

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

**Институт строительства, природообустройства и ландшафтной архитектуры
Кафедра философии и социально-гуманитарных наук**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
текущего контроля/промежуточной аттестации обучающихся при освоении ОПОП
ВО, реализующей ФГОС ВО**

по дисциплине
«Социальное взаимодействие в отрасли»

Уровень высшего образования
БАКАЛАВР

Направленность образовательной программы (профиль)
Промышленное и гражданское строительство

Очная форма обучения
Очно-заочная форма обучения

Год приема
2025

Санкт-Петербург
2025

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 1

№	Формируемые компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочное средство
1	УК-3. ИУК-3.1,3.2,3.3.,3.4 Знать: Стратегии сотрудничества, роли в команде правила поведения в конфликтной ситуации; отличия группы от команды; приемы аргументации; Уметь: Понимать эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде демонстрировать толерантное поведение; корректировать планы; представлять результаты работы; Владеть: Навыками эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, способностью определять свою роль в команде навыками межличностного взаимодействия. навыками корректировки планов. навыками аргументации точки зрения.	Теории коммуникации Деловое общение	коллоквиум, тесты
2	УК-5 3-ИУК-5.2, 5.3 Знать: Историческое наследие, социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения основы этнической психологии; Уметь: Учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения Учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения Владеть:	Теории коммуникации Человек как личность	коллоквиум

	Способностью учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения навыками коммуникации и взаимодействия в поликультурном коллективе.		
3	УК-6-ИУК-6.1, 6.2,6.3 Знать: Методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов Задачи саморазвития и профессионального роста и необходимые ресурсы для их выполнения Этапы временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда Уметь: Использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей Определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения Использовать инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) с учетом личностных возможностей, этапов временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда Владеть: Умением использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей Навыками определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения Способностью использовать инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) с учетом личностных	Теории коммуникации Человек как личность	коллоквиум

	возможностей, этапов временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда		
4	ОПК-3 ИОПК-3.8 Знать: Профессиональной терминологии на иностранном и государственном (русском) языках Уметь: Читать и понимать профессиональные термины, а также понимать профессиональную терминологию на государственном (русском) языке Владеть: Способностью читать и понимать со словарем информации на иностранном языке на профессиональные темы	Деловое общение	коллоквиум, тесты

2. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 3

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетвори тельно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели					
УК-3. ИУК-3.1,3.2, 3.3, 3.4					
Знать: правила поведения в конфликтной ситуации	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Коллоквиум, тесты
Уметь: демонстрировать толерантное поведение	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Коллоквиум, тесты
Владеть: навыками межличностного взаимодействия.	При решении стандартных задач	Имеется минимальный набор навыков для	Продemonстрированы базовые навыки	Продemonстрированы навыки при решении	Коллоквиум, тесты

	не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	решения стандартных задач с некоторыми недочетами	при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	нестандартных задач без ошибок и недочетов	
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия					
УК-5. ИУК-5.2, 5.3.					
Знать: основы этнической психологии	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Коллоквиум
Уметь: различать закономерности и особенности процесса межкультурного взаимодействия социальных этносов, групп, конфессий	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Коллоквиум
Владеть: навыками коммуникации и взаимодействия в поликультурном коллективе	При решении стандартных задач	Имеется минимальный набор навыков для	Продemonстрированы базовые навыки	Продemonстрированы навыки при решении	Коллоквиум

	не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	решения стандартных задач с некоторыми недочетами	при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	нестандартных задач без ошибок и недочетов	
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни					
УК-6 ИУК-6.1., 6.2,6.3					
Знать: основы этнической психологии	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Коллоквиум
Уметь: различать закономерности и особенности процесса межкультурного взаимодействия социальных этносов, групп, конфессий	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Коллоквиум

Владеть: навыками коммуникации и взаимодействия в поликультурном коллективе	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Коллоквиум
ОПК-3 Способен принимать решения в профессиональной сфере, используя теоретические основы и нормативную базу строительства, строительной индустрии и жилищно-коммунального хозяйства					
ОПК-3, ИОПК3.8.					
Знать: основы этнической психологии	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Коллоквиум Тесты
Уметь: различать закономерности и особенности процесса межкультурного взаимодействия социальных этносов, групп, конфессий	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном	Коллоквиум тесты

	ошибки		объеме, но некоторые с недочетами	объеме	
Владеть: навыками коммуникации и взаимодействия в поликультурном коллективе	При решении стандартных задач не продемонстриро ваны базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстриров аны базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрирован ы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Коллоквиум Тесты

4. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ И ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1. Типовые задания для текущего контроля успеваемости

4.1.1. Вопросы для коллоквиума

ОПК-3 Способен принимать решения в профессиональной сфере, используя теоретические основы и нормативную базу строительства, строительной индустрии и жилищно-коммунального хозяйства ИОПК3.8.

Чтение и понимание со словарем информации на иностранном языке на профессиональные темы, а также понимание профессиональной терминологии на государственном (русском) языке

Знать:

1. Общественное сознание и общественная психология.
2. Сущность социальной перцепции.
3. Психология рекламы.
4. Психологические кризисы.
5. Психология отношения людей к деньгам и к собственности.

Уметь:

6. Иерархия и соотношение социально-психологических феноменов.
7. Механизмы проявления социально-психологических феноменов.
8. Психология принятия решений.
9. Психология организационного поведения.
10. Психология производителя и потребителя.

Владеть:

11. Психология профессиональной деятельности.
12. Психология безопасности труда.
13. Психология предпринимательской деятельности.
14. Психология инноваций.
15. Психологическая помощь.

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ИУК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

ИУК-3.2. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и в обсуждении результатов работы команды

ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует последовательность действий для достижения заданного результата

ИУК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и в обсуждении результатов работы команды

Знать:

1. Понятие и сущность общения.
2. Общение как коммуникация.
3. Понятие и виды психологического воздействия.
4. Структура организации и стандарты поведения.
5. Деловая беседа.
6. Конфликты в служебных отношениях.
7. Правила общения в неформальной обстановке.
8. Психология личности руководителя.
9. Нейролингвистика нервно-психического утомления.
10. Имидж руководителя.

