

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Факультет экономики и управления в АПК
Кафедра организации производства и менеджмента

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
текущего контроля/промежуточной аттестации обучающихся при освоении
ОПОП ВО, реализующей ФГОС ВО

по дисциплине
«Реинжиниринг бизнес-процессов»

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) образовательной программы
Информационные технологии в агробизнесе

Очная, заочная форма обучения

Санкт-Петербург
2023

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 1

№	Формируемые компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочное средство
1	ПК-3. Способен выполнять работы и управлять работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы ИПК-3.2 Осуществляет разработку стратегии управления заинтересованными сторонами в проекте знать: как осуществлять разработку стратегии управления заинтересованными сторонами в проекте, источники информации, необходимой для профессиональной деятельности, инструменты и методы управления заинтересованными сторонами, управление коммуникациями в проекте: базовые навыки управления (в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления), культура речи, правила деловой переписки, современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности уметь: осуществлять разработку стратегии управления заинтересованными сторонами в проекте владеть: основами разработки стратегии управления заинтересованными сторонами в проекте	Раздел 1. Информационные системы и технологии в бухгалтерском учете Раздел 2. Интегрированные системы и средства безопасности в бухгалтерских системах	Коллоквиум Контрольная работа Реферат/эссе Тест

2. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Контрольная работа	Средство для проверки умений применять полученные знания	Комплект контрольных

		для решения задач определенного типа по теме или разделу	заданий по вариантам
3	Реферат/эссе	Форма контроля, используемая для привития студенту навыков краткого, грамотного и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 3

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительн о	удовлетворительно	хорошо	отлично	
ПК-3. Способен выполнять работы и управлять работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы					
ИПК-3.2 Осуществляет разработку стратегии управления заинтересованными сторонами в проекте					
Знать как осуществлять разработку стратегии управления заинтересованными сторонами в проекте, источники информации, необходимой для профессиональной деятельности, инструменты и методы управления заинтересованными сторонами, управление коммуникациями в проекте: базовые навыки управления (в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления),	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Коллоквиум Контрольная работа Реферат/эссе Тест

культура речи, правила деловой переписки, современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности					
Уметь осуществлять разработку стратегии управления заинтересованными сторонами в проекте	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Коллоквиум Контрольная работа Реферат/эссе Тест
Владеть основами разработки стратегии управления заинтересованными сторонами в проекте	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Коллоквиум Контрольная работа Реферат/эссе Тест

4. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ И ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1. Типовые задания для текущего контроля успеваемости

4.1.1. Вопросы для коллоквиума

Вопросы для оценки компетенции

ПК-3. Способен выполнять работы и управлять работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы
ИПК-3.2 Осуществляет разработку стратегии управления заинтересованными сторонами в проекте

Коллоквиум 1.

Знать:

1. Дайте определение бизнес-процесса.
2. Кто является клиентами внутренних бизнес-процессов?
3. Кто является клиентами внешних бизнес-процессов?
4. Перечислите свойства бизнес-процесса.
5. Что включает в себя система бизнес-процессов предприятия?
6. Какие классификации бизнес-процессов знаете?
7. Что такое идентификация системы бизнес-процессов?
8. Что такое инжиниринговые средства УБП

Уметь определять:

9. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов?
10. Кто вовлечен в реинжиниринг бизнес-процессов?
11. Укажите ключевые факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов
12. Что означает принцип «горизонтального сжатия процесса»?
13. Что означает принцип «вертикального сжатия процесса»?
14. Как осуществляется внедрение процессного подхода на предприятии?
15. Что такое цикл совершенствования бизнес-процессов?
16. Какие основные этапы совершенствования бизнес-процессов существуют?

Владеть информацией о:

17. Какие основные задачи совершенствования бизнес-процессов существуют?
18. Что такое обратный инжиниринг?
19. Что такое прямой инжиниринг?
20. Какие работы выполняются на этапе реализации проекта РБП?
21. Какие работы выполняются на этапе внедрения проекта РБП?
22. Что должны отражать модели процесса?
23. Как проходит анализ бизнес-процессов?
24. Как проходит оптимизация бизнес-процессов?
25. Как происходит проектирование бизнес-процессов?

Коллоквиум 2.

Знать:

1. Перечислите задачи стратегического обоснования реинжиниринга бизнес-процессов;
2. В чем состоит стратегия широкой дифференциации;

Уметь определять:

3. В чем состоит стратегия оптимальных издержек;
4. В чем состоят сфокусированные стратегия лидерства;

Владеть информацией о:

5. В чем заключается метод анализа критических факторов успеха;
6. В чем заключается метод иерархий Саати?
7. В чем заключается метод сбалансированных показателей?

