

Приложение 4.13

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

**Институт строительства, природообустройства и ландшафтной архитектуры  
Кафедра строительства зданий и сооружений**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
текущего контроля/промежуточной аттестации обучающихся при освоении ОПОП  
ВО, реализующей ФГОС ВО**

по дисциплине  
*«Социальные коммуникации. Психология»*

Уровень высшего образования  
МАГИСТРАТУРА

**Направленность образовательной программы (профиль)**  
Промышленное и гражданское строительство: технологии и организация строительства

Форма обучения очная

Санкт-Петербург  
2025 г

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 1

№	Формируемые компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочное средство
1.	<p>УК-1. ИУК-1.2.</p> <p><b>Знать:</b> особенности анализа и синтеза как мыслительных операций;</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать проблемные ситуации;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками применения анализа и синтеза для решения проблемных ситуаций.</p>	Теории коммуникации	коллоквиум
2	<p>УК-3. ИУК-3.1.</p> <p><b>Знать:</b> правила поведения в конфликтной ситуации;</p> <p><b>Уметь:</b> демонстрировать толерантное поведение;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками межличностного взаимодействия.</p>	Теории коммуникации	коллоквиум
3	<p>УК-3. ИУК-3.2.</p> <p><b>Знать:</b> правила поведения в конфликтной ситуации;</p> <p><b>Уметь:</b> демонстрировать толерантное поведение;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками межличностного взаимодействия.</p>	Теории коммуникации	тесты
4	<p>УК-4. ИУК-4.4.</p> <p><b>Знать:</b> отдельные ИКТ для поиска и обработки информации;</p> <p><b>Уметь:</b> пользоваться отдельными ИКТ;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками поиска и предоставления информации с помощью ИКТ.</p>	Человек как личность	коллоквиум, тесты
5	<p>УК-5 ИУК-5.1</p> <p><b>Знать:</b> основы этнической психологии;</p> <p><b>Уметь:</b> различать закономерности и особенности процесса межкультурного взаимодействия социальных этносов, групп, конфессий;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками коммуникации и взаимодействия в поликультурном коллективе.</p>	Человек как личность	коллоквиум

## 2. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающими	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2.	Тест	Система стандартизованных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

### 3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 3

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство	
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично		
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий						
УК-1. ИУК-1.2.						
Знать: особенности анализа и синтеза как мыслительных операций	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Коллоквиум	
Уметь: анализировать проблемные ситуации	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Коллоквиум	

<b>Владеть:</b> навыками применения анализа и синтеза для решения проблемных ситуаций.	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Коллоквиум
--	---	---	---	--	------------

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

#### УК-3. ИУК-3.1.

<b>Знать:</b> возможные последствия личных действий, последовательность действий для достижения заданного результата	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Коллоквиум
<b>Уметь:</b> анализировать возможные последствия личных действий и планировать последовательность действий для достижения заданного результата.	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Коллоквиум

			недочетами		
<b>Владеть:</b> навыками анализа возможных последствий личных действий и планирования последовательности действий для достижения заданного результата	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Коллоквиум

### УК-3. ИУК-3.2.

<b>Знать:</b> правила поведения в конфликтной ситуации	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Тесты
<b>Уметь:</b> демонстрировать толерантное поведение	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Тесты

<b>Владеть:</b> навыками межличностного взаимодействия.	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Тесты
--	---	---	---	--	-------

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

#### УК-4. ИУК-4.4.

<b>Знать:</b> отдельные ИКТ для поиска и обработки информации	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Коллоквиум, тесты
<b>Уметь:</b> пользоваться отдельными ИКТ	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Коллоквиум, тесты

			<b>недочетами</b>		
<b>Владеть:</b> навыками поиска и предоставления информации с помощью ИКТ	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	<b>Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</b>	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Коллоквиум, тесты

