

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Юридический институт имени Е.А. Энгеля

Кафедра конституционного и административного права



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»
основной профессиональной образовательной программы –
образовательной программы высшего образования

Уровень профессионального образования
высшее образование – магистратура

Направление подготовки
40.04.01 Юриспруденция

Направленность (профиль) образовательной программы
Публичное право

Форма обучения
очная
очно-заочная
заочная

Год приема
2025

Санкт-Петербург
2025

Директор факультета



Т. Х. Кемрюгов

Заведующий
выпускающей кафедрой



Т. Х. Кемрюгов

Руководитель
образовательной
программы



Т. Х. Кемрюгов

Разработчик,
доцент кафедры
конституционного и
административного права



А. А. Гончарова

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой



Н. А. Борош



СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине	4
2 Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
3. Структура и содержание дисциплины (модуля)	4
4 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).....	15
4.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	15
4.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	16
4.3 Учебное обеспечение дисциплины (модуля).....	17
4.4 Методическое обеспечение дисциплины (модуля).....	18
5 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	19

1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Таблица 1

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и планируемые результаты обучения
<p>ПК-4. Способен принимать участие в проведении юридической экспертизы проектов нормативных правовых актов, в том числе в целях выявления в них положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции, давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных сферах юридической деятельности</p>		
1	<p>ИПК-4.1 организует работу с обращениями граждан по вопросам правового регулирования общественных отношений в органах публичной власти, в том числе в судах, а также в коммерческих и некоммерческих организациях</p>	<p>З-ИПК-4.1 знать: особенности осуществления своей профессиональной деятельности с точки зрения работы с обращениями граждан, оказании гражданам юридической помощи, и правового просвещения населения</p> <p>У-ИПК-4.1 уметь: осуществлять свои профессиональные обязанности с точки зрения работы с обращениями граждан, оказании гражданам юридической помощи, и правового просвещения населения</p> <p>В-ИПК-4.1 владеть: навыками организовывать и реализовывать работу с обращениями граждан и прием граждан во всех органах публичной власти, в том числе в судах, а также в коммерческих и некоммерческих организациях, обеспечивает оказание гражданам юридической помощи и правовое просвещение населения, осуществляет подготовку юридических заключений в конкретных сферах юридической деятельности</p>
2	<p>ИПК-4.3 осуществляет подготовку юридических заключений в конкретных сферах юридической деятельности</p>	<p>З-ИПК-4.3 знать: особенности и последовательность осуществления правовой экспертизы проектов нормативных правовых актов и иных юридических документов</p> <p>У-ИПК-4.3 уметь: правильно осуществлять экспертизу документов в процессе своей профессиональной деятельности</p> <p>В-ИПК-4.3 владеть: навыками правильного осуществления и проведения юридической экспертизы документов в процессе осуществления своей профессиональной деятельности</p>

2 Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Защита прав потребителей» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

3 Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины «Защита прав потребителей» составляет 2 зачетных единицы / 72 часа.

Таблица 2

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Очная форма обучения

Образовательная деятельность	Трудоёмкость, час.	
	всего	2 семестр
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
1. Контактная работа:	36	36
занятия лекционного типа (Л)	12	12
занятия семинарского типа:		
– практические занятия (ПЗ)	24	24
– семинарские занятия (СЗ)	–	–
– лабораторные занятия (ЛЗ)	–	–
курсовое проектирование (КРП)	–	–
консультация (групповая консультация)	–	–
иная контактная работа (контактные часы на аттестацию)	–	–
2. Самостоятельная работа (СРС). Перечень видов самостоятельной работы представлены в Таблице 5	36	36
Промежуточный контроль	–	–
Вид промежуточного контроля:		Зачет

