

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Кафедра философии и социально-гуманитарных наук

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«Психология»

Направление подготовки бакалавра
43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) образовательной программы
Управление гостиничной и ресторанной деятельностью

Форма обучения
Заочная

Санкт-Петербург
2022

Автор

Доцент



Ермилова М.В.

Рассмотрена на заседании кафедры философии и социально-гуманитарных наук
от 31 мая 2022 г., протокол № 11.

Заведующий кафедрой



(подпись)

Арефьев М.А.

Руководитель
образовательной
программы



(подпись)

Лаврова А.П.

СОДЕРЖАНИЕ

	с.
1 Цель самостоятельной работы	4
2 Задачи самостоятельной работы	4
3 Трудоемкость самостоятельной работы	4
4 Формы самостоятельной работы	4
5 Структура самостоятельной работы	5
6 Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы	12
6.1 Основная литература	
6.2 Дополнительная литература	
6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	

1 Цель самостоятельной работы

Целью самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Психология» являются необходимые знания в области психологии, которые могут быть полезны в их профессиональной деятельности, а также сформировать у студентов научное мировоззрение, общественно активную жизненную позицию, психолого-педагогическое мышление, творческие задатки и способности, воспитывать у будущих профессионалов высокую профессиональную культуру.

2 Задачи самостоятельной работы

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Психология» являются:

- получение основных представления о применении знаний и методов психологии в управлении предприятием;
- получение основных представлений о применении знаний и методов в управленческой психологии;
- получение основных представлений об этапах и закономерностях развития личности.

3 Трудоемкость самостоятельной работы

Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Психология» составляет 64 часов (заочная форма обучения).

4 Формы самостоятельной работы

По дисциплине «Психология» предусмотрены следующие формы самостоятельной работы:

- 1) подготовка докладов по вопросам тем семинарских занятий;
- 2) контрольные работы в форме оформления реферата;
- 3) тест
- 4) написание эссе на заданную тему;
- 5) составление глоссария;
- 6) конспекты по заданной теме;
- 7) создание презентации;
- 8) подготовка к зачету.

5 Структура самостоятельной работы

Заочная форма обучения

Изучаемая тема	Форма самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы	Трудоемкость, ч
Предмет и методы психологии	Тест, вопросы	Контрольные тесты: - предметом психологии является... - человек - личность - психика - общество - Закономерности этапов психического развития и формирования личности от рождения до смерти изучает... - социальная психология - политическая психология - инженерная психология - возрастная психология - Наблюдение за собственными внутренними психическими процессами называется... - интроспекцией - экспериментом - опросом - архивным методом - Гуманистическая психология получила свое развитие в работах... З. Фрейда, А. Адлера К. Роджера, А. Маслоу Д. Уотсона, Ф. Скиннера - И.П. Павлова, И.М. Сеченова - С позиции механистического подхода изучал человека... Р. Декарт - Аристотель В. Вундт - В.М. Бехтерев Установите соответствие. Стадии психики (по А.Н. Леонтьеву) - Стадия элементарной сенсорной психики. - Стадия перцептивной психики. Особенности психического отражения - Отражение в форме образов - Раздражимость - ощущения	10

		г) Элементарные формы мышления Установите соответствие. Методы психофизики 1) метод минимальных измерений. 2) метод средней ошибки 3) метод констант Виды диагностических методов а) метод постоянных раздражителей б) метод «да-нет». в) метод подражания. Вопросы: 1. Какое место занимает психология в классификации наук? 2. Когда оформилась психология как самостоятельная наука? 3. Кто ввел термин «психология» в научный оборот? 4. Понятие «самонаблюдение» является синонимом термина? 5. Что такое методология? 6. Какой метод позволяет отбирать наиболее удачные способы решения задач? 1. Учебный фильм: «Человеческий мозг»	
Проблемы психологии и общения в истории философской и психологической мысли	Вопросы, тест	1. Согласны ли вы с приведенными тезисами? Найдите в них ошибки и неточности, если они есть. 2. Сознание есть отражение действительности - истинное или превращенное. 3. Сознание – это всегда знание о чем-то, что вне его. Оно предполагает отношение субъекта к объективной реальности, к предмету, находящемуся вне сознания. 4. Мое отношение к среде есть мое сознание. 5. Если психика связана с рефлексом, значит, психика и сознание есть рефлекс. 6. Бессознательное немыслимо без осознаваемого. Контрольные тесты: 1. Непрерывно меняющаяся совокупность чувственных и умственных образов, непосредственно представленных перед субъектом в его внутреннем мире – это... а) поведение	10

