

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / -2022



УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО СПбГАУ

доктор ветеринарных наук

В.Ю. Морозов

04 октября 2022 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

АНТИКРИЗИСНЫЙ ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ ФГБОУ ВО СПбГАУ С ОРГАНАМИ ФСБ, МВД, МЧС РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, РОСГВАРДИЕЙ

СМК-СТО- / -2022

Дата введения
04 октября 2022 г.

Санкт-Петербург
2022

	Должность	Фамилия И.О.	Дата
Разработал	Помощник ректора по безопасности	Иванов В.В.	
Согласовали	Проректор по административно-хозяйственной части и капитальному строительству	Иванов В.В.	
	Проректор по коммерческой деятельности и развитию имущественного комплекса	Воронцов Я.А.	
Экспертиза	Главный юрист	Байдов С.П.	
Проверил	Директор Центра управления качеством образовательной деятельности	Смирнова Е.М.	
			стр. 1

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

ПРЕДИСЛОВИЕ

1 РАЗРАБОТАНО помощником ректора по безопасности государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный аграрный университет».

2 ВВЕДЕНО в действие приказом ректора федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный аграрный университет» № 652 от 04 октября 2022 г.

3 ВЕРСИЯ 1.0

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардий	СМК-СТО- / - 2022

Сокращения в плане:

- АХОВ – аварийно-химические опасные вещества;
- РХН – радиационно-химическое наблюдение;
- СИЗ – средства индивидуальной защиты;
- РГО – руководитель группы оповещения;
- проректор по АХЧ – проректор по административно-хозяйственной части и капитальному строительству;
- проректор по УВР - проректор по учебной работе, молодежной политике и цифровой трансформации;
- АСДНР - аварийно-спасательные и другие неотложные работы;
- ВМП – ватно-марлевые повязки;
- АСНДР – аварийно-спасательные и другие неотложные работы;
- КЧС и ПБ – комиссия (штаб) по предупреждению ликвидации чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности;
- ООП – охрана общественного порядка.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

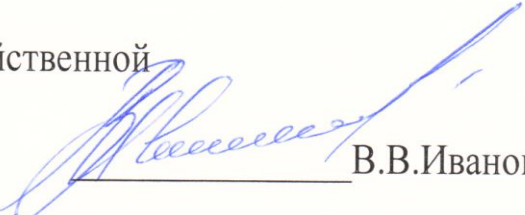
Разработано:

Помощник ректора
по безопасности

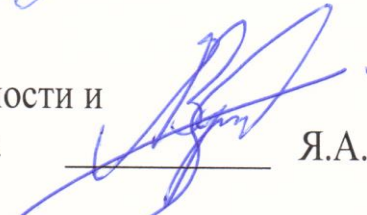

В.В.Иванов

Согласовано:

Проректор по административно-хозяйственной
части и капитальному
строительству

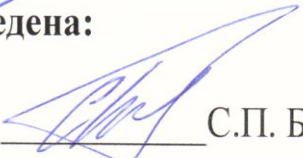

В.В.Иванов

Проректор по коммерческой деятельности и
развитию имущественного комплекса


Я.А. Воронцов

Экспертиза проведена:

Главный юрист


С.П. Байдов

Проверено:

Директор Центра управления
качеством образовательной
деятельности


Е.М. Смирнова

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ.....	5
1. Нормативно-правовые акты.....	6
2. Назначение и область применения	7
3. Признаки чрезвычайных ситуация	8
4. Календарный план действий при угрозе возникновения ЧС (режим повышенной готовности)	10
5. Мероприятия по видам угроз	11
6. Календарный план действий при возникновении и во время ликвидации ЧС (режим чрезвычайной ситуации)	16
7. План основных мероприятий по организации действий в кризисной ситуации для обучающихся и работников Университета	19
8. Практические занятия.....	29
9. Телефоны экстренных служб.....	40

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

1. Нормативно-правовые акты

- Постановление Правительства РФ от 13.07.2017 №836 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства сельского хозяйства Российской Федерации и формы паспорта безопасности этих объектов»;

- Федеральный закон от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму» (с изменениями и дополнениями);

- Указ Президента РФ от 15.02.2006 №116 «О мерах по противодействию терроризму»;

- Федеральный закон от 28.12.2010 №390-ФЗ «О безопасности» (с изменениями и дополнениями).

Данный план разработан для работников и обучающихся в ФГБОУ ВО СПбГАУ с целью слаженности их действий в экстремальных ситуациях, организации их взаимодействия с МВД, ФСБ, МЧС, Росгвардией России в рамках предупреждения (минимизации) возможных потерь при совершении террористических актов.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

2. Назначение и область применения

2.1. Данный план является документом, в котором разъясняется порядок действий работников и обучающихся университета при возникновении основных видов ЧС. Чрезвычайная ситуация (ЧС) – это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, террористического акта, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

2.2. План разработан с целью упорядочения алгоритма действий работников и обучающихся, взаимодействия их с правоохранительными органами в части координации работы по предупреждению террористических актов, минимизации потерь после их возможного совершения.

