

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Кафедра управления социально-политическими процессами и истории

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ»
основной профессиональной образовательной программы

Направление подготовки бакалавра
43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) образовательной программы
Управление гостиничной и ресторанной деятельностью

Формы обучения
Очная, заочная

Санкт-Петербург
2021

Автор

Ст. преподаватель

(должность)



(подпись)

Карандашева И.В.

(Фамилия И.О.)

Рассмотрена на заседании кафедры управления социально-политическими процессами и истории от 22 мая 2021 г., протокол № 06.

Заведующий кафедрой



(подпись)

Туфанов А.О.

Руководитель
образовательной
программы



(подпись)



1	Цель самостоятельной работы	4
2	Задачи самостоятельной работы	4
3	Трудоемкость самостоятельной работы	4
4	Формы самостоятельной работы	4
5	Структура самостоятельной работы	6
6	Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы	15
6.1	Основная литература	
6.2	Дополнительная литература	
6.3	Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	

1 Цель самостоятельной работы

Целью самостоятельной работы является: формирование навыков самостоятельной работы, которые позволят студентам самостоятельно овладеть необходимыми знаниями в области управления конфликтами для успешной профессиональной деятельности; сформировать научное мировоззрение, общественно активную жизненную позицию; развить творческие задатки и способности; сформировать навыки управления конфликтами с учётом знания возникновения конфликтов, их структуры и форм проявления.

2 Задачи самостоятельной работы

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Управление конфликтами» являются:

- 1) систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- 2) углубление и расширение теоретических знаний;
- 3) формирование умений использовать нормативную, справочную документацию и специальную литературу;
- 4) развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- 5) формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- 6) развитие исследовательских умений.

3 Трудоемкость самостоятельной работы

Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Управление конфликтами» составляет 69,7 часов (очная форма обучения), 113,7 часов (заочная форма обучения).

4 Формы самостоятельной работы

По дисциплине «Управление конфликтами» предусмотрены следующие формы самостоятельной работы:

- 1) аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя;
- 2) внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя);
- 3) творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

5 Структура самостоятельной работы

Очная форма обучения

Изучаемая тема	Форма самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы	Трудоемкость, ч
<p>1\Введение в конфликтологию.</p> <p>История становления конфликтологии.</p> <p>Предмет конфликтологии.</p> <p>Методы исследования конфликтов.</p>	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя)</p>	<p>1) Для овладения и углубления знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, ресурсов Интернет); <p>2) Для закрепления знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа с конспектом лекции; <p>3) Для систематизации учебного материала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка ответов на контрольные вопросы; <p>4) Для формирования практических и профессиональных умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение задач и упражнений по образцу. 	<p style="text-align: center;">10</p>
<p>2Характеристика конфликта как социального феномена.</p> <p>Сущность конфликта и его структура.</p> <p>Определение основных структурных элементов конфликта.</p> <p>Классификация конфликтов.</p> <p>Причины конфликтов.</p> <p>Динамика конфликта.</p>	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя)</p>	<p>1) Для овладения и углубления знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознакомление с нормативными документами; - работа со словарями и справочниками; <p>2) Для закрепления знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составление таблицы «Делопроизводство гостиницы». <p>3) Для систематизации учебного материала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка ответов на контрольные вопросы; <p>4) Для формирования практических и профессиональных умений.</p> <ul style="list-style-type: none"> - составление памятки «Правила оформления документов ресторана» 	<p style="text-align: center;">6</p>
<p>3Теории механизмов возникновения конфликтов.</p> <p>Формулы конфликта.</p> <p>Конфликты и трансактный анализ.</p> <p>Основные положения трансактного анализа.</p> <p>Поведенческие характеристики основных трансакций.</p> <p>Алгоритм трансактного анализа.</p>	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя)</p>	<p>1) Для овладения и углубления знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, ресурсов Интернет); - работа со словарями и справочниками. <p>2) Для закрепления знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа с конспектом лекции; <p>3) Для систематизации учебного материала:</p>	<p style="text-align: center;">6</p>