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

#### УК-5. ИУК-5.1.

<b>Знать:</b> основы этнической психологии	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Коллоквиум
<b>Уметь:</b> различать закономерности и особенности процесса межкультурного взаимодействия социальных этносов, групп, конфессий	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Коллоквиум

			недочетами		
<b>Владеть:</b> навыками коммуникации и взаимодействия в поликультурном коллективе	При решении стандартных задач  не продемонстриро ваны базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстриров аны базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрирован ы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Коллоквиум

## **4. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ И ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **4.1. Типовые задания для текущего контроля успеваемости**

#### **4.1.1. Вопросы для коллоквиума**

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

ИУК-1.2. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки

#### **Знать:**

1. Общественное сознание и общественная психология.
2. Сущность социальной перцепции.

#### **Уметь:**

3. Иерархия и соотношение социально-психологических феноменов.
4. Механизмы проявления социально-психологических феноменов.

#### **Владеть:**

5. Психология профессиональной деятельности.
6. Психология безопасности труда.
7. Психология предпринимательской деятельности.

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ИУК-3.1. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует последовательность действий для достижения заданного результата

#### **Знать:**

1. Понятие и сущность общения.
2. Общение как коммуникация.
3. Понятие и виды психологического воздействия.
4. Структура организации и стандарты поведения.
5. Деловая беседа.
6. Конфликты в служебных отношениях.
7. Правила общения в неформальной обстановке.
8. Психология личности руководителя.
9. Нейролингвистика нервно-психического утомления.

#### **Уметь:**

1. Сущность и психологические особенности социального влияния.
2. Методы психологического воздействия.
3. Имидж делового человека.
4. Социальные регуляторы делового поведения.
5. Специфика взаимодействий начальника и подчиненного.
6. Психологические особенности управленческой деятельности.
7. Психологические основы стиля руководства.
8. Обобщение и межличностные отношения.

9. Механизмы психологической защиты.
10. Профилактика нервно-психического утомления.

**Владеть:**

- 1.Механизмы социального влияния.
2. Использование различных средств в интересах социального контроля и психологического воздействия.
- 3.Специфические приемы социального влияния и психологического воздействия.
- 4.Инженерно-психологические аспекты управления.
- 5.Психология и поведение.
- 6.Неосознаваемые процессы психической деятельности.
- 7.Основные причины конфликтов и пути их разрешения.
- 8.Тренировка психофизиологических функций.
- 9.Психология и экстремальные состояния.

**УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия**

**ИУК-4.4. Публично выступает на государственном языке Российской Федерации, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения; устно представляет результаты своей деятельности на иностранном(ых) языке(ах), поддерживает разговор общей и профессиональной направленности**

**Знать:**

1. Поведение и деятельность.
2. Способности. Одаренность. Талант.
3. Периодизация развития личности.
4. Философско-психологические аспекты суицида.
5. Зависимость от соц. сетей.
- 6.Расстройство личности.

**Уметь:**

1. Типы темперамента.
2. Характер и его формирование.
3. Психология семейных отношений
4. Как начать новую жизнь и изменить себя.

**Владеть:**

1. Психология мужчины и женщины.
- 2.Методы психодиагностики и психотерапии.
3. Стресс и регуляция эмоциональных состояний.
- 4.Движение и развитие человеческого потенциала.

**УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия**

**ИУК-5.1. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения**

**Знать:**

1. Этика как наука.
2. Особенности делового общения.

**Уметь:**

1. Деловой этикет и его функции.
2. Структура организации и стандарты поведения.

**Владеть:**

1. Этикет и деловой протокол.
2. Нормы поведения в деловом общении.

**4.1.2. Темы контрольных работ**

Контрольные работы не предусмотрены в РПД.

**4.1.3. Примерные темы курсовых работ**

Курсовые работы не предусмотрены в РПД.