2.3. Положения плана используются при проведении занятий, тренировок с работниками и обучающимися университета по отработке вводных задач по линии противодействия терроризму.

2.4. Чрезвычайные ситуации могут быть трех основных типов: социальная (терроризм, экстремизм); природные (ураган, буря); техногенные (пожар, взрыв).

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

3. Признаки чрезвычайных ситуация

Признаки определения кризисного характера ЧС	
Терроризм	Терроризм - это преступление, всегда умышленное. При этом, умысел террориста отличается от умысла людей, совершающих убийство, разбой, грабеж и т. п. Если, например, в случае убийства или грабежа имеются две стороны - преступник и жертва, то в акте терроризма есть и третья - органы власти или общественность, к которым апеллирует террористическая организация или террорист. Жертва террористов может и не интересоваться. Их действия направлены на достижение своих целей посредством привлечения общественного внимания, запугивания населения и представителей органов власти. При этом проявляется безразличие к жертвам, что ведет к особой жестокости, массовой гибели невинных людей.
Типовые признаки подготовки теракта	появление лиц, в поведении которых усматривается изучение обстановки в районе объекта (территории) возможной террористической атаки, повышенный или неадекватно мотивированный интерес к определенным аспектам в его деятельности; неоднократное появление подозрительных лиц у выбранных объектов и проведение ими фото - и видеосъемки, составление планов, схем и т.п.; необоснованное вступление в контакт с персоналом и сотрудниками охраны, выведывание у них режима работы, порядка доступа, обеспечения безопасности и т.д.; проникновение в подвалы и на чердаки лиц, которые не имеют отношения к их техническому обслуживанию; приобретения грима и других необходимых аксессуаров для изменения внешности (накладных

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

	усов, париков, повязок и т.д.), а также частая, немотивированная смена верхней одежды; поиск лиц, из числа преподавательского состава, обслуживающего персонала и учащихся, способных за солидное вознаграждение выполнить малозначимую работу (передача пакета, свертка, посылки) в целях проноса во внутренние помещения университета.
Ураган, буря	основными признаками возникновения ураганов, бурь и смерчей являются: усиление скорости ветра и резкое падение атмосферного давления; ливневые дожди и штормовой нагон воды; бурное выпадение снега и грунтовой пыли.
Пожар	Наличие запаха дыма; Незначительный огонь, пламя; Людская суеда.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

4. Календарный план действий при угрозе возникновения ЧС (режим повышенной готовности)

При ухудшении обстановки и получении информации об опасности или угрозе возникновения ЧС, временно прекратить занятия и сосредоточить все силы и средства на выполнении работ по предотвращению или уменьшению последствий возникшей угрозы, для чего:

N	Наименование проводимых мероприятий	Исполнитель	Срок выполнения	
1. Общие мероприятия, проводимые при угрозе возникновения ЧС				
1	Оповещение и сбор КЧС и ПБ	Начальник отдела ГО и ЧС	Ч+00.30	
2	Организация круглосуточного дежурства руководящего состава	Начальник отдела ГО и ЧС	По утвержденному графику	
3	Приведение в готовность объектовой системы оповещения	Начальник отдела технической поддержки Центра Информационных технологий	Ч+04.00	
4	Организация разведки и наблюдения, развертывание поста радиационно-химического наблюдения	Начальник отдела ГО и ЧС	При необходимости	

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

5	Уточнение Плана ГО и защиты населения в мирное время	Начальник отдела ГО и ЧС	Ч+02.00	
6	Организация охраны общественного порядка, развертывание группы ООП	Помощник ректора по безопасности, начальник службы сторожевой охраны	Ч+02.00	
7	Получение информации о характере возможных ЧС и метеоданных от территориально го отдела МЧС по Пушкинскому району	Начальник отдела ГО и ЧС	Постоянно	
8	Доклад в территориальн ый отдел МЧС по Пушкинскому району о проделанной работе и необходимой помощи	Начальник отдела ГО и ЧС	Ч+00.10	

\

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

5. Мероприятия по видам угроз

N	Мероприятия по видам угроз	Ответственный	Время исполнения
5.1. При угрозе взрыва			
1	Сообщить о полученной информации - служба экстренного реагирования – 112 , - полиция – 102 , - ЕДДС Пушкинского района Санкт-Петербурга отдел по образованию 8(81270)42892, моб. 8-900-6273762	Ректор	Ч+15 мин.
2	Оповестить работников и обучающихся об угрозе по средствам системы оповещения	Начальник отдела ГО и ЧС	Ч+00.10
3	Приостановить все занятия (работы, указать где), эвакуировать работников и обучающихся из помещений (указать каких), проверить наличие всех работников и обучающихся в установленном месте сбора	Проректор по УВР, помощник ректора по безопасности, начальник отдела ГО и ЧС	Ч+30 мин.
4	Встретить прибывшее спецподразделение органов внутренних дел и обеспечить обследование территории и помещений (указать каких). Возобновить образовательный процесс после получения от командира подразделения разрешающего документа	Ректор, Проректор по УВР, пом. ректора по безопасности	По прибытии и проведении работ