		<p>- подготовка сообщения, доклада, реферата.</p> <p>4) Для формирования практических и профессиональных умений.</p> <p>- решение задач и упражнений по образцу</p>	
<p>4 Технологии управления конфликтами.</p> <p>Понятие управления конфликтами.</p> <p>Оценка глубины конфликта.</p> <p>Способы выхода из конфликтных ситуаций.</p> <p>Методы разрешения конфликтов в организации.</p>	<p>Творческая, в том числе научно-исследовательская работа</p>	<p>1) Для овладения и углубления знаний:</p> <p>- конспектирование текста;</p> <p>- создание презентации.</p> <p>2) Для закрепления знаний:</p> <p>- повторная работа с учебным материалом;</p> <p>- составление тематических таблиц.</p> <p>3) Для систематизации учебного материала:</p> <p>- составление кроссворда.</p> <p>4) Для формирования практических и профессиональных умений.</p> <p>- проведение анкетирования и исследования</p>	6
<p>5 Теории поведения личности в конфликте.</p> <p>Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.</p> <p>Стратегии поведения в конфликте.</p> <p>Характеристика основных стратегий поведения.</p> <p>Типы конфликтных личностей.</p>	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя)</p>	<p>1) Для овладения и углубления знаний:</p> <p>- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, ресурсов Интернет);</p> <p>2) Для закрепления знаний:</p> <p>- работа с конспектом лекции;</p> <p>3) Для систематизации учебного материала:</p> <p>- аналитическая обработка текста;</p> <p>- подготовка сообщения, доклада, реферата;</p> <p>- тестирование;</p> <p>4) Для формирования практических и профессиональных умений.</p> <p>- выполнение расчетно-графических схем;</p> <p>- решение ситуационных и профессиональных задач</p>	4
<p>6 Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.</p> <p>Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание.</p> <p>Технологии рационального поведения в конфликте.</p> <p>Искусство критики.</p>	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя)</p> <p>Творческая, в том числе научно-исследовательская работа</p>	<p>1) Для овладения и углубления знаний:</p> <p>- конспектирование текста;</p> <p>- работа со словарями и справочниками;</p> <p>- учебно-исследовательская работа;</p> <p>2) Для закрепления знаний:</p> <p>- составление плана ответа;</p> <p>- составление различных таблиц.</p>	6

		<p>3) Для систематизации учебного материала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аналитическая обработка текста; - подготовка сообщения, доклада, реферата; - тестирование; <p>4) Для формирования практических и профессиональных умений.</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение расчетно-графических схем; - решение ситуационных и профессиональных задач 	
<p>7 Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.</p> <p>Основное содержание переговорного процесса.</p> <p>Модели поведения партнеров в переговорном процессе.</p> <p>Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.</p>	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя)</p>	<p>) Для овладения и углубления знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, ресурсов Интернет); - работа со словарями и справочниками. <p>2) Для закрепления знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа с конспектом лекции; <p>3) Для систематизации учебного материала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка сообщения, доклада, реферата. <p>4) Для формирования практических и профессиональных умений.</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение задач и упражнений по образцу 	6
<p>8 Внутриличностные конфликты.</p> <p>Понятие внутриличностного конфликта.</p> <p>Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.</p> <p>Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.</p> <p>Самооценка личности методом тестирования.</p>	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя)</p>	<p>1) Для овладения и углубления знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - конспектирование текста; - работа со словарями и справочниками; - учебно-исследовательская работа; <p>2) Для закрепления знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составление плана ответа; - составление различных таблиц. <p>3) Для систематизации учебного материала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аналитическая обработка текста; - подготовка сообщения, доклада, реферата; - тестирование; <p>4) Для формирования практических и профессиональных умений.</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение расчетно-графических схем; - решение ситуационных и профессиональных задач 	6
<p>9 Межличностные конфликты.</p>	<p>Внеаудиторная самостоятельная</p>	<p>1) Для овладения и углубления знаний:</p>	4

