

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»**

Кафедра технологии управления и сервиса

# **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ  
*«Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом»*

Направление подготовки бакалавра  
43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) образовательной программы  
Управление гостиничной и ресторанной деятельностью

Форма обучения  
Заочная

Санкт-Петербург  
2022

Автор

Доцент

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Ракитянская А.И.

---

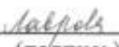
Рассмотрены на заседании кафедры технологии управления и сервиса от  
15 марта 2022 г., протокол № 08.

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Донец Н.Ю.

Руководитель  
образовательной  
программы

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Лаврова А.П.

## СОДЕРЖАНИЕ

с.

1	Цель самостоятельной работы.....	4
2	Задачи самостоятельной работы.....	4
3	Трудоемкость самостоятельной работы.....	4
4	Формы самостоятельной работы.....	4
5	Структура самостоятельной работы.....	4
6	Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы:	
6.1	Основная литература.....	20
6.2	Дополнительная литература.....	20
6.3	Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	21

## 1 Целью освоения дисциплины

«Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом» является формирование основ комплексного представления о мировой и отечественной индустрии туризма и гостеприимства; формирование систематизированных знаний об основах организации туристской и гостинично-ресторанной деятельности; выработка навыков получения, анализа и обобщения информации о туристском рынке услуг.

## 2 Задачами самостоятельной работы являются:

- формирование знаний об основных функциях туризма и их роли в жизни общества, истории организации туристской деятельности;
- изучение понятийного аппарата и классификации туризма;
- усвоение организационных основ туристской и гостиничной индустрии и их структуры;
- формирование навыков анализа структуры и динамики международного и российского туристского и гостиничного рынков.

## 3 Трудоемкость самостоятельной работы

Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом» составляет **63,75 часа** (заочная форма обучения).

## 4 Формы самостоятельной работы

По дисциплине «Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом» предусмотрены следующие формы самостоятельной работы:

- 1) Контрольные работы с типовыми заданиями, тестами, эссе, докладами, рефератами, словарем, проектами и т.д.

## 5 Структура самостоятельной работы

### Заочная форма обучения

Изучаемая тема	Форма самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы	Трудоемкость, ч
----------------	------------------------------	-----------------------------------	-----------------

Понятийный аппарат индустрии туризма и гостеприимства	контрольная работа	типовые задания, с элементами доклада	2
Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности и индустрии гостеприимства	контрольная работа	типовые задания	4
История развития туризма и индустрии гостеприимства	контрольная работа	типовые задания, с элементами тестирования, подготовка докладов	10
Факторы развития туризма и виды туризма	контрольная работа	типовые задания	14
Туристско-рекреационное районирование.	контрольная работа	типовые задания, подготовка докладов	6
Субъекты рынка туристских услуг и их характеристика	контрольная работа	типовые задания с элементами анкетирования	8
Современное развитие индустрии туризма и гостеприимства в России и за рубежом	контрольная работа	разработка проекта	10
Современное состояние индустрии туризма и гостеприимства в России и за рубежом	контрольная работа	типовые задания, разработка проекта, словарь	9,75

### **Примерная тематика контрольных работ:**

#### **Контрольная работа по теме 1.**

Задание 1. Ознакомиться с Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 08.06.2020) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"// [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_12462/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/) (Дата обращения: 01.09.2020)

Задание 2. Подготовка докладов по теме:

1. Факторы развития туризма;
2. Хозяйствующие субъекты системы туризма;
3. Классификация предприятий, производящих продукты и услуги в туристской индустрии.

#### **Контрольная работа по теме № 2.**

Задание 1. Составить таблицу действующих ГОСТ, регламентирующих деятельность туристско-гостиничных комплексов

Таблица 1. ГОСТы, регламентирующие деятельность гостиниц и гостиничных комплексов

№ п/п	Наименование ГОСТа	Характеристика

P.S.: при заполнении таблицы, учесть, что Росстандарт отменил 8 ГОСТов для гостиничного бизнеса// <https://uldelo.ru/2020/01/21/b-rosstandart-otmenil-8-gostov-br-b-dlya-gostinichnogo-biznesa/> (Дата обращения: 01.09.2020)

**Задание 2.** Заполнить таблицу 2.

Таблица 2. Стандартная классификация средств размещения туристов и требования, критерии к каждому согласно рекомендациям ВТО