**4.1.4. Тесты**

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ИУК-3.2. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и в обсуждении результатов работы команды

**1. Восприятие партнера с учетом его личностных особенностей - это**

- а) терпимость
- б) тактичность
- в) справедливость
- г) свобода
- д) бесконфликтность

**2. Язык, слова в котором отобраны и входят во все словари - это:**

- а) русский язык
- б) язык культурного человека
- в) литературный язык
- г) книжный язык.
- д) жаргон

**3. Какой принцип можно использовать в незнакомой ситуации ?**

- а) принцип гуманизма и человечности
- б) принцип целесообразности действий
- в) принцип эстетической привлекательности поведения
- г) принцип народных традиций в этикете
- д) принцип эффективности

**4. К диалогическим видам общения относятся:**

- а) информационная речь
- б) торговая речь

- в) доклад
- г) приветственная речь
- д) дискуссия

**5. Личная или персональная зона общения используется**

- а) во время встреч в кабинетах и служебных помещениях с малознакомыми людьми
- б) при общении с большой группой людей
- в) для беседы с друзьями и коллегами
- г) для доверительной беседы с близкими людьми
- д) в тесных и многолюдных помещениях

**6. Систему отношений между людьми в сфере бизнеса регулирует:**

- а) этика
- б) деловая этика
- в) административная этика
- г) профессиональная этика
- д) корпоративная этика

**7. В какой обстановке следует использовать конструкцию: «Разрешите Вам представить..»**

- а) представляя коллег;
- б) представляя мужчину женщине
- в) представляя младшего старшему;
- г) представляя себя;
- д) представляя нижестоящего вышестоящему

**8. Здороваются первым:**

- а) мужчина;
- б) женщина;
- в) начальник;
- г) подчиненный;
- д) тот, кто лучше воспитан

**9. Недопустимы обращения:**

- а) молодой человек;
- б) сударыня;
- в) бабка;
- г) будьте добры;
- д) мужчина;

**10. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:**

- а) в конце XIX в
- б) в начале XX в
- в) в 30-е годы XX в
- г) в конце 50-х годов XX в
- д) в 70-е годы XX в

**11. Содержание управления конфликтами включает:**

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;

д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

**12. Конфликт –это:**

- а) борьба мнений
- б) спор, дискуссия по острой проблеме
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре
- д) столкновение противоположных позиций

**13 Конфликтогены –это**

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
- б) проявление конфликта
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
- г) состояние личности, которые наступают после разрешения конфликта
- д) поведенческие реакции личности в конфликте

**14.Основными моделями поведения личности в конфликте являются**

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная
- б) компромисс, борьба, сотрудничество
- в) рациональная, иррациональная, конформистская
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская
- д) борьба, уступка, компромисс

**15. Технологии эффективного общения в конфликте сводятся к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей:**

- а) добиться убеждения соперника в своей правоте
- б) добиться соглашения даже ценой серьезной уступки соперника
- в) добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником
- г) добиться превосходства в переговорном процессе над соперником
- д) овладеть инициативой в споре

**16.Недопустимость вмешательства в дела партнера определяет:**

- а) терпимость
- б) тактичность
- в) справедливость
- г) деликатность
- д) бесконфликтность

**17. Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии?**

- а) 1
- б) 2
- в) 3
- г) 4
- д) 5

**18.Внутриличностный конфликт –это**

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности

д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели

**19. К групповым конфликтам относятся конфликты**

- а) личность-группа
- б) группа-группа
- в) личность-группа и группа-группа
- г) руководитель-коллектив
- д) микрогруппа-микрогруппа внутри коллектива

**20. Конфликт в обществе – это**

- а) конфликты в любых социальных группах
- б) конфликты в больших социальных группах
- в) конфликты между государствами
- г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной)
- д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т.д.