<p>Понятие межличностного конфликта и его особенности.</p> <p>Сферы проявления межличностных конфликтов.</p> <p>Управление межличностными конфликтами.</p> <p>Самооценка методом тестирования готовности к межличностному взаимодействию.</p>	<p>работа (без непосредственного участия преподавателя)</p>	<p>- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, ресурсов Интернет);</p> <p>2) Для закрепления знаний:</p> <p>- работа с конспектом лекции;</p> <p>3) Для систематизации учебного материала:</p> <p>- подготовка ответов на контрольные вопросы;</p> <p>4) Для формирования практических и профессиональных умений:</p> <p>- решение задач и упражнений по образцу.</p>	
<p>10 Групповые конфликты.</p> <p>Понятие групповых конфликтов.</p> <p>Классификация групповых конфликтов.</p> <p>Конфликт «личность-группа».</p> <p>Межгрупповые конфликты.</p> <p>Анализ и обсуждение конфликтных ситуаций.</p>	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя)</p> <p>Творческая, в том числе научно-исследовательская работа</p>	<p>1) Для овладения и углубления знаний:</p> <p>- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, ресурсов Интернет);</p> <p>- работа со словарями и справочниками.</p> <p>2) Для закрепления знаний:</p> <p>- работа с конспектом лекции;</p> <p>3) Для систематизации учебного материала:</p> <p>- подготовка сообщения, доклада, реферата.</p> <p>4) Для формирования практических и профессиональных умений.</p> <p>- решение задач и упражнений по образцу</p>	6
<p>11 Социология конфликта.</p> <p>Конфликты в обществе.</p> <p>Понятие конфликтов в обществе.</p> <p>Экономические конфликты.</p> <p>Политические конфликты.</p> <p>Социальные конфликты.</p> <p>Конфликты в духовной сфере общества.</p>	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя)</p> <p>Творческая, в том числе научно-исследовательская работа</p>	<p>1) Для овладения и углубления знаний:</p> <p>- конспектирование текста;</p> <p>- создание презентации.</p> <p>2) Для закрепления знаний:</p> <p>- повторная работа с учебным материалом;</p> <p>- составление тематических таблиц.</p> <p>3) Для систематизации учебного материала:</p> <p>- составление кроссворда.</p> <p>4) Для формирования практических и профессиональных умений.</p> <p>- проведение анкетирования и исследования</p>	6
<p>12 Конфликты в организации.</p> <p>Понятие организации и конфликтов в ней.</p> <p>Классификация конфликтов в организации.</p> <p>Управление конфликтами в</p>	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя)</p>	<p>1) Для овладения и углубления знаний:</p> <p>- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, ресурсов Интернет);</p> <p>2) Для закрепления знаний:</p>	6

<p>организации. Прогнозирование конфликтов в организации.</p>	<p>Творческая, в том числе научно-исследовательская работа</p>	<p>- работа с конспектом лекции; 3) Для систематизации учебного материала: - аналитическая обработка текста; - подготовка сообщения, доклада, реферата; - тестирование; 4) Для формирования практических и профессиональных умений. - выполнение расчетно-графических схем; - решение ситуационных и профессиональных задач</p>	
<p>13 Конфликты в сфере управления. Понятие управления и управленческих конфликтов. Источники конфликтов в сфере управления. Классификация конфликтов в сфере управления. Специфика форм проявления управленческих конфликтов. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов. Стиль управления.</p>	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя) Творческая, в том числе научно-исследовательская работа</p>	<p>1) Для овладения и углубления знаний: - конспектирование текста; - работа со словарями и справочниками; - учебно-исследовательская работа; 2) Для закрепления знаний: - составление плана ответа; - составление различных таблиц. 3) Для систематизации учебного материала: - аналитическая обработка текста; - подготовка сообщения, доклада, реферата; - тестирование; 4) Для формирования практических и профессиональных умений. - выполнение расчетно-графических схем; - решение ситуационных и профессиональных задач</p>	<p>5,3</p>

Заочная форма обучения

Изучаемая тема	Форма самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы	Трудоемкость, ч
<p>1 Введение в конфликтологию. История становления конфликтологии. Предмет конфликтологии. Методы исследования конфликтов.</p>	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя)</p>	<p>1) Для овладения и углубления знаний: - чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, ресурсов Интернет); 2) Для закрепления знаний: - работа с конспектом лекции; 3) Для систематизации учебного материала: - подготовка ответов на контрольные</p>	<p>8</p>

		<p>вопросы;</p> <p>4) Для формирования практических и профессиональных умений:</p> <p>- решение задач и упражнений по образцу.</p>	
<p>2Характеристика конфликта как социального феномена.</p> <p>Сущность конфликта и его структура.</p> <p>Определение основных структурных элементов конфликта.</p> <p>Классификация конфликтов.</p> <p>Причины конфликтов.</p> <p>Динамика конфликта.</p>	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя)</p>	<p>1) Для овладения и углубления знаний:</p> <p>- ознакомление с нормативными документами;</p> <p>- работа со словарями и справочниками;</p> <p>2) Для закрепления знаний:</p> <p>- составление таблицы «Делопроизводство гостиницы.</p> <p>3) Для систематизации учебного материала:</p> <p>- подготовка ответов на контрольные вопросы;</p> <p>4) Для формирования практических и профессиональных умений.</p> <p>- составление памятки «Правила оформления документов ресторана»</p>	8
<p>3Теории механизмов возникновения конфликтов.</p> <p>Формулы конфликта.</p> <p>Конфликты и трансактный анализ.</p> <p>Основные положения трансактного анализа.</p> <p>Поведенческие характеристики основных трансакций.</p> <p>Алгоритм трансактного анализа.</p>	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя)</p>	<p>1) Для овладения и углубления знаний:</p> <p>- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, ресурсов Интернет);</p> <p>- работа со словарями и справочниками.</p> <p>2) Для закрепления знаний:</p> <p>- работа с конспектом лекции;</p> <p>3) Для систематизации учебного материала:</p> <p>- подготовка сообщения, доклада, реферата.</p> <p>4) Для формирования практических и профессиональных умений.</p> <p>- решение задач и упражнений по образцу</p>	8
<p>4Технологии управления конфликтами.</p> <p>Понятие управления конфликтами.</p> <p>Оценка глубины конфликта.</p> <p>Способы выхода из конфликтных ситуаций.</p> <p>Методы разрешения конфликтов в организации.</p>	<p>Творческая, в том числе научно-исследовательская работа</p>	<p>1) Для овладения и углубления знаний:</p> <p>- конспектирование текста;</p> <p>- создание презентации.</p> <p>2) Для закрепления знаний:</p> <p>- повторная работа с учебным материалом;</p> <p>- составление тематических таблиц.</p> <p>3) Для систематизации учебного материала:</p>	10

