимых ресурсов, в том числе с учетом их заменимости.	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующие программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Коллоквиум расчёты задачи, зачет	
Уметь: определять возможные риски, нужные ресурсы, в том числе заменяемые	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	коллоквиум, расчёты задачи, зачет	
Владеть: методами планирования и реализации проекта с учетом возможных рисков	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	коллоквиум, расчёты задачи, зачет	
ИУК 2.3 Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит изменения в план реализации проекта, уточняет зоны влияния участников проекта						
Знать: основы стратегического управления и	Уровень знаний ниже минимальных требо-	Минимально допустимый уровень знаний,	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе	коллоквиум, расчёты задачи, зачет	

способы организации командной работы	ваний, имели место грубые ошибки	допущено много негрубых ошибок	подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	подготовки, без ошибок.	
Уметь: осуществлять мониторинг хода реализации проекта, корректировать отклонения, вносить изменения в план реализации проекта, уточнять зоны влияния участников проекта	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	коллоквиум, расчётные задачи, зачет
Владеть: методами планирования и координации работы участников проекта	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	коллоквиум, расчётные задачи, зачет

УК 3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели

ИУК 3.1 Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели

Знать: способы и приемы организации командной работы над проектом	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	коллоквиум, расчётные задачи, зачет
Уметь: вырабатывать стратегию командной работы и отбирать членов команды	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками,	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами	коллоквиум, расчётные задачи, зачет

		выполнены все задания, но не в полном объеме	ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	четами, выполнены все задания в полном объеме	
Владеть: методами отбора членов команды для достижения поставленной цели проекта	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	коллоквиум,, расчёты задачи, зачет
ИУК 3.4 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон, создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в коллективе					
Знать: способы и приемы разрешения конфликтов и противоречий делового общения на основе учета интересов всех сторон	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	коллоквиум, расчёты задачи, зачет
Уметь: создавать рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в коллективе	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	коллоквиум, расчёты задачи, зачет
Владеть: методами способы и приемы разрешения конфликтов и противоречий делового общения на основе учета интересов всех сторон	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	коллоквиум, расчёты задачи, зачет

		некоторыми недочетами	некоторыми недочетами		
ИУК 3.5 Организует обсуждение результатов работы команды					
Знать: способы и приемы организации эффективного обсуждения результатов работы команды	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	коллоквиум, расчётные задачи, зачет
Уметь: организовывать эффективное обсуждение результатов работы команды	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	коллоквиум, расчётные задачи, зачет
Владеть: методами способы и приемы организации эффективного обсуждения результатов работы команды	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	коллоквиум, расчётные задачи, зачет

ОПК- 6. Способен управлять коллективами и организовывать процессы производства
ИОПК 6.1 Умеет работать с информационными системами и базами данных по вопросам управления персоналом

Знать: основы работы с информационными системами и базами данных по вопросам управления персоналом	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	коллоквиум, расчётные задачи, зачет
---	---	--	---	--	-------------------------------------

Уметь: работать с информационными системами и базами данных по вопросам управления персоналом	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	коллоквиум, расчётные задачи, зачет
Владеть: методами, способы и приемами работы с информационными системами и базами данных по вопросам управления персоналом	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	коллоквиум, расчётные задачи, зачет
ИОПК-6.2 Определяет задачи персонала структурного подразделения, исходя из целей и стратегии организации					
3-ИОПК-6.2 Знать: цели и стратегии организации	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки
У-ИОПК-6.2 Уметь: определять задачи персонала структурного подразделения, исходя из целей и стратегии организации	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки
В-ИОПК-6.2 Владеть: навыками определения задач персонала структурного подразделения, исходя из	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки

целей и стратегии организации		некоторыми недочетами			
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий					
ИУК-1.4 выстраивает сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения					
З-ИУК-1.4. Знать: методы выстраивания сценариев реализации стратегии; возможные риски	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	коллоквиум, расчётные задачи, зачет
У-ИУК-1.4 Уметь: выстраивать сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	коллоквиум, расчётные задачи, зачет
В-ИУК-1.4 Владеть: навыками выстраивания сценариев реализации стратегии; навыками определения возможных рисков	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	коллоквиум, расчётные задачи, зачет

4. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ И ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1. Типовые задания для текущего контроля успеваемости

4.1.1. Вопросы для коллоквиума

УК 2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

1. Понятие и виды инноваций
2. В чем проявляются особенности агротехнологических достижений
3. Основные производственно-экономические показатели инновационных агротехнологий
4. Сущность интеллектуального капитала агрофирмы
5. Почему новые агротехнологии являются элементов интеллектуального капитала
6. В чем проявляется роль персонала в разработке и освоении новых технологий
7. Какие информационные системы и базы данных успешно применяются в управлении персоналом
8. Назовите лучшие продуктивные и технологические инновации в растениеводстве
9. Приведите пример технологических достижений в агроэкологии
10. Приведите пример технологических достижений в садоводстве

УК 3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели

1. Цели и задачи использования современных информационных систем и баз данных по вопросам управления инновационным процессом в агрофирме
2. Какие информационные системы и базы данных успешно применяются в управлении персоналом
3. Приведите пример технологических достижений в садоводстве
4. Сущность интеллектуального капитала агрофирмы
5. Почему новые агротехнологии являются элементов интеллектуального капитала
6. В какой фазе жизненного цикла инновации проявляется наибольший риск ошибочных решений
7. Сформулировать цели и задачи экономического анализа и учета показателей проекта в агрохимии, агропочвоведении и агроэкологии.
8. Состав показателей экономического анализа и учета показателей проекта в
9. Показатели инвестиционной привлекательности рынка для вывода инновации
10. Особенности агротехнологических достижений

