

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Инженерно-технологический факультет

Кафедра «Автомобили, тракторы и технический сервис»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
текущего контроля/промежуточной аттестации обучающихся при
освоении ОПОП ВО, реализующей ФГОС ВО

по дисциплине
«Основы делового общения»

Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки
23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Направленность (профиль) образовательной программы
Эксплуатация и сервис транспортных средств

Форма обучения
очная
очно-заочная
заочная

Санкт-Петербург
2023 г

Содержание

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	3
2. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	5
3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ	6
4. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ И ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	12
6. ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ	18

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№	Формируемые компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочное средство
1.	<p>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p> <p>ИУК-4.1 устанавливает и поддерживает профессиональные контакты в соответствии с потребностями профессиональной деятельности</p> <p>знать: способы устанавливать профессиональные контакты</p> <p>уметь: поддерживать профессиональные контакты</p> <p>владеть: навыками устанавливать и поддерживать профессиональные контакты в соответствии с потребностями профессиональной деятельности</p> <p>ИУК-4.2 составляет академические тексты и деловую документацию с учетом специфики или сферы употребления, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)</p> <p>знать: современные коммуникативные технологии</p> <p>уметь: составлять академические тексты и деловую документацию с учетом специфики или сферы употребления</p> <p>владеть: навыками составления академических текстов и деловой документации с учетом специфики или сферы употребления, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)</p> <p>ИУК-4.4 аргументированно отстаивает свое мнение в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)</p> <p>знать: методы ведения академических и профессиональных дискуссий</p> <p>уметь: аргументированно отстаивать свое мнение</p> <p>владеть: навыками аргументированно отстаивать свое мнение в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)</p>	Раздел 2. Технология деловой коммуникации	Вопросы к зачету
2	<p>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>ИУК-5.2 выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом</p>	Раздел 1. Этические нормы и принципы деловой коммуникации	Вопросы к зачету

	<p>социокультурных традиций различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские учения и этические особенности</p> <p>знать: социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий</p> <p>уметь: учитывать социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий</p> <p>владеть: навыками выстраивания социального и профессионального взаимодействия с учетом социокультурных традиций различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские учения и этические особенности</p> <p>ИУК-5.3 обеспечивает создание толерантной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p> <p>знать: способы создания толерантной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p> <p>уметь: обеспечивать толерантную среду взаимодействия</p> <p>владеть: навыками создания толерантной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p>		
3	<p>ПК-4 Способен разрабатывать и контролировать ведение и актуализацию нормативно-технической документации предприятия сервиса наземных транспортно-технологических машин</p> <p>ИПК-4.2 Способен осуществлять взаимодействие инженерно-технического персонала с распределением между ними полномочий по разработке нормативно-технической документации предприятия сервиса наземных транспортно-технологических машин</p> <p>знать: полномочия инженерно-технического персонала</p> <p>уметь: распределять полномочия по разработке нормативно-технической документации предприятия сервиса между инженерно-техническим персоналом</p> <p>владеть: навыками осуществления взаимодействия инженерно-технического персонала по разработке нормативно-технической документации предприятия сервиса наземных транспортно-технологических машин</p>	<p>Раздел 1. Этические нормы и принципы деловой коммуникации</p> <p>Раздел 2. Технология деловой коммуникации</p>	

2. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
<i>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</i>					
ИУК-4.1 устанавливает и поддерживает профессиональные контакты в соответствии с потребностями профессиональной деятельности					
Знать способы устанавливать профессиональные контакты	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Вопросы к зачету
Уметь поддерживать профессиональные контакты	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Вопросы к зачету
Владеть навыками устанавливать и поддерживать профессиональные контакты в соответствии с потребностями	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки,	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач	Вопросы к зачету

профессиональной деятельности	имели место грубые ошибки	некоторыми недочетами	некоторыми недочетами	без ошибок и недочетов	
ИУК-4.2 составляет академические тексты и деловую документацию с учетом специфики или сферы употребления, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)					
Знать современные коммуникативные технологии	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Вопросы к зачету
Уметь составлять академические тексты и деловую документацию с учетом специфики или сферы употребления	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Вопросы к зачету
Владеть навыками составления академических текстов и деловой документации с учетом специфики или сферы употребления, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Вопросы к зачету
ИУК-4.4 аргументированно отстаивает свое мнение в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)					

