

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Институт экономики и управления
Кафедра организации аграрного производства и менеджмента

УТВЕРЖДЕНО
Директор института экономики
и управления
_____ Ю.А. Китаёв
(ФИО, подпись)
_____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«УПРАВЛЕНИЕ КЛИЕНТСКИМ СЕРВИСОМ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК»
основной профессиональной образовательной программы –
образовательной программы высшего образования

Уровень профессионального образования
высшее образование – бакалавриат

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) образовательной программы
Управление логистическими системами

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2025_

Директор института _____ *Ю.А. Китаёв*

Заведующий выпускающей
кафедрой _____ *Л.Б. Винничек*

Руководитель образовательной
программы _____ *Ю.А. Китаёв*

Разработчик, *должность* _____

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой _____ *Н.А. Борош*

СОДЕРЖАНИЕ

- 1 Результаты обучения по дисциплине (модулю)
- 2 Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы
- 3 Структура и содержание дисциплины (модуля)
- 4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)
 - 4.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства
 - 4.2 Учебное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 4.3 Методическое обеспечение дисциплины (модуля)
 - 4.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы
- 5 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
- 6 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1 Результаты обучения по дисциплине (модулю)

Результаты обучения по дисциплине «Управление конфликтами» представлены в таблице 1.

Таблица 1. Результаты обучения по дисциплине

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения
1	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми взаимодействует, учитывает их в своей деятельности	З-ИУК-3.2 знать: особенности поведения групп людей, с которыми взаимодействует.
			У-ИУК-3.2 уметь: взаимодействовать с другими членами команды и выделять ценности и нормы участников команды.
			В-ИУК-3.2 владеть: навыком понимания интересов и потребностей членов команды для достижения поставленной задачи.
		ИУК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует последовательность действий для достижения заданного результата	З-ИУК-3.3 знать: возможные последствия личных действий и их влияние на достижения заданного результата.
			У-ИУК-3.3 уметь: планировать личные действия для достижения заданного результата.
			В-ИУК-3.3 владеть: навыком анализа возможных последствий личных действий и планирует последовательность действий для достижения заданного результата.
2	УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИУК-9.1 Демонстрирует толерантное отношение к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовность к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и	З-ИУК-9.1 знать: понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру. Предмет, цель, роль и место адаптивной экономической науки
			У-ИУК-9.1 уметь: применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения
		профессиональной сферах	сферах В-ИУК-9.1 владеть: навыком применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
3	УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	ИУК-11.3 Понимает сущность коррупционного поведения, формы его проявления в различных сферах общественной жизни, умеет выявлять признаки проявления коррупции и владеет методами профилактики коррупционной деятельности в профессиональной сфере	З-ИУК-11.3 знать: сущность коррупционного поведения, формы его проявления в различных сферах общественной жизни
			У-ИУК-11.3 уметь: выявлять признаки проявления коррупции в различных сферах общественной жизни
			В-ИУК-11.3 владеть: методами профилактики коррупционной деятельности в профессиональной сфере

2 Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) «*Управление конфликтами*» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

3 Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) «*Управление конфликтами*» составляет 4 зачетных единиц /144 часа (таблица 2).

Содержание дисциплины (модуля) «*Управление конфликта*» представлено в таблицах 3-6.

Таблица 2. Структура дисциплины (модуля)
Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоёмкость	
	час. всего/*	В т.ч. по семестрам
		№ 6
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	144	144
1. Контактная работа:	48,2	48,2
Аудиторная работа	48	48
<i>в том числе:</i>		
<i>лекции (Л)</i>	16	16
<i>практические занятия (ПЗ)</i>	32	32
<i>консультации</i>	0,2	0,2
2. Самостоятельная работа (СРС)	95,8	95,8
<i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i>	95,8	95,8
<i>Подготовка к экзамену (контроль)</i>		
Вид промежуточного контроля:		
Промежуточный контроль	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость	
	час. всего/*	В т.ч. по семестрам
		№ 6
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	144	144
1. Контактная работа:	28,2	28,2
Аудиторная работа	28	28
<i>в том числе:</i>		
<i>лекции (Л)</i>	10	10
<i>практические занятия (ПЗ)</i>	18	18
<i>консультации</i>	0,2	0,2
2. Самостоятельная работа (СРС)	115,8	115,8
<i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i>	115,8	115,8
<i>Подготовка к экзамену (контроль)</i>		
Вид промежуточного контроля:		
Промежуточный контроль	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой

Таблица 3. Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Название раздела дисциплины (модуля)	Форма образовательной деятельности		Количество часов	
				очная форма обучения	очно- заочная форма обучения
1	2	4		5	7
1	Теоретические основы конфликта	занятия лекционного типа	всего	4	2
		занятия практического типа	всего	8	4
		самостоятельная работа обучающихся		19	24
2	Конфликты в организации	занятия лекционного типа	всего	4	2
		занятия практического типа	всего	8	4
		самостоятельная работа обучающихся		20	24
3	Предупреждение конфликтов	занятия лекционного типа	всего	4	2
		занятия практического типа	всего	8	4
		самостоятельная работа обучающихся		15,8	24
4	Управление в разрешении конфликтов	занятия лекционного типа	всего	4	2
		занятия практического типа	всего	8	-
		самостоятельная работа обучающихся		20	35,8
ИКР				0,2	0,2
Итого				144	144

Таблица 4. Содержание занятий лекционного типа

№ п/п	Название раздела дисциплины (модуля)	Содержание занятий лекционного типа	Код результата обучения	Количество часов	
				очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
1	2	4		5	6
1	Теоретические основы конфликт	Основные теории и характеристика конфликта	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3	2	1
		Структура, стадии и причины конфликта	В-ИУК-3.2, З-ИУК.3.3	2	1
2	Конфликты в организации	Специфика и виды конфликтов в организации	У-ИУК-3.2,В- ИУК.3.3, З-ИУК-11.3	2	1
		Причины возникновения конфликтов в организации. Конфликтогены	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, У-ИУК-11.3	2	1
3	Предупреждение конфликтов	Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, В-ИУК-9.1, В-ИУК-11.3	2	1
		Нормы деловой этики и предупреждения конфликтов	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, У-ИУК-9.1, В-ИУК-11.3	2	1
4	Управление в разрешении конфликтов	Особенности и методы управления конфликтов	З-ИУК-3.2,В- ИУК.3.3, В-ИУК-11.3	2	2
		Универсальные средства в предупреждении и оптимальное решение в предупреждении и разрешении конфликтов	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, У-ИУК-9.1, В-ИУК-11.3	2	2
Итого				16	10

Таблица 5. Содержание и формы занятий семинарского типа

№ п/ п	Название раздела дисциплины (модуля)	Формы и содержание занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	Код результата обучения	Количество часов, в том числе в форме практической подготовки	
				очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
1	2	4		5	6
1	Теоретические основы конфликт	Практическое занятие. <i>Основные теории и характеристика конфликта</i>	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, У-ИУК-9.1, В-ИУК-11.3	4	2
		Практическое занятие. <i>Структура, стадии и причины конфликта</i>	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, У-ИУК-9.1, В-ИУК-11.3	4	2
2	Конфликты в организации	Практическое занятие. <i>Специфика и виды конфликтов в организации</i>	У-ИУК-3.2, В-ИУК.3.3, З-ИУК-11.3	4	2
		Практическое занятие. <i>Причины возникновения конфликтов в организации. Конфликтогены</i>	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, У-ИУК-11.3	4	2
3	Предупреждение конфликтов	Практическое занятие. <i>Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения</i>	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, В-ИУК-9.1, В-ИУК-11.3	4	2
		Практическое занятие. <i>Нормы деловой этики и предупреждения конфликтов</i>	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, У-ИУК-9.1, В-ИУК-11.3	4	2
4	Управление в разрешении конфликтов	Практическое занятие. <i>Особенности и методы управления конфликтов</i>	З-ИУК-3.2, В-ИУК.3.3, В-ИУК-11.3	4	2
		Практическое занятие. <i>Универсальные средства в предупреждении и оптимальное решение в предупреждении и разрешении конфликтов</i>	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, У-ИУК-9.1, В-ИУК-11.3	4	4
Итого				32	18