Категории	Разряды	Примеры средств размещения в РФ	Примеры средств размещения за рубежом
1. Коллективные средства размещения			
2. Индивидуальные средства размещения туристов			

**Контрольная работа по теме № 3.**

**Задание 1.** Решить тест по теме. Возможно более одного варианта правильного ответа.

**1. Закончите фразу.**

*Начало истории путешествий следует вести со времен, когда ...*

- А) появилось стремление человека посещать соседские племена.
- Б) стал происходить процесс выделения человека из животного мира.
- В) появилась возможность путешествовать на животных (лошади, верблюды и др.).
- Г) стал происходить процесс освоения новых плодородных земель.

**2. Выбрать правильный вариант .**

*Побудительные мотивы путешествий в Древнейшие времена были таковы:*

- А) Наладить сферу гостеприимства.
- Б) Перемещение в поисках пищи (охота, рыболовство, собирательство и т.п.)
- В) Исследовать места для будущего пристанища путешественников.
- Г) Наладить межплеменное общение.

**3. Закончите фразу.**

*Древние люди старались зафиксировать маршруты своих перемещений, это ...*

- А) положило начало развития пиктографии.
- Б) положило начало первым элементам картографии.
- В) признак появления клинописи.
- Г) послужило созданию и развитию древних рисунков.

**4. Выбрать правильный ответ.**

*В XV-XVI вв. в Европе развиваются новые традиции. Одной из основных можно считать появление.*

- А) кофеина.
- Б) увеселительных заведений.
- В) торговли.
- Г) экипажей.

**5. Выбрать правильный ответ.**

*Что такое a la carte ( а ля карт)?*

- А) Бедняки ели вместе с хозяином постоянного двора и его семьей.
- Б) Состоятельные гости заказывали для себя блюда из имеющихся у хозяина продуктов.
- В) Предоставление беднякам недорогого жилья.
- Г) Предоставление состоятельным гостям достойного жилья.

**6. Выбрать правильный ответ.**

*Какой вид транспорта использовался для путешествий в странах Древнего Востока?*

- А) Передвигались пешком.
- Б) Перемещались на каретах.
- В) Путешествовали в шатрах, которые несли рабы.
- Г) Путешествовали на верблюдах.

**7. Выбрать правильный ответ.**

*В какой из стран существовали стабулярии?*

- А) В Древнем Египте.
- Б) В Азии.
- В) В Римской империи.
- Г) В Европе.

**8. Выбрать правильный ответ.**

*Гостиницы, которые представляли собой комплекс с фруктовым садом, водоемом, залом для встреч и т.д.- это ...*

- А) «пристанища».
- Б) таверны.
- В) караван-сарай.
- Г) марсионес.

**9. Выбрать правильный ответ.**

*Вид транспорта для путешествий в Средние века.*

- А) Лошади и верблюды.
- Б) Почтовые кареты.
- В) Автомобили.
- Г) Колесницы.

**10. Выбрать правильный ответ.**

*Значение кафе в истории ресторанного бизнеса.*

- А) Уравниваются права мужчин и женщин в посещении публичных питейных заведений.
- Б) Предприятия общественного питания призваны удовлетворять потребность в светском общении.
- В) Предприятия общественного питания различаются по степени достатка гостя.
- Г) Кофейни превращаются в достойный и уважаемый бизнес.

**11. Выбрать правильный ответ.**

*Какие заведения служили прародителями предприятий гостеприимства в Европе?*

- А) мотели.
- Б) пансионаты.
- В) гостиные дворы.
- Г) таверны.

**12. Выбрать правильный ответ.**

*Какие функции выполняли караван-сарай в Древнем Востоке?*

- А) защита от разбойников.
- Б) водопой.
- В) склад товаров.
- Г) увеселительное заведение.

**13. Какие услуги предоставляла путешественникам таверна в Древней Греции?**

- А) питание.
- Б) обмен валюты.
- В) развлекательные программы.
- Г) проживание.

**14. Как относилось общество к владельцам таверн в Древней Греции и Риме?**

- А) Почитались как уважаемые люди.
- Б) Считалось делом постыдным и приближенным к криминалу.

**15. Кто имел право пользоваться услугами государственных постоянных дворов в Древнем Риме?**

- А) странствующие философы.
- Б) гонимые с правительственными поручениями.
- В) нищие бродяги.