Коллоквиум 3.**Знать:**

1. Какая работа осуществляется на этапе идентификации бизнес-процессов?
2. Поясните сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов;
3. Что такое контекстная диаграмма процесса;
4. Что такое декомпозиция бизнес-процесса;
5. Перечислите стратегии декомпозиции бизнес-процесса;

Уметь определять:

6. Объясните основные правила моделирования в нотации IDEF0;
7. На каких этапах проводится статическое моделирование процессов?
8. На каких этапах проводится динамическое моделирование процессов?
9. Что должны отражать модели процесса?
10. Что такое структурное моделирование?

Владеть информацией о:

11. В чем заключается принцип структурного моделирования бизнес-процессов?
12. Как моделируют бизнес-процессы?
13. Какие подходы к моделированию бизнес-процессов знаете?
14. Опишите методологию моделирования ARIS.
15. Предварительный анализ бизнес-процессов на основе моделей как проводят?

Коллоквиум 4.**Знать:**

1. Какие методы анализа бизнес-процессов знаете?
2. Что включает функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов?
3. На основе чего осуществляется анализ бизнес-процессов?

Уметь определять:

4. Какие данные, собранные во время выполнения бизнес-процесса можете назвать?

5. Что включает стратегический анализ и планирование бизнес-процессов?
6. Что позволяет выявить динамический анализ бизнес-процессов?

Владеть информацией о:

7. Что такое имитационное моделирование бизнес-процессов?
8. Обоснуйте централизацию и децентрализацию выполнения функций;
9. Как построить систему контроллинга бизнес-процессов?

Коллоквиум 5.

Знать:

1. Дайте определение процессно-ориентированной информационной системе;
2. В чем особенность системы управляемой моделью;

Уметь определять:

3. Чем управление бизнес-процессами отличается от автоматизации;
4. Что такое управляемая модель бизнес-процесса.

Владеть информацией о:

5. Перечислите критерии формализованности бизнес-процесса.
6. Перечислите стандарты описания бизнес-процессов;

Коллоквиум 6.

Знать:

1. Из каких компонент состоит система управления бизнес-процессами;
2. В чем заключается замкнутый цикл разработки СУБП;
3. Как осуществляется управление бизнес-процессами?

Уметь определять:

4. Что означает оперативное управление бизнес-процессов?
5. Как осуществляется тактическое управление?
6. В чем состоят задачи стратегического управления?

Владеть информацией о:

7. Какие типы процессов позволяет описывать нотация BPMN?
8. Перечислите основные типы моделей в нотации BPMN?
9. Каковы принципы построения системы управления бизнес-процессами (СУБП)?

4.1.2. Темы контрольных работ

Темы для оценки компетенции

ПК-3. Способен выполнять работы и управлять работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы
ИПК-3.2 Осуществляет разработку стратегии управления заинтересованными сторонами в проекте

Контрольная работа 1

1. Работы на этапе внедрения проекта реинжиниринга бизнес-процессов
2. Этапы РБП и внедрения процессного подхода

3. Факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов

Контрольная работа 2

1. метод сбалансированных показателей
2. метод анализа критических факторов успеха
3. метод иерархий Саати

Контрольная работа 3

1. Построить модель программного продукта, используя методологию SADT
2. Построить модель программного продукта, используя структурные методы разработки

Контрольная работа 4

1. Построить BPMN-модель, бизнес-процесса
2. Построить модель цепочки процессов
3. Построить BPMN модель взаимодействия бизнес-процессов.

4.1.3. Тематика рефератов, докладов, эссе:

1. Применение современных стандартов в области архитектуры предприятия
2. Основные принципы архитектурного подхода к построению корпоративных ИС.
3. Современные архитектуры ИТ приложений

4.1.4. Тест

ПК-3. Способен выполнять работы и управлять работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы
ИПК-3.2 Осуществляет разработку стратегии управления заинтересованными сторонами в проекте

1. CASE-технология – это совокупность ...

а) **методологий анализа, проектирования, разработки и сопровождения сложных систем программного обеспечения с высоким уровнем автоматизации.**

б) базовых программ формирования информационной системы предприятия;

в) методологий и программных продуктов автоматизированного проектирования и решения изобретательских задач;

г) программного продукта и средств автоматизации процесса разработки новой продукции;

2. Индуктивное мышление означает ...

а) **способность увидеть эффективное решение и его последующее применение.**

б) движение при решении проблемы от «общего к частному»;

в) способность быстро находить решение проблемы;

г) способность использовать нестандартные способы решения;

3. Проект реинжиниринга предприятия предполагает построение моделей двух видов ...