Уметь:

1. Сущность и психологические особенности социального влияния.
2. Методы психологического воздействия.
3. Имидж делового человека.
4. Социальные регуляторы делового поведения.
5. Специфика взаимодействий начальника и подчиненного.
6. Психологические особенности управленческой деятельности.
7. Психологические основы стиля руководства.
8. Обобщение и межличностные отношения.
9. Механизмы психологической защиты.
10. Профилактика нервно-психического утомления.

Владеть:

1. Механизмы социального влияния.
2. Использование различных средств в интересах социального контроля и психологического воздействия.
3. Специфические приемы социального влияния и психологического воздействия.
4. Инженерно-психологические аспекты управления.
5. Психология и поведение.
6. Неосознаваемые процессы психической деятельности.
7. Основные причины конфликтов и пути их разрешения.
8. Тренировка психофизиологических функций.
9. Психология и экстремальные состояния.

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ИУК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

ИУК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения

ИУК-6.3. Использует инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) с учетом личностных возможностей, этапов временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

Знать:

1. Поведение и деятельность.
2. Способности. Одаренность. Талант.
3. Периодизация развития личности.
4. Философско-психологические аспекты суицида.
5. Зависимость от соц. сетей.
6. Расстройство личности.

Уметь:

1. Типы темперамента.
2. Характер и его формирование.
3. Психология семейных отношений
4. Как начать новую жизнь и изменить себя.
5. Психотипы или акцентуации характера.

Владеть:

1. Психология мужчины и женщины.
2. Методы психодиагностики и психотерапии.
3. Стресс и регуляция эмоциональных состояний.
4. Движение и развитие человеческого потенциала.
5. Синдром эмоционального выгорания.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ИУК-5.2 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения

ИУК-5.3 Придерживается принципов толерантного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

Знать:

1. Этика как наука.
2. Особенности делового общения.
3. Основные понятия этнической и кросскультурной психологии.
4. Личность в культуре.
5. Психогигиена.

Уметь:

1. Деловой этикет и его функции.
2. Структура организации и стандарты поведения.
3. Психологические аспекты взаимодействия человека и среды.
4. Творчество как психический процесс.
5. Профессиональная ориентация: психологические аспекты

Владеть:

1. Этикет и деловой протокол.
2. Нормы поведения в деловом общении.

3. Психология и труд.
4. Формирование личности профессионала.
5. Творческая личность и ее жизненный путь.

4.1.2. Темы контрольных работ

Контрольные работы не предусмотрены в РПД.

4.1.3. Примерные темы курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены в РПД.

4.1.4. Тесты

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ИУК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

ИУК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми взаимодействует, учитывает их в своей деятельности

ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует последовательность действий для достижения заданного результата

ИУК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и в обсуждении результатов работы команды

1. Восприятие партнера с учетом его личностных особенностей - это

- а) терпимость
- б) тактичность
- в) справедливость
- г) свобода
- д) бесконфликтность

2. Язык, слова в котором отобраны и входят во все словари - это:

- а) русский язык
- б) язык культурного человека
- в) литературный язык
- г) книжный язык.
- д) жаргон

3. Какой принцип можно использовать в незнакомой ситуации ?

- а) принцип гуманизма и человечности
- б) принцип целесообразности действий
- в) принцип эстетической привлекательности поведения
- г) принцип народных традиций в этикете
- д) принцип эффективности

4. К диалогическим видам общения относятся:

- а) информационная речь
- б) торговая речь
- в) доклад
- г) приветственная речь
- д) дискуссия

5. Личная или персональная зона общения используется

- а) во время встреч в кабинетах и служебных помещениях с малознакомыми людьми
- б) при общении с большой группой людей
- в) для беседы с друзьями и коллегами

- г) для доверительной беседы с близкими людьми
 - д) в тесных и многолюдных помещениях
6. Систему отношений между людьми в сфере бизнеса регулирует:
- а) этика
 - б) деловая этика
 - в) административная этика
 - г) профессиональная этика
 - д) корпоративная этика
7. В какой обстановке следует использовать конструкцию: «Разрешите Вам представить..»
- а) представляя коллег;
 - б) представляя мужчину женщине
 - в) представляя младшего старшему;
 - г) представляя себя;
 - д) представляя нижестоящего вышестоящему
8. Здоровается первым:
- а) мужчина;
 - б) женщина;
 - в) начальник;
 - г) подчиненный;
 - д) тот, кто лучше воспитан
9. Недопустимы обращения:
- а) молодой человек;
 - б) сударыня;
 - в) бабка;
 - г) будьте добры;
 - д) мужчина;
10. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:
- а) в конце XIX в
 - б) в начале XX в
 - в) в 30-е годы XX в
 - г) в конце 50-х годов XX в
 - д) в 70-е годы XX в
11. Содержание управления конфликтами включает:
- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
 - б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
 - в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
 - г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
 - д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.
12. Конфликт – это:
- а) борьба мнений
 - б) спор, дискуссия по острой проблеме
 - в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений
 - г) соперничество, направленное на достижение победы в споре
 - д) столкновение противоположных позиций
13. Конфликтогены – это
- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
 - б) проявление конфликта
 - в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
 - г) состояние личности, которые наступают после разрешения конфликта
 - д) поведенческие реакции личности в конфликте
14. Основными моделями поведения личности в конфликте являются

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная
 - б) компромисс, борьба, сотрудничество
 - в) рациональная, иррациональная, конформистская
 - г) конструктивная, деструктивная, конформистская
 - д) борьба, уступка, компромисс
15. Технологии эффективного общения в конфликте сводятся к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей:
- а) добиться убеждения соперника в своей правоте
 - б) добиться соглашения даже ценой серьезной уступки соперника
 - в) добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником
 - г) добиться превосходства в переговорном процессе над соперником
 - д) овладеть инициативой в споре
16. Недопустимость вмешательства в дела партнера определяет:
- а) терпимость
 - б) тактичность
 - в) справедливость
 - г) деликатность
 - д) бесконфликтность
17. Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии?
- а) 1
 - б) 2
 - в) 3
 - г) 4
 - д) 5
18. Внутрилиchnостный конфликт – это
- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач
 - б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией
 - в) столкновение противоположно направленных мотивов личности
 - г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности
 - д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели
19. К групповым конфликтам относятся конфликты
- а) личность-группа
 - б) группа-группа
 - в) личность-группа и группа-группа
 - г) руководитель-коллектив
 - д) микрогруппа-микрогруппа внутри коллектива
20. Конфликт в обществе – это
- а) конфликты в любых социальных группах
 - б) конфликты в больших социальных группах
 - в) конфликты между государствами
 - г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной)
 - д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т.д.
21. Совокупность моральных норм, определяющих отношение к профессии – это
- а) этика
 - б) деловая этика
 - в) административная этика
 - г) профессиональная этика
 - д) кодекс профессии

