

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Факультет землеустройства и сельскохозяйственного строительства  
Кафедра философии и социально-гуманитарных наук

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**  
текущего контроля/промежуточной аттестации обучающихся при освоении ОПОП  
ВО, реализующей ФГОС ВО

по дисциплине  
*«Социальное взаимодействие в отрасли»*

Уровень высшего образования  
БАКАЛАВР

**Направленность образовательной программы (профиль)**  
Промышленное и гражданское строительство

Очная форма обучения  
Очно-заочная форма обучения

Год приема  
2024

Санкт-Петербург  
2024

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 1

| № | Формируемые компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Контролируемые разделы (темы) дисциплины            | Оценочное средство       |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------|
| 1 | <p>УК-3. ИУК-3.1,3.2,3.3.,3.4</p> <p><b>Знать:</b><br/>Стратегии сотрудничества, роли в команде правила поведения в конфликтной ситуации; отличия группы от команды; приемы аргументации;</p> <p><b>Уметь:</b><br/>Понимать эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде<br/>демонстрировать толерантное поведение; корректировать планы; представлять результаты работы;</p> <p><b>Владеть:</b><br/>Навыками эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, способностью определять свою роль в команде<br/>навыками межличностного взаимодействия.<br/>навыками корректировки планов.<br/>навыками аргументации точки зрения.</p> | <p>Теории коммуникации<br/>Деловое общение</p>      | <p>коллоквиум, тесты</p> |
| 2 | <p>УК-5 3-ИУК-5.2, 5.3</p> <p><b>Знать:</b><br/>Историческое наследие, социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения<br/>основы этнической психологии;</p> <p><b>Уметь:</b><br/>Учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения<br/>Учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p> <p><b>Владеть:</b></p> | <p>Теории коммуникации<br/>Человек как личность</p> | <p>коллоквиум</p>        |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                      |            |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------|
|   | Способностью учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения навыками коммуникации и взаимодействия в поликультурном коллективе.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |            |
| 3 | <p>УК-6-ИУК-6.1, 6.2,6.3</p> <p><b>Знать:</b><br/> Методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов<br/> Задачи саморазвития и профессионального роста и необходимые ресурсы для их выполнения<br/> Этапы временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p> <p><b>Уметь:</b><br/> Использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей<br/> Определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения<br/> Использовать инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) с учетом личностных возможностей, этапов временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p> <p><b>Владеть:</b><br/> Умением использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей<br/> Навыками определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения<br/> Способностью использовать инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) с учетом личностных</p> | <p>Теории коммуникации<br/> Человек как личность</p> | коллоквиум |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |                   |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|
|   | возможностей, этапов временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                   |
| 4 | <p>ОПК-3 ИОПК-3.8</p> <p><b>Знать:</b><br/>Профессиональной терминологии на иностранном и государственном (русском) языках</p> <p><b>Уметь:</b><br/>Читать и понимать профессиональные термины, а также понимать профессиональную терминологию на государственном (русском) языке</p> <p><b>Владеть:</b><br/>Способностью читать и понимать со словарем информации на иностранном языке на профессиональные темы</p> | Деловое общение | коллоквиум, тесты |

## 2. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 2

| №  | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства                                                                                                                                | Представление оценочного средства в фонде |
|----|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1. | Коллоквиум                       | Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися | Вопросы по темам/разделам дисциплины      |
| 2. | Тест                             | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося                                                 | Фонд тестовых заданий                     |

### 3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 3

| Планируемые результаты освоения компетенции                                                                                  | Уровень освоения                                                                               |                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                   | Оценочное средство |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                                                                                                              | неудовлетворительно                                                                            | удовлетворительно                                                                                                            | хорошо                                                                                                                                                    | отлично                                                                                                                                           |                    |
| УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели |                                                                                                |                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                   |                    |
| УК-3. ИУК-3.1,3.2, 3.3, 3.4                                                                                                  |                                                                                                |                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                   |                    |
| <b>Знать:</b> правила поведения в конфликтной ситуации                                                                       | Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки                          | Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок                                                         | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок                                                         | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.                                                                        | Коллоквиум, тесты  |
| <b>Уметь:</b> демонстрировать толерантное поведение                                                                          | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки | Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме | Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме | Коллоквиум, тесты  |
| <b>Владеть:</b> навыками межличностного взаимодействия.                                                                      | При решении стандартных задач                                                                  | Имеется минимальный набор навыков для                                                                                        | Продemonстрированы базовые навыки                                                                                                                         | Продemonстрированы навыки при решении                                                                                                             | Коллоквиум, тесты  |

|                                                                                                                                  |                                                                                                |                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                   |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                  | не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки                                | решения стандартных задач с некоторыми недочетами                                                                            | при решении стандартных задач с некоторыми недочетами                                                                                                     | нестандартных задач без ошибок и недочетов                                                                                                        |            |
| УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия                           |                                                                                                |                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                   |            |
| УК-5. ИУК-5.2, 5.3.                                                                                                              |                                                                                                |                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                   |            |
| <b>Знать:</b> основы этнической психологии                                                                                       | Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки                          | Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок                                                         | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок                                                         | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.                                                                        | Коллоквиум |
| <b>Уметь:</b> различать закономерности и особенности процесса межкультурного взаимодействия социальных этносов, групп, конфессий | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки | Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме | Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме | Коллоквиум |
| <b>Владеть:</b> навыками коммуникации и взаимодействия в поликультурном коллективе                                               | При решении стандартных задач                                                                  | Имеется минимальный набор навыков для                                                                                        | Продemonстрированы базовые навыки                                                                                                                         | Продemonстрированы навыки при решении                                                                                                             | Коллоквиум |

|                                                                                                                                                   |                                                                                                |                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                   |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                   | не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки                                | решения стандартных задач с некоторыми недочетами                                                                            | при решении стандартных задач с некоторыми недочетами                                                                                                     | нестандартных задач без ошибок и недочетов                                                                                                        |            |
| УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни |                                                                                                |                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                   |            |
| УК-6 ИУК-6.1., 6.2,6.3                                                                                                                            |                                                                                                |                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                   |            |
| <b>Знать:</b> основы этнической психологии                                                                                                        | Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки                          | Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок                                                         | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок                                                         | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.                                                                        | Коллоквиум |
| <b>Уметь:</b> различать закономерности и особенности процесса межкультурного взаимодействия социальных этносов, групп, конфессий                  | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки | Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме | Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме | Коллоквиум |
| <b>Владеть:</b> навыками                                                                                                                          | При решении                                                                                    | Имеется                                                                                                                      | Продemonстрирова                                                                                                                                          | Продemonстрирован                                                                                                                                 | Коллоквиум |