ОПК- 6. Способен управлять коллективами и организовывать процессы производства

1. В чем проявляются основные характеристики командной работы
2. Что такое организационная культура
3. Что отличает лидера коллектива
4. В чем состоят причины конфликта интересов5.
5. Какие характеристики проявляются в командном кадровом потенциале агрофирмы5
6. Формы обучения сотрудников требуемым компетенциям

7. Особенности трудового процесса в агрофирме

4.1.2. Темы контрольных работ

Контрольные работы не предусмотрены учебным планом

4.1.3. Примерные темы курсовых работ

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом

4.1.5. Тесты

УК 2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

1. Принцип формирования инновационной среды, согласно которому эта среда позволяет дополнить наиболее рациональным способом инновационные разработки предприятия разработками внешними, а также эффективно представить их на рынке – это:

- A. Непрерывности инновационного развития
- Б. Совместимости
- В. Открытости
- Г. Опережающего развития
- Д. Актуализации
- Е. Системности

2. Какое из толкований отражает сущность инновационной среды предприятия:

А. Совокупность отношений хозяйствующих экономических субъектов, главной целью которых является генерирование нового знания, а также новых процессов и новых продуктов

Б. Сочетание внешней и внутренней среды участников инновационного процесса, которая обеспечивает или тормозит развитие их деятельности

В. Научная среда в виде совокупности организаций, объединенных стремлением к постоянному поиску новых исследований и открытый

Г. Институциональные условия и организационные структуры, обеспечивающие рациональное протекание инновационных процессов, а также эффективное взаимодействие всех участников

Д. Факторы и условия, направленные на развитие инновационного потенциала страны

Е. Все ответы верны

3. Прирост населения в регионе – это показатель инновационной среды :

А. Политических Б. Технологических В. Социальных Г. Экономических

4. Какой элемент не входит в организационно-техническую систему Industry 4:

А.. PLM (Product Lifecycle Management) – «управление жизненным циклом изделия».

Б. Big Data – Большие Данные.

В. SMART MARKET – Умный рынок

Г. SMART Factory – Продуманный завод.

Д. Cyber-physical systems – Киберфизические системы.

Е. Internet of Things (IoT) – Интернет вещей.

Ж. Interoperability – Интероперабельность (функциональная совместимость).

5. Под диффузией инновационной порошковой технологии производства блюд с учетом вкусовых предпочтений гостя в ресторане отеля следует понимать:

А. Распространение и тиражирование порошковой технологии в сети отелей

Б. Указание на эту услугу в ходе электронного бронирования номера в отеле

В. Включение этой услуги в стоимость гостиничного номера

6. Старение нации, изменение структуры семьи, уровень урбанизации – это характеристики фактора, влияющего на развитие инновационной среды предприятия

27. Недостаточный учет влияния «мягких» (социальных, этических, экологических) инноваций на конкурентоспособность предприятий приводит к последствиям:

А. Не снижает экономические показатели и не сокращает рабочие места.

Б. Не вызывает социальной напряженности в обществе.

В. Становится фактором снижения экономических показателей, сокращения рабочих мест и социальной напряженности в обществе.

28. Инновационный риск – это вероятность потерь, возникающих при выходе на рынок инноваций. Какой элемент не входит в это понятие:

А. Вероятность не достижения желаемого результата.

Б. Вероятность достижения желаемого результата.

В. Абсолютная уверенность в достижении поставленной цели

Г. Возможность материальных, нравственных и других потерь, связанных с осуществлением деятельности, выбранной в условиях неопределенности альтернативы.

Д. Возможность отклонения от предполагаемой цели, ради которой была выбрана альтернатива.

29 Готовность инвестора и исполнителя проекта нести ответственность за его последствия - эта мера противодействия рискам на рынке инноваций называется:

А. Уклонение Б. Сознательный риск В. Безразличие

30. Особенности управления инновационными затратами связаны с тем, что:

А. Нет необходимости постоянно мониторить цепочку создания ценности на предмет анализа затрат на каждом этапе и выявления источников их повышения.

Б. Необходимо постоянно проводить мониторинг цепочки создания ценности на предмет анализа затрат на каждом этапе и выявления источников их повышения.

В. В начале цепочки создания ценности проводить мониторинг анализа затрат и выявления источников их сокращения.

Г. В конце цепочки создания ценности проводить мониторинг затрат и выявлять источники их повышения.

31. Механизм организации инновационного процесса – это:

А. Определенным образом выстроенный порядок действий для достижения цели.

Б. Совокупность правовых, организационных, и экономических средств, способов, методов и приемов создания и продвижения инновации.

В. Группа организаций или физических лиц, приобретающих научную продукцию.

Г. Бизнес-план инновационного проекта

32. Емкость регионального рынка саженцев в 2020 и 2021 годах соответственно составила 123,4 и 130,35 млн. руб. Объем продаж лидера рынка равен 18,87 и 24,66 млн. руб. Новый питомник, функционирующий на рынке два года, получил выручку в размере 2,38 и 2,57 млн. руб. Коэффициент лидерства нового агента

А. не изменился Б. рост на 2,2% В. уменьшился на 2,2%

33. Цифровизация производственных операций позволяет повышать:

А. Стоимость обслуживания клиентов

Б. Уровень требований к цифровой подготовке клиента

В. Оперативность обслуживания

Г. Время обслуживания

34. На первой стадии жизненного цикла цифровой инновации проводят:

А. Расчет ожидаемой прибыли от ее внедрения

Б. Разработку комплекса маркетинга для ее продвижения

В. Проведение НИОКР

Г. Обучение персонала по применению инновации

35. Результативность и эффективность инновационной деятельности сервисного предприятия обеспечивает сочетание составляющих инновационной среды:
- А. Инновационные идеи и инновационный климат
 - Б. Инновационный климат и инновационный потенциал
 - В. Инновационные идеи и ожидания клиентов
36. Задачи мониторинга инновационной деятельности:
- А. Составление бухгалтерского баланса предприятия
 - Б. Обеспечение долгосрочной конкурентоспособности предприятия
 - В. Оценка соответствия результатов плановым показателям и выявление причин
37. Качество новой технологии тесно переплетается:
- А. Со стандартизацией и безопасностью процесса обслуживания
 - Б. Со сбалансированным соотношением цены и качества
 - В. С совершенствованием управленческих операций внутри предприятия
38. Кто из ученых предложил модель пяти сил с целью идентификации благоприятных возможностей и опасностей реализации инновационного программного обеспечения:
- А. Карлоф
 - Б. Портер
 - В) Саймон
 - Г. Котлер
39. Принципиальное отличие инновационной услуги от товара состоит в следующем:
- А. Это отчужденный от производителя результат труда
 - Б. Фактически производство совмещено с потреблением
 - В. Это передача продукта в оптовую и розничную торговлю
40. Задачей обеспечения качества технологии обслуживания сельскохозяйственной техники в отношении ожиданий потребителей является:
- А. Превышение
 - Б. Удовлетворение
 - В. Стандарты обслуживания

УК 3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

1. Какие факторы не учитывают при определении новизны агротехнологии
 - 1- превосходство над аналогом
 - 2- снижение ресурсоемкости
 - 3- уровень оплаты труда разработчиков технологии
 - 4 - новый конструкционный материал при изготовлении оборудования
2. Какое значение коэффициента эффективности свидетельствует об успехе инновации?
 1. Большие единицы
 2. Равное единице
 3. Меньшие единицы
3. Каким должен быть производственный потенциал новой технологии по сравнению с аналогом при обосновании заявки на изобретение?
 - 1- выше уровня действующего аналога
 - 2- ниже уровня действующего аналога
 - 3- равным уровню действующего аналога
4. В основе интеллектуального капитала агрофирмы лежит?
 - 1- штатная численность персонала
 - 2- структурированное знание и способности, обладающие потенциалом развития и создания добавленной стоимости
 - 3 – балансовая стоимость имущества
5. Что не относится к интеллектуальной собственности?

- 1 – полезная модель 2 – ноу-хау 3. Положение о службе маркетинга
6. Кто автор кривой диффузии инноваций?
- 1 – Роджерс 2. Портер 3. Комлер 4. Шумпетер 5. Друкер
7. Что не учитывают при оценке интеллектуального капитала агрофирмы?
- 1 – творческие способности и возможности специалистов
 2 – инвестиции в НИОКР
 3 – нематериальные активы, служащие конкурентным преимуществом
8. Интеллектуальный капитал агрофирмы не влияет на :
- 1 – производительность труда
 2 – качество продукции
 3 – площадь арендаемой фермером земли
9. Экономический термин, отражающий стоимость нематериальных активов:
- 1 – кэш-флоу 2 – гудвилл 3 – дебиторская задолженность
10. Укажите метод оценки интеллектуального капитала агрофирмы:
- 1 – Бостонская матрица
 2 – модель организации - "звезда "
 3 – Модель Юбера Сент-Онжа
11. Укажите элементы оценки интеллектуального капитала по методу Б. Лева "Value Chain Blueprint:::
- 1 – внутренняя способность агрофирмы к обновлению;
 2 – технологическая реализуемость инноваций;
 3 – урожайность сельскохозяйственных культур
 4 – лояльный клиентский актив
12. От чего зависит стоимость гудвилла агрофирмы по навигатору Скандия:
- 1 – от человеческого и структурного капитала;
 2 – от финансового капитала;
 3 – от уровня износа /амортизации/ основных средств
13. Какой и методов измерения интеллектуального капитала не имеет конечной денежной оценки:
- 1- метод прямого измерения интеллектуального капитала;
 2 - метод рыночной капитализации;
 3 – метод подсчета очков;
 4 – метод отдачи на активы.
14. Какой уровень урожайности планировать на конкретном поле:
- 1 – равный климатически обеспеченной урожайности;
 2 – равный действительно возможной урожайности;
 3 – обеспеченный эффективным плодородием почвы и прибавкой урожайности от внесенных удобрений
15. Какая из инновационных озимых культур преобладает на Северо-Западе РФ?
1. Озимый ячмень 2. Озимая рожь 3. Озимая пшеница
16. Предприятие – это сложная система:
1. Открытого типа 2. Закрытого типа
17. Ценность технологической инновации для клиента определяет четырьмя факторами. Выбрать правильный ответ:
1. Конкуренты, имидж, местоположение, сервис
 2. Персонал, услуга, имидж, сервис
 3. Руководство, затраты, персонал, имидж
18. Руководящая философия бизнеса, обоснование инновационного характера деятельности, чувство основной цели фирмы – это:
1. Политика 2. Миссия 3. План
19. Инновации выполняют несколько функций. Так, сокращение отходов производства – это функция:

1. Стимулирующая 2. Производственная 3. Экономическая
20. Верно или нет утверждение о том, что разработка нового программного обеспечения эффективна в тех случаях, когда с самого начала имеет место тесное сотрудничество между отделом исследований и разработок, техническим, производственным, маркетинговым и финансовым подразделениями компании.
1. Да 2. Нет.
21. Специфическое содержание организационной инновации составляют:
1. Изменения 2.. Стабилизация 3. Стагнация
22. Реализация нового метода в ведении бизнеса, организации рабочих мест или организации внешних связей – это инновация.
1. Маркетинговая 2. Организационная 3. Продуктовая
23. Улучшение и повышение результативности внутренних и внешних коммуникаций
1. Маркетинговая 2. Процессная 3. Продуктовая
24. Инновационный продукт попадает в категорию «дойных коров» на фазе жизненного цикла инновации, который называется:
1. Рост 2. Спад 3. Насыщение 4. Внедрение
25. Состояние предприятия фазе стабилизации внедряемой инновации, должно опираться на материальные и финансовые ресурсы, компетенции персонала. Это требование:
1. Измеримость 2. Гибкость 3. Достижимость
26. Составными частями инновационной среды предприятия являются:
- A. Инновационные идеи и инновационный климат
 B. Инновационный капитал и инновационные идеи
 В. Инновационный климат и инновационный потенциал
27. Укажите классификацию инновационных процессов в зависимости от уровня разработки и распространения нововведений.
- A. Отраслевые, корпоративные, цеховые
 B. Государственные, региональные, отраслевые
 В. Отраслевые, межорганизационные, внутриорганизационные, цеховые
28. Перечислите элементы, составляющие систему инновационной деятельности.
- A. Образование, наука, экономика, технологии
 B. Технологии, инвестиции, менеджмент, нововведения
 В. Менеджмент, инвестиции, идеи, технологии
29. Как называется научная теория, применяемая в инноватике, автором которой является экономист И. Шумпетер?
- A. Теория цикличности общественного развития
 B. Теория промышленно-капиталистических циклов
 В. Теория длинных, средних и коротких циклов экономической активности
30. Рутинизация технологии – это ... стадия жизненного цикла технологической инновации.
- A. Третья B. Четвертая C. Пятая
31. Коммерциализация инноваций – это:::
- A. Прямая продажа объектов интеллектуальной собственности
 B. Деятельность по распространению инноваций на рынке для использования их на коммерческой основе
 В. Привлечение частного капитала для инновационной деятельности
32. Диффузия инноваций – это:
1. Способность к генерированию инновационных решений
 2. Продажа объектов интеллектуальной собственности
 3. Распространение и тиражирование инноваций
33. Группа потребителей инновации, определяемая Э. Роджерсом, как «инноваторы» составляет в общей численности возможных покупателей:
- A. 16% B. 34% C. 2,5% D. 13,5%

34. Одно из приоритетных направлений инновационной деятельности предприятий для увеличения рыночной доли и клиентской базы связано с поиском новых видов продуктов, более эффективных форм обслуживания и организационных норм труда. Эти инновации:

А. Комплексные Б. Управленческие В. Технические

35. Кто осуществляет контроль за выполнением поставленных задач перед коллективом?

1. Специалисты 2. Работники 3. Руководители 4. Министерства

36. Контроль на предприятии в сфере сервиса – это:

1. Вид управленческой деятельности по обеспечению выполнения определенных задач и достижения целей организации;

2. Вид человеческой деятельности;

3. Наблюдение за работой персонала организации;

4. Наблюдение за выполнением персоналом отдельных заданий;

5. Постоянная проверка того, как организация осуществляет свои цели и корректирует свои действия.

37. Под планированием понимают:

1. Вид деятельности;

2. Вид деятельности, определяющий перспективу и будущее состояние фирмы;

3. Перспективу развития;

4. Состояние организации;

5. Интеграцию видов деятельности.

38. Что обеспечивает управленческая функция «мотивация»?

1. Достижение личных целей;

2. Побуждение работников к эффективному выполнению поставленных задач;

3. Исполнение принятых управленческих решений;

4. Обеспечение бесспорного влияния на подчиненного;

5. Побуждение работников к деятельности

39. К элементам внутренней среды организации не относятся:

1. Потребители, конкуренты, законы;

2. Цели, задачи;

3. Персонал, технологии;

4. Структура управления;

5. Потребители.

40. К первичным потребностям относятся:

1. Психологические 2. Физиологические 3. Экономические

ОПК-6. Способен управлять коллективами и организовывать процессы производства

1. К элементам внутренней среды организации относятся:

1. Потребители, конкуренты, законы;

2. Цели, задачи;

3. Персонал, технологии;

4. Структура управления;

5. Потребители.

2. Компетенции персонала не включают:

А. Знания 2. Опыт 3. Рабочая одежда 4. Навыки

3. Кто осуществляет контроль за выполнением поставленных задач перед коллективом?

1. Специалисты 2. Работники 3. Руководители 4. Министерства

4. К первичным потребностям работника относятся:

1. Психологические 2. Физиологические 3. Экономические

5. Что не относится к интеллектуальной собственности?
1 – полезная модель 2 – ноу-хау 3. Положение о службе маркетинга
6. Кто автор кривой диффузии инноваций?
1 – Роджерс 2. Портер 3. Комлер 4. Шумпетер 5. Друкер
7. Что не учитывают при оценке интеллектуального капитала агрофирмы?
1 – творческие способности и возможности специалистов
2 – инвестиции в НИОКР
3 – нематериальные активы, служащие конкурентным преимуществом
8. Интеллектуальный капитал агрофирмы не влияет на :
1 – производительность труда
2 – качество продукции
3 – площадь арендаемой фермером земли
9. Экономический термин, отражающий стоимость нематериальных активов:
1 – кэш-флоу 2 – гудвилл 3 – дебиторская задолженность
10. Укажите метод оценки интеллектуального капитала агрофирмы:
1 – Бостонская матрица
2 – модель организации - "звезда "
3 – Модель Юбера Сент-ОНжа
11. Укажите элементы оценки интеллектуального капитала по методу Б. Лева "Value Chain Blueprint":
1 – внутренняя способность агрофирмы к обновлению;
2 – технологическая реализуемость инноваций;
3 – урожайность сельскохозяйственных культур
4 – лояльный клиентский актив
12. От чего зависит стоимость гудвилла агрофирмы по навигатору Скандия:
1 – от человеческого и структурного капитала;
2 – от финансового капитала;
3 – от уровня износа /амортизации/ основных средств
13. Какой и методов измерения интеллектуального капитала не имеет конечной денежной оценки:
1- метод прямого измерения интеллектуального капитала;
2 - метод рыночной капитализации;
3 – метод подсчета очков;
4 – метод отдачи на активы.
14. Какой уровень урожайности планировать на конкретном поле:
1 – равный климатически обеспеченной урожайности;
2 – равный действительно возможной урожайности;
3 – обеспеченный эффективным плодородием почвы и прибавкой урожайности от внесенных удобрений
15. Какая из инновационных озимых культур преобладает на Северо-Западе РФ?
1.Озимый ячмень 2.Озимая рожь 3.Озимая пшеница
16. Предприятие – это сложная система:
1. Открытого типа 2. Закрытого типа
17. Ценность технологической инновации для клиента определяет четырьмя факторами.
Выбрать правильный ответ:
1. Конкуренты, имидж, местоположение, сервис
2. Персонал, услуга, имидж, сервис
3. Руководство, затраты, персонал, имидж
18. Руководящая философия бизнеса, обоснование инновационного характера деятельности, чувство основной цели фирмы – это:
1. Политика 2. Миссия 3. План

19. Инновации выполняют несколько функций. Так, сокращение отходов производства – это функция:

1. Стимулирующая 2. Производственная 3. Экономическая

20. Верно или нет утверждение о том, что разработка нового программного обеспечения эффективна в тех случаях, когда с самого начала имеет место тесное сотрудничество между отделом исследований и разработок, техническим, производственным, маркетинговым и финансовым подразделениями компании».

1. Да 2. Нет.

21. Специфическое содержание организационной инновации составляют:

1. Изменения 2.. Стабилизация 3. Стагнация

22. Реализация нового метода в ведении бизнеса, организации рабочих мест или организации внешних связей – это инновация.

1. Маркетинговая 2. Организационная 3. Продуктовая

23. Улучшение и повышение результативности внутренних и внешних коммуникаций

1. Маркетинговая 2. Процессная 3. Продуктовая

24. Инновационный продукт попадает в категорию «дойных коров» на фазе жизненного цикла инновации, который называется:

1. Рост 2. Спад 3. Насыщение 4. Внедрение

25. Состояние предприятия фазе стабилизации внедряемой инновации, должно опираться на материальные и финансовые ресурсы, компетенции персонала. Это требование:

1. Измеримость 2. Гибкость 3. Достижимость

26. Составными частями инновационной среды предприятия являются:

- A. Инновационные идеи и инновационный климат
B. Инновационный капитал и инновационные идеи
C. Инновационный климат и инновационный потенциал

27. Укажите классификацию инновационных процессов в зависимости от уровня разработки и распространения нововведений.

- A. Отраслевые, корпоративные, цеховые
B. Государственные, региональные, отраслевые
C. Отраслевые, межорганизационные, внутриорганизационные, цеховые

28. Перечислите элементы, составляющие систему инновационной деятельности.

- A. Образование, наука, экономика, технологии
B. Технологии, инвестиции, менеджмент, нововведения
C. Менеджмент, инвестиции, идеи, технологии

29. Как называется научная теория, применяемая в инноватике, автором которой является экономист Й. Шумпетер?

- A. Теория цикличности общественного развития
B. Теория промышленно-капиталистических циклов
C. Теория длинных, средних и коротких циклов экономической активности

30. Рутинизация технологии – это ... стадия жизненного цикла технологической инновации.

- A. Третья B. Четвертая C. Пятая

31. Коммерциализация инноваций – это::

- A. Прямая продажа объектов интеллектуальной собственности
B. Деятельность по распространению инноваций на рынке для использования их на коммерческой основе

B. Привлечение частного капитала для инновационной деятельности

32. Диффузия инноваций – это:

1. Способность к генерированию инновационных решений
2. Продажа объектов интеллектуальной собственности
3. Распространение и тиражирование инноваций

Таблица 1. Характеристика этапов жизненного цикла инновации с позиций трех подходов.

Продуктовый подход	Процессный подход	Маркетинговый подход
Инновация отождествляется с инновационным продуктом, поэтому жизненный цикл включает те же этапы, что и у жизненного цикла продукта	Жизненный цикл инновации разбивается на этапы, связанные с конкретными процессами инновационной деятельности организации	Применим к коммерческим инновациям. Учитывает глобализацию экономических процессов и рост конкуренции среди инновационных решений
Этапы: 1. Разработка нового продукта 2. Выход на рынок 3. Развитие рынка 4. Стабилизация рынка 5. Уменьшение рынка 6. Падение рынка	Этапы: 1. Генерация идей 2. Фильтрация идей 3. Защита авторских прав 4. Оценка эффективности будущего проекта 5. Разработка нового продукта 6. Серийное производство 7. Коммерциализация инноваций (вывод на рынок)	Этапы: 1. Предварительный маркетинг 2. Маркетинг возможностей инновационного решения 3. Маркетинг рынка 4. Оценка результатов, корректировка рыночной стратегии, поддержка сбыта

Источник: Самолдин А.Н. Жизненный цикл инноваций //Вестник Университета. – 2015. - № 2. – С. 127-132.