Знать методы ведения академических и профессиональных дискуссий	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Вопросы к зачету
Уметь аргументированно отстаивать свое мнение	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Вопросы к зачету
Владеть навыками аргументированно отстаивает свое мнение в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Вопросы к зачету
<i>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</i>					
ИУК-5.2 выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом социокультурных традиций различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские учения и этические особенности					
Знать социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе	Вопросы к зачету

	ошибки	ошибок	подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	подготовки, без ошибок.	
Уметь учитывать социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Вопросы к зачету
Владеть навыками выстраивания социального и профессионального взаимодействия с учетом социокультурных традиций различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские учения и этические особенности	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Вопросы к зачету
ИУК-5.3 обеспечивает создание толерантной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач					
Знать способы создания толерантной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки,	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без	Вопросы к зачету

			допущено несколько негрубых ошибок	ошибок.	
Уметь обеспечивать толерантную среду взаимодействия	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Вопросы к зачету
Владеть навыками создания толерантной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Вопросы к зачету
<i>ПК-4 Способен разрабатывать и контролировать ведение и актуализацию нормативно-технической документации предприятия сервиса наземных транспортно-технологических машин</i>					
ИПК-4.2 Способен осуществлять взаимодействие инженерно-технического персонала с распределением между ними полномочий по разработке нормативно-технической документации предприятия сервиса наземных транспортно-технологических машин					
Знать полномочия инженерно-технического персонала	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Вопросы к зачету

			негрубых ошибок		
Уметь распределять полномочия по разработке нормативно-технической документации предприятия сервиса между инженерно-техническим персоналом	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Вопросы к зачету
Владеть навыками осуществления взаимодействия инженерно-технического персонала по разработке нормативно-технической документации предприятия сервиса наземных транспортно-технологических машин	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Вопросы к зачету

4. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ И ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Типовые задания для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

Вопросы для оценки компетенции

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

ИУК-4.1 устанавливает и поддерживает профессиональные контакты в соответствии с потребностями профессиональной деятельности

Знать: способы устанавливать профессиональные контакты

1. Особенности деловой коммуникации
2. Установление контакта и техника «Small talk»
3. Речевые технологии делового общения
4. Манипуляции – суть и механизмы манипуляций
5. Основные стратегии взаимодействия: доминирование, манипулирование, соперничество, партнерство, содружество

Уметь: поддерживать профессиональные контакты

1. Речевое воздействие как интегральная наука.
2. Факторы речевого воздействия
3. Механизмы восприятия
4. Целенаправленное формирование впечатления
5. Ошибки восприятия

Владеть: навыками устанавливать и поддерживать профессиональные контакты в соответствии с потребностями профессиональной деятельности

1. Пути повышения эффективности деловой коммуникации
2. Техники противодействия манипуляциям в переговорах
3. Использование критики и комплиментов в деловой коммуникации
4. Распознавание манипуляции и защита от нее
5. Потери информации

ИУК-4.2 составляет академические тексты и деловую документацию с учетом специфики или сферы употребления, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)

Знать: современные коммуникативные технологии

1. Особенности письменной коммуникации в деятельности управленца
2. Виды деловых бумаг (умение составлять резюме, аннотацию и т.п.), деловая переписка (виды деловых бумаг), использование записной книжки
3. Письменные формы деловой коммуникации
4. Источники регламентации деловых документов
5. Функции деловой переписки

Уметь: составлять академические тексты и деловую документацию с учетом специфики или сферы употребления

1. Раскройте понятия “такесика”, “кинесика”, “проксемика”.
2. Виды и стили документов
3. Составление и оформление различных документов
4. Деловые письма: соглашения, запросы, сопроводительные письма, письма-регламентивы (поздравления, извинения, соболезнования, письма-ответы с благодарностью).
5. Служебные записки для внутренней коммуникации: распоряжения, благодарности, напоминания, просьбы, проведение мероприятий...).

Владеть: навыками составления академических текстов и деловой документации с учетом специфики или сферы употребления, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)

1. Основы графологии.
2. Основы физиогномики
3. Общие особенности разработки и правила оформления деловых документов
4. Общепринятые правила делового стиля переписки
5. Речевой этикет в деловой переписки.