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

5.2. При угрозе возникновения аварии на энергетических, инженерных и технологических системах			
1	Оценить обстановку и ее возможные последствия в случае аварии	Ректор, пом. ректора по безопасности, начальник отдела ГО и ЧС	Ч+15 мин., постоянно
2	Организовать: наблюдение за опасным участком; вывод сотрудников и обучающихся из опасной зоны	Начальник отдела ГО и ЧС	
5.3. При угрозе химического заражения (подхода облака, зараженного аварийно-химическими опасными веществами (АХОВ ¹))			
1	Организовать наблюдение за обстановкой в районе объектов Университета. Оповестить и перевести сотрудников и обучающихся в готовность к возможным действиям в условиях ЧС	Начальник отдела ГО и ЧС, помощник ректора по безопасности	постоянно
2	Привести в готовность и развернуть пост радиационно-химического наблюдения (РХН)	Начальник отдела ГО и ЧС	Ч+00.30
3	Развернуть пункт учета, хранения и выдачи средств индивидуальной защиты (СИЗ)	Начальник отдела ГО и ЧС	Ч+00.30
4	Изготовить ВМП для защиты от хлора и аммиака	При необходим	

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

		ости	
5	Уточнить прогноз возможного распространения облака АХОВ	Начальник отдела ГО и ЧС	
6	Организовать выдачу сотрудникам и обучающимся средств индивидуальной защиты (сохранность СИЗ обеспечивать в режиме повседневной деятельности)	Начальник отдела ГО и ЧС	Ч+3 час.
7	Подготовиться к возможной герметизации помещений образовательного учреждения, отключению вентиляции и кондиционеров, создать запас воды или готовиться к экстренной эвакуации	Инженер по пожарной безопасности	Ч+4 час.
8	Подготовить медикаменты и имущество для оказания первой медицинской помощи пострадавшим	Начальник здравпункта	Ч+1 час.
5.4. При угрозе возникновения стихийных бедствий (резком изменении температуры воздуха, сильном ветре, ливневых дождях, снегопадах и т.п.)			
1	Организовать наблюдение за состоянием окружающей среды.	Начальник отдела ГО и ЧС	постоянно
2	Организовать посменное круглосуточное дежурство руководящего состава в образовательном учреждении.	Ректор	Ч+1 час.
3	Оценить противопожарное состояние, образовательного учреждения; усилить контроль за состоянием коммунально-энергетических сетей.	Начальник отдела ГО и ЧС, главный инженер	Ч+3 час.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

4	Обеспечить поддержание взаимодействия с управлением (отделом, сектором) по ГО и ЧС города(района) и комиссией по ЧС органа местного самоуправления. Быть в готовности к эвакуации.	Ректор, проректор по АХЧ, начальник отдела ГО и ЧС	постоянно
5.5. При получении анонимной информации об угрозе террористической акции на территории образовательного учреждения или вблизи от него			
1	Немедленно сообщить руководству университета «служба экстренного реагирования – 112 , - полиция – 102 , - ЕДДС Пушкинского района Санкт-Петербурга – 8(81270)42892, моб. 8-900-6273762 и действовать согласно полученных от них распоряжений и рекомендаций	Получивши указанный информацию	По поступлению информации

Примечание: конкретные сроки проведения мероприятий определяются утвержденными нормативными данными либо применительно к местным условиям.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

6. Календарный план действий при возникновении и во время ликвидации ЧС (режим чрезвычайной ситуации)

Независимо от вида ЧС при ее возникновении и ликвидации:

1. Немедленно организовать защиту сотрудников и обучающихся университета от поражения;
2. Провести работы по обеспечению минимального ущерба от ЧС;
3. Принять возможные меры по локализации ЧС и уменьшению размеров опасной зоны;
4. Обеспечить постоянное изучение обстановки на прилегающей территории и в помещениях университета для своевременного принятия мер по ее нормализации;
5. Организовать обмен информацией об обстановке с управлением (отделом, сектором) по делам ГОЧС муниципального образования.

6.1. С учетом вида ЧС и особенностей ее развития

выполнить:

N	Мероприятие	Ответственный	Время исполнения
6.1.1. В случае срабатывания взрывного устройства			
1.	Немедленно приступить к организации и производству аварийно-спасательных и других неотложных работ (АСДНР), сообщить о факте взрыва по телефонам экстренных служб	Ректор	немедленно

