

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Инженерно-технологический факультет
Кафедра «Автомобили, тракторы и технический сервис»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«СИСТЕМЫ, ТЕХНОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛУГ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ СЕРВИСА»

основной профессиональной образовательной программы –
образовательной программы высшего образования

Уровень профессионального образования
высшее образование – бакалавриат

Направление подготовки/специальность
23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Направленность (профиль) образовательной программы
*Сервис транспортных и транспортно-технологических машин и
оборудования (сельское хозяйство)*

Форма обучения

*очная
заочная*

Санкт-Петербург
2025

Декан факультета

 В.А. Ружьев

Заведующий выпускающей
кафедрой

 Р.Т. Хакимов

Руководитель образовательной
программы (при наличии)

 Р.Т. Хакимов

Разработчик, должность

 Н.А. Бельшаков

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

 Н.А. Борош

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты обучения по дисциплине	4
2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	6
3 Структура и содержание дисциплины	6
4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	14
4.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	14
4.2 Учебное обеспечение дисциплины	14
4.3 Методическое обеспечение дисциплины	15
4.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	15
5 Материально-техническое обеспечение дисциплины	15

1 Результаты обучения по дисциплине

Результаты обучения по дисциплине «Системы, технологии и организация услуг на предприятиях сервиса» представлены в таблице 1.

Таблица 1. Результаты обучения по дисциплине

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения
1	ПК-2 Способен провести анализ экономической эффективности технологических процессов, технических средств, средств автоматизации, выбрать оптимальные для условий конкретного производства	ИПК-2.1 Составляет прогнозы и планы потребления материальных, энергетических и трудовых ресурсов при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, а также средств технического диагностирования	З-ИПК2.1 знать: способы проведения технико-экономического анализа для условий конкретного производства
			У-ИПК2.1 уметь: составлять прогнозы потребления материальных, энергетических и трудовых ресурсов при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, а также средств технического диагностирования
		ИПК-2.2 Осуществляет анализ экономической эффективности технологических процессов и технических средств и выбор оптимальных для условий конкретного производства	В-ИПК2.1 владеть: навыками составлять планы потребления материальных, энергетических и трудовых ресурсов при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, а также средств технического диагностирования
			З-ИПК2.2 знать: способы анализ экономической эффективности технологических процессов и технических средств У-ИПК2.2 уметь: проводить анализ экономической эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения
			В-ИПК2.2 владеть: навыками технико-экономического анализа эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
		ИПК-2.3 Проводит анализ экономической эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	З- ИПК-2.3 знать: показатели экономической эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
			У- ИПК-2.3 уметь: анализировать показатели экономической эффективности различными методами
			В- ИПК-2.3 владеть: навыками проведения анализа экономической эффективности технологических процессов и технических средств для технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
2	ПК-3 способен обеспечить соблюдение технологического качества по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, удовлетворяющего требованиям	ИПК-3.2 Обеспечение изготовления продукции/оказания услуг, удовлетворяющих требованиям потребителей	З- ИПК-3.2 знать: показатели технологического качества по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
			У- ИПК-3.2 уметь: соблюдать качество оказания услуг, удовлетворяющих требованиям потребителей
			В- ИПК-3.2 владеть: навыками обеспечения технологического

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения
	потребителей		качества по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования и оказания услуг, удовлетворяющих требованиям потребителей
		ИПК-3.4 Планирование бюджета по производству продукции/оказанию услуг	З-ИПК3.4 знать: основы бизнес планирования по производству продукции/оказанию услуг
			У-ИПК3.4 уметь: анализировать технико-экономические показатели для соблюдения технологического качества производства продукции/оказанию услуг
			В-ИПК3.4 владеть: навыками планирования бюджета по производству продукции/оказанию услуг

2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина *«Системы, технологии и организация услуг на предприятиях сервиса»* относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 образовательной программы.

3 Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины *«Системы, технологии и организация услуг на предприятиях сервиса»* составляет 6 зачетных единиц/ 216 часов (таблица 2).

Содержание дисциплины *«Системы, технологии и организация услуг на предприятиях сервиса»* представлено в таблицах 3 – 6.