- а) «в чем суть проблемы» и «как мы ее будем решать»;
 - б) «наше место на рынке» и «наша стратегия»;
 - в) «как есть» и «как должно быть».**
 - г) «наша стратегическая цель» и «способы ее достижения»;
4. Один из труднейших элементов реинжиниринга заключается в ...
- а) преодолении сопротивления персонала переменам;
 - б) осознании новых, неизвестных ранее возможностей технологии.**
 - г) формировании эффективной команды проекта;
 - д) разработке проекта;
5. Дедуктивное мышление означает ...
- а) разделение проблемы на подпроблемы и последовательный поиск решения;
 - б) поиск источников появления проблемы;
 - в) эффективный алгоритм решения проблемы;
 - г) выявление проблемы и поиск вариантов ее решения.**
6. Лидер реинжиниринга может продемонстрировать свое лидерство с помощью ...
- а) сигналов, символов и систем.**
 - б) приказов, указаний и инструкций;
 - в) убеждения, пропаганды и агитации;
 - г) вербального, невербального и виртуального общения;
7. Роли при реализации проектов реинжиниринга
- а) руководитель проекта реинжиниринга, ведущий менеджер, консультанты;
 - б) представитель топ-менеджмента, консультант, эксперт, автор проекта;
 - в) главный специалист, эксперт, менеджер, специалист по IT-технологии;
 - г) лидер, руководитель процесса, команда по реинжинирингу, оргкомитет, начальник штаба.**
8. Логическая сущность реинжиниринга – это ...
- а) технико-технологическая модернизация предприятия на основе информационных технологий;
 - б) оптимизация организационной структуры предприятия в соответствии с выбранной стратегией;
 - в) переход организации на выпуск конкурентоспособной продукции;
 - г) новая структурированная форма управления предприятием на основе информационных технологий.**
9. Системный реинжиниринг – это ...
- а) использование системного подхода в процессе реинжиниринга;
 - б) реинжиниринговая перестройка всех систем управления предприятием;
 - в) инструмент глобального повышения качества информационных систем.**
 - г) использование информационных систем в процессе реинжиниринга предприятия;
10. Физическая сущность реинжиниринга – это ...
- а) разделение предприятия на самостоятельно функционирующие**

участки с контролем на входе и выходе процессов.

- б) технологическая модернизация предприятия;
- в) реформирование подразделений предприятия на основе новой структуры;
- г) перераспределение прав, ответственности и полномочий в соответствии с выбранной стратегией;

11. Общественно-историческая сущность реинжиниринга – это ...

- а) новый этап технологического развития производства;
- б) новая парадигма в развитии науки;
- в) смена общественно экономической формации;
- г) **смена устаревших промышленных (капиталистических) систем управления предприятием.**

12. Реинжиниринг хозяйственных процессов – это организация ...

- а) всей деятельности предприятия на основе современных стандартов;
- б) **качественно новых (измененных) процессов на базе уже существующей организационной схемы и модели развития.**
- в) качественно новых технологических линий и процессов;
- г) согласованной деятельности всех подразделений по достижению стратегической цели;

13. Концепция «уменьшения размерности предприятия» означает уменьшение ...

- а) размеров предприятия с сохранением производительности;
- б) **возможностей компании, вызванное снижением требований рынка.**
- в) размеров предприятия в связи с технологическим совершенствованием;
- г) возможностей предприятия, вызванное кризисными явлениями;

14. Концепция «тотального управления качеством» означает ...

- а) резкое увеличение качества выпускаемой продукции;
- б) внедрение контроля качества на каждой операции;
- в) **совершенствование существующих бизнес-процессов.**
- г) совершенствование системы управления качеством;

15. После реинжиниринга организационная структура фирмы становится ...

- а) **более гибкой, плоской, «виртуальной», возрастает роль нематериальных активов.**
- б) более иерархичной, вертикальной, основанной на формальной власти;
- в) более жесткой, формализованной, автократической, возрастает роль материальных активов;
- г) более предпринимательской, матричного типа, с возрастанием роли топ-менеджмента;

16. Концепция «автоматизации бизнес-процессов» означает ...

- а) выделение бизнес-процессов в самостоятельные потоки;
- б) внедрение информационных технологий;
- в) информатизацию существующих бизнес-процессов;
- г) **ускорение существующих бизнес-процессов.**

17. Концепция «реинжиниринг программного обеспечения» означает ...

а) модернизацию устаревших информационных систем.

б) повышение эффективности работы информационной системы;

в) замену устаревших информационных технических средств;

г) разработку проектов информатизации технико-технологических систем;

18. Концепция «реорганизации предприятия» означает ...