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

6.1.2. При аварии на энергетических, инженерных и технологических системах образовательного учреждения			
1.	Оповестить работников университета об угрозе по средствам системы оповещения и организовать вывод обучающихся из опасной зоны	Специалист по ГО и ЧС	Ч+15 мин.
2.	Сообщить об аварии в службу экстренного реагирования – 112 , - полиция – 102 , - ЕДДС Пушкинского района – 8-(81270)42892, моб. 8-900-6273762 , В отдел по образованию: Микушева Наталья Павловна, начальник отдела по образованию Тел. 5762538	Ректор	Ч+30 мин.
3.	Выявить пострадавших при аварии, оказать им первую медицинскую помощь и направить в лечебное учреждение	Начальник здравпункта	Ч+1 час.
4.	Организовать эвакуацию имущества и документации из прилегающих к месту аварии помещений	Ректор, проректор а по линиям деятельности	По обстановке
5.	При необходимости подготовиться к эвакуации обучающихся и персонала	Начальник отдела ГО и ЧС, помощник ректора по безопасности	По обстановке

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

6.	Сообщить о сложившейся ситуации, количестве пострадавших и принятых мерах по ликвидации ЧС в управление по делам ГО и ЧС района, районную комиссию по ЧС, вышестоящий орган управления образованием	Ректор	Ч+1. 5 час.
----	---	--------	----------------

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардий	СМК-СТО- / - 2022

7. План основных мероприятий по организации действий в кризисной ситуации для обучающихся и работников Университета

Наименование мероприятия	Цель	ответственные	сроки
7.1.Профилактические мероприятия по предупреждению и противодействию актов террористической угрозы			
Проведение инструктажей: - действия при взрыве здания, - по предупреждению захвата заложников, - о порядке действий при получении анонимных сообщений по телефону с угрозами совершения актов терроризма, - при обнаружении подозрительных предметов, - действия при стрельбе	Овладение знаниями и умениями при ЧС	Ректор, пом. ректора по безопасности, начальник отдела ГО и ЧС	2 раза в год
Проведение практических занятий: с персоналом и детьми по эвакуации из здания на случай террористического акта с персоналом и детьми в случае	Овладение знаниями и умениями при ЧС	Ответственные за пожарную безопасность и антитеррористическую защищенность	2 раза в год

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардий	СМК-СТО- / - 2022

захвата их в заложники			
- В случае обнаружения подозрительного предмета	Овладение знаниями и умениями при ЧС	Ответственный за терзационность	
Проверка исправности систем АПС, оповещения, средств пожаротушения	Предупреждение и готовность к действиям при ЧС	Инженер по пожарной безопасности	2 раза в год
Установка дополнительных систем видеонаблюдения (переустановка камер с различным разрешением с внешнего периметра на внутренний и наоборот)	Предупреждение и готовность к действиям при ЧС	Инженер по пожарной безопасности	До 2023
7.2. Мероприятия по формированию навыков антитеррористического поведения			
Обновление информации по противодействию терроризму на официальном сайте университета	Предупреждение и готовность к действиям при ЧС	Помощник ректора по безопасности, начальник прессслужбы	В течение года
Размещение в кабинетах ОО, на вахте, информационном стенде памяток с номерами телефонов спец.	Предупреждение и готовность к действиям при ЧС	Начальник службы сторожевой охраны	Постоянно

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардий	СМК-СТО- / - 2022

служб			
Проведение разъяснительной работы о необходимости размещения номеров телефонов спец. служб в сотовых телефонах работников и обучающихся (по согласованию с родителями, если они несовершеннолетние)	Предупреждение и готовность к действиям при ЧС	Деканы, преподаватели	Постоянно
Приобретение учебно-методической и наглядной литературы, учебно-наглядных пособий по данной тематике	Формирование знаний и умений при ЧС	Назначенные ответственные лица	Постоянно
Проведение бесед, «круглых столов», встреч с участием представителей правоохранительных органов, МЧС России	Формирование знаний и умений действий при ЧС	Помощник ректора по безопасности, начальник отдела по ГО и ЧС, проректор по УВР	Не менее 2 раз в год
Проведение тематических бесед на темы: «Азбука безопасности», «Вместе против терроризма»	Информирование обучающихся о действиях при ЧС	Заместители деканов по воспитательной работе	2 раза в год

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

Организация пропускного режима	Предотвращение террористических актов	Начальник сторожевой службы	Ежедневно
Наблюдение за автотранспортом, находящемся в пределах зоны безопасности Университета	Предотвращение террористических актов	Начальник службы сторожевой охраны, помощник ректора по безопасности	Ежедневно
Обследование территории и прилегающих помещений во время проведения массовых мероприятий	Предотвращение террористических актов	начальник службы сторожевой охраны, помощник ректора по безопасности	Ежедневно
Корректировка внутренних нормативно-правовых документов, регулирующих порядок обеспечения безопасности, антитеррористической защищенности при проведении праздников, спортивных и культурно-массовых мероприятий.	Предотвращение террористических актов	Помощник ректора по безопасности, Начальник отдела ГО и ЧС, начальник сторожевой охраны, главный юрист	По необходимости

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

Корректировка планов работы на год. Обеспечение безопасности обучающихся и работников университета	Предотвращение террористических актов	Помощник ректора по безопасности, Начальник отдела ГО и ЧС, начальник службы сторожевой охраны	По необходимости
Координация работы по профилактике экстремизма, терроризма			
Отдел по образованию Пушкинского района Санкт-Петербурга		Микушева Наталья Павловна, начальник отдела по образованию Тел. 5762538	

7.3. Алгоритм действий ректора Университета (лица его замещающего).