Таблица 2. Структура дисциплины
Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час. всего/*	В т.ч. по семестрам	
		№5	№6
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	216	108	108
1. Контактная работа:	96,3	48	48,3
Аудиторная работа	96	48	48
<i>в том числе:</i>			
<i>лекции (Л)</i>	64	32	32
<i>практические занятия (ПЗ)</i>	32	16	16
<i>лабораторные работы (ЛР)</i>	-	-	-
<i>ИКР</i>	0,3	-	0,3
2. Самостоятельная работа (СРС)	83,7	60	23,7
<i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i>	83,7	60	23,7
<i>Подготовка к экзамену (контроль)</i>	36	-	36
Вид промежуточного контроля:	Экзамен/зачёт с оценкой/ зачёт/ защита КР/КП		
Промежуточный контроль		зачёт с оценкой	экзамен

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час. всего/*	в т.ч. по семестрам	
		№5	№6
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	180	72	108
1. Контактная работа:	16,3	8,0	8,3
Аудиторная работа	16	8,0	8,0
<i>в том числе:</i>			
<i>лекции (Л)</i>	12	6	6
<i>практические занятия (ПЗ)</i>	4	2	2
<i>лабораторные работы (ЛР)</i>	-	-	-
<i>ИКР</i>	0,5	0,2	0,3
2. Самостоятельная работа (СРС)	150,5	59,8	90,7
<i>контрольная работа</i>	-	-	-
<i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i>	47,7	24	23,7
<i>Подготовка к экзамену (контроль)</i>	36	-	36
Вид промежуточного контроля:	Экзамен/зачёт с оценкой/ зачёт/ защита КР/КП		
Промежуточный контроль	11	Зачет с оценкой 4	Экзамен 9

Таблица 3. Содержание дисциплины

№ п/п	Название раздела дисциплины (модуля)	Форма образовательной деятельности		Количество часов	
				очная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	3		4	5
1	Раздел 1. Виды и формы организации услуг на предприятиях сервиса	занятия лекционного типа	всего	24	4
			в том числе в форме практической подготовки	-	-
		занятия семинарского типа	всего	18	4
			в том числе в форме практической подготовки	-	-
		самостоятельная работа обучающихся		11,7	24,7
2	Раздел 2. Системы и технологии обслуживания и ремонта автомобилей	занятия лекционного типа	всего	14	2
			в том числе в форме практической подготовки	-	-
		занятия семинарского типа	всего	6	2
			в том числе в форме практической подготовки	-	-
		самостоятельная работа обучающихся		16	36
3	Раздел 3. Материально-техническое обеспечение предприятий сервиса	занятия лекционного типа	всего	14	2
			в том числе в форме практической подготовки	-	-
		занятия семинарского типа	всего	8	2
			в том числе в форме практической подготовки	-	-
		самостоятельная работа обучающихся		24	54
4	Раздел 4. Нормативно правовая база технического сервиса	занятия лекционного типа	всего	12	-
			в том числе в форме практической подготовки	-	-
		занятия семинарского типа	всего	-	-
			в том числе в форме практической подготовки	-	-
		самостоятельная работа обучающихся		32	72
Итого				179,7	202,7

Таблица 4. Содержание занятий лекционного типа

№ п/п	Название раздела дисциплины (модуля)	Содержание занятий лекционного типа	Код результата обучения	Количество часов	
				очная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	3	4	5	6
1	Раздел 1. Виды и формы организации услуг на предприятиях сервиса	Особенности предоставления услуг на предприятиях автомобильного сервиса. Работа с клиентурой	3- ИПК-2.2 3- ИПК-2.3 3- ИПК-3.2 3- ИПК-3.4	8	2
		Производственный цикл на предприятии сервиса, методы ремонта, формы организации производства, типы производства		8	2
		Информационные системы управления, электронные сервисы работы с клиентурой (CRM)		8	-
2	Раздел 2. Системы итехнологии обслуживания и ремонта автомобилей	Понятие о технической эксплуатации автомобилей и автомобильном сервисе, системы технического обслуживания и ремонта	3- ИПК-2.1 3- ИПК-2.3 3- ИПК-3.2 3- ИПК-3.4	6	2
		Автомобиль как объект труда при техническом обслуживании и текущем ремонте на предприятиях сервиса		8	-
3	Раздел 3. Материально-техническое обеспечение предприятий сервиса	Общая характеристика материально-технических ресурсов, характеристика системы материально-технического обеспечения.	3- ИПК-2.1 3- ИПК-2.2 3- ИПК-2.3 3- ИПК-3.2 3- ИПК-3.4	8	2
		Система материально-технического обеспечения запасными частями, нормирование и определение потребности в ресурсах на транспортных и сервисных предприятиях (ERP)		10	-
4	Раздел 4. Нормативно правовая база технического сервиса	Основы государственного регулирования деятельности предприятий сервиса и взаимоотношений	3- ИПК-3.2 3- ИПК-3.4	2	-
		Лицензирование, сертификация		2	-
		Предприятия автомобильного транспорта и сервиса по формам предпринимательской деятельности		4	-
Итого				64	8