Таблица 3

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Очно-заочная форма обучения

Образовательная деятельность	Трудоёмкость, час.	
	всего	2 семестр
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
1. Контактная работа:	36	36
занятия лекционного типа (Л)	12	12
занятия семинарского типа:		
– практические занятия (ПЗ)	24	24
– семинарские занятия (СЗ)	–	–
– лабораторные занятия (ЛЗ)	–	–
курсовое проектирование (КРП)	–	–
консультация (групповая консультация)	–	–
иная контактная работа (контактные часы на аттестацию)	–	–
2. Самостоятельная работа (СРС). Перечень видов самостоятельной работы представлены в Таблице 5	36	36
Промежуточный контроль	–	–
Вид промежуточного контроля:		Зачет

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Заочная форма обучения

Образовательная деятельность	Трудоёмкость, час.	
	всего	1 курс (летняя сессия)
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
1. Контактная работа:	14	14
<i>занятия лекционного типа (Л)</i>	6	6
<i>занятия семинарского типа:</i>		
– <i>практические занятия (ПЗ)</i>	6	6
– <i>семинарские занятия (СЗ)</i>	–	–
– <i>лабораторные занятия (ЛЗ)</i>	–	–
<i>курсовое проектирование (КРП)</i>	–	–
<i>консультация (групповая консультация)</i>	–	–
<i>иная контактная работа (контактные часы на аттестацию)</i>	2	2
2. Самостоятельная работа (СРС). Перечень видов самостоятельной работы представлены в Таблице 5	58	58
Промежуточный контроль	–	–
Вид промежуточного контроля:		Зачет

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества академических часов и видов учебных занятий

2 семестр / 1 курс (летняя сессия)

№ раздела	Название раздела (темы)	Содержание раздела	Вид учебной работы ¹	Количество часов			Код осваиваемого индикатора	Форма контроля / наименование оценочного средства
				очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Тема 1. Законодательные основы в сфере защиты прав потребителей	<p><u>Занятия лекционного типа:</u> Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей в РФ. Нормативные правовые акты в сфере защиты прав потребителей. Сфера применения законодательства о защите прав потребителей. Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года. Специфика субъектов, участвующих в правоотношениях: потребитель, изготовитель, исполнитель, продавец, уполномоченная изготовителем (продавцом) организация или уполномоченный изготовителем (продавцом) индивидуальный предприниматель, импортер. Недостаток и существенный недостаток товара (работы, услуги). Характеристика правоотношений, которые не регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей». Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителя. Акты толкования права в сфере защиты прав потребителей.</p>	Л	2	2	–	ИПК-4.3	Устный опрос, доклад, задача (практическое задание)
		<p><u>Занятия лекционного типа в форме практической подготовки:</u> Не предусмотрены учебным планом.</p>	ЛПП	–	–	–		

¹ К видам учебной работы отнесены: занятия лекционного типа (Л), занятия лекционного типа в форме практической подготовки (ЛПП); практические занятия (ПЗ), практические занятия в форме практической подготовки (ПЗПП), самостоятельная работа (СР).

№ раздела	Название раздела (темы)	Содержание раздела	Вид учебной работы	Количество часов			Код осваиваемого индикатора	Форма контроля / наименование оценочного средства
				очная форма обучения	очно- заочная форма обучения	заочная форма обучения		
		<p>Практические занятия: Найти в Законе «О защите прав потребителей» диспозитивные нормы и проиллюстрировать их применение на примерах. Найти в Законе «О защите прав потребителей» императивные нормы, защищающие права потребителя. Найти в Законе «О защите прав потребителей» императивные нормы, запрещающие продавцу включать в договор условия, ухудшающие права потребителя. Найти в Законе «О защите прав потребителей» нормы, отличающиеся от правил, установленных Гражданским кодексом РФ и улучшающие правовое положение потребителя.</p>	ПЗ	4	4	2		
		<p>Практические занятия в форме практической подготовки: Не предусмотрены учебным планом.</p>	ПЗПП	–	–	–		
		<p>Самостоятельная работа: 1. Подготовиться к устному опросу по теме. Перечень вопросов представлен в Фонде оценочных средств. 2. Подготовить доклад по вопросам темы. Перечень докладов представлен в Фонде оценочных средств. 3. Сделать глоссарий по теме. 4. Изучить основную и дополнительную литературу по дисциплине. 5. Подготовить конспект по вопросу: «Специфика субъектов, участвующих в правоотношениях: потребитель, изготовитель, исполнитель, продавец, уполномоченная изготовителем (продавцом) организация или уполномоченный изготовителем (продавцом) индивидуальный предприниматель, импортер». 6. Подготовка к зачету по вопросам темы. Перечень вопросов представлен в Фонде оценочных средств.</p>	СР	8	8	8		
2	Тема 2. Права потребителей и их защита	<p>Занятия лекционного типа: Специфика прав и обязанностей продавца и покупателя. Понятие категории «качество товаров, работ и услуг». Предоставление полной и достоверной информации о товаре (работах, услугах). Способы доведения информации до потребителя: устная, письменная, демонстрация товара. Информация об изготовителе, исполнителе, продавце. Требования, предъявляемые к информации о продуктах питания. Требования, предъявляемые к информации о</p>	Л	2	2	2	ИПК-4.1	Устный опрос, тест, доклад, кейс-задание, задача (практическ