**21. Совокупность моральных норм, определяющих отношение к профессии - это**

- а) этика
- б) деловая этика
- в) административная этика
- г) профессиональная этика
- д ) кодекс профессии

**22. Оценка повседневной практики с точки зрения этики решается:**

- а) этическими кодексами
- б) комитетами по этике
- в) тренингами по этичному поведению
- г) этическими нормативами
- д) юридическими комитетами

**23. Работникам каких сфер предъявляются особые требования к моральным качествам**

- а) сфера промышленного производства
- б) наука
- в) сфера услуг
- г) сельское хозяйство
- д) сфера воспитания

**24. Требование вежливости с людьми различных сословий возникло в эпоху:**

- а) Античности
- б) Средневековья
- в) Нового времени
- г) Нашего времени
- д) Эпоха Возрождения

**25. На улице мужчина должен идти, как правило,**

- а) справа от женщины
- б ) слева от женщины
- в) перед женщиной

- г) за женщиной
- д) этикетом не регламентируется

**26. Коллективный этический стандарт организации - это**

- а) этический кодекс
- б) комитет по этике
- в) социальный аудит
- г) этические нормативы
- д) заповеди делового человека

**27. Возникновение первых профессионально-этических кодексов относится к периоду**

- а) X-XI вв
- б) XIX-XX вв
- в) XI-XII вв
- г) XVIII-XIX вв
- д) XVI-XVII вв

**28. Совокупность правил, традиций, условностей, соблюдаемых гражданами – это**

- а) дипломатический этикет
- б) общегражданский этикет
- в) воинский этикет
- г) деловой этикет
- д) общегосударственный этикет

**29. В какой обстановке следует использовать конструкцию: «Разрешите Вас поздравить.»**

- а) поздравляя коллегу;
- б) поздравляя женщину;
- в) поздравляя старшего;
- г) поздравляя мужчину
- д) поздравляя друга

**30. Какой принцип выражает единство формы и содержания поступка?**

- а) принцип гуманизма и человечности
- б) принцип целесообразности действий
- в) принцип эстетической привлекательности поведения
- г) принцип народных традиций в этикете
- д) принцип эффективности

**УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия**

**ИУК-4.4. Публично выступает на государственном языке Российской Федерации, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения; устно представляет результаты своей деятельности на иностранном(ых) языке(ах), поддерживает разговор общей и профессиональной направленности**

**1. Социально-психологические проявления личности, ее взаимоотношения с людьми изучает психология:**

- 1) дифференциальная;
- 2) социальная;

3) педагогическая;

4) общая.

2. Развитие организма человека называется:

1) онтогенезом;

2) филогенезом;

3) социогенезом;

4) антропогенезом.

3. Биологическая форма отражения -это:

1) поведение;

2) инстинкт;

3) раздражительность;

4) активность.

5. Развитие человека как вида называется:

1) онтогенезом;

2) филогенезом;

3) социогенезом;

4) антропогенезом

6. Стабильность настроения, устойчивость впечатлений являются такими показателями нервной системы, как:

1) сила;

2) уравновешенность;

3) подвижность;

4) динамичность.

7. Выражает неделимость, целостность и генотипические особенности человека как представителя рода понятие:

1) индивида;

2) личности;

3) субъекта деятельности;

4) индивидуальности.

8. Между представлениями разных людей всегда есть различие:

1) только по яркости;

2) только по полноте образа;

3) только по отчетливости; 4) по яркости, полноте и отчетливости.

9. Творческая деятельность, основанная на создании новых образов, называется:

1) восприятием;

2) мышлением;

3) воображением;

4) вниманием.

10. Эмоциональные процессы и состояния в жизни организма выполняют функцию (и):

1) только приспособительную;

2) только мобилизационную;

3) только приспособительную и интегративную;

4) приспособительную, мобилизационную и интегративную.

11. Характерологическая особенность человека, заключающаяся в повышенной чувствительности, называется:

1) мнительностью;

2) эмпатией;

3) сензитивностью;

4) тревожностью.

12. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующееся бурным протеканием, изменением сознания и нарушением волевого контроля, -это:

- 1) аффект;
  - 2) страсть;
  - 3) фрустрация;
  - 4) стресс.
13. Понимание эмоционального состояния другого человека относится к умениям:
- 1) межличностной коммуникации;
  - 2) восприятия и понимания друг друга;
  - 3) межличностного взаимодействия;
  - 4) группового взаимодействия.
14. Показателем аффекта является
- 1) незначительное изменение сознания;
  - 2) нарушение контроля воли за своими действиями;
  - 3) сохранение самообладания;
  - 4) сохранение контроля воли за своими действиями
15. Способность человека самостоятельно принимать ответственные решения и неуклонно реализовывать их в деятельности характеризует его:
- 1) настойчивость;
  - 2) самостоятельность;
  - 3) принципиальность;
  - 4) решительность
16. Способность человека к длительному и неослабному напряжению энергии, неуклонное движение к намеченной цели проявляются как:
- 1) настойчивость
  - 2) сознательность
  - 3) оптимизм
  - 4) трудолюбие
17. Понятие бессознательного обрело конкретно- психологический смысл в концепции:
- 1) З. Фрейда;
  - 2) Г. Лейбница;
  - 3) К. Юнга;
  - 4) А. Адлера.
18. В концепции психоанализа З. Фрейда во взаимоотношениях сознательного и бессознательного на первом плане стоят параметры
- 1) операционно-регуляторные;
  - 2) пространственно-временные;
  - 3) энергетические;
  - 4) содержательные
19. Принцип, что чувства и поведение человека следует считать неадекватными, когда истолкование им ситуаций основано на иррациональных мыслях, лежит в основе подхода
- 1) бихевиорального;
  - 2) когнитивного;
  - 3) деятельностного;
  - 4) психоаналитического
20. Ключевое понятие аналитической психологии
- 1) Тень;
  - 2) Артефакт;
  - 3) Архетип;
  - 4) Знак
21. В качестве элементов личности бихевиористская теория личности называет
- 1) задатки;
  - 2) рефлексы или социальные навыки;
  - 3) способности;

- 4) темперамент
22. Теория, согласно которой личность представляет собой результат взаимодействия прошлого опыта и ожиданий индивидуума:
- 1) бихевиоризм;
  - 2) гуманизм;
  - 3) психоанализ;
  - 4) когнитивная психология
23. Основоположником отечественной научной психологии считается:
- 1) И.П. Павлов;
  - 2) Г.И. Челпанов;
  - 3) И.М. Сеченов;
  - 4) В.М. Бехтерев.
24. Процесс учения как преобразования личного опыта ребенка рассматривается в рамках
- 1) функциональной психологии
  - 2) бихевиоризма;
  - 3) гештальтпсихологии;
  - 4) когнитивной психологии
25. Критерием темперамента является:
- 1) раннее проявление в детстве;
  - 2) приобретенность;
  - 3) изменчивость в течение длительного периода жизни человека;
  - 4) зависимость от черт характера.
26. По И.П. Павлову, сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для:
- 1) сангвиников;
  - 2) флегматиков;
  - 3) холериков;
  - 4) меланхоликов.
27. Тип темперамента, характеризующийся легкой ранимостью и склонностью к глубоким переживаниям, присущ:
- 1) холерику;
  - 2) сангвинику;
  - 3) флегматику;
  - 4) меланхолику.
28. О наличии способностей к какому-нибудь виду деятельности свидетельствует (ют):
- 1) низкий темп обучения соответствующей деятельности;
  - 2) большие энергетические затраты по выполнению данной деятельности;
  - 3) индивидуальное своеобразие выполнения деятельности;
  - 4) отсутствие связи с направленностью.
29. Способность человека самостоятельно принимать ответственные решения и неуклонно реализовывать их в деятельности характеризует его:
- 1) настойчивость;
  - 2) самостоятельность;
  - 3) принципиальность;
  - 4) решительность.
30. Оценка возможностей личности по овладению знаниями, умениями и навыками, носящими общий или специфический характер, осуществляется с помощью тестирования:
- 1) достижений;
  - 2) интеллекта;
  - 3) личности;
  - 4) способностей
31. Высшая ступень развития творческих способностей называется:

- 1) одаренностью;
- 2) гениальностью;
- 3) талантом;
- 4) задатками.