а) реструктуризацию всей деятельности;

б) совершенствование организационной структуры.

в) изменение структуры власти;

г) разделение предприятия на ряд взаимосвязанных самостоятельных структур;

19. Реинжиниринг – это ...

а) формирование стратегических альянсов и перепрофилирование деятельности организации

б) переход на новый уровень технологического развития и смена рынков

в) фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов

г) коренная реструктуризация и полное изменение стратегии деятельности

20. Решающий фактор успеха реинжиниринга

а) тщательность разработки плана реинжиниринга;

б) технологическая подготовка производства;

в) стремительность его претворения в жизнь.

г) переобучение персонала к работе в новых условиях;

21. Реинжиниринг позволяет добиться резкого улучшения таких показателей, как ...

а) затраты, качество, сервис и время.

б) производительность, материалоемкость, трудоемкость, рентабельность;

в) наукоемкость, фондоотдача, фондоемкость, эффективность;

г) дисциплина, технический уровень, качество, конкурентоспособность;

22. Специфика реинжиниринга состоит в том, что ...

а) в организации проводится комплексная автоматизация технологических процессов;

б) технологическая и информационная системы организации интегрируются в единую сеть;

в) организация переориентирует свою деятельность на рыночную конъюнктуру;

г) узкая специализация в производстве и управлении реинтегрируются в сквозные бизнес-процессы.

23. Новые процессы, возникающие в результате реинжиниринга

а) горизонтальное и вертикальное сжатие процессов, совмещение работ, уменьшение проверок, централизованно/децентрализованный подход.

б) стратегическое управление, нематериальная мотивация, перестройка оргструктуры, разработка новых продуктов;

в) делегирование полномочий, системный подход, управление по результатам, партисипативное управление;

г) корпоративная культура, бюджетирование, оценка индивидуального вклада, модернизация оргструктуры;

24. Теоретические основы реинжиниринга

а) стратегический менеджмент, делегирование полномочий, иерархия управления, теория «у» (игрек);

б) разделение труда, совершенствование персонала, стратегия постоянных улучшений;

в) модернизация оргструктуры, технологическое обновление, переобучение персонала;

г) самоорганизация, тотальное управление качеством, «точно в срок», управление бизнес-процессами.

25. Привлечение всеобщего внимания к реинжинирингу связано с ...

а) разработкой нового программного продукта;

б) вхождением мировой экономики в информационную эпоху.

в) использованием новых источников энергии;

г) формированием нового этапа технического развития;

26. Важный фактор успеха (или провала) реинжиниринга

а) своевременные и планомерные действия менеджмента;

б) наличие ресурсов организации на осуществление реинжиниринга;

в) высокий уровень технологического развития организации;

г) настроенность персонала на решительную и быструю перестройку.

27. Авторы концепции реинжиниринга

а) М.Хаммер и Д.Чампи.

б) Р.Салмон и Д.Голдсмит;

в) Н.Абдикеев и Т.Данько;

г) А.Маслоу и МакКлелланд;

28. Бизнес-процесс – это ...

а) совокупность действий по выпуску продукции

б) процесс реализации продукции на рынке

в) создание в рамках предприятия конкурентоспособной продукции

г) создание в рамках предприятия ценности для потребителя

29. Объект реинжиниринга

а) оргструктура ;

б) процессы

в) технологии ;

г) персонал;

30. Бизнес-процесс – это ...

а) повторяющиеся действия по преобразованию требований потребителя в нужную ему продукцию

б) процесс выпуска продукции от «входа» до «выхода»

в) процесс выпуска высококорентабельной продукции

г) процесс выпуска конкурентоспособной продукции

31. Основа реинжиниринга

а) системный подход;

б) ситуационный подход;

в) процессный подход.

г) функциональный подход;

32. Второй этап реинжиниринга

а) проект и команда;

б) анализ и синтез.

в) выделение средств и назначение руководителя проекта;

г) выбор новой оргструктуры;

33. Первый этап реинжиниринга

а) подготовка.

б) оценка состояния;

в) выделение средств;

г) выбор команды проекта;

34. Третий этап реинжиниринга

а) реализация плана реинжиниринга;

б) планирование перехода в новое состояние.

в) оценка проекта по окупаемости;

г) оценка вероятности неудачи проекта;

35. Состав группы по реинжинирингу должен быть ...

а) однородным – исключительно из руководителей компании;

б) смешанным – руководители компании и разработчики;

в) смешанным, представляющим все стороны деятельности компании.