№ раздела	Название раздела (темы)	Содержание раздела	Вид учебной работы	Количество часов			Код осваиваемого индикатора	Форма контроля / наименование оценочного средства
				очная форма обучения	очно- заочная форма обучения	заочная форма обучения		
		<p>непродовольственных товарах. Информация о работах, услугах. Ответственность изготовителя, исполнителя, продавца за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге). Сроки обнаружения недостатков, наличие которых дает потребителю право на предъявление требований по поводу качества приобретенного товара. Общие сроки. Гарантийный срок и срок годности. Сроки предъявления требований в отношении недостатков товара. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества. Особенности удовлетворения требования о замене товара ненадлежащего качества. Порядок и сроки удовлетворения требования потребителя о замене товара ненадлежащего качества. Сроки удовлетворения требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков товара.</p> <p>Техническое регулирование как правовое средство обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей. Нормативные документы, предусматривающие обязательные требования к качеству товара. Порядок подтверждения соответствия товаров (работ, услуг) обязательным или добровольным требованиям, установленным законодательством. Правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия потребителей в РФ. Основные средства обеспечения надлежащего качества товаров, работ и услуг.</p>					оо задание)	
		<p><u>Занятия лекционного типа в форме практической подготовки:</u> Не предусмотрены учебным планом.</p>	ЛПП	–	–	–		
		<p><u>Практические занятия:</u> Определить соотношение между нормами Закона «О защите прав потребителей» и Гражданским кодексом РФ: – Нормы Гражданского кодекса имеют безусловный приоритет перед нормами Закона «О защите прав потребителей»; – Нормы Закона «О защите прав потребителей» имеют приоритет перед нормами Гражданского кодекса; – Отдельные нормы ФЗ «О защите прав потребителей» имеют приоритет перед нормами Гражданского кодекса, если это прямо указано в самой норме закона; – Отдельные нормы Закона «О защите прав потребителей» имеют приоритет перед нормами Гражданского кодекса, если это указано в норме кодекса.</p>	ПЗ	6	6	–		