Таблица 5. Содержание и формы занятий семинарского типа

№ п/ п	Название раздела дисциплины (модуля)	Формы и содержание занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	Код результата обучения	Количество часов, в том числе в форме практической подготовки	
				очная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	3	4	5	6
1	Раздел 1. Виды и формы организации услуг на предприятиях сервиса	Практическое занятие Совершенствование производственных процессов на предприятиях технического сервиса	У- ИПК-2.2 В- ИПК-2.2 У- ИПК-2.3 В- ИПК-2.3 У- ИПК-3.2 В- ИПК-3.2 У- ИПК-3.4 В- ИПК-3.4	18	4
2	Раздел 2. Системы и технологии обслуживания и ремонта автомобилей	Практическое занятие Обоснование объемов работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей на предприятиях технического сервиса	У- ИПК-2.1 В- ИПК-2.1 У- ИПК-2.3 В- ИПК-2.3 У- ИПК-3.2 В- ИПК-3.2 У- ИПК-3.4 В- ИПК-3.4	6	2
3	Раздел 3. Материально-техническое обеспечение предприятий сервиса	Практическое занятие Оптимизация числа тупиковых постов для технического обслуживания и ремонта автомобилей на предприятиях технического сервиса	У- ИПК-2.1 В- ИПК-2.1 У- ИПК-2.2 В- ИПК-2.2 У- ИПК-2.3 В- ИПК-2.3 У- ИПК-3.2 В- ИПК-3.2 У- ИПК-3.4 В- ИПК-3.4	8	2
4	Раздел 4. Нормативно правовая база технического сервиса	-	-	-	-
Итого				32	8

Таблица 6. Содержание и формы самостоятельной работы обучающихся

№ п/ п	Название раздела дисциплины (модуля)	Формы и содержание самостоятельной работы обучающихся	Код результата обучения	Количество часов	
				очная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	3	4	5	6
1	Раздел 1. Виды и формы организации услуг на предприятиях сервиса	Понятие о формировании рынка услугах сервиса. особенности предоставления услуг на предприятиях сервиса	3- ИПК-2.2 3- ИПК-2.3	8	18
		Инженерно- техническая служба	3- ИПК-3.2 3- ИПК-3.4	3,7	6,7
2	Раздел 2. Системы итехнологии обслуживания и ремонта автомобилей	Общая характеристика технологических и диагностических работ по текущему ремонту автомобилей, нормативно-технологическое обеспечение процесса обслуживания и ремонта автомобилей	3- ИПК-2.1 3- ИПК-2.3 3- ИПК-3.2	8	18
		Организационная структура предприятия сервиса, классификация предприятий сервиса	3- ИПК-3.4	8	18
3	Раздел 3. Материально- техническое обеспечение предприятий сервиса	Структура и функционирование рынка запасных частей	3- ИПК-2.1	8	18
		Товарные особенности запасных частей	3- ИПК-2.2	8	18
		Требования к складам, размещение товаров	3- ИПК-2.3 3- ИПК-3.2 3- ИПК-3.4	8	18
4	Раздел 4. Нормативно правовая база технического сервиса	Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автототранспортных средств	3- ИПК-3.2 3- ИПК-3.4	8	18
		ГОСТ Р ИСО 9000-2001 менеджмент качества		8	18
		Нормативная база по сертификации услуг в автосервисе		8	18
		Лицензирование услуг по техническому обслуживанию и ремонту автототранспортных средств		8	18
Итого				83,7	186,7

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, дисциплины *«Системы, технологии и организация услуг на предприятиях сервиса»* представлен в таблице 7.