|                                                                                                                                                                                      |                                                                                                |                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| коммуникации и взаимодействия в поликультурном коллективе                                                                                                                            | стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки              | минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами                                              | ны базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами                                                            | ы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов                                                                                   |                     |
| ОПК-3 Способен принимать решения в профессиональной сфере, используя теоретические основы и нормативную базу строительства, строительной индустрии и жилищно-коммунального хозяйства |                                                                                                |                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |                     |
| ОПК-3, ИОПК3.8.                                                                                                                                                                      |                                                                                                |                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |                     |
|                                                                                                                                                                                      |                                                                                                |                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |                     |
| <b>Знать:</b> основы этнической психологии                                                                                                                                           | Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки                          | Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок                                                         | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок                                  | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.                                                                        | Коллоквиум<br>Тесты |
| <b>Уметь:</b> различать закономерности и особенности процесса межкультурного взаимодействия социальных этносов, групп, конфессий                                                     | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки | Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме | Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но | Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме | Коллоквиум<br>тесты |

|                                                                                    |                                                                                               |                                                                                         |                                                                                         |                                                                                  |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|                                                                                    |                                                                                               |                                                                                         | некоторые с недочетами                                                                  |                                                                                  |                     |
| <b>Владеть:</b> навыками коммуникации и взаимодействия в поликультурном коллективе | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами | Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами | Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов | Коллоквиум<br>Тесты |

#### **4. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ И ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

##### **4.1. Типовые задания для текущего контроля успеваемости**

###### **4.1.1. Вопросы для коллоквиума**

ОПК-3 Способен принимать решения в профессиональной сфере, используя теоретические основы и нормативную базу строительства, строительной индустрии и жилищно-коммунального хозяйства

ИОПК3.8.

Чтение и понимание со словарем информации на иностранном языке на профессиональные темы, а также понимание профессиональной терминологии на государственном (русском) языке

###### **Знать:**

1. Общественное сознание и общественная психология.
2. Сущность социальной перцепции.
3. Психология рекламы.
4. Психологические кризисы.
5. Психология отношения людей к деньгам и к собственности.

###### **Уметь:**

6. Иерархия и соотношение социально-психологических феноменов.
7. Механизмы проявления социально-психологических феноменов.
8. Психология принятия решений.
9. Психология организационного поведения.
10. Психология производителя и потребителя.

###### **Владеть:**

11. Психология профессиональной деятельности.
12. Психология безопасности труда.
13. Психология предпринимательской деятельности.
14. Психология инноваций.
15. Психологическая помощь.

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ИУК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

ИУК-3.2. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и в обсуждении результатов работы команды

ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует последовательность действий для достижения заданного результата

ИУК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и в обсуждении результатов работы команды

**Знать:**

1. Понятие и сущность общения.
2. Общение как коммуникация.
3. Понятие и виды психологического воздействия.
4. Структура организации и стандарты поведения.
5. Деловая беседа.
6. Конфликты в служебных отношениях.
7. Правила общения в неформальной обстановке.
8. Психология личности руководителя.
9. Нейролингвистика нервно-психического утомления.
10. Имидж руководителя.

**Уметь:**

1. Сущность и психологические особенности социального влияния.
2. Методы психологического воздействия.
3. Имидж делового человека.
4. Социальные регуляторы делового поведения.
5. Специфика взаимодействий начальника и подчиненного.
6. Психологические особенности управленческой деятельности.
7. Психологические основы стиля руководства.
8. Обобщение и межличностные отношения.
9. Механизмы психологической защиты.
10. Профилактика нервно-психического утомления.

**Владеть:**

1. Механизмы социального влияния.
2. Использование различных средств в интересах социального контроля и психологического воздействия.
3. Специфические приемы социального влияния и психологического воздействия.
4. Инженерно-психологические аспекты управления.
5. Психология и поведение.
6. Неосознаваемые процессы психической деятельности.
7. Основные причины конфликтов и пути их разрешения.
8. Тренировка психофизиологических функций.
9. Психология и экстремальные состояния.

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ИУК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

ИУК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения

ИУК-6.3. Использует инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) с учетом личностных возможностей, этапов временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

**Знать:**

1. Поведение и деятельность.
2. Способности. Одаренность. Талант.
3. Периодизация развития личности.
4. Философско-психологические аспекты суицида.
5. Зависимость от соц. сетей.
6. Расстройство личности.

**Уметь:**

1. Типы темперамента.
2. Характер и его формирование.
3. Психология семейных отношений
4. Как начать новую жизнь и изменить себя.
5. Психотипы или акцентуации характера.

**Владеть:**

1. Психология мужчины и женщины.
2. Методы психодиагностики и психотерапии.
3. Стресс и регуляция эмоциональных состояний.
4. Движение и развитие человеческого потенциала.
5. Синдром эмоционального выгорания.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ИУК-5.2 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения

ИУК-5.3 Придерживается принципов толерантного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

**Знать:**

1. Этика как наука.
2. Особенности делового общения.
3. Основные понятия этнической и кросскультурной психологии.
4. Личность в культуре.
5. Психогигиена.

**Уметь:**

1. Деловой этикет и его функции.
2. Структура организации и стандарты поведения.
3. Психологические аспекты взаимодействия человека и среды.
4. Творчество как психический процесс.
5. Профессиональная ориентация: психологические аспекты

**Владеть:**

1. Этикет и деловой протокол.
2. Нормы поведения в деловом общении.

3. Психология и труд.
4. Формирование личности профессионала.
5. Творческая личность и ее жизненный путь.

#### **4.1.2. Темы контрольных работ**

Контрольные работы не предусмотрены в РПД.

#### **4.1.3. Примерные темы курсовых работ**

Курсовые работы не предусмотрены в РПД.

#### **4.1.4. Тесты**

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ИУК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

ИУК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми взаимодействует, учитывает их в своей деятельности

ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует последовательность действий для достижения заданного результата

ИУК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и в обсуждении результатов работы команды

1. Восприятие партнера с учетом его личностных особенностей - это

- а) терпимость
- б) тактичность
- в) справедливость
- г) свобода
- д) бесконфликтность

2. Язык, слова в котором отобраны и входят во все словари - это:

- а) русский язык
- б) язык культурного человека
- в) литературный язык
- г) книжный язык.
- д) жаргон

3. Какой принцип можно использовать в незнакомой ситуации ?