22. Оценка повседневной практики с точки зрения этики решается:

- а) этическими кодексами
- б) комитетами по этике
- в) тренингами по этичному поведению
- г) этическими нормативами
- д) юридическими комитетами

23. Работникам каких сфер предъявляются особые требования к моральным качествам

- а) сфера промышленного производства
- б) наука
- в) сфера услуг
- г) сельское хозяйство
- д) сфера воспитания

24. Требование вежливости с людьми различных сословий возникло в эпоху:

- а) Античности
- б) Средневековья
- в) Нового времени
- г) Нашего времени
- д) Эпоха Возрождения

25. На улице мужчина должен идти, как правило,

- а) справа от женщины
- б) слева от женщины
- в) перед женщиной
- г) за женщиной
- д) этикетом не регламентируется

26. Коллективный этический стандарт организации - это

- а) этический кодекс
- б) комитет по этике
- в) социальный аудит
- г) этические нормативы
- д) заповеди делового человека

27. Возникновение первых профессионально-этических кодексов относится к периоду

- а) X-XI вв
- б) XIX-XX вв
- в) XI-XII вв
- г) XVIII-XIX вв
- д) XVI-XVII вв

28. Совокупность правил, традиций, условностей, соблюдаемых гражданами - это

- а) дипломатический этикет
- б) общегражданский этикет
- в) воинский этикет
- г) деловой этикет
- д) общегосударственный этикет

29. В какой обстановке следует использовать конструкцию: «Разрешите Вас поздравить.»

- а) поздравляя коллегу;
- б) поздравляя женщину;
- в) поздравляя старшего;
- г) поздравляя мужчину
- д) поздравляя друга

30. Какой принцип выражает единство формы и содержания поступка?

- а) принцип гуманизма и человечности

- б) принцип целесообразности действий
 - в) принцип эстетической привлекательности поведения
 - г) принцип народных традиций в этикете
 - д) принцип эффективности
31. Неправильное отношение в процессе общения друг к другу относится к барьерам общения
- 1) физическим;
 - 2) социально-психологическим;
 - 3) неправильной установки сознания;
 - 4) организационно-психологическим
32. В том, что, усмотрев в человеке какое-то главное (по нашему мнению) качество, мы склонны видеть у другого человека и другие свойства, гармонирующие с этим качеством, состоит эффект:
- 1) первичности;
 - 2) ореола;
 - 3) пигмалиона;
 - 4) социальной фасилитации.
33. Другой человек рассматривается как равноправный партнер в общении, как коллега в совместном поиске знаний при стиле деятельности:
- 1) демократическом;
 - 2) авторитарном;
 - 3) либеральном;
 - 4) попустительском.
34. Стереотипы – это:
- 1) результат вашего личного опыта;
 - 2) укрепляются при тесном общении с другой группой людей;
 - 3) предубеждения;
 - 4) устойчивые, фиксированные образы
35. Стереотипы:
- 1) представляют собой результат общественного опыта;
 - 2) не укрепляются при тесном общении с другой группой людей;
 - 3) не являются предубеждениями;
 - 4) сформировавшись, не применяются.
36. Умение не замечать ошибок окружающих - это:
- а). вежливость
 - б). тактичность
 - в). любезность
 - г). скромность
 - д)корректность
- 37.»Клятва Гиппократ»- это образец
- а)этики
 - б)деловой этики
 - в)административной этики
 - г)профессиональной этики
 - д)кодекс поведения
- 38.Какой принцип этикета выдвигает моральные требования к общению?
- а) принцип гуманизма и человечности
 - б) принцип целесообразности действий
 - в) принцип эстетической привлекательности поведения
 - г).принцип народных традиций в этикете
 - д)принцип эффективности
39. Преобладание нравственных установок в ущерб эстетичности поведения

характерно для эпохи:

- а). Античности
- б) Средневековья
- в) Нового времени
- г). Нашего времени
- д) Эпохе Возрождения

40. К монологическим видам речи относятся:

- а) деловая беседа
- б) интервью
- в) приветственная речь
- г) дискуссия
- д) переговоры

ОПК-3 Способен принимать решения в профессиональной сфере, используя теоретические основы и нормативную базу строительства, строительной индустрии и жилищно-коммунального хозяйства

ИОПК 3.8. Чтение и понимание со словарем информации на иностранном языке на профессиональные темы, а также понимание профессиональной терминологии на государственном (русском) языке

1. Социально-психологические проявления личности, ее взаимоотношения с людьми изучает психология:

- 1) дифференциальная;
- 2) социальная;
- 3) педагогическая;
- 4) общая.

2. Развитие организма человека называется:

- 1) онтогенезом;
- 2) филогенезом;
- 3) социогенезом;
- 4) антропогенезом.

3. Биологическая форма отражения -это:

- 1) поведение;
- 2) инстинкт;
- 3) раздражительность;
- 4) активность.

5. Развитие человека как вида называется:

- 1) онтогенезом;
- 2) филогенезом;
- 3) социогенезом;
- 4) антропогенезом

6. Стабильность настроения, устойчивость впечатлений являются такими показателями нервной системы, как:

- 1) сила;
- 2) уравновешенность;
- 3) подвижность;
- 4) динамичность.

7. Выражает неделимость, целостность и генотипические особенности человека как представителя рода понятие:

- 1) индивида;
- 2) личности;
- 3) субъекта деятельности;