Таблица 2. Критерии отбора инновационного продукта

Критерии	Продукт 1	Продукт 2
1. Потенциальная прибыльность (норма прибыли, %)	19,34	16,76
2. Потенциальная емкость рынка (продажи, млн. руб.)	340,87	412,15
3. Уровень входных барьеров на рынок	Низкий	Средний
4. Доступность материальных ресурсов	Высокая	Низкая
5. Степень кадрового обеспечения (готовность, %)	78,0	70,0
6. Степень риска и неопределенности (вероятность, %)	23-25	30-32

2. Для активизации импортозамещения снижена ставка налога на прибыль на 25% на период первых трех лет для тех предприятий, которые осваивают прогрессивные ИТ-технологии. ООО «КОРП» провело инновационную модернизацию и внедрило в 2021 году инновационные технологии. Ежегодная выручка предприятия планируется на уровне 20 млн. руб., а производственные затраты - 16 млн. руб. в год. Рассчитать размер получаемой выгоды от снижения ставки налога на прибыль в течение трех лет (с 2021 по 2013 г. г.).

Решение:

1. Рассчитаем чистую прибыль, получаемую при действующей ставке налога на прибыль (20%):

$$\text{ЧП}_{(20\%)} = \text{_____} \text{ млн. руб./год}$$

2. Рассчитаем ставку налога на прибыль с учетом введенной льготы:

$$\text{Ставка НП} = \text{_____} \%$$

3. Рассчитаем годовую чистую прибыль, получаемую при сокращенной ставке налога на прибыль:

$$\text{ЧП} = \text{_____} \text{ млн. руб./год}$$

4. Рассчитаем экономию средств по величине чистой прибыли за три года:

$$\text{Экономия ЧП} = 3 \times (\text{_____} - \text{_____}) = \text{_____} \text{ млн. руб. /год}$$

3. На схеме представленная модель инновационного процесса (рис. 1). На примере конкретной инновации охарактеризуйте ее суть и значение для принятия решений..

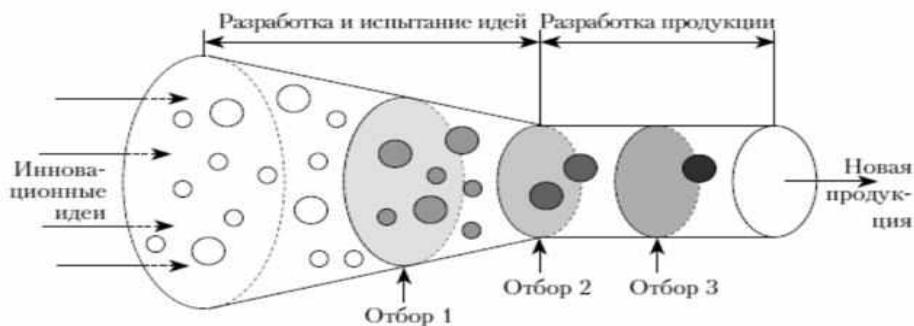


Рис. 1. «Воронка» инновационных идей

4. В агрофирме работает 300 чел., в т.ч. в НИОКР 27 чел. За год реализовано 5000 единиц продукции, в т.ч. по усовершенствованной технологии – 1100 единиц. Цена традиционного продукта 50 тыс. руб./ед., инновационного – 62 тыс. руб./ед. Определить тип предприятия по коэффициенту участия персонала и по коэффициенту внедрения инноваций, а также вклад инновации в объем годовой выручки.

Коэффициент участия персонала в НИОКР (Книокр) – отношение числа сотрудников, занятых в НИОКР, к численности работников. Если он менее 0,2, то предприятие является последователем в отраслевом инновационном процессе, если равно или превышает 0,2, то – лидер. Коэффициент внедрения инноваций (Кин) – отношение годовой выручки от продажи инновационной продукции к общей выручке. Если он $\geq 0,45$, предприятие – лидер, если $<0,45$, то последователь.

Решение:

1. Коэффициент участия персонала в НИОКР:

Книокр = _____ Вывод: _____

2. Коэффициент внедрения инноваций Кин:

Кин = _____ Вывод: _____

3. Выручка от продажи продукции предприятия:

В = _____

4. Доля инновационной продукции в объеме выручки:

Дип = _____ Ответ _____

5. В таблице 3 приведены данные о выручке агрофирм Приволжского федерального округа, активно внедряющих технологические инновации в допандемийный период. Рассчитать долю субъектов округа, провести их ранжирование и определить трех лидеров. Изменились ли рейтинги субъектов? Рассчитать и сравнить величину разрыва между максимальной и минимальной выручкой в каждом периоде, а также величину среднего значения. Сколько субъектов попадают в группу, где выручка выше среднего значения?

Таблица 3. Динамика выручки агрофирм Приволжского федерального округа

Регион	2021 г.			2022 г.		
	Млн. руб.	Доля, %	Ранг	Млн. руб.	Доля, %	Ранг
Приволжский ФО в целом	19345,8			19732,3		
Республика Башкортостан	4304,2			4270,2		
Республика Марий Эл	212,0			182,0		
Республика Мордовия	261,4			280,7		
Республика Татарстан	4607,5			5294,4		
Удмуртская республика	668,2			594,8		
Чувашская республика	420,4			456,0		
Пермский край	1158,7			978,1		
Кировская область	460,6			497,1		
Нижегородская область	2554,6			2353,0		

Оренбургская область	1399,6			1373,1		
Пензенская область	676,7			656,4		
Самарская область	1280,2			1562,9		
Саратовская область	829,3			736,7		
Ульяновская область	512,3			496,8		

УК 3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели

1. По оценкам экспертов «The Boston Consulting Group» цифровая экономика к 2035 году достигнет 16 трлн. дол. В таблице 4 приведены данные, характеризующие рост удельного веса цифровой экономики в ВВП некоторых стран участниц G20. Рассчитайте изменение этой доли по каждой стране, укажите лидеров. Какие государства проводят более эффективную политику протекционизма госпрограмме «Интернет+»? Охарактеризуйте позиции России, может ли развитие отношений государственно-частного партнерства и увеличение инвестиций, по таким направлениям, как ИТ-продукты и ИТ, сервисы преодолеть отставание в цифровизации экономики страны? Почему цифровые технологии в сельском хозяйстве оцениваются как фактор рыночного успеха.