- а) принцип гуманизма и человечности
- б) принцип целесообразности действий
- в) принцип эстетической привлекательности поведения
- г) принцип народных традиций в этикете
- д) принцип эффективности

4. К диалогическим видам общения относятся:

- а) информационная речь
- б) торговая речь
- в) доклад
- г) приветственная речь
- д) дискуссия

5. Личная или персональная зона общения используется

- а) во время встреч в кабинетах и служебных помещениях с малознакомыми людьми
- б) при общении с большой группой людей
- в) для беседы с друзьями и коллегами

- г) для доверительной беседы с близкими людьми
  - д) в тесных и многолюдных помещениях
6. Систему отношений между людьми в сфере бизнеса регулирует:
- а) этика
  - б) деловая этика
  - в) административная этика
  - г) профессиональная этика
  - д) корпоративная этика
7. В какой обстановке следует использовать конструкцию: «Разрешите Вам представить..»
- а) представляя коллег;
  - б) представляя мужчину женщине
  - в) представляя младшего старшему;
  - г) представляя себя;
  - д) представляя нижестоящего вышестоящему
8. Здоровается первым:
- а) мужчина;
  - б) женщина;
  - в) начальник;
  - г) подчиненный;
  - д) тот, кто лучше воспитан
9. Недопустимы обращения:
- а) молодой человек;
  - б) сударыня;
  - в) бабка;
  - г) будьте добры;
  - д) мужчина;
10. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:
- а) в конце XIX в
  - б) в начале XX в
  - в) в 30-е годы XX в
  - г) в конце 50-х годов XX в
  - д) в 70-е годы XX в
11. Содержание управления конфликтами включает:
- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
  - б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
  - в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
  - г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
  - д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.
12. Конфликт – это:
- а) борьба мнений
  - б) спор, дискуссия по острой проблеме
  - в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений
  - г) соперничество, направленное на достижение победы в споре
  - д) столкновение противоположных позиций
13. Конфликтогены – это
- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
  - б) проявление конфликта
  - в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
  - г) состояние личности, которые наступают после разрешения конфликта
  - д) поведенческие реакции личности в конфликте
14. Основными моделями поведения личности в конфликте являются

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная
  - б) компромисс, борьба, сотрудничество
  - в) рациональная, иррациональная, конформистская
  - г) конструктивная, деструктивная, конформистская
  - д) борьба, уступка, компромисс
15. Технологии эффективного общения в конфликте сводятся к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей:
- а) добиться убеждения соперника в своей правоте
  - б) добиться соглашения даже ценой серьезной уступки соперника
  - в) добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником
  - г) добиться превосходства в переговорном процессе над соперником
  - д) овладеть инициативой в споре
16. Недопустимость вмешательства в дела партнера определяет:
- а) терпимость
  - б) тактичность
  - в) справедливость
  - г) деликатность
  - д) бесконфликтность
17. Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии?
- а) 1
  - б) 2
  - в) 3
  - г) 4
  - д) 5
18. Внутриличностный конфликт – это
- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач
  - б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией
  - в) столкновение противоположно направленных мотивов личности
  - г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности
  - д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели
19. К групповым конфликтам относятся конфликты
- а) личность-группа
  - б) группа-группа
  - в) личность-группа и группа-группа
  - г) руководитель-коллектив
  - д) микрогруппа-микрогруппа внутри коллектива
20. Конфликт в обществе – это
- а) конфликты в любых социальных группах
  - б) конфликты в больших социальных группах
  - в) конфликты между государствами
  - г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной)
  - д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т.д.
21. Совокупность моральных норм, определяющих отношение к профессии – это
- а) этика
  - б) деловая этика
  - в) административная этика
  - г) профессиональная этика
  - д) кодекс профессии

22. Оценка повседневной практики с точки зрения этики решается:

- а) этическими кодексами
- б) комитетами по этике
- в) тренингами по этичному поведению
- г) этическими нормативами
- д) юридическими комитетами

**23. Работникам каких сфер предъявляются особые требования к моральным качествам**

- а) сфера промышленного производства
- б) наука
- в) сфера услуг
- г) сельское хозяйство
- д) сфера воспитания

24. Требование вежливости с людьми различных сословий возникло в эпоху:

- а) Античности
- б) Средневековья
- в) Нового времени
- г) Нашего времени
- д) Эпоха Возрождения

25. На улице мужчина должен идти, как правило,

- а) справа от женщины
- б) слева от женщины
- в) перед женщиной
- г) за женщиной
- д) этикетом не регламентируется

26. Коллективный этический стандарт организации - это

- а) этический кодекс
- б) комитет по этике
- в) социальный аудит
- г) этические нормативы
- д) заповеди делового человека

27. Возникновение первых профессионально-этических кодексов относится к периоду

- а) X-XI вв
- б) XIX-XX вв
- в) XI-XII вв
- г) XVIII-XIX вв
- д) XVI-XVII вв

28. Совокупность правил, традиций, условностей, соблюдаемых гражданами - это

- а) дипломатический этикет
- б) общегражданский этикет
- в) воинский этикет
- г) деловой этикет
- д) общегосударственный этикет

29. В какой обстановке следует использовать конструкцию: «Разрешите Вас поздравить.»

- а) поздравляя коллегу;
- б) поздравляя женщину;
- в) поздравляя старшего;
- г) поздравляя мужчину
- д) поздравляя друга

30. Какой принцип выражает единство формы и содержания поступка?

- а) принцип гуманизма и человечности

- б) принцип целесообразности действий
  - в) принцип эстетической привлекательности поведения
  - г) принцип народных традиций в этикете
  - д) принцип эффективности
31. Неправильное отношение в процессе общения друг к другу относится к барьерам общения
- 1) физическим;
  - 2) социально-психологическим;
  - 3) неправильной установки сознания;
  - 4) организационно-психологическим
32. В том, что, усмотрев в человеке какое-то главное (по нашему мнению) качество, мы склонны видеть у другого человека и другие свойства, гармонирующие с этим качеством, состоит эффект:
- 1) первичности;
  - 2) ореола;
  - 3) пигмалиона;
  - 4) социальной фасилитации.
33. Другой человек рассматривается как равноправный партнер в общении, как коллега в совместном поиске знаний при стиле деятельности:
- 1) демократическом;
  - 2) авторитарном;
  - 3) либеральном;
  - 4) попустительском.
34. Стереотипы – это:
- 1) результат вашего личного опыта;
  - 2) укрепляются при тесном общении с другой группой людей;
  - 3) предубеждения;
  - 4) устойчивые, фиксированные образы
35. Стереотипы:
- 1) представляют собой результат общественного опыта;
  - 2) не укрепляются при тесном общении с другой группой людей;
  - 3) не являются предубеждениями;
  - 4) сформировавшись, не применяются.
36. Умение не замечать ошибок окружающих - это:
- а). вежливость
  - б). тактичность
  - в). любезность
  - г). скромность
  - д) корректность
37. «Клятва Гиппократ» - это образец
- а) этики
  - б) деловой этики
  - в) административной этики
  - г) профессиональной этики
  - д) кодекса поведения
38. Какой принцип этикета выдвигает моральные требования к общению?
- а) принцип гуманизма и человечности
  - б) принцип целесообразности действий
  - в) принцип эстетической привлекательности поведения
  - г). принцип народных традиций в этикете
  - д) принцип эффективности
39. Преобладание нравственных установок в ущерб эстетичности поведения