- 4) индивидуальности.
8. Между представлениями разных людей всегда есть различие:
 - 1) только по яркости;
 - 2) только по полноте образа;
 - 3) только по отчетливости; 4) по яркости, полноте и отчетливости.
9. Творческая деятельность, основанная на создании новых образов, называется:
 - 1) восприятием;
 - 2) мышлением;
 - 3) воображением;
 - 4) вниманием.
10. Эмоциональные процессы и состояния в жизни организма выполняют функцию (и):
 - 1) только приспособительную;
 - 2) только мобилизационную;
 - 3) только приспособительную и интегративную;
 - 4) приспособительную, мобилизационную и интегративную.
11. Характерологическая особенность человека, заключающаяся в повышенной чувствительности, называется:
 - 1) мнительностью;
 - 2) эмпатией;
 - 3) сензитивностью;
 - 4) тревожностью.
12. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующееся бурным протеканием, изменением сознания и нарушением волевого контроля, -это:
 - 1) аффект;
 - 2) страсть;
 - 3) фрустрация;
 - 4) стресс.
13. Понимание эмоционального состояния другого человека относится к умениям:
 - 1) межличностной коммуникации;
 - 2) восприятия и понимания друг друга;
 - 3) межличностного взаимодействия;
 - 4) группового взаимодействия.
14. Показателем аффекта является
 - 1) незначительное изменение сознания;
 - 2) нарушение контроля воли за своими действиями;
 - 3) сохранение самообладания;
 - 4) сохранение контроля воли за своими действиями
15. Способность человека самостоятельно принимать ответственные решения и неуклонно реализовывать их в деятельности характеризует его:
 - 1) настойчивость;
 - 2) самостоятельность;
 - 3) принципиальность;
 - 4) решительность
16. Способность человека к длительному и неослабному напряжению энергии, неуклонное движение к намеченной цели проявляются как:
 - 1) настойчивость
 - 2) сознательность
 - 3) оптимизм
 - 4) трудолюбие
17. Понятие бессознательного обрело конкретно- психологический смысл в концепции:
 - 1) З. Фрейда;

- 2) Г. Лейбница;
 - 3) К. Юнга;
 - 4) А. Адлера.
18. В концепции психоанализа З. Фрейда во взаимоотношениях сознательного и бессознательного на первом плане стоят параметры
- 1) операционно-регуляторные;
 - 2) пространственно-временные;
 - 3) энергетические;
 - 4) содержательные
19. Принцип, что чувства и поведение человека следует считать неадекватными, когда истолкование им ситуаций основано на иррациональных мыслях, лежит в основе подхода
- 1) бихевиорального;
 - 2) когнитивного;
 - 3) деятельностного;
 - 4) психоаналитического
20. Ключевое понятие аналитической психологии
- 1) Тень;
 - 2) Артефакт;
 - 3) Архетип;
 - 4) Знак
21. В качестве элементов личности бихевиористская теория личности называет
- 1) задатки;
 - 2) рефлексy или социальные навыки;
 - 3) способности;
 - 4) темперамент
22. Теория, согласно которой личность представляет собой результат взаимодействия прошлого опыта и ожиданий индивидуума:
- 1) бихевиоризм;
 - 2) гуманизм;
 - 3) психоанализ;
 - 4) когнитивная психология
23. Основоположителем отечественной научной психологии считается:
- 1) И.П. Павлов;
 - 2) Г.И. Челпанов;
 - 3) И.М. Сеченов;
 - 4) В.М. Бехтерев.
24. Процесс учения как преобразования личного опыта ребенка рассматривается в рамках
- 1) функциональной психологии
 - 2) бихевиоризма;
 - 3) гештальтпсихологии;
 - 4) когнитивной психологии
25. Критерием темперамента является:
- 1) раннее проявление в детстве;
 - 2) приобретенность;
 - 3) изменчивость в течение длительного периода жизни человека;
 - 4) зависимость от черт характера.
26. По И.П. Павлову, сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для:
- 1) сангвиников;
 - 2) флегматиков;
 - 3) холериков;
 - 4) меланхоликов.

27. Тип темперамента, характеризующийся легкой ранимостью и склонностью к глубоким переживаниям, присущ:
- 1) холерику;
 - 2) сангвинику;
 - 3) флегматику;
 - 4) меланхолику.
28. О наличии способностей к какому-нибудь виду деятельности свидетельствует (ют):
- 1) низкий темп обучения соответствующей деятельности;
 - 2) большие энергетические затраты по выполнению данной деятельности;
 - 3) индивидуальное своеобразие выполнения деятельности;
 - 4) отсутствие связи с направленностью.
29. Способность человека самостоятельно принимать ответственные решения и неуклонно реализовывать их в деятельности характеризует его:
- 1) настойчивость;
 - 2) самостоятельность;
 - 3) принципиальность;
 - 4) решительность.
30. Оценка возможностей личности по овладению знаниями, умениями и навыками, носящими общий или специфический характер, осуществляется с помощью тестирования:
- 1) достижений;
 - 2) интеллекта;
 - 3) личности;
 - 4) способностей
31. Высшая ступень развития творческих способностей называется:
- 1) одаренностью;
 - 2) гениальностью;
 - 3) талантом;
 - 4) задатками.
32. Высшая степень проявления творческих способностей личности в определенной сфере жизнедеятельности называется:
- 1) одаренностью;
 - 2) гениальностью;
 - 3) талантом;
 - 4) задатками.
33. Деятельность человека, направленная на изменение и преобразование действительности ради удовлетворения своих потребностей, на создание материальных и духовных ценностей, называется:
- 1) трудовой;
 - 2) учебной;
 - 3) предметной;
 - 4) ведущей.
34. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении, - это:
- 1) темперамент;
 - 2) способности;
 - 3) характер;
 - 4) задатки.
35. В характере личность проявляется в большей степени со стороны:
- 1) содержательной;
 - 2) динамической;
 - 3) процессуальной;
 - 4) структурной.

36. Возможность человека определять свои поступки, ориентируются не на давление окружающих, не на случайные влияния, а исходя из своих убеждений, знаний, характеризует его:

- 1) настойчивость;
- 2) самостоятельность;
- 3) принципиальность;
- 4) самоуверенность.

37. Аккуратность, бережливость, щедрость- это:

- 1) черты, характеризующие отношение личности к вещам;
- 2) черты, проявляющиеся по отношению к другим;
- 3) система отношений человека к самому себе;
- 4) черты, проявляющиеся в деятельности.

38. Внешними проявлениями психической деятельности человека являются:

- 1) поза, мимика, интонация;
- 2) установки;
- 3) ощущения;
- 4) ожидания.

39. Жесты, мимика и пантомимика – это средства общения:

- 1) оптико-кинетические;
- 2) паралингвистические;
- 3) экстралингвистические;
- 4) пространственно-временные

40. Понимание эмоционального состояния другого человека относится к умениям:

- 1) межличностной коммуникации;
- 2) восприятия и понимания друг друга;
- 3) межличностного взаимодействия;
- 4) группового взаимодействия

УК-5 3-ИУК-5.2, 5.3

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ИУК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения

1. Внешними проявлениями психической деятельности человека являются:

- 1) поза, мимика, интонация;
- 2) установки;
- 3) ощущения;
- 4) ожидания.