№ раздела	Название раздела (темы)	Содержание раздела	Вид учебной работы ¹	Количество часов			Код осваиваемого индикатора	Форма контроля / наименование оценочного средства
				очная форма обучения	очно- заочная форма обучения	заочная форма обучения		
		<p>Практические занятия в форме практической подготовки: Не предусмотрены учебным планом.</p> <p>Самостоятельная работа: 1. Подготовиться к устному опросу по теме. Перечень вопросов представлен в Фонде оценочных средств. 2. Подготовить доклад по вопросам темы. Перечень докладов представлен в Фонде оценочных средств. 3. Сделать глоссарий по теме. 4. Изучить основную и дополнительную литературу по дисциплине. 5. Подготовить конспект по вопросам: «Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества. Особенность удовлетворения требования о замене товара ненадлежащего качества. Порядок и сроки удовлетворения требования потребителя о замене товара ненадлежащего качества. Сроки удовлетворения требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков товара». 6. Подготовка к зачету по вопросам темы. Перечень вопросов представлен в Фонде оценочных средств.</p>	ПЗПП	–	–	–		
3	Тема 3. Государственный надзор и контроль в области защиты прав потребителей	<p>Занятия лекционного типа: Федеральные органы государственной власти в области защиты прав потребителей: структура и функции. Нормативные правовые акты в сфере федерального государственного надзора в сфере защиты прав потребителей. Виды надзора и порядок его проведения. Плановые и внеплановые проверки. Документарные и выездные. Контрольная закупка: понятие и особенность ее проведения. Права и обязанности государственных инспекторов. Юридическое значение акта проверки и протокола о выявленном правонарушении. Передача отдельных полномочий федеральных органов государственной власти органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Организация и проведение проверок региональными органами государственной власти. Специфика защиты прав потребителей органами местного самоуправления. Подача и рассмотрение обращений потребителей. Специфика написания обращений по вопросам нарушения прав потребителей. Бумажный и электронный вид документов. Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов). Права и обязанности граждан и общественных организаций в области защиты прав потребителей. Общественный контроль в сфере</p>	Л	4	4	2	ИПК-4.3	Устный опрос, доклад, кейс-задание, задача (практическое задание)

№ раздела	Название раздела (темы)	Содержание раздела	Вид учебной работы	Количество часов			Код осваиваемого индикатора	Форма контроля / наименование оценочного средства
				очная форма обучения	очно- заочная форма обучения	заочная форма обучения		
		защиты прав потребителей. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей. Исковые заявления в суд о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.						
		Занятия лекционного типа в форме практической подготовки: Не предусмотрены учебным планом.	ЛПП	–	–	–		
		Практические занятия: Обозначьте схему действий должностного лица Роспотребнадзора при рассмотрении обращения гражданина со следующей фабулой: реклама кредита в газете содержит недостоверную информацию об условиях кредитования. Обозначьте порядок применения мер и сами меры, а также сроки их применения которые будут применены должностными лицами Роспотребнадзора в случае подтверждения факта нарушения в ходе контрольного (надзорного) мероприятия в отношении юридического лица. Составьте документы. Ситуация: оператор мобильной телефонной связи изменил тариф в одностороннем порядке, предупредив абонентов об изменении тарифа за семь дней до изменения путем размещения информации на своем сайте. Обозначьте схему действий должностного лица Роспотребнадзора при рассмотрении обращения гражданина со следующей фабулой: в договор с абонентом оператор связи включил условие о возможности оператора в любое время расторгнуть договор с абонентом. Обозначьте меры, которые будут применены должностными лицами Роспотребнадзора в случае подтверждения факта нарушения в ходе контрольного (надзорного) мероприятия. Ситуация: в договоре об оказании бытовых услуг (ремонт обуви) не установлен срок выполнения заказа. оставьте документы.	ПЗ	6	6	2		
		Практические занятия в форме практической подготовки: Не предусмотрены учебным планом.	ПЗПП	–	–	–		

