

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Институт экономики и управления
Кафедра государственного и муниципального управления

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
для самостоятельной работы обучающихся

по дисциплине
*«Разрешение конфликтов государственными и муниципальными
служащими»*

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность образовательной программы (профиль)
Государственное и муниципальное управление

Формы обучения
очная, очно-заочная

Год начала подготовки – 2025

Санкт-Петербург
2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	с.
1 Цель самостоятельной работы	4
2 Задачи самостоятельной работы	4
3 Трудоемкость самостоятельной работы	4
4 Формы самостоятельной работы	4
5 Структура самостоятельной работы	5
6 Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы	8
6.1 Основная литература	8
6.2 Дополнительная литература	9

1 Цель самостоятельной работы

Цель организации самостоятельной работы по дисциплине «Механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления» является обобщение, систематизация, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам, формирование умений применять полученные знания на практике.

2 Задачи самостоятельной работы

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления» - являются:

- 1) систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений;
- 2) формирование навыков работы с научной и учебной литературой;
- 3) развитие специальных навыков, способствующих предупреждению разнообразных социальных конфликтов в системе государственного и муниципального управления;
- 4) формирование устойчивых знаний о нормативно-правовой основе разрешения конфликтов государственных гражданских служащих;
- 5) умение моделировать административные процессы и процедуры, обеспечивающие эффективное осуществление полномочий органов государственного и муниципального управления.

3 Трудоемкость самостоятельной работы

Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления» составляет в очной форме – 54 часа, очно-заочной форме – 92 часа.

4 Формы самостоятельной работы

По дисциплине «Механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления» предусмотрены следующие формы самостоятельной работы:

1. Самостоятельное изучение отдельных тем (вопросов);
2. Подготовка доклада;
3. Подготовка к коллоквиуму;
4. Кейс-задание;
5. Тестовые задания.

5 Структура самостоятельной работы

очная форма обучения

Изучаемая тема	Форма самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы	Трудоемкость, ч
1. Конфликт в обществе			
Понятие и функции конфликта в обществе. Участники и границы социального конфликта	Подготовка к тесту	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	6
Основные виды социальных конфликтов	Подготовка к коллоквиуму	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	6
2. Противоречия в обществе			
Типы противоречий в обществе	Подготовка докладов	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	6
Уровни противоречий в обществе	Подготовка к тесту	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	6
3. Сущность конфликта в обществе			
Механизмы конфликта и социальная напряженность	Подготовка докладов	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	7
Динамика конфликта и моделирование конфликта	Подготовка к кейс-задаче	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	7
4. Компетентность государственных и муниципальных служащих			
Формирование коммуникативной компетентности	Подготовка доклада	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	4

Специальные виды коммуникативной компетентности государственных служащих	Подготовка к кейс-задачи	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	8
Требования к служебному поведению государственных служащих и возможности возникновения конфликтов	Подготовка доклада	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	4

Очно-заочная форма обучения

Изучаемая тема	Форма самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы	Трудоемкость, ч
1. Конфликт в обществе			
Понятие и функции конфликта в обществе. Участники и границы социального конфликта	Подготовка к тесту	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	11
Основные виды социальных конфликтов	Подготовка к коллоквиуму	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	11
2. Противоречия в обществе			
Типы противоречий в обществе	Подготовка докладов	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	11
Уровни противоречий в	Подготовка к тесту	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников	11

обществе		и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	
3. Сущность конфликта в обществе			
Механизмы конфликта и социальная напряженность	Подготовка докладов	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	12
Динамика конфликта и моделирование конфликта	Подготовка к кейс-задачи	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	12
4. Компетентность государственных и муниципальных служащих			
Формирование коммуникативной компетентности	Подготовка доклада	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	6
Специальные виды коммуникативной компетентности государственных служащих	Подготовка к кейс-задачи	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	12
Требования к служебному поведению государственных служащих и возможности возникновения конфликтов	Подготовка доклада	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	6

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы

6.1 Основная литература:

1) Адыгезалова, Г. Э. Основы юридической конфликтологии и социологии права : учебное пособие : [16+] / Г. Э. Адыгезалова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Кубанский государственный университет (КубГУ). – Москва ; Берлин :

Директ-Медиа, 2020. – 231 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571887> (дата обращения: 08.06.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0438-6. – DOI 10.23681/571887. – Текст : электронный.

2) Барциц, И. Н. Система государственного и муниципального управления : в 2 томах : [16+] / И. Н. Барциц ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2019. – Том 2. – 545 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577831> (дата обращения: 08.06.2023). – Библиогр. В кн. – ISBN 978-5-7749-1396-1. – ISBN 978-5-7749-1398-2 (т. 2). – Текст : электронный.

3) Барциц, И. Н. Система государственного и муниципального управления : в 2 томах : [16+] / И. Н. Барциц ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2019. – Том 1. – 513 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577830> (дата обращения: 08.06.2023). – Библиогр. В кн. – ISBN 978-5-7749-1396-1. – ISBN 978-5-7749-1397-8 (т. 1). – Текст : электронный.

4) Букатина, Е. Г. Технологии публичного управления : практикум : [16+] / Е. Г. Букатина, С. В. Краснова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2020. – 122 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612589> (дата обращения: 08.06.2023). – Библиогр.: с. 106-107. – ISBN 978-5-8158-2169-9. – Текст : электронный.

5) Галанина, О. Н. Технологии регулирования конфликтов : учебное пособие / О. Н. Галанина ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016. – 136 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500715> (дата обращения: 08.06.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-2069-7. – Текст : электронный.

6) Кремень, М. А. Практическая психология управления : пособие для студентов вузов : учебное пособие : [16+] / М. А. Кремень. – Минск : ТетраСистемс, 2011. – 400 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572369> (дата обращения: 08.06.2023). – ISBN 978-985-536-119-1. – Текст : электронный.

7) Политическая социология : учебник / Ж. Т. Тощенко, В. Э. Бойков, Ю. Е. Волков [и др.] ; под ред. Ж. Т. Тощенко. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 496 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685438> (дата обращения: 08.06.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-00460-5. – Текст : электронный.

8) Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной

деятельности : учебное пособие : [16+] / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 196 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576528> (дата обращения: 08.06.2023). – Библиогр.: с 171-176. – ISBN 978-5-7782-3859-6. – Текст : электронный.