характерно для эпохи:

- а). Античности
- б) Средневековья
- в) Нового времени
- г). Нашего времени
- д) Эпохе Возрождения

40. К монологическим видам речи относятся:

- а) деловая беседа
- б) интервью
- в) приветственная речь
- г) дискуссия
- д) переговоры

ОПК-3 Способен принимать решения в профессиональной сфере, используя теоретические основы и нормативную базу строительства, строительной индустрии и жилищно-коммунального хозяйства

ИОПК 3.8. Чтение и понимание со словарем информации на иностранном языке на профессиональные темы, а также понимание профессиональной терминологии на государственном (русском) языке

1. Социально-психологические проявления личности, ее взаимоотношения с людьми изучает психология:

- 1) дифференциальная;
- 2) социальная;
- 3) педагогическая;
- 4) общая.

2. Развитие организма человека называется:

- 1) онтогенезом;
- 2) филогенезом;
- 3) социогенезом;
- 4) антропогенезом.

3. Биологическая форма отражения -это:

- 1) поведение;
- 2) инстинкт;
- 3) раздражительность;
- 4) активность.

5. Развитие человека как вида называется:

- 1) онтогенезом;
- 2) филогенезом;
- 3) социогенезом;
- 4) антропогенезом

6. Стабильность настроения, устойчивость впечатлений являются такими показателями нервной системы, как:

- 1) сила;
- 2) уравновешенность;
- 3) подвижность;
- 4) динамичность.

7. Выражает неделимость, целостность и генотипические особенности человека как представителя рода понятие:

- 1) индивида;
- 2) личности;
- 3) субъекта деятельности;

- 4) индивидуальности.
8. Между представлениями разных людей всегда есть различие:
  - 1) только по яркости;
  - 2) только по полноте образа;
  - 3) только по отчетливости; 4) по яркости, полноте и отчетливости.
9. Творческая деятельность, основанная на создании новых образов, называется:
  - 1) восприятием;
  - 2) мышлением;
  - 3) воображением;
  - 4) вниманием.
10. Эмоциональные процессы и состояния в жизни организма выполняют функцию (и):
  - 1) только приспособительную;
  - 2) только мобилизационную;
  - 3) только приспособительную и интегративную;
  - 4) приспособительную, мобилизационную и интегративную.
11. Характерологическая особенность человека, заключающаяся в повышенной чувствительности, называется:
  - 1) мнительностью;
  - 2) эмпатией;
  - 3) сензитивностью;
  - 4) тревожностью.
12. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующееся бурным протеканием, изменением сознания и нарушением волевого контроля, -это:
  - 1) аффект;
  - 2) страсть;
  - 3) фрустрация;
  - 4) стресс.
13. Понимание эмоционального состояния другого человека относится к умениям:
  - 1) межличностной коммуникации;
  - 2) восприятия и понимания друг друга;
  - 3) межличностного взаимодействия;
  - 4) группового взаимодействия.
14. Показателем аффекта является
  - 1) незначительное изменение сознания;
  - 2) нарушение контроля воли за своими действиями;
  - 3) сохранение самообладания;
  - 4) сохранение контроля воли за своими действиями
15. Способность человека самостоятельно принимать ответственные решения и неуклонно реализовывать их в деятельности характеризует его:
  - 1) настойчивость;
  - 2) самостоятельность;
  - 3) принципиальность;
  - 4) решительность
16. Способность человека к длительному и неослабному напряжению энергии, неуклонное движение к намеченной цели проявляются как:
  - 1) настойчивость
  - 2) сознательность
  - 3) оптимизм
  - 4) трудолюбие
17. Понятие бессознательного обрело конкретно- психологический смысл в концепции:
  - 1) З. Фрейда;

- 2) Г. Лейбница;
  - 3) К. Юнга;
  - 4) А. Адлера.
18. В концепции психоанализа З. Фрейда во взаимоотношениях сознательного и бессознательного на первом плане стоят параметры
- 1) операционно-регуляторные;
  - 2) пространственно-временные;
  - 3) энергетические;
  - 4) содержательные
19. Принцип, что чувства и поведение человека следует считать неадекватными, когда истолкование им ситуаций основано на иррациональных мыслях, лежит в основе подхода
- 1) бихевиорального;
  - 2) когнитивного;
  - 3) деятельностного;
  - 4) психоаналитического
20. Ключевое понятие аналитической психологии
- 1) Тень;
  - 2) Артефакт;
  - 3) Архетип;
  - 4) Знак
21. В качестве элементов личности бихевиористская теория личности называет
- 1) задатки;
  - 2) рефлексy или социальные навыки;
  - 3) способности;
  - 4) темперамент
22. Теория, согласно которой личность представляет собой результат взаимодействия прошлого опыта и ожиданий индивидуума:
- 1) бихевиоризм;
  - 2) гуманизм;
  - 3) психоанализ;
  - 4) когнитивная психология
23. Основоположителем отечественной научной психологии считается:
- 1) И.П. Павлов;
  - 2) Г.И. Челпанов;
  - 3) И.М. Сеченов;
  - 4) В.М. Бехтерев.
24. Процесс учения как преобразования личного опыта ребенка рассматривается в рамках
- 1) функциональной психологии
  - 2) бихевиоризма;
  - 3) гештальтпсихологии;
  - 4) когнитивной психологии
25. Критерием темперамента является:
- 1) раннее проявление в детстве;
  - 2) приобретенность;
  - 3) изменчивость в течение длительного периода жизни человека;
  - 4) зависимость от черт характера.
26. По И.П. Павлову, сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для:
- 1) сангвиников;
  - 2) флегматиков;
  - 3) холериков;
  - 4) меланхоликов.