Ректор:

1. Утверждает порядок действий в условиях чрезвычайной ситуации и экстренной эвакуации обучающихся и работников университета.
2. Предусматривает в должностных обязанностях соответствующих работников ответственность за обеспечение безопасности обучающихся на территории Университета и их эвакуацию в случае чрезвычайной ситуации;
3. Незамедлительно информирует о чрезвычайной ситуации (направляет экстренное извещение) службы экстренной помощи, надзорные органы, учредителя (Министерство сельского хозяйства Российской Федерации);
4. Незамедлительно отдает команду деканам, преподавателям о выводе обучающихся в безопасное место для организации эвакуации;

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

5. При необходимости организует первую медицинскую помощь пострадавшим обучающимся силами работников здравпункта, работников университета, прошедших обучение по оказанию первой медицинской помощи;

6 Обеспечивает организацию индивидуальной работы с пострадавшими несовершеннолетними (в случае необходимости);

7 Организует проведение служебного расследования чрезвычайной ситуации по его результатам докладывает учредителю (Министерство сельского хозяйства Российской Федерации);

8 Докладывает учредителю (Министерство сельского хозяйства Российской Федерации) о ЧС;

9. обеспечивает питание обучающихся сухим пайком и питьевой режим с использованием бутилированной воды в индивидуальной упаковке.

7.4. Алгоритм действий деканов, преподавателей при возникновении угрозе возникновения) чрезвычайной ситуации в зданиях университета.

1. Немедленно сообщить о возникновении (угрозе возникновения) чрезвычайной ситуации ректору Университета, помощнику ректора по безопасности.

2. Организовать экстренную эвакуацию обучающихся из зданий университета, согласно схемы эвакуации. Преподаватель, во время всей эвакуации, находится с обучающимися.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

3. При завершении эвакуации проверить наличие обучающихся. О результатах проверки доложить ректору университета.

4 Обеспечить порядок на месте расположения обучающихся и их безопасность.

5. Действовать согласно распоряжений ректора университета.

6. При получении сообщения об угрозе теракта по телефону, ни в коем случае не класть телефонную трубку на аппарат. Сообщить о звонке по телефонам 112 (101, 102).

7. При необходимости (в зависимости от вида ЧС) сообщить на пост №1 (тел. 4650898) для вызова посредством «тревожной» кнопки наряд полиции ОВО Росгвардии

7.5. Действия работников Университета при попытке незаконного проникновения на объект; при пожаре, стихийном бедствии; при попытке совершения (совершении) террористического акта

При возникновении нештатной (аварийной) ситуации.

1. установить максимально точно характер нештатной (аварийной) ситуации, возможные ее последствия.
2. немедленно поставить в известность ректора Университета диспетчера соответствующей аварийной службы, с указанием точного адреса и наиболее коротком пути следования к учреждению;
3. полное наименование учреждения, с указанием точного расположения места аварии;

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

4. характер и возможные последствия происшедшего;

5. произвести запись в дежурный журнал (на посту охраны №1) о происшествии и предпринятых действиях с указанием:

- точного времени возникновения нештатной (аварийной) ситуации в системе жизнеобеспечения учреждения,
 - времени и указанием номера телефона, точных данных дежурного диспетчера вызываемой службы,
 - принятых предварительных мерах работниками и обучающимися по ликвидации последствий, происшествия
 - времени прибытия представителей спасательных и аварийных служб, с указанием фамилии старшего команды, общим количеством аварийных или спасательных команд, времени убытия и т.д.
 - точного времени окончания работ по ликвидации последствий нештатной (аварийной) ситуации в системе жизнеобеспечения учреждения, нанесенном ущербе.
 - времени доклада в уполномоченный орган (по линии деятельности) об окончании работ по ликвидации последствий нештатной (аварийной) ситуации в системе жизнеобеспечения учреждения, нанесенном ущербе.
6. Постоянно поддерживать связь через определенных им должностных лиц с, аварийными службами и ответственным дежурным комитета по образованию до полной ликвидации последствий или происшествия.
7. Принять меры к ликвидации последствий нештатной (аварийной) ситуации в системе жизнеобеспечения учреждения имеющими средствами и силами, согласно утвержденной Инструкции и плана работы в нештатной

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

(аварийной) ситуации в системе жизнеобеспечения учреждения.