		<p>- составление кроссворда.</p> <p>4) Для формирования практических и профессиональных умений.</p> <p>- проведение анкетирования и исследования</p>	
<p>5 Теории поведения личности в конфликте.</p> <p>Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.</p> <p>Стратегии поведения в конфликте.</p> <p>Характеристика основных стратегий поведения.</p> <p>Типы конфликтных личностей.</p>	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя)</p>	<p>1) Для овладения и углубления знаний:</p> <p>- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, ресурсов Интернет);</p> <p>2) Для закрепления знаний:</p> <p>- работа с конспектом лекции;</p> <p>3) Для систематизации учебного материала:</p> <p>- аналитическая обработка текста;</p> <p>- подготовка сообщения, доклада, реферата;</p> <p>- тестирование;</p> <p>4) Для формирования практических и профессиональных умений.</p> <p>- выполнение расчетно-графических схем;</p> <p>- решение ситуационных и профессиональных задач</p>	8
<p>6 Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.</p> <p>Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание.</p> <p>Технологии рационального поведения в конфликте.</p> <p>Искусство критики.</p>	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя)</p>	<p>1) Для овладения и углубления знаний:</p> <p>- конспектирование текста;</p> <p>- работа со словарями и справочниками;</p> <p>- учебно-исследовательская работа;</p> <p>2) Для закрепления знаний:</p> <p>- составление плана ответа;</p> <p>- составление различных таблиц.</p> <p>3) Для систематизации учебного материала:</p> <p>- аналитическая обработка текста;</p> <p>- подготовка сообщения, доклада, реферата;</p> <p>- тестирование;</p> <p>4) Для формирования практических и профессиональных умений.</p> <p>- выполнение расчетно-графических схем;</p> <p>- решение ситуационных и профессиональных задач</p>	8
<p>7 Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.</p> <p>Основное содержание</p>	<p>Творческая, в том числе научно-исследовательская</p>	<p>1) Для овладения и углубления знаний:</p> <p>- конспектирование текста;</p>	10

<p>переговорного процесса.</p> <p>Модели поведения партнеров в переговорном процессе.</p> <p>Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.</p>	<p>работа</p>	<p>- создание презентации.</p> <p>2) Для закрепления знаний:</p> <p>- повторная работа с учебным материалом;</p> <p>- составление тематических таблиц.</p> <p>3) Для систематизации учебного материала:</p> <p>- составление кроссворда.</p> <p>4) Для формирования практических и профессиональных умений.</p> <p>- проведение анкетирования и исследования</p>	
<p>8Внутриличностные конфликты.</p> <p>Понятие внутриличностного конфликта.</p> <p>Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.</p> <p>Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.</p> <p>Самооценка личности методом тестирования.</p>	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя)</p>	<p>1) Для овладения и углубления знаний:</p> <p>- конспектирование текста;</p> <p>- создание презентации.</p> <p>2) Для закрепления знаний:</p> <p>- повторная работа с учебным материалом;</p> <p>- составление тематических таблиц.</p> <p>3) Для систематизации учебного материала:</p> <p>- составление кроссворда.</p> <p>4) Для формирования практических и профессиональных умений.</p> <p>- проведение анкетирования и исследования</p>	<p>8</p>
<p>9Межличностные конфликты.</p> <p>Понятие межличностного конфликта и его особенности.</p> <p>Сферы проявления межличностных конфликтов.</p> <p>Управление межличностными конфликтами.</p> <p>Самооценка методом тестирования готовности к межличностному взаимодействию.</p>	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя)</p>	<p>1) Для овладения и углубления знаний:</p> <p>- конспектирование текста;</p> <p>- создание презентации.</p> <p>2) Для закрепления знаний:</p> <p>- повторная работа с учебным материалом;</p> <p>- составление тематических таблиц.</p> <p>3) Для систематизации учебного материала:</p> <p>- составление кроссворда.</p> <p>4) Для формирования практических и профессиональных умений.</p> <p>- проведение анкетирования и исследования</p>	<p>8</p>
<p>10Групповые конфликты.</p> <p>Понятие групповых конфликтов.</p> <p>Классификация групповых конфликтов.</p> <p>Конфликт «личность-группа».</p> <p>Межгрупповые конфликты.</p>	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя)</p>	<p>1) Для овладения и углубления знаний:</p> <p>- конспектирование текста;</p> <p>- создание презентации.</p> <p>2) Для закрепления знаний:</p> <p>- повторная работа с учебным материалом;</p>	<p>10</p>