		б) раздражимость в) чувствительность г) сознание 2. Интеллектуальная стадия развития психики характерна для ... а) приматов, дельфинов б) пресмыкающихся, птиц в) моллюсков г) рыб 3. Отражение внешнего мира и внутреннего состояния организма и регуляция на основе этого отражения собственного поведения является основной функцией... а) интеллекта б) бессознательного в) психики г) нервной системы 4. Морфологической и функциональной единицей нервной системы является... а) мозг б) анализатор в) рецептор г) нейрон 5. Термин «анализатор» введен... а) Д. Уотсоном б) И.П. Павловым в) И.М. Сеченовым г) В. Вундтом Установите соответствие. Авторы а) З. Фрейд б) Р. Гербарт в) Т. Фехнер г) Д.Н. Узнадзе Подходы к исследованию бессознательного 1) Негативный 2) Позитивный Установите соответствие. Инстинкты (по З. Фрейду) 1) Эрос 2) Танатос Побуждения (влечения) а) Самосохранение б) Агрессия в) деструкция	
--	--	---	--

		г) сексуальное влечение. Установите соответствие. Поведение 1) Экстерогенное 2) Интерогенное Виды поведения (по Д.Н. Узнадзе) а) Труд б) Творчество в) Спорт г) Игра д) Уход	
Проблемы психологии и личности и межличностного общения в трудах российских ученых	Вопросы, эссе	1. Психология и поведение. 2. Соотношение групповых процессов и состояний. 3. Групповые эффекты. 1. Психологические особенности управленческой деятельности. 2. Специфика взаимодействий начальника и подчиненного. 3. Конфликты в служебных отношениях. Эссе – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем соответствующей дисциплины или самостоятельно избранная студентом по проблематике читаемого курса.	10
Основные направления современной западной психологии и проблемы психологии и межличностного общения	Доклады, глоссарий	1. Практическое определение эталонов межличностного восприятия. 2. Эмпатия как фактор построения и развития межличностных отношений. 3. Социальные потребности и их роль в межличностных отношениях. 4. Исследования межличностного влияния.. Глоссарий. Ознакомление с учебной и вспомогательной литературой по теме; составление словарных описаний; оформление тезауруса	10
Психическ	Доклады, тест	1. Я-концепция как социально-	12

ая структура личности и практика делового общения		психологический феномен 2. Социальная регуляция поведения личности 3. Саморегуляция социального поведения личности 4. Основные теоретические подходы к исследованию межгрупповых отношений Тест. 1. В какой обстановке следует использовать конструкцию: «Разрешите Вам представить..» а) представляя коллег; б) представляя мужчину женщине в) представляя младшего старшему; г) представляя себя; д) представляя нижестоящего вышестоящему 2. Здоровается первым: а) мужчина; б) женщина; в) начальник; г) подчиненный; д) тот, кто лучше воспитан 3. Недопустимы обращения: а) молодой человек; б) сударыня; в) бабка; г) будьте добры; д) мужчина	
Психологи я общения	Вопросы, тест, рефераты	1.Соотношение категорий общение и деятельность. 2.Общение как коммуникация, общение как интеракция, и общение как социальная перцепция. 3.Влияние различных факторов на восприятие и понимание человека человеком. 4. Характеристика современного делового письма и виды деловых писем.	12

		5. Общие правила оформления документов. Тест. 1. Содержание управления конфликтами включает: а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение; б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение; в) прогнозирование, регулирование, разрешение; г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение; д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение. 2. Конфликт –это: а) борьба мнений б) спор, дискуссия по острой проблеме в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений г) соперничество, направленное на достижение победы в споре д) столкновение противоположных позиций 3 Конфликтогены –это а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту б) проявление конфликта в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности г) состояние личности, которые наступают после разрешения конфликта д) поведенческие реакции личности в конфликте 4.Основными моделями поведения личности в конфликте являются а) конструктивная, рациональная, деструктивная б) компромисс, борьба, сотрудничество в) рациональная, иррациональная,	
--	--	--	--