Таблица 6. Содержание и формы самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Название раздела дисциплины (модуля)	Формы и содержание самостоятельной работы обучающихся	Код результата обучения	Количество часов	
				очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
1	2	3	4	5	6
1	Теоретические основы конфликт	Подготовка к докладу «Основные теории и характеристика конфликта»	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, В-ИУК-9.1, В-ИУК-11.3	5	6
		Подготовка к тесту «Основные теории и характеристика конфликта»	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, У-ИУК-9.1, В-ИУК-11.3	5	6
		Подготовка к колоквиуму «Структура, стадии и причины конфликта»	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, В-ИУК-9.1, В-ИУК-11.3	4	6
		Подготовка к тесту «Структура, стадии и причины конфликта»	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, У-ИУК-9.1, В-ИУК-11.3	5	6
2	Конфликты в организации	Подготовка к деловой игре «Специфика и виды конфликтов в организации»	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, В-ИУК-9.1, В-ИУК-11.3	5	6
		Эссе по теме «Специфика и виды конфликтов в организации»	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, У-ИУК-9.1, В-ИУК-11.3	5	6
		Подготовка к коллоквиуму «Причины возникновения конфликтов в организации. Конфликтогены»	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, В-ИУК-9.1, В-ИУК-11.3	5	6
		Подготовка доклада «Причины возникновения конфликтов в организации. Конфликтогены»	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, У-ИУК-9.1, В-ИУК-11.3	5	6
3	Предупреждение конфликтов	Подготовка к выполнению кейс-задачи «Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения»	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, В-ИУК-9.1, В-ИУК-11.3	4,8	6
		Подготовка доклада «Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения»	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, У-ИУК-9.1, В-ИУК-11.3	4	6
		Подготовка к деловой игре «Нормы деловой этики и предупреждения конфликтов»	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, В-ИУК-9.1, В-ИУК-11.3	5	6
		Эссе по теме «Нормы деловой этики и предупреждения конфликтов»	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, У-ИУК-9.1, В-ИУК-11.3	5	6
4	Управление в разрешении конфликтов	Подготовка к решению кейс-задачи «Особенности и методы управления конфликтов»	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, В-ИУК-9.1, В-ИУК-11.3	4	6
		Эссе по теме «Особенности и методы управления конфликтов»	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, У-ИУК-9.1, В-ИУК-11.3	4	8
		Подготовка доклада «Универсальные средства в предупреждении и оптимальное решение в предупреждении и разрешении конфликтов»	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, В-ИУК-9.1, В-ИУК-11.3	4	6
		Эссе по теме «Универсальные средства в	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, У-ИУК-	4	8

		предупреждения и оптимальное решение в предупреждения и разрешении конфликтов»	9.1, В-ИУК-11.3		
		Подготовка к коллоквиуму по разделу «Управление в разрешении конфликтов»	З-ИУК-3.2, У-ИУК.3.3, В-ИУК- 9.1, В-ИУК-11.3	4	7,8
Итого				95,8	115,8

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

4.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, дисциплины (модуля) «Управление конфликтами» представлен в таблице 7.

Таблица 7. Программное обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Программное обеспечение	Страна производства	Реквизиты документа
Лицензионное программное обеспечение			
1	Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ»		
2	Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс»	США	открытое лицензионное соглашение GNU
3	Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365)	США	Контракт на оказание услуг № 03721000213210000390001 от 22.12.2021
Свободно распространяемое программное обеспечение			
4	Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC	США	открытое лицензионное соглашение GNU
5	Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip	США	открытое лицензионное соглашение GNU
6	Mozilla Firefox	США	открытое лицензионное соглашение GNU
7	Google Chrome	США	открытое лицензионное соглашение GNU
8	WinRAR	США	открытое лицензионное соглашение GNU

4.2 Учебное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебное обеспечение дисциплины (модуля) «Управление конфликтами» представлено в таблице 8.