2. Жесты, мимика и пантомимика – это средства общения:

- 1) оптико-кинетические;
- 2) паралингвистические;
- 3) экстралингвистические;
- 4) пространственно-временные

3. Частным и несистематизированным осознанием явлений общения характеризуется такой уровень коммуникативных умений, как:

- 1) интуитивный;
- 2) житейский;

- 3) сознательный;
- 4) научный.
4. Орган чувств, преобразующий энергию внешнего воздействия в нервные сигналы, называется:
 - 1) анализатором;
 - 2) рецептором;
 - 3) проводящими нервными путями;
 - 4) рецепцией.
5. Общение в пределах содержательной темы, одноразовое или многократное общение определяются:
 - 1) микроуровень общения;
 - 2) мезоуровень общения;
 - 3) макроуровень общения;
 - 4) метауровень общения
6. Понимание эмоционального состояния другого человека относится к умениям:
 - 1) межличностной коммуникации;
 - 2) восприятия и понимания друг друга;
 - 3) межличностного взаимодействия;
 - 4) группового взаимодействия
7. Неправильное отношение в процессе общения друг к другу относится к барьерам общения
 - 1) физическим;
 - 2) социально-психологическим;
 - 3) неправильной установки сознания;
 - 4) организационно-психологическим
8. В том, что, усмотрев в человеке какое-то главное (по нашему мнению) качество, мы склонны видеть у другого человека и другие свойства, гармонирующие с этим качеством, состоит эффект:
 - 1) первичности;
 - 2) ореола;
 - 3) пигмалиона;
 - 4) социальной фасилитации.
9. Другой человек рассматривается как равноправный партнер в общении, как коллега в совместном поиске знаний при стиле деятельности:
 - 1) демократическом;
 - 2) авторитарном;
 - 3) либеральном;
 - 4) попустительском.
10. Стереотипы – это:
 - 1) результат вашего личного опыта;
 - 2) укрепляются при тесном общении с другой группой людей;
 - 3) предубеждения;
 - 4) устойчивые, фиксированные образы
11. Понятие «нужда» обозначает...
 - а). наиболее важную потребность

- б). потребность, имеющую объективный, неотлагательный и повелительный характер
 - в). субъективную потребность – каприз или прихоть
 - г). общественную потребность
 - д). личную потребность
12. Самый древний механизм регуляции человеческого поведения...
- а). мораль
 - б). религия
 - в). искусство
 - г). право
 - д). наука
13. Возможность ограничиться удовлетворением лишь самых минимальных человеческих потребностей проповедовали...
- а). неоплатоники
 - б). киники
 - в). скептики
 - г). рационалисты
 - д). метафизики
14. Кто из перечисленных ученых разрабатывал концепцию гуманистического психоанализа...
- а). Э. Фромм
 - б). Т.Р. Мальтус
 - в). К. Маркс
 - г). З. Фрейд
 - д). А. Маслоу
15. Человеческие качества, осуждаемые христианством, это...
- а). насущные потребности
 - б). правила хорошего тона
 - в). стремление сблизиться с богом
 - г). стремление к уединению и к уходу от мира
 - д). семь смертных грехов
16. Какие черты свойственны типу потребления постиндустриального общества...
- а). формирование сервисной экономики
 - б). невысокий уровень потребления энергии
 - в). преобладание потребления продовольственных товаров в общем объеме потребления
 - г). повышение потребностей в знаниях и информации
 - д). преобладание натурального потребления над потреблением товаров
17. Какие из перечисленных потребностей существуют и у животных, и у человека...
- а). материальные
 - б). духовные
 - в). биологические
 - г). социальные
 - д). индивидуальные
18. Какие из перечисленных потребностей удовлетворяются в первую очередь (согласно концепции А. Маслоу)...
- а). потребность в любви и принадлежности
 - б). потребность в самоактуализации
 - в). потребность в уважении
 - г). физиологические потребности
 - д). потребность в безопасности

19. В каких обществах существуют наиболее благоприятные условия для формирования индивидуального стиля потребления...
- а). в демократических
 - б). в тоталитарных
 - в). в индустриальном обществе
 - г). в «обществе массового потребления»
 - д). в постиндустриальном обществе
20. Что такое метод сервисной деятельности...
- е). цель работы специалиста по сервису
 - ж). система правил и стандартов сервисной деятельности
 - з). совокупность приемов и операций, позволяющих оказывать услуги и удовлетворять потребности клиента
 - и). теоретическая концепция сервисного обслуживания
 - к). обобщение практического опыта сервисной деятельности
21. Какие виды услуг будут востребованы наиболее обеспеченными слоями населения?
- а). комплексное техническое обслуживание импортных автомобилей
 - б). реставрация одежды и обуви
 - в). услуги общественного транспорта
 - г). разработка индивидуальных туристских маршрутов
 - д). ремонт кухонной посуды.
22. Какие организационные и экономические особенности присущи сфере услуг?
- а). возможность создания больших товарных запасов
 - б). постоянство спроса во все времена года
 - в). тесное переплетение на предприятиях сферы быта функций производства, обращения и обслуживания
 - г). достаточно жесткая привязка предприятий бытового обслуживания по месту исполнения услуги
 - д). отсутствие личных контактов между производителем и потребителем услуги.
23. Самый древний механизм регуляции человеческого поведения...
- а). мораль
 - б). религия
 - в). искусство
 - г). право
 - д). наука
24. Понятие «нужда» обозначает...
- а). наиболее важную потребность
 - б). потребность, имеющую объективный, неотлагательный и повелительный характер
 - в). субъективную потребность – каприз или прихоть
 - г). общественную потребность
 - д). личную потребность
25. Что отличает человеческий труд от манипуляций с предметами у животных?
- а). воздействие на предметы окружающего мира?
 - б). целенаправленность
 - в). использование предметов для самозащиты
 - г). полезность для данного индивида
 - д). использование орудий труда
26. Какой ученый называл «бытие» и «обладание» двумя противоположными стратегиями человеческого поведения?
- а). П.А. Гольбах