**16. Римляне строили два вида пристанищ для путешественников: стабулярии и марсионес, чем они отличались?**

- А) стабулярии находились в городе, а марсионес в сельской местности.
- Б) стабулярии – для плебеев, а марсионес – только для патрициев.
- В) стабулярии – для аристократов, а марсионес – для бедняков.
- Г) стабулярии предоставляли дополнительные услуги по обмену валюты и ремонту колесниц.
- Д) марсионес были предназначены для длительного проживания, а стабулярии для короткой остановки в пути.

**17. Какие средства размещения появились в эпоху Средневековья?**

- А) странноприимные дома при монастырях.
- Б) студенческие общежития.
- В) меблированные комнаты.
- Г) апартаменты.

**18. Какие услуги предоставляли европейские постоянные дворы XIV-XV вв.?**

- А) место для лошадей, отдельные комнаты для путешественников, заказ блюд по меню.
- Б) место и корм для лошадей, койко-место для людей, ели то, что принесли с собой.
- В) место и корм для лошади, место на общем лежаке или на полу для людей, единый стол для всех.

**19. Что такое бурса?**

- А) общежитие для бедных студентов с полным содержанием.
- Б) гостиница на воде, буксируемая баржей.
- В) постоянный двор для купцов.

**20. В чем разница в обслуживании table d hote (табл д от) и a La carte (А ля карт)?**

- А) разница в перечне услуг гостиницы.
- Б) в возможности выбора блюд из меню.
- В) в предоставлении отдельной комнаты гостю или отдельной койки.

**21. Какое значение имеет распространение моды на посещение кофеен в Европе?**

- А) появилась альтернатива питейным заведениям.



**Задание 2.** Привести примеры отраслей народного хозяйства, участвующих в развитии индустрии туризма и гостеприимства (заполнить все строки и ячейки)

№ п/п	Отрасли народного хозяйства	Виды отрасли// услуги	примеры		Примеры крупных предприятий
1.	Транспорт	перевозка	сухопутный транспорт	автомобильный	
			водный транспорт		
			воздушный транспорт		
		инфраструктура	вокзалы		
			аэропорты		
			порты		
2.	Информационно – коммуникационная	передача информации	по физической природе		
			по времени существования		
			по способу передачи информации		
			по скорости передачи информации		
			по форме представления передаваемой информации		
3.	Отрасли производственной сферы	управление			
		образование			
		наука			
		здравоохранение			
		культура и искусство			
		торговля и общественное питание			
		жилищно-бытовое обслуживание			
4.	Отрасли производств	пищевая			

венной сферы				
	легкая			
	машиностроение			
	металлургия			
	топливная			
	энергетика и др.			
	сельское хозяйство			
	строительство			

## Контрольная работа по теме № 5.

### Задание 1. Заполнить таблицу 1.

Таблица 1. Характеристика туристско-рекреационных зон России

Туристско-рекреационные зоны России	Дата основания	Географическая характеристика	Объекты природного наследия	Объекты культурного наследия

### Задание 2. Заполнить таблицу 1. Объекты Всемирного наследия ЮНЕСКО в мире

Таблица 1. Объекты Всемирного наследия ЮНЕСКО в мире

	Регион	Страна	Названия объектов	Характеристика

Объекты культурного наследия ЮНЕСКО	Америка			
	Европа			
	Азия			
	Австралия			
Объекты природного наследия ЮНЕСКО	Америка			
	Европа			
	Азия			
	Австралия			

**Задание 3. Заполнить таблицу 1. Объекты Всемирного наследия ЮНЕСКО в России**

Таблица 1. Объекты Всемирного наследия ЮНЕСКО в России

	Категория	Название	субъект России нахождения
Объекты культурного наследия ЮНЕСКО			
Объекты природного наследия ЮНЕСКО			

**Задание 4. Заполнить таблицу 1. Особо охраняемые природные территории (ООПТ) в мире и России**

Таблица 1. Особо охраняемые природные территории (ООПТ) в мире и России

ООПТ	Регион	Страна	Название	Характеристика
заповедники	Америка			
	Европа, в том числе			
	Россия			
	Азия			
	Австралия			
национальные парки	Америка			
	Европа, в том числе			
	Россия			
	Азия			
	Австралия			

заказники	Америка			
	Европа, в том числе			
	Россия			
	Азия			
	Австралия			
ботанические сады	Америка			
	Европа, в том числе			
	Россия			
	Азия			
	Австралия			
памятники природы.	Америка			
	Европа, в том числе			
	Россия			
	Азия			
	Австралия			

Задание 5. Подготовить доклады по одному из курортов, из предыдущей таблицы (задание 4, табл.1)

Задание 6. Заполнить таблицу 1. О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах в мире и России.

