

Центр управления качеством образовательной деятельности

## ОТЧЕТ

Об итогах анкетирования обучающихся ФГБОУ ВО  
СПбГАУ «Удовлетворенность обучающихся условиями и  
качеством реализации образовательного процесса в  
СПбГАУ»  
**направление 43.03.01 Сервис**

Анкетирование обучающихся СПбГАУ проводится в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных высшего образования (далее ФГОС ВО), а также письма Минобрнауки России от 28.02.2022 № МН-5/339 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. №1094», утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором).

Анкетирование студентов для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

Целью анкетирования является получение информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей.

Задачами анкетирования являются:

- расширение участия студентов в управлении высшим учебным заведением, активизирование их гражданской позиции;
- обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- выявление удовлетворенности студентов условиями обеспечения образовательного процесса, информационной и материально-технической базой образовательного процесса;
- мониторинг формирования микроклимата и межличностных отношений среди участников образовательного процесса;
- определение мнения студентов по вопросам организации учебно-воспитательного процесса;
- обеспечение руководства Университета информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- разработка мероприятий, направленных на улучшение работы Университета, повышение эффективности педагогического труда, формирование мотивации профессорско-преподавательского состава.

#### **Порядок проведения анкетирования**

При проведении опроса применяются анкеты «Удовлетворенность обучающихся условиями и качеством реализации образовательного процесса в СПбГАУ». В анкетировании принимают участие студенты всех направлений и специальностей Университета.

Анкетирование проводится путем анонимного заполнения анкет в электронном виде по ссылке в сети Интернет и не контролируется преподавателями.

Для обеспечения точности и достоверности полученных результатов в анкетировании приняло участие не менее 60% от общего количества обучающихся.

Результаты анкетирования анализируются Центром управления качеством образовательной деятельности выявляются причины неудовлетворенности студентов (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности.

Данные анкетирования в обобщенном виде представляются на ректорате Университета.

В анкетировании приняло участие 2160 обучающихся высшего образования, 472 обучающихся Калининградского филиала. В анкетировании участвовали обучающиеся всех форм обучения, 1899 обучающихся бакалавриата и 261 обучающийся магистратуры (таблица 1):

Таблица 1 – Количество опрошенных по направлениям подготовки

Направление	Контингент	Опрошено	% отпрошенных от общего контингента	1	2	3	4	5
35.03.03 Агрохимия и агропочвоведение	90	62	69	18	22	16	5	1
35.03.04 Агрономия	241	129	54	50	20	28	30	1
35.03.05 Садоводство	159	88	55	39	18	13	17	1
35.03.07 Технология пр-а и переработки с.-х. продукции	159	147	92	57	47	28	15	0
35.04.03 Агрохимия и агропочвоведение	21	13	62	8	5	0	0	0
35.04.04 Агрономия	37	23	62	11	9	2	1	0
35.04.05 Садоводство	20	14	70	10	3	0	1	0
<b>Факультет агротехнологий, почвоведения и экологии</b>	<b>727</b>	<b>476</b>		<b>193</b>	<b>124</b>	<b>87</b>	<b>69</b>	<b>3</b>
06.03.01 Биология	63	55	87	15	19	14	7	0
35.03.08 Водные биоресурсы и аквакультура	122	73	60	34	18	0	20	1
36.03.02 Зоотехния	255	140	55	59	33	26	20	2
36.04.02 Зоотехния	64	42	66	22	12	7	0	1
<b>Факультет зооинженерии и биотехнологий</b>	<b>504</b>	<b>310</b>		<b>130</b>	<b>82</b>	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>4</b>
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	55	64	116	27	19	0	17	1
13.04.01 Теплоэнергетика и теплотехника	22	16	73	8	5	0	0	3
20.03.01 Техносферная безопасность	98	63	64	20	18	0	24	1
23.03.03 Эксплуатация ТТМиК	216	139	64	60	30	19	30	0
35.03.06 Агроинженерия	203	175	86	78	37	29	27	4
35.04.06 Агроинженерия	53	36	68	25	6	3	2	1
<b>Инженерно-технологический факультет / Электроэнергетический факультет</b>	<b>647</b>	<b>493</b>		<b>218</b>	<b>115</b>	<b>51</b>	<b>100</b>	<b>10</b>
08.03.01 Строительство	266	171	64	56	54	43	17	1
21.03.02 Землеустройство и кадастры	209	74	35	19	21	20	14	0
21.04.02 Землеустройство и кадастры	30	19	63	9	4	4	2	0
<b>Факультет землеустройства и сельскохозяйственного строительства</b>	<b>505</b>	<b>264</b>		<b>84</b>	<b>79</b>	<b>67</b>	<b>33</b>	<b>1</b>
38.03.01 Экономика	108	73	68	20	21	14	14	4
38.03.02 Менеджмент	78	50	64	20	18	0	12	0