Таблица 7. Программное обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Программное обеспечение	Страна производства	Реквизиты документа
Лицензионное программное обеспечение			
1	Microsoft	США	Контракт на оказание услуг № 03721000213210000390001 от 22.12.2021
Свободно распространяемое программное обеспечение			
2	Adobe Acrobat Reader DC	США	открытое лицензионное соглашение GNU
3	WinRar	США	открытое лицензионное соглашение GNU
4	7Zip	США	открытое лицензионное соглашение GNU

4.2 Учебное обеспечение дисциплины

Учебное обеспечение дисциплины *«Системы, технологии и организация услуг на предприятиях сервиса»* представлено в таблице 8.

Таблица 8. Обеспеченность дисциплины учебными изданиями

№ п/п	Учебное издание	Вид учебного издания	Количество экземпляров (указывается только для печатных изданий)
1	Малкин, В. С. Техническая эксплуатация автомобилей: Теоретические и практические аспекты: учеб. пособие для вузов/В. С. Малкин. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2009. - 288 с.: ил. - (Высшее профессиональное образование. Транспорт). - Библиогр.: с. 283-284. - ISBN 978-5-7695-5839-9 : 289-56.	Печатное	77
2	Москаленко, М. А. Устройство и оборудование транспортных средств: учебное пособие / М. А. Москаленко, И. Б. Друзь, А. Д. Москаленко. — 2-е изд., испр. — Санкт-	Электронное	

	Петербург : Лань, 2021. — 240 с. — ISBN 978-5-8114-1434-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/168538 (дата обращения: 07.04.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей		
--	--	--	--

4.3 Методическое обеспечение дисциплины

Методическое обеспечение дисциплины *«Системы, технологии и организация услуг на предприятиях сервиса»* представлено в таблице 9.

Таблица 9. Обеспеченность дисциплины методическими изданиями

№ п/п	Методическое издание	Вид методического издания	Количество экземпляров (указывается только для печатных изданий)
1	Евсеев, А.С., Антипов, А.В. Обоснование объемов работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей на предприятиях сервиса учебно-методическое пособие / А.С. Евсеев, А.В. Антипов. – СПб.: СПбГАУ. – 2022. 61 с.	Печатное	50

4.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Состав современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем дисциплины *«Системы, технологии и организация услуг на предприятиях сервиса»* представлен в таблице 10.

Таблица 10. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№ п/п	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	Режим доступа
1	«Университетская библиотека онлайн». Каталог электронных текстов по русской и зарубежной литературе, культуре, философии, истории и др.	http://biblioclub.ru
2	ЭБС «Лань».	http://e.lanbook.com

5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение дисциплины *«Системы, технологии и организация услуг на предприятиях сервиса»* представлено в таблице 11.

Таблица 11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
1	2	3
1	1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа 1.1 Ауд. 2.701А. Лекционная аудитория. Аудитория для проведения лекций: Перечень основного оборудования 1. Доска маркерная. 2. Стол преподавателя. 3. Стул преподавателя. 4. Столы ученические 2-х местные. 5. Стулья ученические. Перечень технических средств обучения 1. Интерактивная доска (настенное крепление) программное обеспечение HitachiStarBoard FX-77WD) – 1 шт. 2. Системный блок «НексОптим» 3. Монитор LCD 17 Acer AL 1716 AS TFT Программное обеспечение 1. Обучающая среда Moodle, свободный доступ; 2. Программное обеспечение MicrosoftOffice 3. Программное обеспечение AdobeAcrobatReader DC, свободный доступ; 4. Программное обеспечение AdobeFoxitReader, свободный доступ; 5. Программное обеспечение 7Zip, свободный доступ; 6. Программное обеспечение HitachiStarBoard FX-77WD)	196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Академический проспект, дом 31, литера А
2	2. Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа 2.1 Ауд. 2.701А. Аудитория для проведения семинаров:	196601, Санкт-Петербург, город Пушкин,