7.6. Ректор Университета (лицо его замещающее) обязан после ликвидации последствий нештатной (аварийной) ситуации в системе жизнеобеспечения университета:

1. Доложить по телефону об итогах ликвидации последствий возникшей нештатной (аварийной) ситуации в системе жизнеобеспечения учреждения после окончания ликвидационных работ и итогах ликвидации в комитет по образованию и Министерство сельского хозяйства Российской Федерации.
2. В течении суток после ликвидации последствий письменно - докладной, с указанием причин, нанесенном ущербе, принятых мерах, планируемых мероприятиях по ликвидации причин и последствий нештатной (аварийной) ситуации.
3. Произвести разбор причин возникновения нештатной (аварийной) ситуации в системе жизнеобеспечения учреждения на ректорате с приглашением заинтересованных работников. Университета.
4. Принять меры для предотвращения повторения причин возникновения нештатной (аварийной) ситуации в системе жизнеобеспечения Университета. При необходимости дать указание заинтересованным работникам о разработке соответствующих проектов управленческих решений ректора, с определением конкретных мероприятий, исполнителей, формы контроля, ответственных за его осуществление.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

8 Практические занятия

Перед проведением занятий, связанных с практической отработкой вопросов действия в чрезвычайных ситуациях в обязательном порядке разъяснять необходимость знания работниками и обучающимися университета четкого алгоритма своих действий, от которых зачастую зависит жизнь их и окружающих. Рекомендовать просмотр на официальном сайте ФГБОУ ВО СПбГАУ методички по действиям работников и обучающихся в университете при возникновении различных ситуаций террористической направленности.

В активной фазе тренинга должны быть задействованы все обучающиеся. Важно, чтобы каждый обучающийся получил необходимые навыки в ходе занятий (для получения наиболее важных первичных навыков рекомендуется, чтобы действия были повторены не менее 3-5 раз).

Каждое занятие должно начинаться с разъяснения актуальности темы, возможных последствий для жизни и здоровья в случае неправильных действий в чрезвычайных и опасных ситуациях. Целесообразно привести примеры правильных и неправильных действий из жизни, смоделировать различные наиболее вероятные ситуации, их развитие при правильных и неправильных действиях, разъяснить причины тех или иных действий при ЧС.

Все пояснения должны быть краткими, понятными для аудитории, логически увязанные с ходом занятия. Рекомендуется последовательно наращивать сложность выполняемых задач. Желательно, чтобы учащиеся

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

освоили алгоритмы правильных действий. При этом они должны понимать, что ситуация может иметь кроме типового варианта и ряд альтернативных, которые надо вовремя отследить и принять адекватные решения на корректировку своих действий, т.е. действовать нужно быстро, четко, спокойно, но осмысленно. Желательно создать в коллективе учащихся атмосферу, в которой незнание простых истин личной безопасности является чем-то зазорным, подобно неумению считать до десяти.

Необходимо перед практическими занятиями провести краткий инструктаж учащихся по мерам безопасности во избежание несчастных случаев, обеспечить необходимые меры безопасности.

8.1. Темы практических занятий:

1. Тренировки по эвакуации из здания на случай совершения угрозы совершения) террористического акта.
2. Тренировки поведения несовершеннолетних, в случае захвата их в заложники.
3. Тренировка в университете в случае террористического акта на его территории

8.1.1. При обнаружении подозрительного предмета	
Действия	Ответственный
Немедленно сообщить на пост №1 охраны Росгвардии, помощнику ректора по безопасности, начальнику службы сторожевой охраны.	Первый, кто обнаружит подозрительный предмет

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

Обучающимся и работникам образовательной организации не приближаться, не трогать, не вскрывать, не перемещать находку, держаться на расстоянии не ближе 100 м.	Первый, кто обнаружит подозрительный предмет
Выставить оцепление из числа сотрудников образовательной организации для обеспечения общественного порядка	Ответственные за пожарную безопасность и антитеррористическую защищенность
Обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения опасного или подозрительного предмета машин правоохранительных органов (противопожарной службы)	Начальник службы сторожевой охраны
В случае необходимости или по указанию правоохранительных органов и спецслужб ректор образовательной организации подает команду для осуществления эвакуации согласно плану эвакуации	Ректор

8.1.2. При поступлении угрозы по телефону

Одним из распространенных в настоящее время видов террористических акций является угроза по телефону. При этом, преступник звонит в заранее выбранное учреждение, организацию, объект, помещение и сообщает о заложенной бомбе или объявляет о предстоящем взрыве, предупреждает о том, сколько времени осталось до срабатывания взрывного устройства и т.п. Как правило, телефонные звонки такого рода являются анонимными, то есть злоумышленник не называет своего имени и не сообщает, почему и с какой целью он задумал совершить этот взрыв.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