Таблица 8. Обеспеченность дисциплины (модуля) учебными изданиями

№	Учебное издание	Вид	Количество
---	-----------------	-----	------------

п/п		учебного издания	экземпляров (указывается только для печатных изданий)
1	Галанина, О. Н. Технологии регулирования конфликтов : учебное пособие / О. Н. Галанина ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016. – 136 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500715 (дата обращения: 08.06.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-2069-7. – Текст : электронный.	электронное	
2	Конфликтология : учебник / В. П. Ратников, И. К. Батурич, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816 (дата обращения: 08.06.2023). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.	электронное	
3	Кремень, М. А. Практическая психология управления : пособие для студентов вузов : учебное пособие : [16+] / М. А. Кремень. – Минск : ТетраСистемс, 2011. – 400 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572369 (дата обращения: 08.06.2023). – ISBN 978-985-536-119-1. – Текст : электронный.	электронное	
4	Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебник / Г. К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 96 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930 (дата обращения: 08.06.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2696-3. – Текст : электронный.	электронное	
5	Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие : [16+] / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 196 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:	электронное	

	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576528 (дата обращения: 08.06.2023). – Библиогр.: с 171-176. – ISBN 978-5-7782-3859-6. – Текст : электронный.		
--	---	--	--

4.3 Методическое обеспечение дисциплины (модуля)

Методическое обеспечение дисциплины (модуля) «Наименование дисциплины (модуля)» представлено в таблице 9.

Таблица 9. Обеспеченность дисциплины (модуля) методическими изданиями

№ п/п	Методическое издание	Вид учебного издания	Количество экземпляров (указывается только для печатных изданий)
1	Ветрова, Е. А. Трудовая конфликтология : учебно-методическое пособие : [16+] / Е. А. Ветрова, Е. Е. Кабанова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 188 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500389 (дата обращения: 08.06.2023). – Библиогр.: с. 183-185. – ISBN 978-5-4475-9990-4. – Текст : электронный.	электронное	

4.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Состав современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем дисциплины (модуля) «Управление конфликтами» представлен в таблице 10.

Таблица 10. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№ п/п	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	Режим доступа
1	https://e.lanbook.com	для авториз. пользователей.
2	Сайт дистанционного обучения СПбГАУ [Электронный ресурс]	http://lms.spbgau.ru/
3	Единый портал Интернет-тестирования в сфере образования.	http://i-exam.ru/ , по паролю.
4		

5 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
«Управление конфликтами» представлено в таблице 11.

Таблица 11. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
1	2	3
1	1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа Аудитория 2301: Перечень основного оборудования 1. Столы 2. Стулья 3. Рабочее место преподавателя Перечень технических средств обучения 1. Доска-экран 2. Комплект мультимедийного оборудования (экран, интерактивный проектор, автоматизированное рабочее место с персональным компьютером с лицензионным программным обеспечением) 3. Источник бесперебойного питания, 4. Сетевой фильтр Программное обеспечение 1. Microsoft США Контракт на оказание услуг № 03721000213210000390001 от 22.12.2021 2. Adobe Acrobat Reader DC США открытое лицензионное соглашение GNU 3. Adobe Foxit Reader США открытое лицензионное соглашение GNU 4. WinRar США открытое лицензионное соглашение GNU 5. 7ZipСША открытое лицензионное соглашение GNU 6. Google Chrome США открытое лицензионное соглашение GNU 7. Mozilla Firefox США открытое лицензионное соглашение GNU	<i>196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2</i>
2	2. Учебные аудитории для проведения занятий практического типа Аудитория № 2214 Перечень основного оборудования 1. Столы	<i>196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2</i>

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
	2. Стулья 3. Рабочее место преподавателя Перечень технических средств обучения 1. Доска-экран 2. Комплект мультимедийного оборудования (экран, интерактивный проектор, автоматизированное рабочее место с персональным компьютером с лицензионным программным обеспечением) 3. Источник бесперебойного питания, 4. Сетевой фильтр Программное обеспечение 1. Microsoft США Контракт на оказание услуг № 03721000213210000390001 от 22.12.2021 2. Adobe Acrobat Reader DC США открытое лицензионное соглашение GNU 3. Adobe Foxit Reader США открытое лицензионное соглашение GNU 4. WinRar США открытое лицензионное соглашение GNU 5. 7ZipСША открытое лицензионное соглашение GNU 6. Google Chrome США открытое лицензионное соглашение GNU 7. Mozilla Firefox США открытое лицензионное соглашение GNU	
3	3. Учебные аудитории для проведения групповых консультаций Аудитория № 2214: Перечень основного оборудования 1. Столы 2. Стулья 3. Рабочее место преподавателя Перечень технических средств обучения 1. Доска-экран 2. Комплект мультимедийного оборудования (экран, интерактивный проектор, автоматизированное рабочее место с персональным компьютером с лицензионным программным обеспечением)	<i>196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2</i>