32. Высшая степень проявления творческих способностей личности в определенной сфере жизнедеятельности называется:

- 1) одаренностью;
- 2) гениальностью;
- 3) талантом;
- 4) задатками.

33. Деятельность человека, направленная на изменение и преобразование действительности ради удовлетворения своих потребностей, на создание материальных и духовных ценностей, называется:

- 1) трудовой;
- 2) учебной;
- 3) предметной;
- 4) ведущей.

34. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении, - это:

- 1) темперамент;
- 2) способности;
- 3) характер;
- 4) задатки.

35. В характере личность проявляется в большей степени со стороны:

- 1) содержательной;
- 2) динамической;
- 3) процессуальной;
- 4) структурной.

36. Возможность человека определять свои поступки, ориентируются не на давление окружающих, не на случайные влияния, а исходя из своих убеждений, знаний, характеризует его:

- 1) настойчивость;
- 2) самостоятельность;
- 3) принципиальность;
- 4) самоуверенность.

37. Аккуратность, бережливость, щедрость- это:

- 1) черты, характеризующие отношение личности к вещам;
- 2) черты, проявляющиеся по отношению к другим;
- 3) система отношений человека к самому себе;
- 4) черты, проявляющиеся в деятельности.

38. Внешними проявлениями психической деятельности человека являются:

- 1) поза, мимика, интонация;
- 2) установки;
- 3) ощущения;
- 4) ожидания.

39. Жесты, мимика и пантомимика – это средства общения:

- 1) оптико-кинетические;
- 2) паралингвистические;
- 3) экстралингвистические;
- 4) пространственно-временные

40. Понимание эмоционального состояния другого человека относится к умениям:

- 1) межличностной коммуникации;

- 2) восприятия и понимания друг друга;
- 3) межличностного взаимодействия;
- 4) группового взаимодействия

41. Неправильное отношение в процессе общения друг к другу относится к барьерам общения

- 1) физическим;
- 2) социально-психологическим;
- 3) неправильной установки сознания;
- 4) организационно-психологическим

42. В том, что, усмотрев в человеке какое-то главное (по нашему мнению) качество, мы склонны видеть у другого человека и другие свойства, гармонирующие с этим качеством, состоит эффект:

- 1) первичности;
- 2) ореола;
- 3) пигмалиона;
- 4) социальной фасилитации.

43. Другой человек рассматривается как равноправный партнер в общении, как коллега в совместном поиске знаний при стиле деятельности:

- 1) демократическом;
- 2) авторитарном;
- 3) либеральном;
- 4) попустительском.

44 .Стереотипы – это:

- 1) результат вашего личного опыта;
- 2) укрепляются при тесном общении с другой группой людей;
- 3) предубеждения;
- 4) устойчивые, фиксированные образы

45. Стереотипы:

- 1) представляют собой результат общественного опыта;
- 2) не укрепляются при тесном общении с другой группой людей;
- 3) не являются предубеждениями;
- 4) сформировавшись, не применяются.

## **4.2. Типовые задания для промежуточной аттестации**

### **4.2.1. Вопросы к зачету**

**Вопросы для оценки компетенции**

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

ИУК-1.2. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки

**Знать:**

1. Социальное взаимодействие, ее разделы, предмет, особенность социально-психологического подхода.

2. Малая группа, характеристики и виды.

3. Групповая структура, ее функциональная и эмоциональная части, формальные признаки структуры группы.

4. Природа и основные стадии социализации.

**Уметь:**

1. Групповая динамика. Этапы группового членства и стадии развития группы.

2. Социальное взаимодействие, его структура, характерные черты, элементы.

3. Социальное взаимодействие, его виды и типы.

4. Власть, источники власти.

**Владеть:**

1. Толпа, ее феноменология, особенности поведения человека в толпе.