27. Тип темперамента, характеризующийся легкой ранимостью и склонностью к глубоким переживаниям, присущ:
- 1) холерику;
  - 2) сангвинику;
  - 3) флегматику;
  - 4) меланхолику.
28. О наличии способностей к какому-нибудь виду деятельности свидетельствует (ют):
- 1) низкий темп обучения соответствующей деятельности;
  - 2) большие энергетические затраты по выполнению данной деятельности;
  - 3) индивидуальное своеобразие выполнения деятельности;
  - 4) отсутствие связи с направленностью.
29. Способность человека самостоятельно принимать ответственные решения и неуклонно реализовывать их в деятельности характеризует его:
- 1) настойчивость;
  - 2) самостоятельность;
  - 3) принципиальность;
  - 4) решительность.
30. Оценка возможностей личности по овладению знаниями, умениями и навыками, носящими общий или специфический характер, осуществляется с помощью тестирования:
- 1) достижений;
  - 2) интеллекта;
  - 3) личности;
  - 4) способностей
31. Высшая ступень развития творческих способностей называется:
- 1) одаренностью;
  - 2) гениальностью;
  - 3) талантом;
  - 4) задатками.
32. Высшая степень проявления творческих способностей личности в определенной сфере жизнедеятельности называется:
- 1) одаренностью;
  - 2) гениальностью;
  - 3) талантом;
  - 4) задатками.
33. Деятельность человека, направленная на изменение и преобразование действительности ради удовлетворения своих потребностей, на создание материальных и духовных ценностей, называется:
- 1) трудовой;
  - 2) учебной;
  - 3) предметной;
  - 4) ведущей.
34. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении, - это:
- 1) темперамент;
  - 2) способности;
  - 3) характер;
  - 4) задатки.
35. В характере личность проявляется в большей степени со стороны:
- 1) содержательной;
  - 2) динамической;
  - 3) процессуальной;
  - 4) структурной.

36. Возможность человека определять свои поступки, ориентируются не на давление окружающих, не на случайные влияния, а исходя из своих убеждений, знаний, характеризует его:

- 1) настойчивость;
- 2) самостоятельность;
- 3) принципиальность;
- 4) самоуверенность.

37. Аккуратность, бережливость, щедрость- это:

- 1) черты, характеризующие отношение личности к вещам;
- 2) черты, проявляющиеся по отношению к другим;
- 3) система отношений человека к самому себе;
- 4) черты, проявляющиеся в деятельности.

38. Внешними проявлениями психической деятельности человека являются:

- 1) поза, мимика, интонация;
- 2) установки;
- 3) ощущения;
- 4) ожидания.

39. Жесты, мимика и пантомимика – это средства общения:

- 1) оптико-кинетические;
- 2) паралингвистические;
- 3) экстралингвистические;
- 4) пространственно-временные

40. Понимание эмоционального состояния другого человека относится к умениям:

- 1) межличностной коммуникации;
- 2) восприятия и понимания друг друга;
- 3) межличностного взаимодействия;
- 4) группового взаимодействия

### УК-5 3-ИУК-5.2, 5.3

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ИУК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения

1. Внешними проявлениями психической деятельности человека являются:

- 1) поза, мимика, интонация;
- 2) установки;
- 3) ощущения;
- 4) ожидания.

2. Жесты, мимика и пантомимика – это средства общения:

- 1) оптико-кинетические;
- 2) паралингвистические;
- 3) экстралингвистические;
- 4) пространственно-временные

3. Частным и несистематизированным осознанием явлений общения характеризуется такой уровень коммуникативных умений, как:

- 1) интуитивный;
- 2) житейский;

- 3) сознательный;
- 4) научный.
4. Орган чувств, преобразующий энергию внешнего воздействия в нервные сигналы, называется:
  - 1) анализатором;
  - 2) рецептором;
  - 3) проводящими нервными путями;
  - 4) рецепцией.
5. Общение в пределах содержательной темы, одноразовое или многократное общение определяются:
  - 1) микроуровень общения;
  - 2) мезоуровень общения;
  - 3) макроуровень общения;
  - 4) метауровень общения
6. Понимание эмоционального состояния другого человека относится к умениям:
  - 1) межличностной коммуникации;
  - 2) восприятия и понимания друг друга;
  - 3) межличностного взаимодействия;
  - 4) группового взаимодействия
7. Неправильное отношение в процессе общения друг к другу относится к барьерам общения
  - 1) физическим;
  - 2) социально-психологическим;
  - 3) неправильной установки сознания;
  - 4) организационно-психологическим
8. В том, что, усмотрев в человеке какое-то главное (по нашему мнению) качество, мы склонны видеть у другого человека и другие свойства, гармонирующие с этим качеством, состоит эффект:
  - 1) первичности;
  - 2) ореола;
  - 3) пигмалиона;
  - 4) социальной фасилитации.
9. Другой человек рассматривается как равноправный партнер в общении, как коллега в совместном поиске знаний при стиле деятельности:
  - 1) демократическом;
  - 2) авторитарном;
  - 3) либеральном;
  - 4) попустительском.
10. Стереотипы –это:
  - 1) результат вашего личного опыта;
  - 2) укрепляются при тесном общении с другой группой людей;
  - 3) предубеждения;
  - 4) устойчивые, фиксированные образы
11. Понятие «нужда» обозначает...
  - а). наиболее важную потребность

- б). потребность, имеющую объективный, неотлагательный и повелительный характер
  - в). субъективную потребность – каприз или прихоть
  - г). общественную потребность
  - д). личную потребность
12. Самый древний механизм регуляции человеческого поведения...
- а). мораль
  - б). религия
  - в). искусство
  - г). право
  - д). наука
13. Возможность ограничиться удовлетворением лишь самых минимальных человеческих потребностей проповедовали...
- а). неоплатоники
  - б). киники
  - в). скептики
  - г). рационалисты
  - д). метафизики
14. Кто из перечисленных ученых разрабатывал концепцию гуманистического психоанализа...
- а). Э. Фромм
  - б). Т.Р. Мальтус
  - в). К. Маркс
  - г). З. Фрейд
  - д). А. Маслоу
15. Человеческие качества, осуждаемые христианством, это...
- а). насущные потребности
  - б). правила хорошего тона
  - в). стремление сблизиться с богом
  - г). стремление к уединению и к уходу от мира
  - д). семь смертных грехов
16. Какие черты свойственны типу потребления постиндустриального общества...
- а). формирование сервисной экономики
  - б). невысокий уровень потребления энергии
  - в). преобладание потребления продовольственных товаров в общем объеме потребления
  - г). повышение потребностей в знаниях и информации
  - д). преобладание натурального потребления над потреблением товаров
17. Какие из перечисленных потребностей существуют и у животных, и у человека...
- а). материальные
  - б). духовные
  - в). биологические
  - г). социальные
  - д). индивидуальные
18. Какие из перечисленных потребностей удовлетворяются в первую очередь (согласно концепции А. Маслоу)...
- а). потребность в любви и принадлежности
  - б). потребность в самоактуализации
  - в). потребность в уважении
  - г). физиологические потребности
  - д). потребность в безопасности