		конформистская г)конструктивная, деструктивная, конформистская д)борьба, уступка, компромисс 5. Технологии эффективного общения в конфликте сводятся к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей: а)добиться убеждения соперника в своей правоте б)добиться соглашения даже ценой серьезной уступки соперника в)добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником г)добиться превосходства в переговорном процессе над соперником д)овладеть инициативой в споре. ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДЛЯ РЕФЕРАТОВ: 1. Этика как наука. 2. Особенности делового общения. 3. Деловой этикет и его функции. 4. Этикет и деловой протокол. 5. Структура организации и стандарты поведения. 6. Имидж делового человека. 7. Социальные регуляторы делового поведения. 8. Деловая беседа. 9. правила телефонного разговора. 10. Проведение делового совещания. 11. Специфика взаимодействий начальника и подчиненного. 12. Конфликты в служебных отношениях. 13. Психологические особенности управленческой деятельности. 14. Инженерно-психологические аспекты управления. 15. Психология личности руководителя. 16. Психологические основы стиля руководства. 17. Психология и поведение. 18. Неосознаваемые процессы психической деятельности. 19. Обобщение и межличностные отношения. 20. Основные причины конфликтов и пути	
--	--	--	--

		их разрешения. 21. психология профессиональной деятельности. 22. Психология безопасности труда. 23. Психология предпринимательской деятельности. 24. Психология и экстремальные состояния. 25. Механизмы психологической защиты. 26. Нейролингвистика нервно-психического утомления. 27. Тренировка психофизиологических функций. 28. Профилактика нервно-психического утомления. 29. Правила общения в неформальной обстановке. 30. Психология и этика семейных отношений.	
--	--	---	--

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы

6.1 Основная литература:

1) Реан, А. А. Психология и педагогика : учеб. пособие для вузов / А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум. - СПб. : Питер, 2009. - 432 с. - (Учебное пособие). - Библиогр. в конце разд. - ISBN 978-5-272-00266-2 : 167-40. Кол-во экземпляров: всего - 599

2) Баданина, Л.П. Основы общей психологии : учебное пособие / Л.П. Баданина. - 2-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2012. - 448 с. - (Библиотека психолога). - ISBN 978-5-9765-0705-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103315>.

6.2 Дополнительная литература:

1) Столяренко, Л. Д. Психология и педагогика : учебник : соответствует Гос. образоват. стандарту высш. проф. образования по гуманит. и техн. спец. и рабочей программе по курсу "Психология и педагогика" / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, В. Е. Столяренко. - Изд. 4-е. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. - 636 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 632-636. - ISBN 978-5-222-21846-4 : 445-15. Кол-во экземпляров: всего - 10

2) Столяренко, Л. Д. Психология личности : учеб. пособие : соответствует Гос. образоват. стандарту по спец. "Психология" и рабочей программе по курсу "Психология личности" / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - Изд. 3-е. - Ростов-

на-Дону : Феникс, 2014. - 574 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 572-574. - ISBN 978-5-222-21845-7 : 384-07. Кол-во экземпляров: всего – 10

3) Валеева, Н.Ш. Основы психологии управления : учебное пособие / Н.Ш. Валеева, И.Н. Пугин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань : КНИТУ, 2011. - 183 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-7882- 1144-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258744>.

4) Вечорко, Г.Ф. Основы психологии и педагогики: Ответы на экзаменационные вопросы : пособие / Г.Ф. Вечорко. - 5-е изд. - Минск : ТетраСистемс, 2011. - 192 с. - ISBN 978-985- 536-199-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=78498>.

5) Психология : практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Социально-гуманитарный институт, Кафедра педагогики и психологии и др. - Кемерово : КемГУКИ, 2015. - 120 с. : ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-8154-0308-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438325>.

Ресурсы сети «Интернет»:

Журнал «Мир науки» <http://mir-nauki.com>

Журнал «Российский психологический журнал» <http://rpj.ru.com>

Журнал «Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки» <http://online-science.ru>