

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Кафедра технологии управления

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»

Направленность (профиль) образовательной программы
Управление гостиничной и ресторанной деятельностью

Направление подготовки бакалавра
43.03.01 Сервис

Форма(ы) обучения
очная, заочная

Санкт-Петербург
2021

Авторы

К.с-х.н., доцент
(должность)


(подпись)

Осипова О.В.
(Фамилия И.О.)

Ст. преподаватель
(должность)


(подпись)

Позднякова С.В.
(Фамилия И.О.)

Рассмотрена на заседании кафедры технологии управления от
26 мая 2021 г., протокол № 09.

Заведующий кафедрой


(подпись)


(Фамилия И.О.)

Руководитель
образовательной
программы


(подпись)


(Фамилия И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

	с.
1 Цель самостоятельной работы	4
2 Задачи самостоятельной работы	4
3 Трудоемкость самостоятельной работы	4
4 Формы самостоятельной работы	4
5 Структура самостоятельной работы	5
6 Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы	8

1 Цель самостоятельной работы

Целью самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Организационное поведение» является закрепление полученных, в ходе лекционных занятий, знаний.

2 Задачи самостоятельной работы

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Организационное поведение» являются:

1) закрепление знаний, умений и навыков в использовании основных теорий и концепций взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;

2) закрепление знаний, умений и навыков по определению типа организационной культуры и методов ее формирования;

3) закрепление знаний основных теорий и подходов к осуществлению организационных изменений.

4) закрепление знаний, умений и навыков в особенности применения методов воздействия на организационное поведение, способствующего повышению эффективности деятельности всей организации.

3 Трудоемкость самостоятельной работы

Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Организационное поведение» очной формы обучения составляет **136** часов, заочной формы – **198** часов.

4 Формы самостоятельной работы

По дисциплине «Организационное поведение» предусмотрены следующие формы самостоятельной работы:

1) самостоятельная работа с учебной и методической литературой по изучению некоторых вопросов дисциплины;

2) подготовка доклада;

3) обзор научных статей и их аннотация;

4) письменные домашние задания;

5) решение кейсов.

5 Структура самостоятельной работы

очная форма обучения

Изучаемая тема	Форма самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы	Трудоемкость, ч
Основные понятия, подходы и методы изучения организационного поведения	- самостоятельная работа с учебной и методической литературой - письменное ДЗ	1. Используя рекомендованную учебную и методическую литературу в рабочей тетради составить глоссарий по основным понятиям дисциплины.	5
	- подготовка доклада	Подготовить доклад по предложенным темам.	20
Взаимодействие личности и организации	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо собрать методический инструментарий для определения социальных и психологических типов личности.	5
	подготовка доклада	Подготовка пятиминутного сообщения по теме: «Стрессы и их влияние на организационное поведение».	5
	обзор научных статей и их аннотация	Используя сайт ЭБС znanium.com провести анализ научных статей по теме: «Консультативный менеджмент как подход к снижению стрессов и решению проблем работников». К двум статьям представить аннотацию.	5
Сущность мотивации трудового поведения персонала	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо собрать методический инструментарий для определения уровня удовлетворённости трудом персонала организации	5
	подготовка доклада	Подготовка пятиминутного сообщения по теме: «Сущность современных теорий мотивации»	5
	Письменное ДЗ	Используя предложенную методику определить свои актуальные потребности и предложить мероприятия по их удовлетворению.	5
Коммуникативное поведение в организации	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо разработать программу по успешному преодолению коммуникативных барьеров в организационных и межличностных коммуникациях	9
	Письменное ДЗ	Составить схему с указанием основных причин возникновения коммуникативных барьеров в организационных и межличностных коммуникациях	7
	обзор научных статей и их аннотация	Используя сайт ЭБС znanium.com провести анализ научных статей по теме: «Управление нововведениями в организации». К двум статьям представить аннотацию.	5

Групповое поведение и командообразование	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо разработать план-программу по созданию команды	5
	Подготовка доклада	Подготовка пятиминутного сообщения по теме: «Социометрическая матрица группы, групповые нормы, групповая социализация»	5
	Письменное ДЗ	студент получает: •Текст задания - кейса, который включает основной текст и приложения. •Вопросы, требующие решения проблем по тексту задания. •Дополнительные материалы для работы с заданием кейса.	5
Лидерство в организации	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо собрать методический инструментарий для определения собственного стиля управления.	5
	Письменное ДЗ	Разработать тактику поведения формального лидера по отношению к неформальному.	10
Управление организационными конфликтами	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Создать презентацию по теме: «Влияние организационных конфликтов на результаты деятельности сервисных организаций».	8
	Письменное ДЗ	студент получает: •Текст задания - кейса, который включает основной текст и приложения. •Вопросы, требующие решения проблем по тексту задания. •Дополнительные материалы для работы с заданием кейса.	7
Организационная культура и ее влияние на поведение людей в организации.	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо собрать методический инструментарий для определения типа ОК	5
	Письменное ДЗ	Используя ранее собранный методический инструментарий определить тип ОК организации сферы сервиса с деятельностью которой знакомы. Дать оценку.	5
	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо разработать план-программу по совершенствованию ОК	5