19. В каких обществах существуют наиболее благоприятные условия для формирования индивидуального стиля потребления...
- а). в демократических
  - б). в тоталитарных
  - в). в индустриальном обществе
  - г). в «обществе массового потребления»
  - д). в постиндустриальном обществе
20. Что такое метод сервисной деятельности...
- е). цель работы специалиста по сервису
  - ж). система правил и стандартов сервисной деятельности
  - з). совокупность приемов и операций, позволяющих оказывать услуги и удовлетворять потребности клиента
  - и). теоретическая концепция сервисного обслуживания
  - к). обобщение практического опыта сервисной деятельности
21. Какие виды услуг будут востребованы наиболее обеспеченными слоями населения?
- а). комплексное техническое обслуживание импортных автомобилей
  - б). реставрация одежды и обуви
  - в). услуги общественного транспорта
  - г). разработка индивидуальных туристских маршрутов
  - д). ремонт кухонной посуды.
22. Какие организационные и экономические особенности присущи сфере услуг?
- а). возможность создания больших товарных запасов
  - б). постоянство спроса во все времена года
  - в). тесное переплетение на предприятиях сферы быта функций производства, обращения и обслуживания
  - г). достаточно жесткая привязка предприятий бытового обслуживания по месту исполнения услуги
  - д). отсутствие личных контактов между производителем и потребителем услуги.
23. Самый древний механизм регуляции человеческого поведения...
- а). мораль
  - б). религия
  - в). искусство
  - г). право
  - д). наука
24. Понятие «нужда» обозначает...
- а). наиболее важную потребность
  - б). потребность, имеющую объективный, неотлагательный и повелительный характер
  - в). субъективную потребность – каприз или прихоть
  - г). общественную потребность
  - д). личную потребность
25. Что отличает человеческий труд от манипуляций с предметами у животных?
- а). воздействие на предметы окружающего мира?
  - б). целенаправленность
  - в). использование предметов для самозащиты
  - г). полезность для данного индивида
  - д). использование орудий труда
26. Какой ученый называл «бытие» и «обладание» двумя противоположными стратегиями человеческого поведения?
- а). П.А. Гольбах

- б). З. Фрейд
  - в). А. Камю
  - г). Э. Фромм
  - д). В.И. Вернадский
27. Человеческие качества, осуждаемые христианством, - это...
- а). насущные потребности
  - б). правила хорошего тона
  - в). стремление сблизиться с богом
  - г). стремление к уединению и к уходу от мира
  - д). семь смертных грехов
28. Какие черты свойственны типу потребления постиндустриального общества?
- а). формирование сервисной экономики
  - б). невысокий уровень потребления энергии
  - в). преобладание потребления продовольственных товаров в общем объеме потребления
  - г). повышение потребностей в знаниях и информации
  - д). преобладание натурального потребления над потреблением товаров
29. Усиление рекреационных потребностей в современном обществе вызвано...
- е). новыми религиозными конфликтами
  - ж). усилением международной напряженности
  - з). увеличением загрязнения окружающей среды и ее негативным воздействием на здоровье
  - и). несоответствием между биологическими особенностями человека и современным ритмом общественной жизни
  - к). социальной природой человека
30. Какие высказывания выражают отношение к потребностям, сложившееся в русской православной церкви?
- а). приоритетным является удовлетворение материальных потребностей
  - б). приоритетным является удовлетворение духовных потребностей
  - в). все потребности должны постоянно развиваться и расширяться
  - г). цель потребления – стимулирование производства и гармоничное развитие личности
  - д). необходимо разумное ограничение потребления и отказ от потребления возрастающей массы материальных благ
31. В каких обществах существуют наиболее благоприятные условия для формирования индивидуального стиля потребления?
- а). в демократических
  - б). в тоталитарных
  - в). в индустриальном обществе
  - г). в «обществе массового потребления»
  - д). в постиндустриальном обществе
32. Что такое метод сервисной деятельности?
- а). цель работы специалиста по сервису
  - б). система правил и стандартов сервисной деятельности
  - в). совокупность приемов и операций, позволяющих оказывать услуги и удовлетворять потребности клиента
  - г). теоретическая концепция сервисного обслуживания
  - д). обобщение практического опыта сервисной деятельности
33. Какие виды услуг будут востребованы наименее обеспеченными слоями населения?
- а). гостиницы для домашних животных
  - б). строительство домов по индивидуальным проектам

- в). услуги социального работника
- г). удовлетворение своими силами индивидуальных потребностей граждан, возникающих в сфере быта
- д). разработка индивидуальных туристских маршрутов

34. Укажите, какие группы услуг из приведенного списка включены в Общероссийский классификатор услуг населению ОК 002-93

- а). религиозные услуги
- б). услуги банков
- в). услуги связи
- г). жилищно-коммунальные услуги
- д). информационные услуги.

35. Совокупность принципов и норм человеческого поведения -это:

- а) этика
- б) деловая этика
- в) административная этика
- г) профессиональная этика
- д) кодекс поведения

36.. Каковы главные признаки цивилизации?

- а) Возникновение морали.
- б) Возникновение религии.
- в) Возникновение городов.
- с) Возникновение искусства.
- д) Возникновение монументальной архитектуры.
- е) Возникновение письменности.
- ж) Возникновение регулярных захоронений.

37. Какое направление общественной мысли считает научный стиль мышления наиболее ценным и совершенным?

- а) Клерикализм.
- б) Либерализм.
- в) Сциентизм.
- с) Консерватизм.

38.. Какой русский мыслитель разрабатывал учение о ноосфере?

- а) Менделеев.
- б) Вернадский.
- в) Циолковский.
- с) Вавилов.

39. В чем состоят основные особенности массовой культуры?

- а) В возникновении средств массовой коммуникации.
- б) демократизации культуры.
- в) В обращении к культурному наследию античности.
- с) В изменении взгляда на роль личности в истории.
- д) В увеличении времени досуга и затрат на досуг в бюджете средней семьи.
- е) В возникновении индустриально-коммерческого типа производства духовных благ.

40. Как называется специфическая культурная традиция, отличающаяся от господствующего в данном обществе типа культуры?

- а) Духовная культура.
- б) Массовая культура.
- в) Личностная культура.
- с) Субкультура.