ИУК-4.4 аргументированно отстаивает свое мнение в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)

Знать: методы ведения академических и профессиональных дискуссий

1. Деловая беседа – структура, особенности этапов
2. Переговоры – определение, цели переговоров, место переговоров в ситуациях делового общения
3. Роль дискуссии в деловом общении
4. Манипуляции – суть и механизмы манипуляций
5. Официально-деловой стиль речи и его особенности

Уметь: аргументированно отстаивать свое мнение

1. Публичное выступление
2. Приветствие, представление, титулирование
3. Техника самопрезентации
4. Алгоритм процесса общения: идентификация, стереотипизация, рефлексия. Общение как деятельность
5. Ораторские приемы

Владеть: навыками аргументированно отстаивает свое мнение в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)

1. Подготовка переговоров – основные этапы, специфика каждого этапа
2. Убеждающее воздействие - основные стратегии, техники и приемы

3. Принципы ясности и лаконичности в переговорах коммуникации
4. Спор, дискуссия, полемика: особенности проведения
5. Методы делового общения

Вопросы для оценки компетенции

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ИУК-5.2 выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом социокультурных традиций различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские учения и этические особенности

Знать: социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий

1. Коммуникативные навыки человека, которые являются успешными для ведения беседы.
2. Этические нормы и принципы делового общения
3. Имидж делового человека
4. Виды общения
5. Национальный этикет делового общения

Уметь: учитывать социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий

1. Планирование и рациональное использование времени
2. Этикет вербальных и невербальных коммуникаций
3. Переговоры как разновидность деловой беседы – структура и логика
4. Психологические характеристики личности в профессиональной деятельности.
5. Учет особенностей типов личности в процессе деловой коммуникации

Владеть: навыками выстраивания социального и профессионального взаимодействия с учетом социокультурных традиций различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские учения и этические особенности

1. Вербальное общение. Основные формы делового общения
2. Специфика русского речевого этикета
3. Речевые дистанции и табу.
4. Культура телефонных разговоров и речь делового человека
5. Требования этикета к рабочему месту и служебному помещению.

ИУК-5.3 обеспечивает создание толерантной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач

Знать: способы создания толерантной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач

1. Психологические приёмы влияния на партнёра
2. Этика приёмов и банкетов

3. Понятие межкультурной коммуникации и корпоративной культуры
4. Толерантность в конфликтах
5. Барьеры в общении

Уметь: обеспечивать толерантную среду взаимодействия

1. Методы разрешения конфликтов. Последствия конфликтов
2. Этикет вербальных и невербальных коммуникаций
3. Переговоры как разновидность деловой беседы – структура и логика
4. Психологические характеристики личности в профессиональной деятельности.
5. Учет особенностей типов личности в процессе деловой коммуникации

Владеть: навыками создания толерантной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач

1. Особенности мужского и женского коммуникативного поведения. Сходства и различия.
2. Одежда и манеры делового мужчины.
3. Одежда и внешний облик деловой женщины
4. Основные группы конфликтов. Причины конфликтов
5. Пути преодоления барьеров в общении

Вопросы для оценки компетенции

ПК-4 Способен разрабатывать и контролировать ведение и актуализацию нормативно-технической документации предприятия сервиса наземных транспортно-технологических машин

ИПК-4.2 Способен осуществлять взаимодействие инженерно-технического персонала с распределением между ними полномочий по разработке нормативно-технической документации предприятия сервиса наземных транспортно-технологических машин

Знать: полномочия инженерно-технического персонала

1. Лидерство и руководство: единство и различия
2. Авторитет руководителя
3. Формальный, неформальный лидер
4. Коммуникация как сотрудничество
5. Взаимодействие, коммуникации и техническое обеспечение делового общения

Уметь: распределять полномочия по разработке нормативно-технической документации предприятия сервиса между инженерно-техническим персоналом

1. Особенности этики общения руководителей с подчиненными.
2. Классификация стилей руководства
3. Уровни коммуникации
4. Организация проведения переговоров
5. Убеждение, техники аргументации

Владеть: навыками осуществления взаимодействия инженерно-технического персонала по разработке нормативно-технической документации предприятия сервиса наземных транспортно-технологических машин

1. Переговорная команда: роли, подготовка, эффективная работа
2. Невербальные средства общения и их использование в управленческой практике
3. Индивидуальные факторы эффективного управления группой
4. Стили руководства.
5. Руководство трудовым коллективом, образовательная функция руководителя.

