

Центр управления качеством образовательной деятельности

ОТЧЕТ

Об итогах анкетирования обучающихся ФГБОУ ВО
СПбГАУ «Удовлетворенность обучающихся условиями и
качеством реализации образовательного процесса в
СПбГАУ»

**направление 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление**

Анкетирование обучающихся СПбГАУ проводится в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных высшего образования (далее ФГОС ВО), а также письма Минобрнауки России от 28.02.2022 № МН-5/339 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. №1094», утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором).

Анкетирование студентов для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

Целью анкетирования является получение информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей.

Задачами анкетирования являются:

- расширение участия студентов в управлении высшим учебным заведением, активизирование их гражданской позиции;
- обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- выявление удовлетворенности студентов условиями обеспечения образовательного процесса, информационной и материально-технической базой образовательного процесса;
- мониторинг формирования микроклимата и межличностных отношений среди участников образовательного процесса;
- определение мнения студентов по вопросам организации учебно-воспитательного процесса;
- обеспечение руководства Университета информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- разработка мероприятий, направленных на улучшение работы Университета, повышение эффективности педагогического труда, формирование мотивации профессорско-преподавательского состава.

Порядок проведения анкетирования

При проведении опроса применяются анкеты «Удовлетворенность обучающихся условиями и качеством реализации образовательного процесса в СПбГАУ». В анкетировании принимают участие студенты всех направлений и специальностей Университета.

Анкетирование проводится путем анонимного заполнения анкет в электронном виде по ссылке в сети Интернет и не контролируется преподавателями.

Для обеспечения точности и достоверности полученных результатов в анкетировании приняло участие не менее 60% от общего количества обучающихся.

Результаты анкетирования анализируются Центром управления качеством образовательной деятельности выявляются причины неудовлетворенности студентов (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности.

Данные анкетирования в обобщенном виде представляются на ректорате Университета.

В анкетировании приняло участие 2160 обучающихся высшего образования, 472 обучающихся Калининградского филиала. В анкетировании участвовали обучающиеся всех форм обучения, 1899 обучающихся бакалавриата и 261 обучающийся магистратуры (таблица 1):

Таблица 1 – Количество опрошенных по направлениям подготовки

Направление	Контингент	Опрошено	% отпрошенных от общего контингента	1	2	3	4	5
35.03.03 Агрохимия и агропочвоведение	90	62	69	18	22	16	5	1
35.03.04 Агрономия	241	129	54	50	20	28	30	1
35.03.05 Садоводство	159	88	55	39	18	13	17	1
35.03.07 Технология пр-а и переработки с.-х. продукции	159	147	92	57	47	28	15	0
35.04.03 Агрохимия и агропочвоведение	21	13	62	8	5	0	0	0
35.04.04 Агрономия	37	23	62	11	9	2	1	0
35.04.05 Садоводство	20	14	70	10	3	0	1	0
Факультет агротехнологий, почвоведения и экологии	727	476		193	124	87	69	3
06.03.01 Биология	63	55	87	15	19	14	7	0
35.03.08 Водные биоресурсы и аквакультура	122	73	60	34	18	0	20	1
36.03.02 Зоотехния	255	140	55	59	33	26	20	2
36.04.02 Зоотехния	64	42	66	22	12	7	0	1
Факультет зооинженерии и биотехнологий	504	310		130	82	47	47	4
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	55	64	116	27	19	0	17	1
13.04.01 Теплоэнергетика и теплотехника	22	16	73	8	5	0	0	3
20.03.01 Техносферная безопасность	98	63	64	20	18	0	24	1
23.03.03 Эксплуатация ТТМиК	216	139	64	60	30	19	30	0
35.03.06 Агроинженерия	203	175	86	78	37	29	27	4
35.04.06 Агроинженерия	53	36	68	25	6	3	2	1
Инженерно-технологический факультет / Электроэнергетический факультет	647	493		218	115	51	100	10
08.03.01 Строительство	266	171	64	56	54	43	17	1
21.03.02 Землеустройство и кадастры	209	74	35	19	21	20	14	0
21.04.02 Землеустройство и кадастры	30	19	63	9	4	4	2	0
Факультет землеустройства и сельскохозяйственного строительства	505	264		84	79	67	33	1
38.03.01 Экономика	108	73	68	20	21	14	14	4
38.03.02 Менеджмент	78	50	64	20	18	0	12	0

Направление	Контингент	Опрошено	% опрошенных от общего контингента	1	2	3	4	5
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	157	108	69	24	28	25	26	5
38.04.01 Экономика	13	13	100	4	6	1	2	0
38.04.02 Менеджмент	7	10	143	8	1	0	1	0
38.04.04 Государственное и муниципальное управление	22	15	68	3	6	2	2	2
43.03.01 Сервис	161	125	78	19	35	10	25	36
Факультет экономики и управления в АПК	546	394		98	115	52	82	47
40.03.01 Юриспруденция	256	163	64	79	39	24	19	4
40.04.01 Юриспруденция	82	60	73	22	23	7	7	1
Юридический факультет	338	223		101	62	31	26	5
Калининградский филиал		472		105	79	110	126	52

По формам обучения в анкетировании приняло участие 1417 обучающихся очной формы обучения, 554 обучающихся заочной формы обучения и 221 обучающийся очно-заочной формы обучения (рис.1).