УК-6 3-ИУК-61, 6.2, 6.3

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ИУК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

ИУК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения

ИУК-6.3 Использует инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) с учетом личностных возможностей, этапов временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

1. В какую группу включены основные категории педагогики:

- 1) среда, наследственность, воспитание;
- 2) знания, умения, навыки;
- 3) воспитание, обучение, образование;
- 4) система, социализация, педагогическое взаимодействие.

2. Какое из понятий самое «широкое», вбирающее в себя все остальные?

- 1) воспитание;
- 2) образование;
- 3) обучение;
- 4) самообразование.

3. Как в педагогике называется деятельность, когда взрослый передаёт, а ребёнок приобретает поведенческий, нравственный и другой опыт в естественном процессе взаимодействия поколений?

- 1) воспитание;
- 2) мотивация;
- 3) развитие;
- 4) переживание.

4. Каким процессом является воспитание?

- 1) стихийным;
- 2) целенаправленным;
- 3) внешним;
- 4) государственным.

94. Цель личностно ориентированного образования?

- 1) создание условий для развития (саморазвития) личности;
- 2) всестороннее развитие человека;
- 3) нравственное совершенство;
- 4) умение ладить с другими людьми.

5. Социализация – это...

- 1) процесс усвоения человеком социальных норм, ценностей и типичных форм поведения;
- 2) оказание обществом помощи нуждающимся людям;
- 3) активное участие в жизни общества;
- 4) борьба против общественного неравенства.

6. Какая личностная функция в концепции личностно ориентированного образования определяет способность ученика сомневаться, выбирать, не соглашаться?

- 1) гуманитарная;
- 2) критическая;
- 3) самореализации;
- 4) коллизийная.

7. Процесс усвоения социальных норм, ценностей, типичных форм поведения называется:

- 1) цивилизация;
  - 2) развитие;
  - 3) социализация;
  - 4) активность
8. В перцептивные умения учителя входит умение:
- 1) организовывать;
  - 2) понимать;
  - 3) двигаться;
  - 4) работать с печатными источниками.
9. Какой компонент образовательного процесса является системообразующим?
- 1) целеполагание;
  - 2) внеклассное мероприятие;
  - 3) контрольная работа;
  - 4) домашнее задание.
10. Образовательная система – это:
- 1) социальные институты, обеспечивающие обучение и воспитание человека;
  - 2) инспекция по делам несовершеннолетних и школа;
  - 3) педсовет и методическое обучение учителей;
  - 4) Министерство образования и областное управление образованием.
11. Конфликт –это:
- а) борьба мнений
  - б) спор, дискуссия по острой проблеме
  - в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений
  - г) соперничество, направленное на достижение победы в споре
  - д) столкновение противоположных позиций
12. Ситуация в которой разные люди по-разному реагируют на одинаковые воздействия отражает:
- а) закон неопределенности отклика
  - б) закон неадекватности отображения человека человеком
  - в) закон неадекватности самооценки
  - г) закон расщепления смысла управленческой информации
  - д) закон самосохранения
13. «Здоровая» организационная культура является
- а) харизматической;
  - б) самодостаточной;
  - в) акцентированной;
  - г) политизированной;
  - д) избегающей;
14. Такие характеристики, как объективность, беспристрастность, четкость, справедливость типичны для следующего типа личности
- а) чувствующего;
  - б) интровертного
  - в) мыслительного;
  - г) сенсорного;
  - д) экстравертного;
15. Какие из приведенных ниже рекомендаций противоречат эффективному общению?

а) поддерживайте атмосферу доверия, взаимного уважения, проявляйте эмпатию к собеседнику

б) используйте невербальные средства коммуникации; частый контакт глаз; кивание головы в знак понимания и другие

в) стремитесь к овладению инициативой в общении, добивайтесь, чтобы вас больше слушали, постарайтесь показать свою эрудицию

г) в процессе приема информации не перебивайте говорящего, не давайте советы, не критикуйте

д) добивайтесь, чтобы вас услышали и поняли

16. Организация –это

а) коллектив

б) корпорация

в) ассоциация

г) социальная группа, объединяющая людей на основе общей цели, деятельность которых сознательно координируется и направляется в интересах достижения этой цели

д) организованная социальная группа на основе общей цели

17. К характеристикам индивидуальности человека относятся

а) характер

б) темперамент

в) способность к прямохождению

г) мимика

д) эмоции

18. К процессуальным теориям мотивации относятся:

а) теория ожиданий;

б) теория справедливости;

в) теория Герцберга;

г) теория МакКлелланда;

д) модель Портера Лоулера

19. Статус, престиж, уважение относятся к:

а) потребностям в безопасности

б) физиологическим потребностям

в) социальным потребностям

г) потребности в самоактуализации

д) потребности в самоуважении

20. Такие характеристики, как гибкость, открытость, неоконченность, нерешенность, типичны для следующего типа личности:

а) интуитивного;

б) чувствующего;

в) интровертного;

г) воспринимающего;

д) сенсорного;

21. Правило самоконтроля эмоций заключается в :

а) поддержании высокой самооценки в процессе общения у себя и у партнера

б) поддержание высокой самооценки только у себя

в) поддержание высокой самооценки только у партнера

- г) поддержание высокой самооценки в глазах соперника
- д) поддержание высокой самооценки у себя и всяческое унижение, критика соперника

22. Конфликтогены – это

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
- б) проявление конфликта
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
- г) состояние личности, которые наступают после разрешения конфликта
- д) поведенческие реакции личности в конфликте

23. Гарантии удовлетворения физиологических потребностей относятся к:

- а) потребностям в безопасности
- б) физиологическим потребностям
- в) социальным потребностям
- г) потребности в самоактуализации
- д) потребности в самоуважении

24. В соответствии с «решеткой лидерства» максимальное внимание ключам и к производству характерно для следующего стиля управления:

- а) авторитарного;
- б) по методу загородного клуба;
- в) обедненного;
- г) группового;
- д) манипулирования.

25. В условиях стабильности и предсказуемости рыночной и технологической среды наиболее эффективным является следующий тип организации:

- а) механистический;
- б) смешанный с рыночной доминантой;
- в) смешанный с технологической доминантой
- г) социотехнической
- д) бюрократической

26. Управляющие консультируются со своими подчиненными при решении соответствующих вопросов. Обращение с подчиненными происходит на равных, сотрудники оказывают влияние на процесс принятия решений. Такая ситуация характерна для следующего типа лидерства:

- а) номинального
- б) деспотичного;
- в) открытого.
- г) харизматичного
- д) демократического

27. По целевому назначению группы делятся на следующие виды:

- а) формальные
- б) первичные
- в) социальные
- г) малые
- д) неформальные.