№ раздела	Название раздела (темы)	Содержание раздела	Вид учебной работы ¹	Количество часов			Код осваиваемого индикатора	Форма контроля / наименование оценочного средства
				очная форма обучения	очно- заочная форма обучения	заочная форма обучения		
		<p>Самостоятельная работа:</p> <p>1. Подготовиться к устному опросу по теме. Перечень вопросов представлен в Фонде оценочных средств.</p> <p>2. Сделать глоссарий по теме.</p> <p>3. Изучить основную и дополнительную литературу по дисциплине.</p> <p>4. Подготовить конспект по вопросу: «Виды надзора и порядок его проведения. Плановые и внеплановые проверки. Документарные и выездные. Контрольная закупка: понятие и особенность ее проведения. Права и обязанности государственных инспекторов. Юридическое значение акта проверки и протокола о выявленном правонарушении».</p> <p>5. Подготовка к зачету по вопросам темы. Перечень вопросов представлен в Фонде оценочных средств.</p>	СР	10	10	16		
4	<p>Тема 4. Юридическая ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушения прав потребителей</p>	<p>Занятия лекционного типа:</p> <p>Подсудность дел, связанных с защитой прав потребителей. Досудебный (претензионный) порядок рассмотрения требований потребителя. Виды исков и порядок их подачи. Коллективные иски. Форма, содержание искового заявления. Экспертиза при разбирательстве дел о защите прав потребителей.</p> <p>Некоторые вопросы применения законодательства о компенсации морального вреда. Право потребителя на возмещение вреда.</p> <p>Судебное разбирательство и вынесение решения по делу. Обжалование решений (определений) суда в кассационном порядке. Пересмотр решений (определений) суда в порядке надзора. Пересмотр решений (определений, постановлений) суда по вновь открывшимся обстоятельствам. Практика рассмотрения судами дел о защите прав потребителей.</p> <p>Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей. Особенность гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя. Уголовная ответственность за нарушения прав потребителей. Административная ответственность за нарушения прав потребителей</p>	Л	4	4	2	ИПК-4.1	Устный опрос, доклад, кейс-задание, задача (практическое задание)
		<p>Занятия лекционного типа в форме практической подготовки:</p> <p>Не предусмотрены учебным планом.</p>	ЛПП	–	–	–		

№ раздела	Название раздела (темы)	Содержание раздела	Вид учебной работы	Количество часов			Код осваиваемого индикатора	Форма контроля / наименование оценочного средства
				очная форма обучения	очно- заочная форма обучения	заочная форма обучения		
		<p>Практические занятия:</p> <p>П... на летней распродаже в магазине модной молодежной одежды «Твое» приобрела трикотажное платье. Поскольку это была не первая покупка подобной вещи данной фирмы, Полина взяла его, не особенно тщательно выбирая. Надев платье первый раз, она обнаружила, что после носки на теле остаются следы краски. В магазине товар не приняли, т. к. товар был куплен на распродаже. Составьте правовую позицию по данному вопросу, подготовьте документы, для защиты нарушенного права.</p> <p>В. приобрела туфли в салоне элитной обуви итальянского производства со сроком гарантии 8 мес. Через три мес. подошва у туфель отклеилась. Когда Вероника обратилась в магазин с гарантийным талоном и просьбой о бесплатном ремонте, ей было отказано со ссылкой на то, что обувь элитная и предназначена исключительно для носки в помещении, о чем В. была письменно предупреждена, но носила их на улице и в общественном транспорте. Вероника с этим решением не согласна, т. к. недостаток существенный и возник, скорее всего, по вине производителя. Кто может защитить прав В? Какова роль Общественной организации в этом деле? Составьте процессуальные документы по данной ситуации.</p>	ПЗ	8	8	2		
		<p>Практические занятия в форме практической подготовки:</p> <p>Не предусмотрены учебным планом.</p>	ПЗПП	–	–	–		
		<p>Самостоятельная работа:</p> <p>1. Подготовиться к устному опросу по теме. Перечень вопросов представлен в Фонде оценочных средств.</p> <p>2. Сделать глоссарий по теме.</p> <p>3. Изучить основную и дополнительную литературу по дисциплине.</p> <p>4. Подготовить конспект по вопросам: «Судебное разбирательство и вынесение решения по делу. Судебные расходы. Обжалование решений (определений) суда в кассационном порядке. Пересмотр решений (определений) суда в порядке надзора. Пересмотр решений (определений, постановлений) суда по вновь открывшимся обстоятельствам».</p> <p>5. Подготовка к зачету по вопросам темы. Перечень вопросов представлен в Фонде оценочных средств.</p>	СР	10	10	16		

№ раздела	Название раздела (темы)	Содержание раздела	Вид учебной работы	Количество часов			Код осваиваемого индикатора	Форма контроля / наименование оценочного средства
				очная форма обучения	очно- заочная форма обучения	заочная форма обучения		
		ИТОГО:	Л	12	12	6	ИПК-4.1 ИПК-4.3	Устный опрос, тест, доклад, кейс- задание, задача (практичес кое задание)
			ПВ	24	24	6		
			СР	36	36	58		