2. Большие группы, создаваемые на основании территориальной целостности и исторической судьбы, факторы регулирования поведения человека в них.

3. Профессиональные группы и факторы регуляции социального поведения.

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ИУК-3.2. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и в обсуждении результатов работы команды

**Знать:**

1. Организации, их виды и принципы регуляции социального поведения

2. Социальная перцепция, ее особенность, отличие от восприятия материального мира.

3. Социальные группы, их виды и функции.

4. Социализация, агенты, механизмы и факторы.

**Уметь:**

1. Организационная культура, ее составляющие.

2. Большие социальные группы и их характерные особенности.

3. Социальное взаимодействие и социальная установка, пути ее формирования.

4. Этнос и этногенез, средства передачи этнической культуры, принципы и факторы регуляции социального поведения.

**Владеть:**

1. Социальные девиации и их причины

2. Структурные формы организаций и принципы регуляции социального поведения

3. Страна, государство, принципы и факторы регуляции социального поведения.

4. Элита и массы, как большие социальные группы, их значение для общества, принципы и факторы регуляции социального поведения.

**УК-4.** Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

**ИУК-4.4.** Публично выступает на государственном языке Российской Федерации, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения; устно представляет результаты своей деятельности на иностранном(ых) языке(ах), поддерживает разговор общей и профессиональной направленности

**Знать:**

1. Биологические и социальные причины поведения человека.
2. Социальные взаимодействие, позиции, роли, контекст.
3. Семья, ее функции, ролевая структура, этапы развития.
4. Личность, ее интегральные свойства, определяющие поведение.
5. Причины и феномены межличностного влияния.
6. Формирование и процессы развития личности.

**Уметь:**

1. Личность, межличностный стиль взаимодействия и стиль жизни.
2. Стадии психосоциального развития и важные личностные новообразования.
3. Социальное познание, его особенность и основные механизмы.
4. Межличностное влияние, его виды.

**Владеть:**

1. Психическая норма и патологии личности, их виды
2. Причины аномальности личности.
3. Социальная атрибуция. Казуальная атрибуция и ее ошибки: фундаментальные и мотивационные.
4. Основные эффекты социальной перцепции.
5. Эффекты влияния на поведение человека присутствия других людей.

**УК-5.** Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

**ИУК-5.1.** Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения

**Знать:**

1. Понятие психологии нации.

**Уметь:**

1. Структура и свойства психологии нации.

**Владеть:**

1. Национально-психологические особенности представителей некоторых наций.

#### **4.2.2. Вопросы к экзамену**

Экзамен не предусмотрен учебным планом.

## **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Критерии оценивания знаний обучающихся при проведении коллоквиума:

- **Отметка «отлично»** - обучающийся четко выражает свою точку зрения по рассматриваемым вопросам, приводя соответствующие примеры.
- **Отметка «хорошо»** - обучающийся допускает отдельные погрешности в ответе.
- **Отметка «удовлетворительно»** - обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного и нормативного материала.
- **Отметка «неудовлетворительно»** - обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи.

Критерии оценивания знаний обучающихся при проведении тестирования:

Результат тестирования оценивается по процентной шкале оценки. Каждому обучающемуся предлагается комплект тестовых заданий из 25 вопросов:

- **Отметка «отлично»** – 25-22 правильных ответов.
- **Отметка «хорошо»** – 21-18 правильных ответов.
- **Отметка «удовлетворительно»** – 17-13 правильных ответов.
- **Отметка «неудовлетворительно»** – менее 13 правильных ответов.

Критерии знаний при проведении зачета:

- **Оценка «зачтено»** должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»).
- **Оценка «не засчитано»** должна соответствовать параметрам оценки «неудовлетворительно».

## **6. ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья могут использоваться собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:	– в печатной форме увеличенным шрифтом, – в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями слуха:	– в печатной форме, – в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	– в печатной форме, аппарата: – в форме электронного документа.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивает выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются преподавателем);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.