Таблица 4. Доля цифровой экономики в странах G20

Страна	Доля цифровой экономики в ВВП, %		Отклонение	Страна	Доля цифровой экономики в ВВП, %		Отклонение
	2010 г	2016 г.			2010 г	2016 г..	
Индонезия	1,3	1,5		Саудовская Аравия	2,2	3,8	
Турция	1,6	2,3		Германия	3,0	4,0	
Бразилия	2,2	2,4		Мексика	2,5	4,2	
ЮАР	1,9	2,5		США	4,7	5,4	
Россия	1,9	2,8		Япония	4,7	5,6	
Аргентина	2,0	3,3		Индия	4,1	5,6	
Франция	2,9	3,4		Китай	5,5	6,9	
Италия	2,1	3,5		Республика Корея	7,3	8,0	
Канада	3,0	3,6		Великобритания	8,3	12,4	
Австралия	3,4	3,7					

2. Обслуживание есть деятельность исполнителя услуги, проходящая при непосредственном контакте с потребителем с применением прогрессивных технологий. Этот процесс обеспечивается средствами производства и персоналом сервисного предприятия. ООО «Связь» оказывает услуги по быстрому и качественному ремонту навигационных измерительных приборов и оборудования любой сложности. Плановое обслуживание обеспечивается:

– наличием информации, описывающей процесс обслуживания, а именно: инструкций, стандартов, документов по функционированию систем менеджмента качества. В этих документах описываются характеристики работ, ход выполнения рабочих процессов, взаимодействие и ответственность персонала, способы контроля;

- анализом заявок клиентов для определения требований к услуге;
- применением откалиброванных контрольно-измерительных приборов;
- прослеживаемостью услуги;
- проведением мониторинга и измерений в процессе выполнения работ.

На первом этапе работ фирма освоила дорогостоящие подходы «Работа до поломки» и «Аварийное обслуживание», при этом основные издержки были связаны с

непредсказуемостью состояния оборудования. Постепенно специалисты пришли к выводу о необходимости планово-предупредительного обслуживания (регламентированный ремонт), когда машины разбираются и ремонтируются в соответствии с регулярным графиком. Содержание, объем и периодичность работ определяются инструкцией завода-изготовителя. В последние также активно используется диагностическое обслуживание, когда оборудование ремонтируется только в том случае, когда в нем обнаруживается неисправность. Последнее новшество – активное обслуживание, направленное на поиск и устранение причин неисправностей машин. Выручка фирмы в 2019, 2020 и 2021 г.г. составила соответственно 75780,0; 83470,0 и 97450,0 тыс. руб. Рыночная доля фирмы устойчиво держится на уровне 18%.

Определить:

1. Роль и место регламентации действий в обеспечении качества обслуживания
2. Почему сервисную деятельность называют многогранным процессом
3. Создаваемые блага сервиса обладают полезными потребительными свойствами и получают общественное подтверждение через платежеспособный спрос, выступая как платежеспособная потребность. Как это подтверждается деятельностью фирмы.
4. Верно ли утверждение, что применяемые фирмой технологии сервисного обслуживания современного сложного оборудования позволяют покупателю выбрать для себя оптимальный вариант приобретения и потребления технически сложного изделия, а также экономически выгодно эксплуатировать его в течение заданного изготовителем срока
5. Что подтверждает коммерческий успех фирмы

3. В ходе управления проектом менеджеру предстоит распределить бизнес-процессы агрофирмы на три группы – основные, вспомогательные, сопутствующие.

Бизнес-процессы: 1. «Стратегическое планирование»; 2. «Обеспечение безопасности жизнедеятельности»; 3. «Уборка номеров»; 4. «Материально-техническое снабжение»; 5. «Развитие сотрудничества с деловыми партнерами»; 6. «Парковка»; 7. «Управление рисками»; 8. «Планирование бюджета»; 9. «Кадровое обеспечение»; 10. «Прокат бытовых приборов»; 11. «Энергетическое хозяйство»; 12. «Предоставление услуги послепродажного обслуживания»; 13. «Управление рисками»; 14. «Услуги оемонта»; 15. «Бухгалтерская и финансовая деятельность»; 16. «Выезд на дом»; 17. «Инженерно-техническое обеспечение»; 18. «Предоставление услуги экспресс-диагностика»; 19. «Предоставление услуги грузоперевозки»; 20. «Управление качеством»; 21. «Хозяйственное обеспечение»; 22. «Услуги прачечной/чистка рабочей одежды»; 23. «Развитие сотрудничества с конференциями»; 24. «Разработка и реализация комплекса маркетинга»; 25. «Подключение интернета»; 26. «Продажа бытовых товаров».

Проведите данное распределение, расставьте номера операций и заполните таблицу 5.

Таблица 5. Бизнес-процессы гостиницы

ОСНОВНЫЕ	ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ	СОПУТСТВУЮЩИЕ

4. Имеется пять агрофирм, участвующих в выполнении госзаказа (проведение озеленительных работ в школах перед началом учебного года). По данным таблицы 6 оценить эффективность функционирования предприятий в составе технологической цепочки и как самостоятельных субъектов хозяйствования.