4 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Таблица 6

Программное обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Программное обеспечение	Страна производства	Реквизиты документа
Лицензионное программное обеспечение			
1	SmetaWIZARD версия v.4	Россия	Сублицензионный договор № 2600.СЛ.В-2021 от 21.04.2021
2	НордМастер® + НордКлиент®	Россия	Лицензионное соглашение № 2017052
3	Microsoft	США	Контракт на оказание услуг № 03721000213210000390001 от 22.12.2021
Свободно распространяемое программное обеспечение			
4	Adobe Acrobat Reader DC	США	открытое лицензионное соглашение GNU
5	Adobe Foxit Reader	США	открытое лицензионное соглашение GNU
6	WinRar	США	открытое лицензионное соглашение GNU
7	7Zip	США	открытое лицензионное соглашение GNU
8	Google Chrome	США	открытое лицензионное соглашение GNU
9	Mozilla Firefox	США	открытое лицензионное соглашение GNU
10	Linux	Финляндия	открытое лицензионное соглашение GNU
11	Scilab	Франция	открытое лицензионное соглашение GNU
12	Yandex Forms	Россия	процедура регистрации

4.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Таблица 7

№ п/п	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	Режим доступа
1	http://www.consultant.ru/online/ СПС «КонсультантПлюс». Общероссийская Сеть распространения правовой информации. Содержит законодательную базу, нормативно-правовое обеспечение, статьи. СПС «КонсультантПлюс» состоит из 300 региональных информационных центров, расположенных в крупных городах, и более 400 сервисных подразделений в небольших населенных пунктах.	Контракт на оказание услуг № 03721000213190000600001 от 27.01.2020.
2	http://docs.pravo.ru/ Справочно-правовая система, предоставляющая полный доступ к нормативным актам и правовым документам любых субъектов Российской Федерации, а также к большому объему судебной практики арбитражных судов и судов общей юрисдикции всех уровней. Новости законодательства РФ, аналитические материалы, правовые консультации и др. Законодательство (полные тексты документов) с комментариями (законы, кодексы, постановления, приказы).	Свободный
3	http://government.ru/ Сайт Правительства Российской Федерации.	Свободный
4	http://president.kremlin.ru/ Сайт Президента Российской Федерации.	Свободный
5	http://www.gov.ru/ Сервер государственных органов РФ.	Свободный
6	http://www.vsrfl.ru/ Сайт Верховного Суда Российской Федерации.	Свободный
7	http://zakon.ru/ Юридические блоги, новости, обсуждения и интервью.	Свободный
8	https://e.lanbook.com Ресурс, включающий в себя как электронные версии книг ведущих издательств учебной и научной литературы (в том числе университетских издательств), так и электронные версии периодических изданий по различным областям знаний.	Свободный
9	http://lms.spbgau.ru/ Сайт дистанционного обучения СПбГАУ [Электронный ресурс]	Свободный

10	www.elibrary.ru Научная электронная библиотека eLIBRARY	Свободный
11	https://rusneb.ru/ Национальная электронная библиотека	Свободный
12	https://diss.rsl.ru/ Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки	Свободный
13	https://urait.ru/ Электронная библиотека издательства «Юрайт»	Свободный

4.3 Учебное обеспечение дисциплины (модуля)