Получателем информации об анонимной угрозе является лицо, первым снявшее телефонную трубку.	
В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.	
Немедленно доложить ректору университета или лицу его замещающему опоступившей угрозе	Кто первый подошел к телефону и принял звонок (сотрудник или обучающийся)
Руководство немедленно сообщает о случившемся по телефонам: - служба экстренного реагирования – 112 , - полиция – 102 , - ЕДДС Пушкинского района Санкт-Петербурга тел. 8(81270)42892 , моб. 8-900-6273762	Ректор (лицо его замещающее)
Разговор надо постараться запомнить дословно и зафиксировать его на бумаге, отметить точное время начала разговора и его окончания, запомнить и описать речь звонившего	Кто первый подошел к телефону и Принял звонок (сотрудник или обучающийся)
8.1.3. При получении угрозы в письменном виде	
Обращаться с пакетом осторожно, поместить его в чистый полиэтиленовый пакет, ничего не выбрасывать. Постараться не оставлять на пакете своих отпечатков пальцев	Кто получил письмо с угрозами
Предоставить пакет ректору или лицу, его замещающему	Кто получил письмо с угрозами

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

Руководство немедленно сообщает о случившемся по телефонам: -- служба экстренного реагирования – 112, - полиция – 102, - ЕДДС Пушкинского района Санкт-Петербурга по тел. 8(81270)42892, моб. 8-900-6273762	Ректор (лицо, его замещающее), помощник ректора по безопасности
8.1.4. Оказавшись в заложниках в помещениях образовательной организации ПОМНИТЕ: - Ваша цель – остаться в живых, - Сохранять выдержку и спокойствие, - Не пререкаться с террористами, - Выполнять их требования (с учетом оперативной обстановки), - На все действия спрашивать у террористов разрешения, - Не допускать никаких действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам, - Помните, что получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы начали действовать и предпримут все для вашего освобождения,	
- При проведении операции по освобождению ни в коем случае не бежать на встречу сотрудникам спецслужб. - По возможности держаться подальше от проемов и дверей, лечь на землю лицом вниз, закрыв голову руками и не двигаться.	
Немедленно сообщить о готовящемся или совершенном террористическом акте или ином преступлении ректору или лицу его замещающему	Кто первый узнал информацию.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

Услышав стрельбу на территории университета немедленно сообщить по системе оповещения (телефону) всем работникам о террористическом акте, предупредив, чтобы забаррикадировали двери в кабинеты и не выходили в коридор, легли на пол, с целью предотвращения получения огнестрельного поражения.	Ректор, начальник отдела ГО и ЧС, помощник ректора по безопасности работники университета
---	---

8.2. Общий алгоритм действий работников и обучающихся университета при эвакуации при угрозе совершения террористического акта

- **Эвакуация** (организованный вывод учащихся и работников университета в установленное безопасное место) объявляется ректором университета или лицом, его замещающим по прямому указанию представителей правоохранительных органов или спецслужб при угрозе террористической опасности.

- **Эвакуация может быть объявлена** руководством Университета самостоятельно системой ВАЦАП, СМС - сообщение, если существует реальная угроза жизни и здоровью обучающихся и работников Университета.

- **Сигнал об эвакуации** подается голосом по системе голосового оповещения университета. Сигнал дублируется нажатием кнопок «Экстренного вызова» и автоматической пожарной сигнализации

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

8.2.2. Действия педагогического состава:

- Успокоить обучающихся и организовано вывести их из учебных аудиторий (помещения университета) в установленное место. (Место сбора определяется заранее).
- На месте сбора проверить наличие учащихся по соответствующему журналу, либо по специально подготовленным спискам.
- Убедившись в полном наличии учащихся, по команде ректора университета или лица его замещающего, продолжить движение к пункту временного размещения.
- Сообщить в полицию об угрозе теракта и месте, где находятся учащиеся.
- Обеспечить обогрев обучающихся в холодное время любыми имеющимися средствами (одеяла, одежда).
- Далее действовать по указанию ректора университета.

8.2.3. Критерии медицинских травм

Медицинская сортировка является одним из основных принципов медицины катастроф, основанном на необходимости оказания медицинской помощи в максимально короткие сроки возможно большему количеству пострадавших, имеющих шанс выжить. Этот принцип отличается от установки на оказание помощи единичным пораженным, с которой чаще всего и сталкивается гражданская медицина. При всегда имеющейся при катастрофах диспропорции между количеством пораженных, тяжестью повреждений и количеством медицинских сил и средств, одновременное

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

оказание медицинской помощи всем пострадавшим практически нереально.

Необходимо заранее определить место для организации сортировочной площадки и пути подъезда к ней, дополнительные площади для оказания медицинской помощи пораженным и ожидания прибытия санитарного транспорта (пункты сбора пораженных).

Организовать медицинскую сортировку пострадавших:

- по срокам оказания медицинской помощи;
- по опасности для окружающих;
- по очередности и характеру эвакуации.

8.2.4. Психологическая помощь

Психологическая травма или психотравма – это вред от воздействия негативных факторов на психику человека, который может способствовать развитию психических заболеваний. Часто наличие психологической травмы может привести к тому, что человеку понадобится лечение посттравматического стрессового расстройства.

Психотравма всегда появляется в результате внешнего воздействия, которое несет за собой какие-то внутренние последствия. Она может быть связана как с реальной угрозой жизни человека, так и с некоторыми неблагоприятными обстоятельствами. В первом случае это может быть теракт, бомбежка или, например, изнасилование, которые объективно деструктивно влияют на жизнь и здоровье человека и могут привести к психическим заболеваниям.