- б). З. Фрейд
 - в). А. Камю
 - г). Э. Фромм
 - д). В.И. Вернадский
27. Человеческие качества, осуждаемые христианством, - это...
- а). насущные потребности
 - б). правила хорошего тона
 - в). стремление сблизиться с богом
 - г). стремление к уединению и к уходу от мира
 - д). семь смертных грехов
28. Какие черты свойственны типу потребления постиндустриального общества?
- а). формирование сервисной экономики
 - б). невысокий уровень потребления энергии
 - в). преобладание потребления продовольственных товаров в общем объеме потребления
 - г). повышение потребностей в знаниях и информации
 - д). преобладание натурального потребления над потреблением товаров
29. Усиление рекреационных потребностей в современном обществе вызвано...
- е). новыми религиозными конфликтами
 - ж). усилением международной напряженности
 - з). увеличением загрязнения окружающей среды и ее негативным воздействием на здоровье
 - и). несоответствием между биологическими особенностями человека и современным ритмом общественной жизни
 - к). социальной природой человека
30. Какие высказывания выражают отношение к потребностям, сложившееся в русской православной церкви?
- а). приоритетным является удовлетворение материальных потребностей
 - б). приоритетным является удовлетворение духовных потребностей
 - в). все потребности должны постоянно развиваться и расширяться
 - г). цель потребления – стимулирование производства и гармоничное развитие личности
 - д). необходимо разумное ограничение потребления и отказ от потребления возрастающей массы материальных благ
31. В каких обществах существуют наиболее благоприятные условия для формирования индивидуального стиля потребления?
- а). в демократических
 - б). в тоталитарных
 - в). в индустриальном обществе
 - г). в «обществе массового потребления»
 - д). в постиндустриальном обществе
32. Что такое метод сервисной деятельности?
- а). цель работы специалиста по сервису
 - б). система правил и стандартов сервисной деятельности
 - в). совокупность приемов и операций, позволяющих оказывать услуги и удовлетворять потребности клиента
 - г). теоретическая концепция сервисного обслуживания
 - д). обобщение практического опыта сервисной деятельности
33. Какие виды услуг будут востребованы наименее обеспеченными слоями населения?
- а). гостиницы для домашних животных
 - б). строительство домов по индивидуальным проектам

- в). услуги социального работника
- г). удовлетворение своими силами индивидуальных потребностей граждан, возникающих в сфере быта
- д). разработка индивидуальных туристских маршрутов

34. Укажите, какие группы услуг из приведенного списка включены в Общероссийский классификатор услуг населению ОК 002-93

- а). религиозные услуги
- б). услуги банков
- в). услуги связи
- г). жилищно-коммунальные услуги
- д). информационные услуги.

35. Совокупность принципов и норм человеческого поведения -это:

- а) этика
- б) деловая этика
- в) административная этика
- г) профессиональная этика
- д) кодекс поведения

36.. Каковы главные признаки цивилизации?

- а) Возникновение морали.
- б) Возникновение религии.
- в) Возникновение городов.
- с) Возникновение искусства.
- д) Возникновение монументальной архитектуры.
- е) Возникновение письменности.
- ж) Возникновение регулярных захоронений.

37. Какое направление общественной мысли считает научный стиль мышления наиболее ценным и совершенным?

- а) Клерикализм.
- б) Либерализм.
- в) Сциентизм.
- с) Консерватизм.

38.. Какой русский мыслитель разрабатывал учение о ноосфере?

- а) Менделеев.
- б) Вернадский.
- в) Циолковский.
- с) Вавилов.

39. В чем состоят основные особенности массовой культуры?

- а) В возникновении средств массовой коммуникации.
- б) демократизации культуры.
- в) В обращении к культурному наследию античности.
- с) В изменении взгляда на роль личности в истории.
- д) В увеличении времени досуга и затрат на досуг в бюджете средней семьи.
- е) В возникновении индустриально-коммерческого типа производства духовных благ.

40. Как называется специфическая культурная традиция, отличающаяся от господствующего в данном обществе типа культуры?

- а) Духовная культура.
- б) Массовая культура.
- в) Личностная культура.
- с) Субкультура.

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ИУК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

ИУК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения

ИУК-6.3 Использует инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) с учетом личностных возможностей, этапов временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

1. В какую группу включены основные категории педагогики:

- 1) среда, наследственность, воспитание;
- 2) знания, умения, навыки;
- 3) воспитание, обучение, образование;
- 4) система, социализация, педагогическое взаимодействие.

2. Какое из понятий самое «широкое», вбирающее в себя все остальные?

- 1) воспитание;
- 2) образование;
- 3) обучение;
- 4) самообразование.

3. Как в педагогике называется деятельность, когда взрослый передаёт, а ребёнок приобретает поведенческий, нравственный и другой опыт в естественном процессе взаимодействия поколений?

- 1) воспитание;
- 2) мотивация;
- 3) развитие;
- 4) переживание.

4. Каким процессом является воспитание?

- 1) стихийным;
- 2) целенаправленным;
- 3) внешним;
- 4) государственным.

94. Цель личностно ориентированного образования?

- 1) создание условий для развития (саморазвития) личности;
- 2) всестороннее развитие человека;
- 3) нравственное совершенство;
- 4) умение ладить с другими людьми.

5. Социализация – это...

- 1) процесс усвоения человеком социальных норм, ценностей и типичных форм поведения;
- 2) оказание обществом помощи нуждающимся людям;
- 3) активное участие в жизни общества;
- 4) борьба против общественного неравенства.

6. Какая личностная функция в концепции личностно ориентированного образования определяет способность ученика сомневаться, выбирать, не соглашаться?

- 1) гуманитарная;
- 2) критическая;
- 3) самореализации;
- 4) коллизийная.

7. Процесс усвоения социальных норм, ценностей, типичных форм поведения называется:

- 1) цивилизация;

- 2) развитие;
 - 3) социализация;
 - 4) активность
8. В перцептивные умения учителя входит умение:
- 1) организовывать;
 - 2) понимать;
 - 3) двигаться;
 - 4) работать с печатными источниками.
9. Какой компонент образовательного процесса является системообразующим?
- 1) целеполагание;
 - 2) внеклассное мероприятие;
 - 3) контрольная работа;
 - 4) домашнее задание.
10. Образовательная система – это:
- 1) социальные институты, обеспечивающие обучение и воспитание человека;
 - 2) инспекция по делам несовершеннолетних и школа;
 - 3) педсовет и методическое обучение учителей;
 - 4) Министерство образования и областное управление образованием.
11. Конфликт –это:
- а)борьба мнений
 - б) спор, дискуссия по острой проблеме
 - в)противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений
 - г) соперничество, направленное на достижение победы в споре
 - д) столкновение противоположных позиций
- 12.Ситуация в которой разные люди по-разному реагируют на одинаковые воздействия отражает:
- а)закон неопределенности отклика
 - б)закон неадекватности отображения человека человеком
 - в)закон неадекватности самооценки
 - г)закон ращепления смысла управленческой информации
 - д)закон самосохранения
- 13.«Здоровая» организационная культура является
- а) харизматической;
 - б) самодостаточной;
 - в) акцентированной;
 - г) политизированной;
 - д) избегающей;
- 14.Такие характеристики, как объективность, беспристрастность ,четкость, справедливость типичны для следующего типа личности
- а) чувствующего;
 - б) интровертного
 - в) мыслительного;
 - г) сенсорного;
 - д) экстравертного;
- 15.Какие из приведенных ниже рекомендаций противоречат эффективному общению?

