

Приложение  
фонд оценочных средств по практике  
«Преддипломная практика»

**1. Критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля) / практики**

Код и наименование формируемой компетенции	Критерии оценивания ( <i>знать, уметь, владеть</i> )	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Наименование тем (разделов)*	Наименование оценочного средства	
				текущий контроль (включая контроль самостоятельной работы обучающихся)**	промежуточная аттестация***
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знать: основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни. Уметь: критически оценивать эффективность использования ресурсов при решении поставленных задач и оценивать альтернативы полученных результатов. Владеть: методами управления собственным временем.	УК-6.2 Критически оценивать эффективность использования ресурсов при решении поставленных задач и оценивать альтернативы полученных результатов.	Основной: 2.1. Определение цели и задач исследования, объекта и предмета, практической значимости, описание методологической базы, обоснование актуальности. 2.2. Работа с научной литературой. Составление Библиографии исследования и списка научных трудов по теме исследования в соответствии с действующими техническими требованиями. 2.3. Систематизация Базы исследования. Структурирование ВКР. 2.4. Прописывание выводов и основных результатов исследования. Определение перспектив исследования. 2.5. Оформление списка литературы по теме.	Отчет по практике	Зачет с оценкой
УК-8. Способен создавать и поддерживать	Знать: классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и	УК-8.1 Обеспечивать безопасность деятельности на рабочем месте в	<b>Основной:</b> Организационное собрание. Инструктаж по охране труда и технике безопасности. Согласование программы		

Код и наименование формируемой компетенции	Критерии оценивания ( <i>знать, уметь, владеть</i> )	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Наименование тем (разделов)*	Наименование оценочного средства	
				текущий контроль (включая контроль самостоятельной работы обучающихся)**	промежуточная аттестация***
безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.	техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации. Уметь: обеспечивать безопасность деятельности на рабочем месте в условиях воздействия вредных производственных факторов. Владеть: навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.	условиях воздействия вредных производственных факторов.	практики. Выдача основных документов для отчета и получение индивидуального задания. Ознакомление с Правилами оформления и общими требованиями к текстовым документам. Консультация руководителя практики от кафедры.		

<p><b>ОПК-3.</b>Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основные положения процессов обеспечения заданного уровня качества обслуживания потребителя.</li> <li>- Основные концепции управления качеством услуг.</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проводить оценку качества процесса оказания услуги;</li> <li>- Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами.</li> </ul> <p><b>Владет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Навыками обеспечения качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания, требуемого отечественными и международными стандартами (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы).</li> <li>- Навыками оценки качества процесса оказания услуги; навыками оптимизации системы управления качества предприятия сервиса.</li> </ul>	<p><b>ОПК -3.1</b> Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий.</p>	<p>Основной этап: Консультации руководителей практики от университета</p> <p style="text-align: center;">Заключительный</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>3.1. Подготовка отчета об итогах практики</li> <li>3.2. Участие в итоговой конференции</li> <li>3.3. Прохождение промежуточной аттестации.</li> </ul>		
---	---	---	--	--	--

Код и наименование формируемой компетенции	Критерии оценивания (знать, уметь, владеть)	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Наименование тем (разделов)*	Наименование оценочного средства	
				текущий контроль (включая контроль самостоятельной работы обучающихся)**	промежуточная аттестация***
<p><b>ОПК-4.</b> Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: методы проведения маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов, методы продвижения и продажи услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет, методы и особенности формирования каналов сервисных продуктов и услуг</p> <p>Уметь: осуществлять маркетинговые исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов, осуществлять продвижение и продажу услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет, формировать каналы сбыта сервисных продуктов и услуг</p> <p>Владеть: навыками маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов,</p>	<p>ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и состояние конкурентов.</p> <p>ОПК-4.2 Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет-технологий.</p> <p>ОПК-4.3 Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг.</p>	<p>Основной этап: Консультации руководителей практики от университета</p>		

Код и наименование формируемой компетенции	Критерии оценивания (знать, уметь, владеть)	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Наименование тем (разделов)*	Наименование оценочного средства	
				текущий контроль (включая контроль самостоятельной работы обучающихся)**	промежуточная аттестация***
	планирования и осуществления продвижения и продажи услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет, навыками построения и управления каналами сбыта сервисных продуктов и услуг				
<b>ОПК-7.</b> Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Знать: требования безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности; Уметь: соблюдать требования безопасного обслуживания; применять нормы и правила охраны труда и техники безопасности; Владеть: -законодательными и правовыми актами в области безопасности и охраны окружающей среды; -навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности.	ОПК-7.1 Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности. ОПК-7.2 Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности.	Подготовительный 1.1 Организационное собрание. 1.2 Инструктаж по охране труда и технике безопасности.		