Чаще всего при ЧС возникает шоковая травма, в результате которой

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

человек впадает в оцепенение, замирает, у потерпевшего наступает паралич или временная обездвиженность, т.к. одновременно возбуждены две ветви вегетативной нервной системы - симпатическая и парасимпатическая.

Таким образом, при шоковой травме люди не в состоянии ни бороться, ни убежать. Необходимо помочь построить человеку эффективное взаимодействие с окружающим миром. На фоне шоковой травмы иногда развивается синдром посттравматического стресса, но человек зачастую продолжает жить своей обычной жизнью и наличие этого синдрома может проявиться не сразу. Например, спустя некоторое время в магазине или на улице раздастся резкий крик, и человек, переживший шоковую травму, впадет в состояние сильного страха и с этим состоянием вернется домой, не отреагировав свой страх в реальной ситуации, - это симптом проявления посттравматического стресса. То есть человек с синдромом посттравматического стресса постоянно находится в замкнутом круге: ярость, ужас, истощение - ярость, ужас, истощение и т. д.

Помочь потерпевшему ощутить право на существование и получение психологической или другой квалифицированной помощи тогда, когда ему это понадобится. Очень важно, чтобы человек, переживший шоковую травму, чувствовал, что он со своей проблемой не одинок, что есть люди, способные оказать ему помощь.

Однако помощь близких и родственников в такой ситуации зачастую бывает малоэффективной либо вообще не приносит результата. Это происходит потому, что порой родственники потерпевшего, узнав о травматическом событии, часто нуждаются в психологической помощи не

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

меньше, чем человек, непосредственно переживший шоковую травму.

Иногда даже возможна ситуация, когда родственники и близкие просто отстраняются от пострадавшего, так как боль и другие чувства, сопутствующие травматической ситуации, вызывают слишком сильный внутренний отклик у близких людей и выводят их из состояния равновесия.

Таким образом, родственники фактически становятся "беспомощными помогающими" и могут еще больше усугубить и без того сложное состояние потерпевшего.

Кроме того, близкие люди могут не обладать должным опытом и знаниями, которые позволили бы оказать необходимую поддержку пострадавшему, и, следовательно, могут быть не в состоянии объективно оценить ситуацию и внутренние переживания травмированного человека.

К большому сожалению, способность к состраданию, сопереживанию и возможность чувствовать чужую боль пока не являются для большинства людей базовой потребностью или обязательным личностным качеством. В связи с вышесказанным, обращение к опытному специалисту при наличии у человека шоковой травмы является необходимым шагом в решении проблем, связанных с травматическим событием. Основной принцип в работе с человеком, пережившим шоковую травму, - делать мелкие шаги и очень медленно, постепенно продвигаться (как будто по капле фильтруете воду), чтобы можно было интегрировать каждое болезненное воспоминание, любой болезненный опыт. В конечном итоге постепенное приведение психического состояния человека в норму.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

8.2.5. Кроме указанного необходимо соблюдать следующие принципы при работе с пострадавшим человеком:

- Очень важно не увлечься лечением симптомов, так как это ловушка для специалиста. Можно справиться с одним симптомом, но на его месте тогда обязательно появится другой, поскольку все эти симптомы являются частью одного целого - реакцией организма человека на шоковое событие.

- К концу каждой встречи человека, пережившего шоковую травму, необходимо возвращать в состояние стабильности и только тогда позволять ему покинуть кабинет специалиста. Если не соблюдать этот принцип, то потерпевший будет не в состоянии успешно выполнять свои ежедневные дела.

- Работу с пережившим шоковую травму человеком необходимо строить в атмосфере полного доверия между специалистом и потерпевшим, иначе специалист может оказаться в роли агрессора и еще больше травмировать пострадавшего. Люди, пережившие шоковую травму, очень тонко чувствуют фальшь и любую неискренность окружающих. Поэтому их невозможно заставить доверять специалисту, это доверие можно только построить, выполняя обязательства, которые оговариваются обеими сторонами перед тем, как приступить к работе с шоковой травмой.

- При работе с несовершеннолетними, пережившими шоковую травму, лучшим способом наладить контакт является общение посредством психолога, (работника, имеющего педагогическое образование).

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022

8. Телефоны экстренных служб

ЧС (пожарная) (с мобильного)	101
Полиция	102
Скорая медицинская помощь	103
Служба экстренного реагирования	112
ЕДДС Пушкинского района Санкт-Петербурга	8(81370)42892, Моб. 89006273762

*****Для Калининградского филиала действуют указанные правила в полном объеме. Телефоны экстренных служб – по месту расположения объекта. Вместо «ректора» читать «директор филиала».**

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	Антикризисный план взаимодействия в чрезвычайных ситуациях ФГБОУ ВО СПбГАУ с органами ФСБ, МВД, МЧС Российской Федерации, Росгвардией	СМК-СТО- / - 2022