а) поддерживайте атмосферу доверия, взаимного уважения, проявляйте эмпатию к собеседнику

б) используйте невербальные средства коммуникации; частый контакт глаз; кивание головы в знак понимания и другие

в) стремитесь к овладению инициативой в общении, добивайтесь, чтобы вас больше слушали, постарайтесь показать свою эрудицию

г) в процессе приема информации не перебивайте говорящего, не давайте советы, не критикуйте

д) добивайтесь, чтобы вас услышали и поняли

16. Организация – это

а) коллектив

б) корпорация

в) ассоциация

г) социальная группа, объединяющая людей на основе общей цели, деятельность которых сознательно координируется и направляется в интересах достижения этой цели

д) организованная социальная группа на основе общей цели

17. К характеристикам индивидуальности человека относятся

а) характер

б) темперамент

в) способность к прямохождению

г) мимика

д) эмоции

18. К процессуальным теориям мотивации относятся:

а) теория ожиданий;

б) теория справедливости;

в) теория Герцберга;

г) теория МакКлелланда;

д) модель Портера Лоулера

19. Статус, престиж, уважение относятся к:

а) потребностям в безопасности

б) физиологическим потребностям

в) социальным потребностям

г) потребности в самоактуализации

д) потребности в самоуважении

20. Такие характеристики, как гибкость, открытость, неоконченность, нерешенность, типичны для следующего типа личности:

а) интуитивного;

б) чувствующего;

в) интровертного;

г) воспринимающего;

д) сенсорного;

21. Правило самоконтроля эмоций заключается в :

а) поддержании высокой самооценки в процессе общения у себя и у партнера

б) поддержание высокой самооценки только у себя

в) поддержание высокой самооценки только у партнера

- г) поддержание высокой самооценки в глазах соперника
- д) поддержание высокой самооценки у себя и всяческое унижение, критика соперника

22 Конфликтогены –это

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
- б) проявление конфликта
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
- г) состояние личности, которые наступают после разрешения конфликта
- д) поведенческие реакции личности в конфликте

23.Гарантии удовлетворения физиологических потребностей относятся к:

- а) потребностям в безопасности
- б) физиологическим потребностям
- в) социальным потребностям
- г) потребности в самоактуализации
- д) потребности в самоуважении

24.В соответствии с «решеткой лидерства» максимальное внимание ключам и к производству характерно для следующего стиля управления:

- а) авторитарного;
- б) по методу загородного клуба;
- в) обедненного;
- г) группового;
- д) манипулирования.

25. В условиях стабильности и предсказуемости рыночной и технологической среды наиболее эффективным является следующий тип организации:

- а) механистический;
- б) смешанный с рыночной доминантой;
- в) смешанный с технологической доминантой
- г) социотехнической
- д) бюрократической

26.Управляющие консультируются со своими подчиненными при решении соответствующих вопросов. Обращение с подчиненными происходит на равных, сотрудники оказывают влияние на процесс принятия решений. Такая ситуация характерна для следующего типа лидерства:

- а) номинального
- б) деспотичного;
- в) открытого.
- г) харизматичного
- д) демократического

27.По целевому назначению группы делятся на следующие виды:

- а) формальные
- б) первичные
- в) социальные
- г) малые
- д) неформальные.

28. Для каких конфликтов характерны причины: конфликтная личность, нарушение групповых норм, низкая профессиональная подготовка:

- а) конфликт между руководством и коллективом
- б) конфликт между лидером и микрогруппой
- в) конфликт между администрацией и персоналом
- г) конфликт между рядовым сотрудником и коллективом
- д) конфликт между подразделениями внутри организации

29. Такие характеристики, как субъективность, гуманность, гармония, сопричастность, типичны для следующего типа личности:

- а) чувствующего;
- б) решающего;
- в) интуитивного;
- г) интровертного;
- д) воспринимающего;

30. Формами проявления управленческих конфликтов являются:

- а) дезорганизация, несогласие
- б) несогласие, напряженность
- в) дезорганизация, напряженность
- г) напряженность, кризис
- д) разногласие, напряженность

31. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа» :

а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение

б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив

в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен

г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью

д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению

32. Потребности делятся на первичные и вторичные и представляют пятиуровневую иерархическую структуру, в которой они располагаются в соответствии с приоритетом.

Здесь изложена сущность следующей теории мотивации;

- а) МакКлелланда;
- б) Герцберга;
- в) Маслоу;
- г) Аргириса;
- д) Портера — Лоулера.

33. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

- а) компромисс, критика, борьба
- б) уступка, уход, сотрудничество
- в) борьба, уход, убеждение
- г) сотрудничество, консенсус, уступка
- д) соглашение, сотрудничество, убеждение

34.Правило самоконтроля эмоций заключается в :

- а) спокойной реакции на эмоциональные действия партнера
- б) переводе темы разговора
- в) отвлечении от ненужной информации
- г) установка на рациональное восприятие соперника
- д) попытке понять мотивы соперника

35.К источникам организационной культуры относятся:

- а) внешнее влияние
- б) структура организации;
- в) общественные ценности;
- г) специфические внутренние факторы;
- д) все вышеперечисленные,

36.Такие характеристики, как урегулированность, определенность, спланированность, закрытость, типичны для следующего типа личности:

- а) мыслительного;
- б) решающего
- в)интуитивного
- г)сенсорного
- д) интровертного.