## 2. Уровни сформированности компетенций, их критерии и шкала оценивания

### Шкала оценивания сформированности индикаторов компетенций

Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Оценки сформированности индикаторов*			
	неудовлетворительно / незачтено	удовлетворительно / зачтено	хорошо / зачтено	отлично / зачтено
УК-6.2 Критически оценивать эффективность использования ресурсов при решении поставленных задач и оценивать альтернативы полученных результатов.	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач.	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков.	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно, продемонстрирован высокий уровень владения практическими умениями и навыками. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции.
УК-8.1 Обеспечивать безопасность деятельности на рабочем месте в условиях воздействия вредных производственных факторов.	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач.	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков.	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно, продемонстрирован высокий уровень владения практическими умениями и навыками. Даны ответы на дополнительные

Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Оценки сформированности индикаторов*			
	неудовлетворительно / незачтено	удовлетворительно / зачтено	хорошо / зачтено	отлично / зачтено
				вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции.
<b>ОПК -3.1</b> Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий.	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно, продемонстрирован высокий уровень владения практическими умениями и навыками. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и состояние конкурентов.	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно, продемонстрирован высокий уровень владения практическими умениями и навыками. Даны ответы на дополнительные

Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Оценки сформированности индикаторов*			
	неудовлетворительно / незачтено	удовлетворительно / зачтено	хорошо / зачтено	отлично / зачтено
				вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
ОПК-4.2 Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет-технологий.	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно, продемонстрирован высокий уровень владения практическими умениями и навыками. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
ОПК-4.3 Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг.	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков.	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно, продемонстрирован высокий уровень владения практическими умениями и навыками. Даны ответы на дополнительные



Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Оценки сформированности индикаторов*			
	неудовлетворительно / незачтено	удовлетворительно / зачтено	хорошо / зачтено	отлично / зачтено
				вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
ОПК-7.1 Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности.	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков.	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно, продемонстрирован высокий уровень владения практическими умениями и навыками. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
ОПК-7.2 Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности.	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков.	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно, продемонстрирован высокий уровень владения практическими умениями и навыками. Даны ответы на дополнительные

Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Оценки сформированности индикаторов*			
	неудовлетворительно / незачтено	удовлетворительно / зачтено	хорошо / зачтено	отлично / зачтено
				вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций	Оценка сформированности компетенций	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/профессиональные компетенции
Высокий	отлично / зачтено	Сформированы четкие системные знания, умения и навыки по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции.	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно, продемонстрирован высокий уровень владения практическими умениями и навыками. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции.
Повышенный	хорошо / зачтено	Знания, умения и навыки по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции.	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков.
Базовый	удовлетворительно / зачтено	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями, умениями и навыками для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции.	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач.
Низкий	Неудовлетворительно / не зачтено	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

### 3. Оценочные средства, используемые в процессе формирования компетенций

#### 3.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости (не предусмотрены)

Формируемые компетенции	Виды оценочных средств, используемых для оценки сформированности компетенций		
	Выполнение индивидуального задания	Отчет по практике	Защита отчета по практике
УК-6	+	+	+
УК-8	+	+	+
ОПК-3	+	+	+
ОПК-4	+	+	+
ОПК-7	+	+	+

#### 3.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

##### Вопросы к зачету с оценкой

Код и наименование формируемой компетенции	Вопросы оценочного средства*
УК-6 УК-8 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	<p>1 Укажите в дневнике практики перечень стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, укажите использованные в процессе практики источники информации по объекту сервиса.</p> <p>2 Разработайте инновационный проект (программу, план мероприятий) по теме научного исследования, которое вы проводили в период прохождения производственной практики. Сформулируйте задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, которые необходимо решить для успешной реализации инновационного проекта (программы, плана мероприятий).</p> <p>3 Подготовьте презентацию к итоговой конференции, отразите деятельность по решению задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований</p>

Код и наименование формируемой компетенции	Вопросы оценочного средства*
	<p>информационной безопасности. Укажите в презентации различные источники информации по объекту сервиса.</p> <p>4 Подготовьте самоанализ профессиональной деятельности, в котором проанализируйте основные Результаты собственной профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно- коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, включая особенности использования различных источников информации по объекту сервиса в период прохождения производственной практики.</p> <hr/> <p>1 Укажите в дневнике практики основные технологии процесса сервиса, особенности системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.</p> <p>2Разработайте инновационный проект (программу, план мероприятий) по теме научного исследования с использованием технологий процесса сервиса, в котором отразите потенциал развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.</p> <p>3 Подготовьте презентацию к итоговой конференции, наглядно отразите основные технологии процесса сервиса, структуру системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.</p> <p>4 Подготовьте самоанализ профессиональной деятельности, в котором проанализируйте основные результаты собственного участия в разработке технологий процесса сервиса и развитии системы клиентских отношений предприятия сервиса.</p> <p>5 Укажите в дневнике практики основные способы и методы организации процесса сервиса, проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.</p> <p>6Разработайте инновационный проект (программу, план мероприятий) по теме научного исследования, с указанием способов и методов организации процесса сервиса с учетом требований потребителя.</p> <p>11 Подготовьте презентацию к итоговой конференции с подробным описанием способов и методов организации процесса сервиса.</p>

Код и наименование формируемой компетенции	Вопросы оценочного средства*
	<p>1 В самоанализе профессиональной деятельности подробно опишите использованные вами способы и методы организации процесса сервиса, проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.</p> <p>2 Отрадите в дневнике практики, как вы участвовали в организации контактной зоны предприятия сервиса.</p> <p>3 Разработайте инновационный проект (программу, план мероприятий) по теме научного исследования, в котором отразите основные принципы организации контактной зоны предприятия сервиса.</p> <p>4 Подготовьте презентацию к итоговой конференции, отразите в ней основные методы и технологии организации контактной зоны предприятия сервиса, освоенные в период прохождения производственной практики.</p> <p>5 Подготовьте самоанализ профессиональной деятельности, в котором проанализируйте особенности организации контактной зоны предприятия сервиса.</p> <p>Задания для оценки сформированности компетенции ПК-2</p> <p>6. В дневнике практики охарактеризуйте, каким образом вы участвовали в планировании производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.</p> <p>7 Разработайте инновационный проект (программу, план мероприятий) по теме научного исследования, в котором спланирована производственно-хозяйственная деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.</p>