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
	3. Источник бесперебойного питания, 4. Сетевой фильтр Программное обеспечение 1. Microsoft США Контракт на оказание услуг № 03721000213210000390001 от 22.12.2021 2. Adobe Acrobat Reader DC США открытое лицензионное соглашение GNU 3. Adobe Foxit Reader США открытое лицензионное соглашение GNU 4. WinRar США открытое лицензионное соглашение GNU 5. 7ZipСША открытое лицензионное соглашение GNU 6. Google Chrome США открытое лицензионное соглашение GNU 7. Mozilla Firefox США открытое лицензионное соглашение GNU	
4	4. Учебные аудитории для проведения индивидуальной работы обучающихся Аудитория № 2214: Перечень основного оборудования 1. Столы 2. Стулья 3. Рабочее место преподавателя Перечень технических средств обучения 1. Доска-экран 2. Комплект мультимедийного оборудования (экран, интерактивный проектор, автоматизированное рабочее место с персональным компьютером с лицензионным программным обеспечением) 3. Источник бесперебойного питания, 4. Сетевой фильтр Программное обеспечение 1. Microsoft США Контракт на оказание услуг № 03721000213210000390001 от 22.12.2021 2. Adobe Acrobat Reader DC США открытое лицензионное соглашение GNU 3. Adobe Foxit Reader США открытое лицензионное соглашение GNU 4. WinRar США открытое лицензионное соглашение GNU	196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
	5. 7ZipСША открытое лицензионное соглашение GNU 6. Google Chrome США открытое лицензионное соглашение GNU 7. Mozilla Firefox США открытое лицензионное соглашение GNU	
5	5. Учебные аудитории для проведения самостоятельной работы обучающихся Аудитория № 2214: Перечень основного оборудования 1. Столы 2. Стулья 3. Рабочее место преподавателя Перечень технических средств обучения 1. Доска-экран 2. Комплект мультимедийного оборудования (экран, интерактивный проектор, автоматизированное рабочее место с персональным компьютером с лицензионным программным обеспечением) 3. Источник бесперебойного питания, 4. Сетевой фильтр Программное обеспечение 1. Microsoft США Контракт на оказание услуг № 03721000213210000390001 от 22.12.2021 2. Adobe Acrobat Reader DC США открытое лицензионное соглашение GNU 3. Adobe Foxit Reader США открытое лицензионное соглашение GNU 4. WinRar США открытое лицензионное соглашение GNU 5. 7ZipСША открытое лицензионное соглашение GNU 6. Google Chrome США открытое лицензионное соглашение GNU 7. Mozilla Firefox США открытое лицензионное соглашение GNU	196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2
6	6. Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации Аудитория № 2214: Перечень основного оборудования 1. Столы	196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
	2. Стулья 3. Рабочее место преподавателя Перечень технических средств обучения 1. Доска-экран 2. Комплект мультимедийного оборудования (экран, интерактивный проектор, автоматизированное рабочее место с персональным компьютером с лицензионным программным обеспечением) 3. Источник бесперебойного питания, 4. Сетевой фильтр Программное обеспечение 1. Microsoft США Контракт на оказание услуг № 03721000213210000390001 от 22.12.2021 2. Adobe Acrobat Reader DC США открытое лицензионное соглашение GNU 3. Adobe Foxit Reader США открытое лицензионное соглашение GNU 4. WinRar США открытое лицензионное соглашение GNU 5. 7ZipСША открытое лицензионное соглашение GNU 6. Google Chrome США открытое лицензионное соглашение GNU 7. Mozilla Firefox США открытое лицензионное соглашение GNU	

6 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины

Студенты с нарушениями зрения:

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскопечатную информацию в аудиальную или тактильную форму;
- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей, и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта, и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «прожектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ,

групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;

- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей):

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Студенты с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие):

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскпечатную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- осуществлять взаимобратный перевод текстовых и аудиофайлов

(блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации;

- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;

- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);

- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;

- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;

- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования;

- обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);

- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);

- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);

- минимизация внешних шумов;

- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;

- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Студенты с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания):

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;

- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;

- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;

- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;

- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее ознакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы,
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.