37.Творчество, полная реализация собственного потенциала относятся к:

- а)потребностям в безопасности
- б)физиологическим потребностям
- в)социальным потребностям
- г)потребности в самоактуализации
- д)потребности в самоуважении

38.Невозможность постижения другого человека отражает:

- а)закон неопределенности отклика
- б)закон неадекватности отображения человека человеком
- в)закон неадекватности самооценки
- г)закон ращепления смысла управленческой информации
- д)закон самосохранения

39.Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»:

- а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение
- б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив
- в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен
- г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью
- д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению

40.В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель- выигрыш за счет проигрыша оппонента?

- а) «Выигрыш-выигрыш»
- б) «Выигрыш- проигрыш»

- в) Проигрыш- проигрыш»
- г) «Проигрыш- выигрыш»
- д) «Выигрыш-проигрыш» и «Проигрыш-выигрыш»

4.2. Типовые задания для промежуточной аттестации

4.2.1. Вопросы к зачету

Вопросы для оценки компетенции

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ИУК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

ИУК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения

ИУК-6.3 Использует инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) с учетом личностных возможностей, этапов временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

Знать:

1. Социальное взаимодействие, ее разделы, предмет, особенность социально-психологического подхода.
2. Малая группа, характеристики и виды.
3. Групповая структура, ее функциональная и эмоциональная части, формальные признаки структуры группы.
4. Природа и основные стадии социализации.
5. Большая группа, характеристика, виды.

Уметь:

1. Групповая динамика. Этапы группового членства и стадии развития группы.
2. Социальное взаимодействие, его структура, характерные черты, элементы.
3. Социальное взаимодействие, его виды и типы.
4. Власть, источники власти.
5. Психология масс, толпы, коллективного воздействия.

Владеть:

1. Толпа, ее феноменология, особенности поведения человека в толпе.
2. Большие группы, создаваемые на основании территориальной целостности и исторической судьбы, факторы регулирования поведения человека в них.
3. Профессиональные группы и факторы регуляции социального поведения.
4. Психология этноса, нации, страны, государства.
5. Психология социальных слоев.

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ИУК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

ИУК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми взаимодействует, учитывает их в своей деятельности

ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует последовательность действий для достижения заданного результата

ИУК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и в обсуждении результатов работы команды

Знать:

1. Организации, их виды и принципы регуляции социального поведения
2. Социальная перцепция, ее особенность, отличие от восприятия материального мира.
3. Социальные группы, их виды и функции.
4. Социализация, агенты, механизмы и факторы.
5. Правила общения в неформальной обстановке.

Уметь:

1. Организационная культура, ее составляющие.
2. Большие социальные группы и их характерные особенности.
3. Социальное взаимодействие и социальная установка, пути ее формирования.
4. Этнос и этногенез, средства передачи этнической культуры, принципы и факторы регуляции социального поведения.
5. Структура организации и стандарты поведения.

Владеть:

1. Социальные девиации и их причины
2. Структурные формы организации и принципы регуляции социального поведения
3. Страна, государство, принципы и факторы регуляции социального поведения.
4. Элита и массы, как большие социальные группы, их значение для общества, принципы и факторы регуляции социального поведения.
5. Психология и экстремальные состояния.

ОПК-3 Способен принимать решения в профессиональной сфере, используя теоретические основы и нормативную базу строительства, строительной индустрии и жилищно-коммунального хозяйства ИОПКЗ.8.

Чтение и понимание со словарем информации на иностранном языке на профессиональные темы, а также понимание профессиональной терминологии на государственном (русском) языке

Знать:

1. Биологические и социальные причины поведения человека.
2. Социальное взаимодействие, позиции, роли, контекст.
3. Семья, ее функции, ролевая структура, этапы развития.
4. Личность, ее интегральные свойства, определяющие поведение.
5. Причины и феномены межличностного влияния.
6. Формирование и процессы развития личности.

Уметь:

1. Личность, межличностный стиль взаимодействия и стиль жизни.
2. Стадии психосоциального развития и важные личностные новообразования.
3. Социальное познание, его особенность и основные механизмы.
4. Межличностное влияние, его виды.
5. Аномальное развитие личности. Социальные девиации.

Владеть:

1. Психическая норма и патологии личности, их виды
2. Причины аномальности личности.
3. Социальная атрибуция. Казуальная атрибуция и ее ошибки: фундаментальные и мотивационные.
4. Основные эффекты социальной перцепции.
5. Эффекты влияния на поведение человека присутствия других людей.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ИУК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения

ИУК-5.3. Придерживается принципов толерантного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

Знать:

1. Понятие психологии нации.
2. Личность и культура.
3. История этнопсихологии.
4. Психология религии.
5. Особенности культуры профессионала.

Уметь:

1. Структура и свойства психологии нации.
2. Психология и экстремальные состояния.
3. Конфликты в служебных отношениях.
4. Специфика взаимоотношений начальника и подчиненного.
5. Особенности деловых переговоров с учетом национальных особенностей.

Владеть:

1. Национально-психологические особенности представителей некоторых наций.
2. Профессиональные способности и мотивация.
3. Психология экстремизма и терроризма.
4. Правила общения в неформальной обстановке.
5. Имидж делового человека.

4.2.2. Вопросы к экзамену

Экзамен не предусмотрен учебным планом.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценивания знаний обучающихся при проведении коллоквиума:

- **Отметка «отлично»** - обучающийся четко выражает свою точку зрения по рассматриваемым вопросам, приводя соответствующие примеры.
- **Отметка «хорошо»** - обучающийся допускает отдельные погрешности в ответе.
- **Отметка «удовлетворительно»** - обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного и нормативного материала.
- **Отметка «неудовлетворительно»** - обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи.

Критерии оценивания знаний обучающихся при проведении тестирования:

Результат тестирования оценивается по процентной шкале оценки. Каждому обучающемуся предлагается комплект тестовых заданий из 25 вопросов:

- **Отметка «отлично»** – 25-22 правильных ответов.
- **Отметка «хорошо»** – 21-18 правильных ответов.
- **Отметка «удовлетворительно»** – 17-13 правильных ответов.
- **Отметка «неудовлетворительно»** – менее 13 правильных ответов.

Критерии знаний при проведении зачета:

- **Оценка «зачтено»** должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»).
- **Оценка «не зачтено»** должна соответствовать параметрам оценки «неудовлетворительно».

6. ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья могут использоваться собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:	– в печатной форме увеличенным шрифтом, – в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями слуха:	– в печатной форме, – в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	– в печатной форме, аппарата: – в форме электронного документа.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивает выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются преподавателем);

в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.