Таблица 6. Исходные данные по агрофирмам

Показатели	1	2	3	4	5

Стоимость активов, млн. руб.	34,8	22,8	43,8	18,4	45,0
Чистая прибыль, млн. руб./год	5,45	4.15	8,82	3,86	9,66
Эффективность, руб./руб.					
Эффективность в цепочки					

5. Приведите примеры высокотехнологичных инноваций, реализуемых на различных рынках (заполните таблицу 7). Рынок B2C – «бизнес для потребителя»; рынок B2B - «бизнес для бизнеса»; рынок P2P – «от человека к человеку» и B2G – «продажа товаров и услуг для государства».

Таблица 7. Высокотехнологичные инновации и их рынки

Рынки	Примеры инноваций
B2C и B2B одновременно	
B2B и B2G одновременно	
B2B и международные рынки одновременно	
Рынок промежуточных продавцов и B2C одновременно	
Рынок P2P, B2C и международный рынок одновременно	

4.2. Типовые задания для промежуточной аттестации

4.2.1. Вопросы к зачету

Темы для оценки компетенции

Вопросы для оценки компетенций

УК 2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Знать: теоретические основы планирования и реализации проекта с учетом возможных рисков, необходимых ресурсов, в том числе с учетом их заменимости

1. В какой фазе жизненного цикла инновации проявляется наибольший риск ошибочных решений
2. Сформулировать цели и задачи экономического анализа и учета показателей проекта в агрохимии, агропочвоведении и агроэкологии.
3. Состав показателей экономического анализа и учета показателей проекта в агрохимии, агропочвоведении и агроэкологии.
4. Показатели инвестиционной привлекательности рынка для вывода инновации
5. Особенности агротехнологических достижений

Уметь: определять возможные риски, нужные ресурсы, в том числе заменяемые

1. Укажите методики расчета уровня инвестиционной привлекательности рынка для вывода инноваций
- 2.. Оцените факторы, способствующие успешной коммерциализации инноваций:
3. Диффузия инноваций как объект моделирования :
4. Внешний вид кривой Роджерса
- 5.. К основным показателям экономического анализа и учета показателей проекта в агрохимии, агропочвоведении и агроэкологии относятся:

Владеть: методами планирования и реализации проекта с учетом возможных рисков

1. Эффективность диффузия инноваций – это:
2. Причины провала проекта коммерциализации инноваций
- 3.. Каким может быть модель инновационного процесса агрофирмы
4. Какое программное обеспечение необходимо иметь при управлении выводом инновации на рынок

5. Методы информационной поддержки инновации на отраслевом рынке

УК 3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Знать способы и приемы организации командной работы над проектом

1. Цели и задачи использования современных информационных систем и баз данных по вопросам управления инновационным процессом в агроирме
2. Какие информационные системы и базы данных успешно применяются в управлении персоналом
3. Приведите пример технологических достижений в агропочвоведении
4. Сущность интеллектуального капитала агрофирмы
5. Почему новые агротехнологии являются элементов интеллектуального капитала

Уметь: вырабатывать стратегию командной работы и отбирать членов команды

1. Методы стимулирования освоения информационных систем и база данных персоналом
2. Современные цифровые компетенции персонала агрофирмы
3. Приемы обработки больших данных
4. Примеры применения беспилотной техники в агробизнесе
5. Принципы организации информационной поддержки процесса диффузии инновации

Владеть: методами отбора членов команды для достижения поставленной цели проекта

1. Оцените компетенции персонала для работы с информационными системами и базами данных по вопросам управления персоналом
2. Системы информационной поддержки процесса диффузии инновации
3. Показатели оценки привлекательности рынка инноваций
4. Возможные рыночные позиции инновации на рынке /Бостонская матрица/
5. Методы оценки периода окупаемости инновационного проекта

4.2.2. Вопросы к экзамену

Экзамен не предусмотрен учебным планом

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценивания знаний обучающихся при проведении коллоквиума:

- **Отметка «отлично»** - обучающийся четко выражает свою точку зрения по рассматриваемым вопросам, приводя соответствующие примеры.
- **Отметка «хорошо»** - обучающийся допускает отдельные погрешности в ответе.
- **Отметка «удовлетворительно»** - обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного и нормативного материала.

- **Отметка «неудовлетворительно»** - обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи.

Критерии оценивания знаний обучающихся при проверке контрольных работ:

- **Отметка «отлично»** - обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению, основные требования к реферату выполнены.

- **Отметка «хорошо»** - допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении, имеются существенные отступления от требований к реферированию.

- **Отметка «удовлетворительно»** - тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы, тема реферата не раскрыта.

- **Отметка «неудовлетворительно»** - обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

Критерии знаний при проведении экзамена:

- **Отметка «отлично»** – выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

- **Отметка «хорошо»** – выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в стандартных ситуациях. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

- **Отметка «удовлетворительно»** – не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, допускаются значительные ошибки, проявляется

частичное отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

- **Отметка «неудовлетворительно»** – не выполнены виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по большему ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Критерии знаний при проведении зачета:

Оценка «зачтено» должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»).

- **Оценка «не зачтено»** должна соответствовать параметрам оценки «неудовлетворительно».

- **Отметка «отлично»** – выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

- **Отметка «хорошо»** – выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в стандартных ситуациях. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

- **Отметка «удовлетворительно»** – не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, допускаются значительные ошибки, проявляется частичное отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

- **Отметка «неудовлетворительно»** – не выполнены виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по большему ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

6. ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья могут использоваться собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:	– в печатной форме увеличенным шрифтом, – в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями слуха:	– в печатной форме, – в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	– в печатной форме, аппарата: – в форме электронного документа.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивает выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются преподавателем);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.