<p>Анализ и обсуждение конфликтных ситуаций.</p>		<p>- составление тематических таблиц.</p> <p>3) Для систематизации учебного материала:</p> <p>- составление кроссворда.</p> <p>4) Для формирования практических и профессиональных умений.</p> <p>- проведение анкетирования и исследования</p>	
<p>11 Социология конфликта.</p> <p>Конфликты в обществе.</p> <p>Понятие конфликтов в обществе.</p> <p>Экономические конфликты.</p> <p>Политические конфликты.</p> <p>Социальные конфликты.</p> <p>Конфликты в духовной сфере общества.</p>	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя)</p> <p>Творческая, в том числе научно-исследовательская работа</p>	<p>1) Для овладения и углубления знаний:</p> <p>- конспектирование текста;</p> <p>- создание презентации.</p> <p>2) Для закрепления знаний:</p> <p>- повторная работа с учебным материалом;</p> <p>- составление тематических таблиц.</p> <p>3) Для систематизации учебного материала:</p> <p>- составление кроссворда.</p> <p>4) Для формирования практических и профессиональных умений.</p> <p>- проведение анкетирования и исследования</p>	<p>8</p>
<p>12 Конфликты в организации.</p> <p>Понятие организации и конфликтов в ней.</p> <p>Классификация конфликтов в организации.</p> <p>Управление конфликтами в организации.</p> <p>Прогнозирование конфликтов в организации.</p>	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя)</p> <p>Творческая, в том числе научно-исследовательская работа</p>	<p>1) Для овладения и углубления знаний:</p> <p>- конспектирование текста;</p> <p>- создание презентации.</p> <p>2) Для закрепления знаний:</p> <p>- повторная работа с учебным материалом;</p> <p>- составление тематических таблиц.</p> <p>3) Для систематизации учебного материала:</p> <p>- составление кроссворда.</p> <p>4) Для формирования практических и профессиональных умений.</p> <p>- проведение анкетирования и исследования</p>	<p>8</p>
<p>13 Конфликты в сфере управления.</p> <p>Понятие управления и управленческих конфликтов.</p> <p>Источники конфликтов в сфере управления.</p> <p>Классификация конфликтов в сфере управления.</p> <p>Специфика форм проявления управленческих конфликтов.</p> <p>Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.</p>	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя)</p> <p>Творческая, в том числе научно-исследовательская работа</p>	<p>1) Для овладения и углубления знаний:</p> <p>- конспектирование текста;</p> <p>- создание презентации.</p> <p>2) Для закрепления знаний:</p> <p>- повторная работа с учебным материалом;</p> <p>- составление тематических таблиц.</p> <p>3) Для систематизации учебного материала:</p> <p>- составление кроссворда.</p> <p>4) Для формирования практических и</p>	<p>12,7</p>

Стиль управления.		профессиональных умений. - проведение анкетирования и исследования	
-------------------	--	---	--

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы

6.1 Основная литература:

- 1) Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>.
- 2) Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02393-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=448158>.
- 3) Стекачева, А.Д. Управление конфликтами и стрессами на предприятии / А.Д. Стекачева. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 155 с. - ISBN 978-5-504-00883-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140857>.

6.2 Дополнительная литература:

- 1) Иванов, Л.В. Управление конфликтами / Л.В. Иванов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 102 с. - ISBN 978-5-504-00932-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142696>.
- 2) Галиахметов, Р.Н. Социально-философский анализ конфликта : монография / Р.Н. Галиахметов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2012. - 124 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7638-2297-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364053>.
- 3) Чернышов, А.В. Роль конфликтов в социально-экономическом развитии организации / А.В. Чернышов. - Москва : Лаборатория книги, Электронный ресурс 2012. - 156 с. - ISBN 978-5-504-00582-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142378>.