4.2.2. Вопросы к экзамену

«Экзамен не предусмотрен учебным планом»)

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии знаний при проведении зачета:

• **Оценка «зачтено»** должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»).

• **Оценка «не зачтено»** должна соответствовать параметрам оценки «неудовлетворительно».

• **Отметка «отлично»** – выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

• **Отметка «хорошо»** – выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в стандартных ситуациях. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

• **Отметка «удовлетворительно»** – не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, допускаются значительные ошибки, проявляется частичное отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

• **Отметка «неудовлетворительно»** – не выполнены виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по большому ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

6. ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья могут использоваться собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:	– в печатной форме увеличенным шрифтом, – в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями слуха:	– в печатной форме, – в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	– в печатной форме, аппарата: – в форме электронного документа.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивает выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются преподавателем);

в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Тестовые задания

Вопросы для оценки компетенции.

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

ИУК-4.1 устанавливает и поддерживает профессиональные контакты в соответствии с потребностями профессиональной деятельности.

1. Выберите один правильный ответ.

Что является основой любой «политической системы»?

- а) «Законное физическое принуждение» (М. Вебер)
- б) Сознательность граждан.
- в) Передача своих естественных прав государству (Т. Гоббс).

2. Выберите один правильный ответ.

Теократическое государство – это:

- а) государство, где церковь отделена от государства;
- б) государство, где глава государства является одновременно его религиозной главой;
- в) государство, где все законы религиозно ориентированы.

3. Выберите несколько правильных ответов.

Что включает в себя понятие «политическая система общества»?

- а) Производственные отношения и экономические законы.
- б) Государство, профсоюзы, партия, церковь и другие общественные организации и движения, преследующие политические цели, а также нормы, политические традиции и установки.
- в) Сферу деятельности, связанную с отношениями между классами, нациями и другими социальными группами, в центре которой – задача завоевания, удержания и использования государственной власти.

4. Выберите один правильный ответ.

Исключительным правом толковать Конституцию обладает:

- а) законодательная власть;
- б) исполнительная власть;
- в) судебная власть.

5. Выберите один правильный ответ.

В основу государственности России положен принцип:

- а) конфедерации;
- б) унитаризма;
- в) федерализма.

6. Выберите один правильный ответ.

Государственная Дума в России включает в себя:

- а) только представителей политических партий;
- б) только независимых депутатов;
- в) наряду с независимыми депутатами депутатов, избранных по партийным спискам.

7. Выберите один правильный ответ.

Обладает ли Федеральное собрание России правом импичмента?

- а) Обладает.
- б) Не обладает.
- в) В Конституции нет этого понятия.

ИУК-4.2 составляет академические тексты и деловую документацию с учетом специфики или сферы употребления, в том числе на иностранном(ых) языке(ах).

8. Выберите один правильный ответ.

Принцип федерализма предполагает систему отношений:

- а) сильная центральная слабая местная власть;
- б) слабая центральная – сильная местная власть;
- в) сильная центральная – сильная (в пределах своей компетенции) местная власть.

9. Выберите один правильный ответ.

Как называется форма правления, при которой глава государства занимает пост по наследству и его власть считается производной от какой-либо другой власти, органа и избирателей?

- а) демократия;
- б) монархия;
- в) тирания.

10. Выберите один правильный ответ.

Для какой формы правления характерны следующие черты: ответственность правительства перед парламентом; формирование правительства на парламентской основе из числа членов партий. Располагающих большинством голосов в парламенте; избрание главы государства парламентом либо специальной коллегией, образуемой парламентом.

- а) конституционная монархия;
- б) президентская республика;
- в) парламентская республика.

11. Выберите несколько правильных ответов.

Назовите страны, формы правления в которых могут служить наиболее типичными примерами президентской республики:

- а) Иордания, Испания;
- б) США. Франция;

в). Англия, ФРГ.

12. Выберите несколько правильных ответов.