заочная форма обучения

Изучаемая тема	Форма самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы	Трудоемкость, ч
Основные понятия, подходы и методы изучения организац	- самостоятельная работа с учебной и методической литературой - письменное ДЗ	Используя рекомендованную учебную и методическую литературу в рабочей тетради составить глоссарий по основным понятиям дисциплины.	10
	- подготовка	Подготовить доклад по предложенным темам.	10

Ионного поведения	доклада		
Взаимодействие личности и организации	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо собрать методический инструментарий для определения социальных и психологических типов личности.	5
	подготовка доклада	Подготовка пятиминутного сообщения по теме: «Стрессы и их влияние на организационное поведение».	5
	обзор научных статей и их аннотация	Используя сайт ЭБС znanium.com провести анализ научных статей по теме: «Консультативный менеджмент как подход к снижению стрессов и решению проблем работников». К двум статьям представить аннотацию.	10
Сущность мотивации трудового поведения персонала	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо собрать методический инструментарий для определения уровня удовлетворённости трудом персонала организации	10
	подготовка доклада	Подготовка пятиминутного сообщения по теме: «Сущность современных теорий мотивации»	10
	Письменное ДЗ	Используя предложенную методику определить свои актуальные потребности и предложить мероприятия по их удовлетворению.	5
Коммуникативное поведение в организации	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо разработать программу по успешному преодолению коммуникативных барьеров в организационных и межличностных коммуникациях	10
	Письменное ДЗ	Составить схему с указанием основных причин возникновения коммуникативных барьеров в организационных и межличностных коммуникациях	5
	обзор научных статей и их аннотация	Используя сайт ЭБС znanium.com провести анализ научных статей по теме: «Управление нововведениями в организации». К двум статьям представить аннотацию.	10
Групповое поведение и командообразование	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо разработать план-программу по созданию команды	10
	Подготовка доклада	Подготовка пятиминутного сообщения по теме: «Социометрическая матрица группы, групповые нормы, групповая социализация»	10
	Письменное ДЗ	студент получает: •Текст задания - кейса, который включает основной текст и приложения. •Вопросы, требующие решения проблем по тексту задания. •Дополнительные материалы для работы с заданием кейса.	8
Лидерство	самостоятельная	Необходимо собрать методический	10

в организа ции	работа с учебной и методической литературой	инструментарий для определения собственного стиля управления.	
	Письменное ДЗ	Разработать тактику поведения формального лидера по отношению к неформальному.	15
Управление организационными конфликтами	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Создать презентацию по теме: «Влияние организационных конфликтов на результаты деятельности сервисных организаций».	10
	Письменное ДЗ	студент получает: •Текст задания - кейса, который включает основной текст и приложения. •Вопросы, требующие решения проблем по тексту задания. •Дополнительные материалы для работы с заданием кейса.	15
Организа ционная культура и ее влияние на поведение людей в организации.	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо собрать методический инструментарий для определения типа ОК	10
	Письменное ДЗ	Используя ранее собранный методический инструментарий определить тип ОК организации сферы сервиса с деятельностью которой знакомы. Дать оценку.	10
	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо разработать план-программу по совершенствованию ОК	10

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы

6.1 Основная литература:

6.1 Основная литература:

1) Шапиро, С. А. Организационное поведение : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. 080507.65 "Менеджмент организации" / С. А. Шапиро. - Москва : КНОРУС, 2012. - 342 с. - (Для бакалавров). - Библиогр.: с. 341-342. - ISBN 978-5-406-01287-1 : 390-00.

2) Згонник, Л.В. Организационное поведение : учебник / Л.В. Згонник. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 232 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572963>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03762-7. – Текст : электронный.

6.2 Дополнительная литература:

1) Саморуков, В.И. Организационное поведение: психология и этика делового общения: рабочая тетрадь для обучающихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки / В.И. Саморуков ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации,

Санкт-Петербургский государственный аграрный университет. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2018. – 65 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496896> (дата обращения: 04.02.2021). – Библиогр.: с. 63. – Текст : электронный.

2) Семенов, А.К. Организационное поведение : учебник : [16+] / А.К. Семенов, В.И. Набоков. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 272 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495826> (дата обращения: 04.02.2021). – Библиогр.: с. 266-268. – ISBN 978-5-394-02482-5. – Текст : электронный

Ресурсы сети «Интернет»:

HR-Life.ru - специализированный ресурс для менеджеров по персоналу и руководителей - <http://www.hr-life.ru/>

HR-Portal - <http://hr-portal.ru>

HR Менеджмент – www.hrm.ru