Таблица 1. О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах

	<b>Природные лечебные ресурсы</b>	<b>Регион</b>	<b>Страна</b>	<b>Курорт</b>
Лечебно-оздоровительная местность	грязевые	Америка		
		Европа, в том числе		
		Россия		
		Азия		
	Австралия			
	бальнеологичес	Америка		

	кие	Европа, в том числе			
				Россия	
Лечебно-оздоровительная местность		Азия			
		Австралия			
		Америка			
		Европа, в том числе			
				Россия	
	климатические		Азия		
			Австралия		
			Америка		
			Европа, в том числе		
					Россия
			Азия		
			Австралия		
			Америка		
			Европа, в том числе		
					Россия
	Фитотерапия		Азия		
			Австралия		
			Америка		
			Европа, в том числе		
					Россия
Спелеотерапия		Азия			
		Австралия			
		Америка			
		Европа, в том числе			
				Россия	

### **Контрольная работа № 6.**

Задание 1. Для полноценного определения качества услуг провести анкетирование реальных потребителей товаров и услуг. Тест составить самостоятельно, учесть все показатели.

Задание 2. Заполнить таблицу 1.

Таблица 1. Ключевые параметры сравнения иерархического и органического типа организационных структур управления

Параметр сравнения	Иерархический тип	Органический тип
Концепция построения		
Тип руководства		
Формализация отношений		
Организация труда		
Источник эффективности		

Задание 3. Нарисовать 2 СХЕМЫ иерархического и органического типов организационных структур управления

Задание 4. Заполнить таблицу 1. Сравнить структуры управления.

Таблица 1. Линейно - функциональную и дивизиональную организационную структуры управления

	Линейно-функциональная	Дивизиональная
1	Стабильность (наиболее эффективна в стабильной среде)	
2	Экономия на управленческих расходах	
3		
4		
5		
6	Ориентация на ценовую конкуренцию	

Задание 5. Заполнить таблицу 1.

Таблица 1. Недостатки использования матричных структур в организации

Недостатки	Причины и предложения к совершенствованию
Тенденция к анархии	
Борьба за власть	
Развитие групповщины	
Крах в период общеэкономического кризиса	
Высокие накладные расходы	
Разрыв между верхними и нижними уровнями в организации	
Отсутствие контроля по уровням управления	
Самолюбование	
Трудности в принятии	

решений	
---------	--

Задание 6. Проведите анализ внешней среды любой гостиницы, следуя методике STER- анализа, предварительно пояснить, в чем суть данного анализа.

### **Контрольная работа № 7.**

Задание 1. Проектирование туристского продукта согласно ГОСТ Р 50681-2010 (УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ [Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 ноября 2010 г. N 580-ст](#)).

Оформление работы выполнить согласно Приложениям данного ГОСТа. Выбор темы осуществляется самостоятельно обучающимися ( на примере любой местности, городу):

- проектирование программы путешествий;
- проектирования услуги "Туристский поход"
- проектирование экскурсии (пешеходной или автобусной).

### **Контрольная работа № 8.**

Задание 1. Выписать термины.

- Миссия это...
- миссия организации это...
- миссия гостиничной организации это...
- стратегическое и оперативное управление это...
- стратегия это...
- планирование это...
- стратегическое планирование это....

Задание 2. Проектирование туристского продукта, согласно ГОСТу Р 50681-2010 (УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ [Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 ноября 2010 г. N 580-ст](#))

Задание 3. Заполнить таблицу 1.

Таблица 1. Международные гостиничные сети в России ( на 2020 г.)

Название компании	Бренды	Кол-во отелей	Города размещения

Задание 4. Заполнить таблицу 1.

Таблица 1. Международные операторы, представленные на гостиничном рынке в СПб ( на 2020 г.)