Какие из перечисленных государств являются федеративными?

- а) ФРГ, США.
- б) Австралия, Канада.
- в) Англия, Франция.

13. Выберите один правильный ответ.

Среди признаков правового государства следует назвать:

- а) наличие сильной верховной власти, которая, однако, не распространяется на неотчуждаемые права личности;
- б) разделение функций власти – законодательной, исполнительной и судебной;
- в) децентрализацию в социально-экономической и культурной сферах.

14. Вставьте пропущенное слово:

.... означает полный контроль и жесткую регламентацию со стороны государства всех сфер жизнедеятельности общества и каждого человека средствами прямого вооруженного насилия.

Вопросы для оценки компетенции.

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

ИУК-5.2 выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом социокультурных традиций различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские учения и этические особенности.

15. Выберите один правильный ответ.

Какому режиму свойственен этатизм?

- а) Демократическому.
- б) Либеральному.
- в) Тоталитарному.

16. Выберите один правильный ответ.

Какие из перечисленных признаков характерны для авторитарного политического режима?

- а) Ликвидация или значительное ограничение прав и свобод граждан. Запрещение деятельности оппозиционных партий. Ограничение роли выборных органов власти и усиление роли исполнительно-распорядительных органов.
- б) Сосредоточение огромных властных полномочий в руках главы государства и правительства.

в) Все перечисленные плюс сведение роли парламента до положения сугубо формального института.

17. Выберите один правильный ответ.

Как называется партия, которая отличается следующими чертами: централизм, жёсткая субординация, беспрекословное подчинение решениям вышестоящих органов?

- а) Парламентская.
- б) Авангардная.
- в) Партия-клуб.

18. Выберите один правильный ответ.

Как называется устойчивая политическая организация, объединяющая лиц с общими социально-классовыми, политико-экономическими, культурно-национальными и иными интересами и идеалами?

- а) Парламентская фракция.
- б) Политическая партия.
- в) Профсоюз.

19. Выберите один правильный ответ.

Какие признаки соответствуют понятию «популизм»?

- а) Демагогические, эмоциональные обращения к народу, ориентированные на поиск массовой базы, манипуляцию избирателями.
- б) Воздействие на политически незрелые слои населения или политически уставших людей.
- в) Все перечисленные признаки.

20. Укажите на соответствие между типом господства и нормами (правилами), лежащими в основе этих типов: Тип господства	Правила (нормы)
1) легальное господство	а) патриархальные или сословные нормы
2) традиционное господство	б) личные качества
3) харизматическое господство	в) рационально-разработанные правила

21. Выберите один правильный ответ.

Термин «политика» в научный оборот впервые ввел:

- а) Платон;
- б) Аристотель;
- в) Цицерон;
- г) Кант.

22. Дополните предложение.

.... – высказывание, которое принадлежит представителям марксистского учения:

- а) «Нравственное начало должно стоять выше, чем юридическое»;
- б) «Там, где начинается политика, кончается мораль»;
- в) Задача политики- привести государственную жизнь в соответствие с идеей государства»;
- г) «Политика есть, прежде всего, сфера взаимоотношений между классами».

23. Выберите один правильный ответ.

Предметом политологии выступают:

- а) политическая власть, ее сущность, структура;
- б) условия осуществления деятельности и поведения людей, их различных общностей;
- в) социальные системы;
- г) механизм распределения и осуществления власти в обществе.

Вопросы для оценки компетенции

ПК-4 Способен разрабатывать и контролировать ведение и актуализацию нормативно-технической документации предприятия сервиса наземных транспортно-технологических машин

ИПК-4.2 Способен осуществлять взаимодействие инженерно-технического персонала с распределением между ними полномочий по разработке нормативно-технической документации предприятия сервиса наземных транспортно-технологических машин

24. Выберите один правильный ответ. Причины возникновения политики – это:

- а) распространение религий (христианства, ислама, буддизма);
- б) осознание отдельными индивидами частных интересов;
- в) разделение общества на классы и сословия;
- г) становление капиталистических отношений.

25. Выберите один правильный ответ.

«Цель оправдывает средства» - этот афоризм связан с именем:

- а) Цицерона;
- б) М. Аврелия;
- в) Н. Макиавелли;
- г) В.И. Ленина.