Направление	Контингент	Опрошено	% опрошенных от общего контингента	1	2	3	4	5
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	157	108	69	24	28	25	26	5
38.04.01 Экономика	13	13	100	4	6	1	2	0
38.04.02 Менеджмент	7	10	143	8	1	0	1	0
38.04.04 Государственное и муниципальное управление	22	15	68	3	6	2	2	2
43.03.01 Сервис	161	125	78	19	35	10	25	36
<b>Факультет экономики и управления в АПК</b>	<b>546</b>	<b>394</b>		<b>98</b>	<b>115</b>	<b>52</b>	<b>82</b>	<b>47</b>
40.03.01 Юриспруденция	256	163	64	79	39	24	19	4
40.04.01 Юриспруденция	82	60	73	22	23	7	7	1
<b>Юридический факультет</b>	<b>338</b>	<b>223</b>		<b>101</b>	<b>62</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>5</b>
<b>Калининградский филиал</b>		<b>472</b>		<b>105</b>	<b>79</b>	<b>110</b>	<b>126</b>	<b>52</b>

По формам обучения в анкетировании приняло участие 1417 обучающихся очной формы обучения, 554 обучающихся заочной формы обучения и 221 обучающийся очно-заочной формы обучения (рис.1).

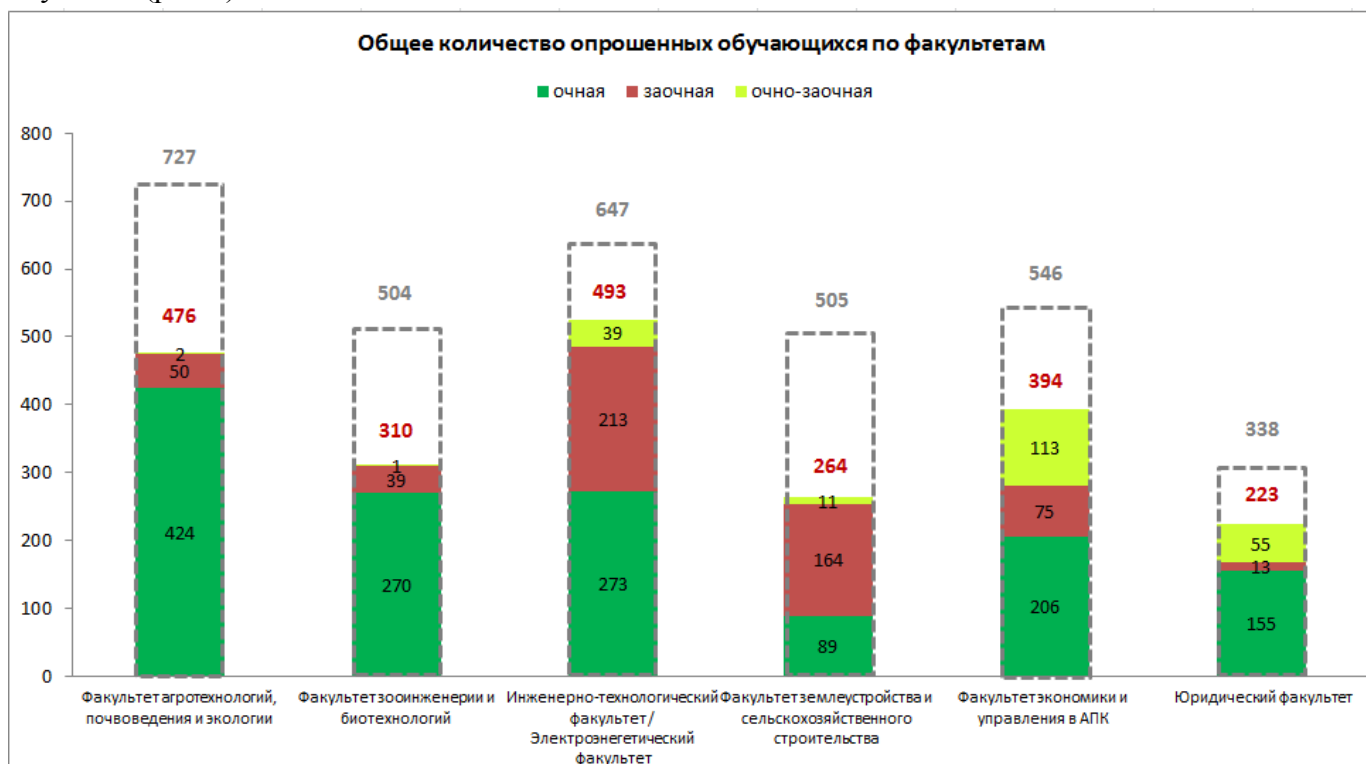


Рисунок 1. Общее количество опрошенных обучающихся по факультетам и формам обучения, чел.

**Аналитический отчет по результатам анкетирования «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом» по направлению 43.03.01 Сервис.**

Название факультета: Факультет агротехнологий, почвоведения и экологии

Даты проведения анкетирования: 02.02-08.02.2023 г.

Основание для проведения: Распоряжение проректора от 02.02.2023 № 10

В анкетировании приняли участие студенты 1-5 курсов очной, очно-заочной и заочной форм обучения направления подготовки **43.03.01 Сервис**, всего 125 человек.

Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

По показателю *наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью:*

Удовлетворены условиями – 75%

Не удовлетворены условиями – 6%

Затрудняются ответить – 19%

По показателю *наличие и понятность навигации внутри университета:*

Удовлетворены условиями – 68%

Не удовлетворены условиями – 10%

Затрудняются ответить – 12%

По показателю *наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений*

Удовлетворены условиями – 65%

Не удовлетворены условиями – 8%

Затрудняются ответить – 27%

По показателю *санитарное состояние помещений университета*

Удовлетворены условиями – 72%

Не удовлетворены условиями – 8%

Затрудняются ответить – 20%

По показателю *транспортная доступность*

Удовлетворены условиями – 80%

Не удовлетворены условиями – 10%

Затрудняются ответить – 10%

Условия по организации питания в университете:

Удовлетворены условиями – 84%

Не удовлетворены условиями – 16%

Состояние социально-бытовой инфраструктуры университета обучающиеся в целом оценивают как хорошее.

Таблица 2 – Удовлетворенность состоянием социально-бытовой инфраструктуры, чел.

	Отличное/хорошее	Удовлетворительное	Плохое
Общежития	57	58	10
Столовые, буфеты	101	24	0
Спортивные залы, площадки	85	38	2
Территория университета (аллеи, дорожки и т.д.)	113	11	1
Места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)	97	25	3

Обучающиеся оценили работу кафедр, с которыми взаимодействовали в процессе обучения. В целом можно отметить, что факультеты довольны взаимодействием с кафедрами, это отметили от 92 до 98 % обучающихся.