Оператор/Владелец	Бренды	Категория отелей, гостиниц	Существующие и перспективные проекты в Санкт-Петербурге

**Задание 4.** Заполнить таблицу 1. (Дополнительное задание по желанию обучающегося).

Таблица 1. Статистические данные по состоянию гостиничной базы РФ (или в СПб) на 2019 гг.

Показатель	Всего	Гостиницы	Хостелы	Пансионаты	Мотели	Другое
Число предприятий размещения, ед.						
Число номеров, ед.						
Доходы, млн. руб.						
Затраты, млн. руб.						

### Перечень оценочных средств по дисциплине

№ п/п	наименование оценочного средства	краткая характеристика оценочного средства	представление оценочного средства
1	кейс- задания	проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	комплект кейс-заданий
2	контрольная работа	средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	комплект контрольных заданий
3	разноуровневые задачи и задания	различают задачи и задания: а) ознакомительного, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные	комплект разноуровневых задач и заданий

		<p>термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;</p> <p><b>б) репродуктивного уровня,</b> позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p><b>в) продуктивного уровня,</b> позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения, выполнять проблемные задания.</p>	
4	реферат	<p>продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p>	темы рефератов
5	сообщение / доклад	<p>продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы</p>	темы сообщений/докладов
6	типовое задание	<p>стандартные задания, позволяющие проверить умение решать как учебные, так и профессиональные задачи. содержание заданий должно максимально</p>	комплект типовых заданий

		соответствовать видам профессиональной деятельности	
7	тест	система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	комплект тестовых заданий
8	проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе	Темы групповых и/или индивидуальных проектов

## **6 Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы**

### **6.1 Основная литература:**

1) Воскресенский, В.Ю. Международный туризм: учебное пособие / В.Ю. Воскресенский. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 462 с. : ил., табл., схемы - Библиогр.: с. 419-423. - ISBN 978-5-238-01456-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114800>

### **6.2 Дополнительная литература:**

1) Амирова, З.Б. Инфраструктура туризма и гостеприимства: учебное пособие / З.Б. Амирова; Министерство транспорта Российской Федерации, Федеральное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования (ФБОУ ВПО) «Московская государственная академия водного транспорта», Кафедра «Гостиничного и туристического бизнеса». - Москва: Альтаир: МГАВТ, 2014. - 85 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429691>.

2) Тультаев, Т.А. Маркетинг гостеприимства: учебно-методический комплекс / Т.А. Тультаев. - Москва: Евразийский открытый институт, 2011. - 295 с. - ISBN 978-5-374-00499-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=91069>. Электронный ресурс

3) Трухачев, А.В. Туризм. Введение в туризм: учебник: [16+] / А.В. Трухачев, И.В. Таранова. – Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013. – 396 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233099> – ISBN 978-5- 59596-0862-0

### 6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Туризм в России - <http://sokolov33.ru/>
2. Уголки мира <http://www.earth-tour.ru/>
3. Федеральная служба государственной статистики – <http://www.gks.ru/>
4. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области (Петростат) – <http://petrostat.gks.ru/>
5. Правительства РФ и официальные сайты регионов СФО. – <http://www.gov.ru>
6. Министерство природных ресурсов и экологии РФ. – <http://www.mnr.gov.ru>
7. Мир карт – <http://www.mirkart.ru>
8. Карта России – <https://map.rin.ru/>
9. Информация для путешественников - <http://www.skyscanner.ru>
10. Азбука морских круизов - <http://www.go-cruise.ru>
11. Международный центр научного туризма <http://icostour.ru/>
12. Все о туризме, отдыхе, путешествии - <http://turizm-puteshestvuem.ru/>
13. Особо охраняемые природные территории Российской Федерации - <http://www.zapoved.ru/>
14. Российский союз туриндустрии- <http://www.rostourunion.ru/>
15. Федеральное агентство по туризму - <http://russiaturism.ru/>
16. Всемирная туристская организация ЮНВТО- <http://www2.unwto.org/ru>
17. Федеральная государственная информационная система территориального планирования (ФГИС ТП) - <fgis.economy.gov.ru>
18. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>
19. Информационно-правовая система - Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации - <http://pravo.gov.ru/>
20. Информационно-справочная система «КонсультантПлюс» - <http://www.consultant.ru/>