Таблица 8

Обеспеченность дисциплины (модуля) учебными изданиями

№ п/п	Учебное издание	Вид учебного издания	Количество экземпляров (указывается только для печатных изданий)
Основная литература:			
1	Лобарева Н. В. Управление взаимоотношениями с потребителями: практикум / Лобарева Н. В. – Москва: РТУ МИРЭА, 2023. – 76 с. – Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. – Книга из коллекции РТУ МИРЭА – Экономика и менеджмент. – ISBN 978-5-7339-1838-9. – URL: https://e.lanbook.com/book/368819	электронное	Электронный ресурс
2	Гражданское право: в 2-х т. / под ред. Б.М. Гонгало. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Статут, 2018. – Т. 1. – 528 с.: схем., табл. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8354-1439-0. – ISBN 978-5-8354-1440-6 (т. 1). – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497227	электронное	Электронный ресурс
3	Гражданское право: в 2-х т. / под ред. Б.М. Гонгало. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Статут, 2018. – Т. 2. – 560 с. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8354-1439-0. – ISBN 978-5-8354-1441-3 (т. 2). – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497228	электронное	Электронный ресурс
4	Семенихин В. В. Защита прав потребителей / В. В. Семенихин. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: ГроссМедиа, 2019. – 199 с. – ISBN 978-5-4230-0634-1. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/143545	электронное	Электронный ресурс
Дополнительная литература			
5	Ширвиндт А. М. Ограничение свободы договора в целях защиты прав потребителей в российском и европейском частном праве: практическое пособие: [16+] / А. М. Ширвиндт; под общ. ред. А. Л. Маковского; Исследовательский центр частного права. – Москва: Статут, 2014. – 158 с. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8354-1059-0. – Текст: электронный. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=449270	электронное	Электронный ресурс

6	Никоненко М. С. Защита прав потребителей в сфере бытового обслуживания населения / М. С. Никоненко. – Москва: Лаборатория книги, 2010. – 115 с. – Текст: электронный. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86937	электронное	Электронный ресурс
7	Гафарова Г. Р. Защита прав потребителей: учебное пособие / Г. Р. Гафарова; под редакцией З. М. Фаткудинова. – 4-е, изд. – Москва: Юстицинформ, 2010. – 408 с. – ISBN 978-5-7205-1057-2. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/10559	электронное	Электронный ресурс

4.4 Методическое обеспечение дисциплины (модуля)

Таблица 9

Обеспеченность дисциплины (модуля) методическими изданиями

№ п/п	Методическое издание	Вид методического издания	Количество экземпляров (указывается только для печатных изданий)
1	Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Защита прав потребителей». https://disk.yandex.ru/d/mhheMctUGHltuQ	электронное	Электронный ресурс
2	Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся. https://disk.yandex.ru/d/FOvMmznBTeOYhQ	электронное	Электронный ресурс

5 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Таблица 10

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения			Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа				
1	Перечень основного оборудования	Перечень технических средств обучения	Программное обеспечение	196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2, этаж 2 Аудитория № 2404
	Комплектность: – стол преподавателя 1 шт.; – стул преподавателя 1 шт.; – стол 13 шт.; – стул 25 шт.; – шкаф / стеллаж 1 шт.; – компьютер в сборе (комплект) 1 шт.; – доска-экран 1 шт.; – мультимедийный проектор 1 шт.	1. компьютер в сборе (комплект) 1 шт.; 2. доска-экран 1 шт.; 3. мультимедийный проектор 1 шт.	Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Свободно распространяемое программное обеспечение: Adobe Acrobat Reader DC, Adobe Foxit Reader, WinRar, 7Zip, Google Chrome, Mozilla Firefox, Linux, Scilab, Yandex Forms.	
Учебные аудитории для проведения практических занятий				
2	Перечень основного оборудования	Перечень технических средств обучения	Программное обеспечение	196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2, этаж 2 Аудитория № 2413
	Комплектность: – стол преподавателя 1 шт.; – стул преподавателя 1 шт.; – стол 13 шт.; – стул 25 шт.; – шкаф / стеллаж 1 шт.; – компьютер в сборе (комплект) 1 шт.; – доска-экран 1 шт.; – мультимедийный проектор 1 шт.	1. компьютер в сборе (комплект) 1 шт.; 2. доска-экран 1 шт.; 3. мультимедийный проектор 1 шт.	Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Свободно распространяемое программное обеспечение: Adobe Acrobat Reader DC, Adobe Foxit Reader, WinRar, 7Zip, Google Chrome, Mozilla Firefox, Linux, Scilab, Yandex Forms.	