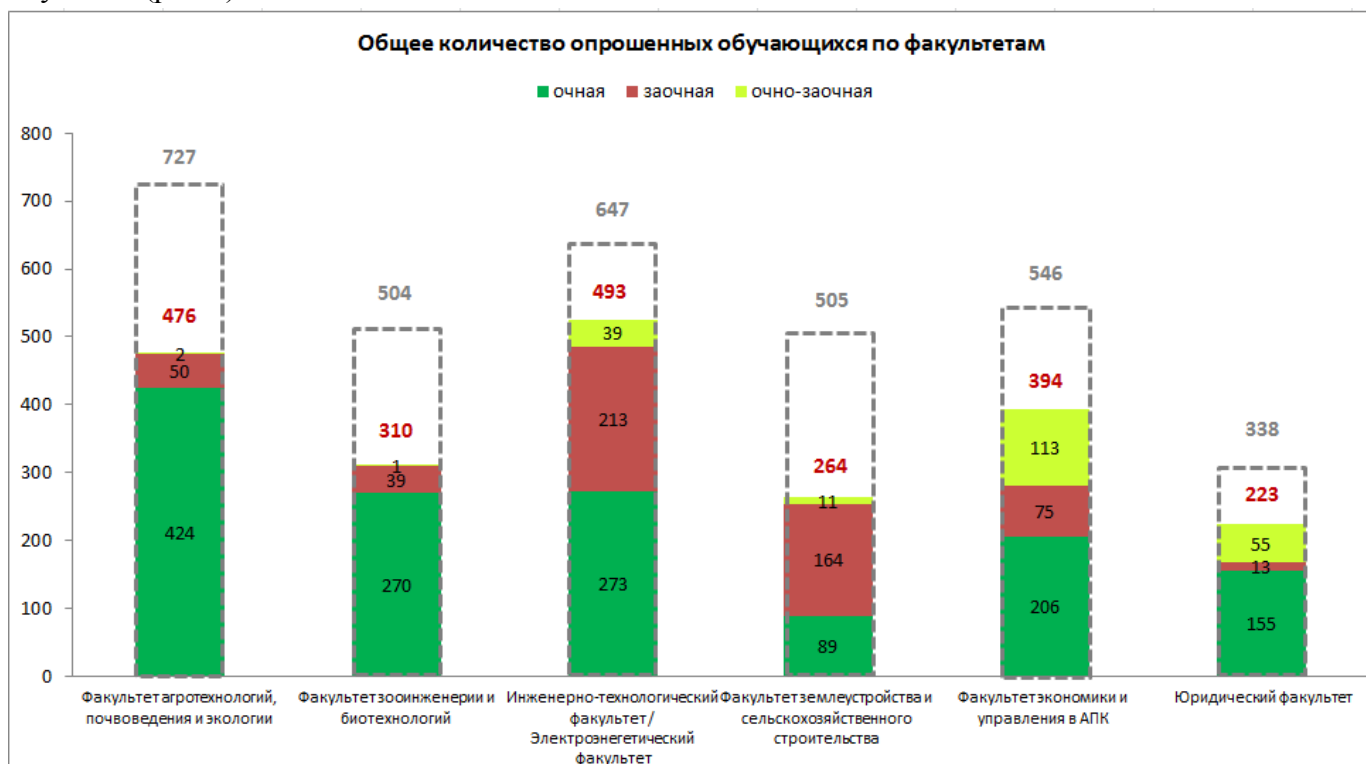


Рисунок 1. Общее количество опрошенных обучающихся по факультетам и формам обучения, чел.

Аналитический отчет по результатам анкетирования «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом» по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Название факультета: Факультет агротехнологий, почвоведения и экологии

Даты проведения анкетирования: 02.02-08.02.2023 г.

Основание для проведения: Распоряжение проректора от 02.02.2023 № 10

В анкетировании приняли участие студенты 1-5 курсов очной и очно-заочной форм обучения направления подготовки **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**, всего 108 человек.

Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

По показателю *наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью:*

Удовлетворены условиями – 64%

Не удовлетворены условиями – 11%

Затрудняются ответить – 25%

По показателю *наличие и понятность навигации внутри университета:*

Удовлетворены условиями – 65%

Не удовлетворены условиями – 9%

Затрудняются ответить – 26%

По показателю *наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений*

Удовлетворены условиями – 83%

Не удовлетворены условиями – 5%

Затрудняются ответить – 12%

По показателю *санитарное состояние помещений университета*

Удовлетворены условиями – 74%

Не удовлетворены условиями – 5%

Затрудняются ответить – 21%

По показателю *транспортная доступность*

Удовлетворены условиями – 85%

Не удовлетворены условиями – 6%

Затрудняются ответить – 9%

Условия по организации питания в университете:

Удовлетворены условиями – 74%

Не удовлетворены условиями – 26%

Состояние социально-бытовой инфраструктуры университета обучающиеся в целом оценивают как хорошее.

