

Министерство сельского хозяйства российской федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Кафедра строительства зданий и сооружений

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«Социальные коммуникации. Психология»

Уровень профессионального образования
высшее образование – магистратура

Направление подготовки бакалавра
08.04.01 Строительство

Направленность (профиль) образовательной программы
Промышленное и гражданское строительство: технологии и организации

Форма обучения:
очно-заочная

Санкт-Петербург
2024

Автор(ы)

Доцент кафедры
(должность)


(подпись)

Ермилова М.В.

Рассмотрена на заседании кафедры строительства зданий и сооружений
от 11 апреля 2024 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой


(подпись)

Кадушкин Ю.В.

СОДЕРЖАНИЕ

	с.
1 Цель самостоятельной работы	4
2 Задачи самостоятельной работы	4
3 Трудоемкость самостоятельной работы	5
4 Формы самостоятельной работы	6
5 Структура самостоятельной работы	6
6 Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы	7
6.1 Основная литература	
6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
6.3 Программное обеспечение дисциплин	

1. Цель самостоятельной работы

Целью самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Социальные коммуникации. Психология» является:

- приобретение и закрепление студентами знаний по деловому общению в рабочей группе.

2. Задачи самостоятельной работы

В результате обучения по дисциплине «Социальные коммуникации. Психология» обучающийся должен освоить следующие компетенции:

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения
1	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИУК-1.2. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки	З-ИУК-1.2 Знать: особенности анализа и синтеза как мыслительных операций; У-ИУК-1.2 Уметь: анализировать проблемные ситуации; В-ИУК-1.2 Владеть: навыками применения анализа и синтеза для решения проблемных ситуаций.
2	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует последовательность действий для достижения заданного результата	З-ИУК-3.1 Знать: возможные последствия личных действий, последовательность действий для достижения заданного результата У-ИУК-3.1 Уметь: анализировать возможные последствия личных действий и планировать последовательность действий для достижения заданного результата. В-ИУК-3.1 Владеть: навыками анализа возможных последствий личных действий и планирования последовательности действий для достижения заданного результата

3		<p>ИУК-3.2. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и в обсуждении результатов работы команды</p>	<p>З-ИУК-3.2 Знать: правила поведения в конфликтной ситуации; У-ИУК-3.2 Уметь: демонстрировать толерантное поведение; В-ИУК-3.2 Владеть: навыками межличностного взаимодействия.</p>
4	<p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>ИУК-5.1. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p>	<p>З-ИУК-5.1. Знать: при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения У-ИУК-5.1. Уметь: учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения В-ИУК-5.1. Владеть: способностью учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p>

3. Трудоемкость самостоятельной работы

Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Социальные коммуникации. Психология» составляет 108 часов для очно-заочной формы обучения.

4. *Формы самостоятельной работы*

По дисциплине «Социальные коммуникации. Психология» предусмотрены следующие формы самостоятельной работы:

- а) углубление знаний на основе изучения дополнительной научной и нормативной литературы;
- б) выполнение презентации.

5. *Структура самостоятельной работы*

очно-заочная форма обучения

Изучаемый раздел	Форма самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы	Трудо-емкость, ч
Раздел 1. Теории коммуникации	Углубление знаний на основе изучения дополнительной научной и нормативной литературы. Выполнение презентации	<i>Подготовить докладов с презентацией:</i> Мыслители древности и Нового времени о людях как о субъектах общения. Психология масс. Психология межличностного общения. Психология межличностного общения. Установки психической деятельности людей. Культурологическая теория развития психики. Развитие психологии личности и межличностных отношений в трудах других российских ученых. Бихевиоризм, или психология поведения. Когнитивная психология Гуманистическая психология.	20
Раздел 2. Деловое общение	Углубление знаний на основе изучения дополнительной научной и нормативной литературы. Выполнение презентации	<i>Подготовка докладов с презентаций:</i> Общение: виды, структура, функции. Восприятие и самовосприятие. Общение как коммуникация. Вербальные и невербальные средства общения. Переговоры как разновидность общения. Анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей. Психодиагностика и тесты. Рабочая группа: социально-психологические особенности и профессиональная зрелость.	20

		Морально-психологический климат коллектива. Референтная группа и проблема лидерства. Руководитель и подчиненные.	
Раздел 3. Человек как личность	Углубление знаний на основе изучения дополнительной научной и нормативной литературы. Выполнение презентации	<i>Подготовка докладов с презентацией:</i> Понятие личности в научной психологии. Современные теории личности. Психологическая структура личности. Социализация личности и социальные установки. Понятие о темпераменте человека. Общее представление о характере человека. Индивидуальное и типологическое в характере. Акцентуации характера. Формирование характера в процессе развития. Роль мотивации в формировании личности. Способности и задатки. Понятие деятельности. Ведущая деятельность. Структура деятельности. Навыки, умения, привычки. Стресс и его природа. Дистресс. Причины и источники стресса. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения. Деловой этикет. Правила этикета. Вербальный этикет: культура речи и слушания. Правила общения по телефону.	40

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы

6.1. Основная литература:

1. Окулов, С. М. Дискретная математика: теория и практика решения задач по информатике : учебное пособие : [12+] / С. М. Окулов. – 4-е изд., электрон. – Москва : Лаборатория знаний, 2020. – 425 с. : ил. – (Педагогическое образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=222848>.

2. Редькин, Н. П. Дискретная математика : учебник / Н. П. Редькин. – Москва : Физматлит, 2009. – 263 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=75709>.

3. Судоплатов, С. В. Дискретная математика : учебник : [16+] / С. В. Судоплатов, Е. В. Овчинникова. – 4-е изд. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012. – 278 с. –

(Учебники НГТУ). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135675>.

4. Окулов, С. М. Дискретная математика: теория и практика решения задач по информатике : учебное пособие : [12+] / С. М. Окулов. – 4-е изд., электрон. – Москва : Лаборатория знаний, 2020. – 425 с. : ил. – (Педагогическое образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=222848>.

6.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.consultant.ru>

6.3. Программное обеспечение дисциплин

№ п/п	Программное обеспечение	Страна производства	Реквизиты документа
Лицензионное программное обеспечение			
1	Microsoft	США	Контракт на оказание услуг № 03721000213210000390001 от 22.12.2021
Свободно распространяемое программное обеспечение			
2	Adobe Acrobat Reader DC	США	открытое лицензионное соглашение GNU
3	7Zip	США	открытое лицензионное соглашение GNU