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения			Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
3	Перечень основного оборудования	Перечень технических средств обучения	Программное обеспечение	196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2, этаж 2 Аудитория № 2417
	<p>Комплектность: – стол преподавателя 1 шт.; – стул преподавателя 1 шт.; – стол 13 шт.; – стул 25 шт.; – шкаф / стеллаж 1 шт.; – компьютер в сборе (комплект) 1 шт.; – доска-экран 1 шт.; – мультимедийный проектор 1 шт.</p>	<p>1. компьютер в сборе (комплект) 1 шт.; 2. доска-экран 1 шт.; 3. мультимедийный проектор 1 шт.</p>	<p>Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Свободно распространяемое программное обеспечение: Adobe Acrobat Reader DC, Adobe Foxit Reader, WinRar, 7Zip, Google Chrome, Mozilla Firefox, Linux, Scilab, Yandex Forms.</p>	
Учебные аудитории для проведения групповых консультаций				
4	Перечень основного оборудования	Перечень технических средств обучения	Программное обеспечение	196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2, этаж 2 Аудитория № 3403
	<p>Комплектность: – стол 13 шт.; – стул 25 шт.; – стол преподавателя 1 шт.; – стул преподавателя 1 шт.; – шкаф / стеллаж 1 шт.</p>	<p>1. компьютер в сборе (комплект) 13 шт.; 2. доска-экран 1 шт.; 3. мультимедийный проектор 1 шт.</p>	<p>Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Свободно распространяемое программное обеспечение: Adobe Acrobat Reader DC, Adobe Foxit Reader, WinRar, 7Zip, Google Chrome, Mozilla Firefox, Linux, Scilab, Yandex Forms. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы: СПС «КонсультантПлюс» Контракт на оказание услуг № 03721000213190000600001 от 27.01.2020.</p>	

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения			Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
Учебные аудитории для проведения индивидуальной и самостоятельной работы обучающихся				
5	<p>Перечень основного оборудования</p> <p>Комплектность: Количество посадочных мест 270, площадь 1461,94 м², оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.</p>	<p>Перечень технических средств обучения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. компьютер в сборе (комплект) 10 шт.; 2. монитор: Acer V173 10 шт.; 3. клавиатура: Genius KB06x2 10 шт. 4. Мышь: Genius NetScroll 110 10 шт. 	<p>Программное обеспечение</p> <p>Системный блок: Win 7 Professional SP 1 x32 Процессор: Intel Celeron® CPU E140 2.00 Ghz RAM: 1Gb HDD: WDC WD2500AAJS-00L7A0 Видео: Intel G33/63V Express Chipset Family Сетевая карта: Realtek RTL8102E/RTL8103E CD/DVD HL-DT-JT DVDROM GH22NS40. Программное обеспечение, лицензионное программное обеспечение: ПО Microsoft. Свободно распространяемое программное обеспечение: Adobe Acrobat reader DC, 7Zip.</p>	<p>196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д. 2, литер А., 1 учебный корпус, этаж 2 Читальный зал</p>
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации				
6	<p>Перечень основного оборудования</p> <p>Комплектность: – стол преподавателя 1 шт.;</p> <p>– стул преподавателя 1 шт.;</p> <p>– стол 13 шт.;</p> <p>– стул 25 шт.;</p> <p>– шкаф / стеллаж 1 шт.;</p> <p>– компьютер в сборе (комплект) 1 шт.;</p> <p>– доска-экран 1 шт.;</p> <p>– мультимедийный проектор 1 шт.</p>	<p>Перечень технических средств обучения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. компьютер в сборе (комплект) 1 шт.; 2. доска-экран 1 шт.; 3. мультимедийный проектор 1 шт. 	<p>Программное обеспечение</p> <p>Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Свободно распространяемое программное обеспечение: Adobe Acrobat Reader DC, Adobe Foxit Reader, WinRar, 7Zip, Google Chrome, Mozilla Firefox, Linux, Scilab, Yandex Forms.</p>	<p>196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2, этаж 2 Аудитория № 2413</p>