Удовлетворены работой – 88%

Не удовлетворены работой – 12%

Оцените работу деканата своего факультета:

Удовлетворены работой деканата – 92%

Не удовлетворены работой деканата – 8%

Оценивая удовлетворенность материально-техническим обеспечением учебного процесса по таким показателям как наличие необходимой литературы в библиотеках, наличие компьютеров, используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов, наличие лабораторий и специализированных аудиторий, сооружений большинство обучающихся отметили удовлетворенность материально-техническим обеспечением.

Таблица 3 – Удовлетворенность материально-технической обеспеченностью учебного процесса, чел.

	Отличное/ хорошее	Удовлетворительное	Плохое
Наличие необходимой литературы в библиотеках	112	12	1
Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	107	17	1
Количество мест в читальном зале	115	9	1
Наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов	109	14	2

На вопрос «Как вы оцениваете содержание образовательной программы» большинство обучающихся ответили, что содержание удовлетворяет:

Удовлетворены содержанием ОП – 86%

Не удовлетворены содержанием ОП – 8 %

Затрудняюсь ответить – 6%

На вопрос «Насколько вы удовлетворены проведением зачетов и экзаменов» большинство обучающихся отметили, что их удовлетворяет проведение.

Удовлетворены проведением – 92%

Не удовлетворены проведением – 4%

Затрудняюсь ответить – 4%

Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности / направлению подготовки, на котором учитесь в вузе?

Высокий – 24%

Средний – 63%  
Низкий – 5%  
Затрудняюсь ответить – 8%

Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по специальности / направлению подготовки?

Высокий – 28%  
Средний – 54%  
Низкий – 8%  
Затрудняюсь ответить – 10%

По обеспечению учебного процесса учебниками, методическими пособиями в электронной форме:

Удовлетворены обеспечением – 92 %  
Не удовлетворены обеспечением – 8%

По обеспечению учебного процесса учебниками, методическими пособиями в печатной форме:

Удовлетворены обеспечением – 90%  
Не удовлетворены обеспечением – 10%

Обучающимся было предложено оценить по 5 бальной шкале сопровождение образовательного процесса, где 5 – полностью удовлетворяет, 1- не удовлетворяет.

Показатель *Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)*:

Удовлетворены условиями – 68%  
Не удовлетворены условиями – 5%  
Затрудняются ответить – 27%

Показатель *Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)*:

Удовлетворены условиями – 85%  
Не удовлетворены условиями – 5%  
Затрудняются ответить – 10%

Показатель *Удобство аудиторий*:

Удовлетворены условиями – 75%  
Не удовлетворены условиями – 10%  
Затрудняются ответить – 15%

Показатель *Удобное расписание, с равномерным распределением учебной нагрузки*:

Удовлетворены условиями – 69%  
Не удовлетворены условиями – 11 %  
Затрудняются ответить – 20%

Показатель *Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)*:

Удовлетворены условиями – 76%  
Не удовлетворены условиями – 8%  
Затрудняются ответить – 16%

Показатель *Консультативное обеспечение профессиональных и (оказание помощи в решении, учебных, личностных проблем)*:

Удовлетворены условиями – 65%

Не удовлетворены условиями – 10%

Затрудняются ответить – 25%

Обучающиеся оценивали уровень квалификации и компетентность преподавателей, большинство обучающихся отметили отличную и хорошую квалификацию и компетентность преподавательского состава, обучающиеся считают, что преподавателей интересно слушать и материал полезен и интерактивен.

Как бы Вы, в целом, оценили уровень квалификации и компетентность преподавательского состава Вашей образовательной программы:

Отличный/хороший уровень – 89%

Удовлетворительный уровень – 10%

Плохой уровень – 1%

Насколько Вы удовлетворены работой куратора - преподавателя?

Удовлетворен работой – 74%

Не удовлетворен работой – 16%

Затрудняюсь ответить – 10%

На основании результатов анкетирования студентов можно сделать следующие выводы:

В основном опрошенные студенты выражали удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса. Наибольшую удовлетворенность обучающиеся отметили в работе кафедр, в проведении зачетов и экзаменов, обеспечение учебного процесса учебниками и методическими материалами, а также уровень квалификации преподавательского состава.