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
	Перечень основного оборудования 1. Доска маркерная. 2. Стол преподавателя. 3. Стул преподавателя. 4. Столы ученические 2-х местные. 5. Стулья ученические. Перечень технических средств обучения 1. Интерактивная доска (настенное крепление) программное обеспечение HitachiStarBoard FX-77WD) – 1 шт. 2. Системный блок «НексОптим» 3. Монитор LCD 17 Acer AL 1716 AS TFT Программное обеспечение 1. Обучающая среда Moodle, свободный доступ; 2. Программное обеспечение MicrosoftOffice 3. Программное обеспечение AdobeAcrobatReader DC, свободный доступ; 4. Программное обеспечение AdobeFoxitReader, свободный доступ; 5. Программное обеспечение 7Zip, свободный доступ; 6. Программное обеспечение HitachiStarBoard FX-77WD)	Академический проспект, дом 31, литера А
3	2.2 Аудитория 2.722 учебная аудитория для проведения практических занятий: Перечень основного оборудования 1. Доска ДК-32 Э 3010. МФ. 2. Стол, стул преподавателя. 3. Комбинированные парты. Перечень технических средств обучения 1. Мультимедийное оборудование (проектор InFocus ASK Proxim)	196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Академический проспект, дом 31, литера А

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
	2. Системный блок «НексОптима» в комплектации 3. Монитор LCD 17 Acer AL 1716 AS TFT Программное обеспечение 1. Обучающая среда Moodle, свободный доступ; 2. Microsoft; 3. AdobeAcrobatReader DC; 4. 7-Zip.	
4	3. Учебные аудитории для проведения групповых консультаций 3.1 Аудитория 2.701а: Перечень основного оборудования 1. Доска маркерная. 2. Стол преподавателя. 3. Стул преподавателя. 4. Столы ученические 2-х местные. 5. Стулья ученические. Перечень технических средств обучения 1.Интерактивная доска (настенное крепление) программное обеспечение HitachiStarBoard FX-77WD) – 1шт. 2. Системный блок «НексОптима» 3. Монитор LCD 17 Acer AL 1716 AS TFT Программное обеспечение 1. Обучающая среда Moodle, свободный доступ; 2. Программное обеспечение MicrosoftOffice 3. Программное обеспечение AdobeAcrobatReader DC, свободный доступ; 4. Программное обеспечение AdobeFoxitReader, свободный доступ; 5. Программное обеспечение 7Zip, свободный доступ;	196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Академический проспект, дом 31, литера А

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
	6. Программное обеспечение HitachiStarBoard FX-77WD)	
5	4. Учебные аудитории для проведения самостоятельной работы обучающихся 4.1 Аудитория 2.701а: Перечень основного оборудования 1. Доска маркерная. 2. Стол преподавателя. 3. Стул преподавателя. 4. Столы ученические 2-х местные. 5. Стулья ученические. Перечень технических средств обучения 1. Интерактивная доска (настенное крепление) программное обеспечение HitachiStarBoard FX-77WD) – 1 шт. 2. Системный блок «НексОптима» 3. Монитор LCD 17 Acer AL 1716 AS TFT Программное обеспечение 1. Обучающая среда Moodle, свободный доступ; 2. Программное обеспечение MicrosoftOffice 3. Программное обеспечение AdobeAcrobatReader DC, свободный доступ; 4. Программное обеспечение AdobeFoxitReader, свободный доступ; 5. Программное обеспечение 7Zip, свободный доступ; 6. Программное обеспечение HitachiStarBoard FX-77WD)	196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Академический проспект, дом 31, литера А
6	5. Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации 5.1 Аудитория 2.701а: Перечень основного оборудования 1. Доска маркерная. 2. Стол преподавателя. 3. Стул преподавателя.	196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Академический проспект, дом 31, литера А

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
	4. Столы ученические 2-х местные. 5. Стулья ученические. Перечень технических средств обучения 1.Интерактивная доска (настенное крепление) программное обеспечение HitachiStarBoard FX-77WD) – 1шт. 2. Системный блок «НексОптима» 3. Монитор LCD 17 Acer AL 1716 AS TFT Программное обеспечение 1. Обучающая среда Moodle, свободный доступ; 2. Программное обеспечение MicrosoftOffice 3. Программное обеспечение AdobeAcrobatReader DC, свободный доступ; 4. Программное обеспечение AdobeFoxitReader, свободный доступ; 5. Программное обеспечение 7Zip, свободный доступ; 6. Программное обеспечение HitachiStarBoard FX-77WD)	