Таблица 2 – Удовлетворенность состоянием социально-бытовой инфраструктуры, чел.

	Отличное/хорошее	Удовлетворительное	Плохое
Общежития	56	44	8
Столовые, буфеты	77	25	6
Спортивные залы, площадки	65	35	8
Территория университета (аллеи, дорожки и т.д.)	95	11	2
Места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)	89	17	2

Обучающиеся оценили работу кафедр, с которыми взаимодействовали в процессе обучения. В целом можно отметить, что факультеты довольны взаимодействием с кафедрами, это отметили от 92 до 98 % обучающихся.

Удовлетворены работой – 92%

Не удовлетворены работой – 8%

Оцените работу деканата своего факультета:

Удовлетворены работой деканата – 94%

Не удовлетворены работой деканата – 6%

Оценивая удовлетворенность материально-техническим обеспечением учебного процесса по таким показателям как наличие необходимой литературы в библиотеках, наличие компьютеров, используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов, наличие лабораторий и специализированных аудиторий, сооружений большинство обучающихся отметили удовлетворенность материально-техническим обеспечением.

Таблица 3 – Удовлетворенность материально-технической обеспеченностью учебного процесса, чел.

	Отличное/ хорошее	Удовлетворительное	Плохое
Наличие необходимой литературы в библиотеках	90	18	0
Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	79	23	6
Количество мест в читальном зале	97	11	0
Наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов	81	26	1

На вопрос «Как вы оцениваете содержание образовательной программы» большинство обучающихся ответили, что содержание удовлетворяет:

Удовлетворены содержанием ОП – 79%

Не удовлетворены содержанием ОП – 9%

Затрудняюсь ответить – 12%

На вопрос «Насколько вы удовлетворены проведением зачетов и экзаменов» большинство обучающихся отметили, что их удовлетворяет проведение.

Удовлетворены проведением – 94%

Не удовлетворены проведением – 1%

Затрудняюсь ответить – 5%

Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности / направлению подготовки, на котором учитесь в вузе?

Высокий – 31%
Средний – 49%
Низкий – 7%
Затрудняюсь ответить – 13%

Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по специальности / направлению подготовки?

Высокий – 31%
Средний – 40%
Низкий – 12%
Затрудняюсь ответить – 17%

По обеспечению учебного процесса учебниками, методическими пособиями в электронной форме:

Удовлетворены обеспечением – 96%
Не удовлетворены обеспечением – 4%

По обеспечению учебного процесса учебниками, методическими пособиями в печатной форме:

Удовлетворены обеспечением – 90%
Не удовлетворены обеспечением – 10%

Обучающимся было предложено оценить по 5 бальной шкале сопровождение образовательного процесса, где 5 – полностью удовлетворяет, 1- не удовлетворяет.

Показатель *Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)*:

Удовлетворены условиями – 68%
Не удовлетворены условиями – 6%
Затрудняются ответить – 26%

Показатель *Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)*:

Удовлетворены условиями – 76%
Не удовлетворены условиями – 3%
Затрудняются ответить – 21%

Показатель *Удобство аудиторий*:

Удовлетворены условиями – 68%
Не удовлетворены условиями – 5%
Затрудняются ответить – 27%

Показатель *Удобное расписание, с равномерным распределением учебной нагрузки*:

Удовлетворены условиями – 51%
Не удовлетворены условиями – 19%
Затрудняются ответить – 30%

Показатель *Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)*:

Удовлетворены условиями – 66%
Не удовлетворены условиями – 9%

Затрудняются ответить – 25%

Показатель *Консультативное обеспечение профессиональных и (оказание помощи в решении, учебных, личностных проблем):*

Удовлетворены условиями – 62%

Не удовлетворены условиями – 7%

Затрудняются ответить – 31%

Обучающиеся оценивали уровень квалификации и компетентность преподавателей, большинство обучающихся отметили отличную и хорошую квалификацию и компетентность преподавательского состава, обучающиеся считают, что преподавателей интересно слушать и материал полезен и интерактивен.

Как бы Вы, в целом, оценили уровень квалификации и компетентность преподавательского состава Вашей образовательной программы:

Отличный/хороший уровень – 93%

Удовлетворительный уровень – 7%

Плохой уровень – 0%

Насколько Вы удовлетворены работой куратора - преподавателя?

Удовлетворен работой – 70%

Не удовлетворен работой – 15%

Затрудняюсь ответить – 15 %

На основании результатов анкетирования студентов можно сделать следующие выводы:

В основном опрошенные студенты выражали удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса. Наибольшую удовлетворенность обучающиеся отметили в работе кафедр, в проведении зачетов и экзаменов, обеспечение учебного процесса учебниками и методическими материалами, а также уровень квалификации преподавательского состава.