26. Выберите один правильный ответ.

По мнению Т. Гоббса, в «естественном» (догосударственном) состоянии шла непрерывная «война всех против всех», отсутствовали гарантии личной безопасности и сохранения имущества. Неограниченная свобода и безвластие было проклятием людей. Чтобы ограничить произвол, люди:

- а) заключают общественный договор;
- б) истребляют самых сильных особей;
- в) создают государство.

27. Выберите один правильный ответ.

Какие три вида государственного устройства Аристотель считал справедливыми:

- а) Царская власть, аристократия, полиция;
- б) Тирания, олигархия, демократия.

28. Выберите один правильный ответ.

Назовите одну из основных идей, положенных в основу утопического социализма:

- а) идея диктатуры пролетариата;
- б) идея социалистической революции;
- в) идея экономического и социально-политического равенства.

29. Выберите один правильный ответ.

Идеи о том, что в основе политического развития лежит не христианская мораль, а выгода и сила, связана с именем:

- а) Цицерона;
- б) Макиавелли;
- в) Гоббса;
- г) Спинозы.

30. Выберите один правильный ответ.

Общество, основанное на частной собственности, разделенное на богатых и бедных, где богатство наживается за счет эксплуатации большинства меньшинством, - несправедливо, поэтому его необходимо изменить, и для этого необходима пролетарская революция. Это:

- а) идея социализма;
- б) идея анархизма;
- в) идея либерализма;
- г) идея правового государства.

31. Выберите один правильный ответ.

Трактат «Государь» связан с именем:

- а) Ф. Бэкона;
- б) Н. Макиавелли;
- в) Аристотеля;
- г) М. Аврелия.

32. Выберите один правильный ответ.

Власть и государство земного, а не небесного происхождения. Они возникают в результате «общественного договора», который прекращает «войну против всех». Эта идея связана:

- а) с «теорией разделения властей»;
- б) с теорией естественного права;
- в) с теорией общественного договора.

33. Выберите один правильный ответ.

Что означало слово «демократия» у древних греков?

- а) Власть народа;
- б) Равные права;
- в) Равные возможности.

34. Выберите один правильный ответ.

В наиболее завершенной форме теория отмирания государства разработана:

- а) Прудоном;
- б) Бакуниным;
- в) Кропоткиным и Бакуниным;
- г) К. Марксом и В.И. Лениным.

35. Укажите на соответствие между авторами и их произведениями: АВТОР	ПРОИЗВЕДЕНИЕ
1) Аристотель	А) «Государь»
2) Т. Гоббс	Б) «Государство»
3) Т. Джефферсон	В) «Декларация независимости США»
4) К. Маркс	Г) «Капитал»
5) К. Маркс и Ф. Энгельс	Д) «Левиафан»
6) Н. Макиавелли	Е) «Манифест коммунистической партии»
7) Ш. Монтескье	Ж) «Об общественном договоре»
8) Платон	З) «О духе законов»
9) Ж.-Ж. Руссо	И) «Политика»

36. Выберите один правильный ответ.

Какие признаки характерны для общественной власти в первобытном обществе?

- а) Высшей властью обладает общее собрание (совет) всех взрослых членов рода. Повседневное управление осуществляет старейшина, избираемый на собрании всеми членами рода.
- б) Власть основана на авторитете. Отсутствует отделенный от общества аппарат принуждения.
- в) Все перечисленные.

37. Выберите один правильный ответ.

Что определяется как правило поведения, сложившееся вследствие фактического его применения в течение длительного времени?

- а) Право.
- б) Обычай.
- в) Нравы.

38. Подберите понятие к данному определению:

«Общее правило поведения людей, представляющее собой образ, эталон, масштаб, которым они должны руководствоваться»:

- а) норма;
- б) индивидуальное предписание;
- в) приказ.

39. Выберите один правильный ответ.

«Четвертая власть» - это:

- а) власть «большого бизнеса»;
- б) власть главных политических партий;
- в) власть средств массовой информации.

40. Дополните предложение.

Для политического общества характерно....

- а) существование полужурформальных государственных институтов;
- б) приоритет классовых интересов;
- в) жесткий контроль общественного мнения;
- г) ограничение демократических прав и свобод;
- д) все перечисленное.