г) однородным, состоящим из авторов проекта;

36. Шаги процедуры преобразования процесса

а) анализ, синтез, оценка, внедрение;

б) определение входа, выхода, содержания и параметров;

в) выделение процесса, изучение, создание программы, внедрение;

г) установление единиц измерения процесса, исследование, оценка, преобразование.

37. Четвертый этап реинжиниринга

а) подведение итогов реализации проекта;

б) расформирование команды реинжиниринга;

в) оценка финансовой эффективности реинжиниринга;

г) сдвиг, переход в новое состояние.

38. В первую очередь следует заниматься бизнес-процессами ...

а) которые приносят наибольшую добавленную стоимость

б) имеющими наибольшую продолжительность

в) которые приносят наименьшую добавленную стоимость

39. Выявление фактической картины «как есть» в результате бизнес-моделирования – это ...

а) результат первичного анализа моделирования бизнес-процессов и их характеристик, таких как число и характер взаимосвязей между составными частями процессов, потенциал используемых ресурсов и их фактическая загрузка

- б) оценка финансового состояния предприятия за последний отчетный период
- в) уровень прибыли за последний отчетный год

40. Идентификация бизнес-процесса – это ...

а) определение назначения, владельца, клиентов и результатов бизнес-процесса

б) порядковый номер в списке бизнес-процессов

в) определение позиции данного бизнес-процесса в общем перечне

Типовые задания для промежуточной аттестации

4.2.1. Вопросы на экзамен

ПК-3. Способен выполнять работы и управлять работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы
ИПК-3.2 Осуществляет разработку стратегии управления заинтересованными сторонами в проекте

Знать:

1. Понятие бизнес-процесса, его основные свойства
2. Идентификация бизнес-процессов: принципы выделения бизнес-процессов, типы клиентов и классификация бизнес-процессов
3. Процессный подход: переход от функционального к процессному подходу в управлении
4. Орг. структура процессного управления: управленческие роли процессного подхода
5. Инжиниринг бизнес-процессов
6. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов (РБП)
7. Цели и задачи, принципы РБП

Уметь определять:

8. Критерии эффективности РБП
9. Матричная структура управления: владельцы процессов и владельцы ресурсов
10. Идентификация бизнес-процессов на основе стратегии фирмы
11. Обратный и прямой инжиниринг
12. Регламентация деятельности фирмы
13. Организационная структура проекта РБП
14. Информационные технологии, используемые в РБП

Владеть информацией о:

15. Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов
16. Назначение и задачи динамического анализа бизнес-процессов
17. Применение динамического анализа для оценки различных сценариев бизнес-процесса, входные и выходные параметры модели
18. Автоматизация работ по управлению бизнес-процессом
19. BPM-системы: понятие и назначение.
20. Основные компоненты BPM системы

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценивания знаний, обучающихся при проведении коллоквиума:

- **Отметка «отлично»** - обучающийся четко выражает свою точку зрения по рассматриваемым вопросам, приводя соответствующие примеры.
- **Отметка «хорошо»** - обучающийся допускает отдельные погрешности в ответе.
- **Отметка «удовлетворительно»** - обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного и нормативного материала.
- **Отметка «неудовлетворительно»** - обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи.

Критерии оценивания знаний обучающихся при проверке контрольных работ:

- **Отметка «отлично»** - обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению, основные требования к реферату выполнены.
- **Отметка «хорошо»** - допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении, имеются существенные отступления от требований к реферированию.
- **Отметка «удовлетворительно»** - тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы, тема реферата не раскрыта.
- **Отметка «неудовлетворительно»** - обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

Критерии оценивания знаний обучающихся при проведении тестирования:

Результат тестирования оценивается по процентной шкале оценки. Каждому обучающемуся предлагается комплект тестовых заданий из 25 вопросов:

- **Отметка «отлично»** – 25-22 правильных ответов.
- **Отметка «хорошо»** – 21-18 правильных ответов.
- **Отметка «удовлетворительно»** – 17-13 правильных ответов.
- **Отметка «неудовлетворительно»** – менее 13 правильных ответов.

Критерии знаний при проведении экзамена:

• **Отметка «отлично»** – выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

• **Отметка «хорошо»** – выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в стандартных ситуациях. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

• **Отметка «удовлетворительно»** – не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, допускаются значительные ошибки, проявляется частичное отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

• **Отметка «неудовлетворительно»** – не выполнены виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по большому ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

6. ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья могут использоваться собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:	– в печатной форме увеличенным шрифтом, – в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями слуха:	– в печатной форме, – в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	– в печатной форме, аппарата: – в форме электронного документа.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивает выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются преподавателем);

в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.