28. Для каких конфликтов характерны причины: конфликтная личность, нарушение групповых норм, низкая профессиональная подготовка:

- а) конфликт между руководством и коллективом
- б) конфликт между лидером и микрогруппой
- в) конфликт между администрацией и персоналом
- г) конфликт между рядовым сотрудником и коллективом
- д) конфликт между подразделениями внутри организации

29. Такие характеристики, как субъективность, гуманность, гармония, сопричастность, типичны для следующего типа личности:

- а) чувствующего;
- б) решающего;
- в) интуитивного;
- г) интровертного;
- д) воспринимающего;

30. Формами проявления управленческих конфликтов являются:

- а) дезорганизация, несогласие
- б) несогласие, напряженность
- в) дезорганизация, напряженность
- г) напряженность, кризис
- д) разногласие, напряженность

31. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа» :

а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение

б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив

в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен

г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью

д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению

32. Потребности делятся на первичные и вторичные и представляют пятиуровневую иерархическую структуру, в которой они располагаются в соответствии с приоритетом.

Здесь изложена сущность следующей теории мотивации;

- а) МакКлелланда;
- б) Герцберга;
- в) Маслоу;
- г) Аргириса;
- д) Портера — Лоулера.

33. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

- а) компромисс, критика, борьба
- б) уступка, уход, сотрудничество
- в) борьба, уход, убеждение
- г) сотрудничество, консенсус, уступка
- д) соглашение, сотрудничество, убеждение

34.Правило самоконтроля эмоций заключается в :

- а) спокойной реакции на эмоциональные действия партнера
- б) переводе темы разговора
- в) отвлечении от ненужной информации
- г) установка на рациональное восприятие соперника
- д) попытке понять мотивы соперника

35.К источникам организационной культуры относятся:

- а) внешнее влияние
- б) структура организации;
- в) общественные ценности;
- г) специфические внутренние факторы;
- д) все вышеперечисленные,

36.Такие характеристики, как урегулированность, определенность, спланированность, закрытость, типичны для следующего типа личности:

- а) мыслительного;
- б) решающего
- в)интуитивного
- г)сенсорного
- д) интровертного.

37.Творчество, полная реализация собственного потенциала относятся к:

- а)потребностям в безопасности
- б)физиологическим потребностям
- в)социальным потребностям
- г)потребности в самоактуализации
- д)потребности в самоуважении

38.Невозможность постижения другого человека отражает:

- а)закон неопределенности отклика
- б)закон неадекватности отображения человека человеком
- в)закон неадекватности самооценки
- г)закон ращепления смысла управленческой информации
- д)закон самосохранения

39.Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»:

- а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение
- б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив
- в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен
- г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью
- д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению

40.В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель- выигрыш за счет проигрыша оппонента?

- а) «Выигрыш-выигрыш»
- б) «Выигрыш- проигрыш»

- в) Проигрыш- проигрыш»
- г) «Проигрыш- выигрыш»
- д) «Выигрыш-проигрыш» и «Проигрыш-выигрыш»

#### **4.2. Типовые задания для промежуточной аттестации**

##### **4.2.1. Вопросы к зачету**

Вопросы для оценки компетенции

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ИУК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

ИУК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения

ИУК-6.3 Использует инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) с учетом личностных возможностей, этапов временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

##### **Знать:**

1. Социальное взаимодействие, ее разделы, предмет, особенность социально-психологического подхода.
2. Малая группа, характеристики и виды.
3. Групповая структура, ее функциональная и эмоциональная части, формальные признаки структуры группы.
4. Природа и основные стадии социализации.
5. Большая группа, характеристика, виды.

##### **Уметь:**

1. Групповая динамика. Этапы группового членства и стадии развития группы.
2. Социальное взаимодействие, его структура, характерные черты, элементы.
3. Социальное взаимодействие, его виды и типы.
4. Власть, источники власти.
5. Психология масс, толпы, коллективного воздействия.

##### **Владеть:**

1. Толпа, ее феноменология, особенности поведения человека в толпе.
2. Большие группы, создаваемые на основании территориальной целостности и исторической судьбы, факторы регулирования поведения человека в них.
3. Профессиональные группы и факторы регуляции социального поведения.
4. Психология этноса, нации, страны, государства.
5. Психология социальных слоев.

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ИУК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

ИУК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми взаимодействует, учитывает их в своей деятельности

ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует последовательность действий для достижения заданного результата

ИУК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и в обсуждении результатов работы команды

##### **Знать:**

1. Организации, их виды и принципы регуляции социального поведения
2. Социальная перцепция, ее особенность, отличие от восприятия материального мира.
3. Социальные группы, их виды и функции.
4. Социализация, агенты, механизмы и факторы.
5. Правила общения в неформальной обстановке.

**Уметь:**

1. Организационная культура, ее составляющие.
2. Большие социальные группы и их характерные особенности.
3. Социальное взаимодействие и социальная установка, пути ее формирования.
4. Этнос и этногенез, средства передачи этнической культуры, принципы и факторы регуляции социального поведения.
5. Структура организации и стандарты поведения.

**Владеть:**

1. Социальные девиации и их причины
2. Структурные формы организации и принципы регуляции социального поведения
3. Страна, государство, принципы и факторы регуляции социального поведения.
4. Элита и массы, как большие социальные группы, их значение для общества, принципы и факторы регуляции социального поведения.
5. Психология и экстремальные состояния.

ОПК-3 Способен принимать решения в профессиональной сфере, используя теоретические основы и нормативную базу строительства, строительной индустрии и жилищно-коммунального хозяйства

ИОПК3.8.

Чтение и понимание со словарем информации на иностранном языке на профессиональные темы, а также понимание профессиональной терминологии на государственном (русском) языке

**Знать:**

1. Биологические и социальные причины поведения человека.
2. Социальное взаимодействие, позиции, роли, контекст.
3. Семья, ее функции, ролевая структура, этапы развития.
4. Личность, ее интегральные свойства, определяющие поведение.
5. Причины и феномены межличностного влияния.
6. Формирование и процессы развития личности.

**Уметь:**

1. Личность, межличностный стиль взаимодействия и стиль жизни.
2. Стадии психосоциального развития и важные личностные новообразования.
3. Социальное познание, его особенность и основные механизмы.
4. Межличностное влияние, его виды.
5. Аномальное развитие личности. Социальные девиации.

**Владеть:**

1. Психическая норма и патологии личности, их виды
2. Причины аномальности личности.
3. Социальная атрибуция. Казуальная атрибуция и ее ошибки: фундаментальные и мотивационные.
4. Основные эффекты социальной перцепции.

## 5. Эффекты влияния на поведение человека присутствия других людей.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ИУК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения

ИУК-5.3. Придерживается принципов толерантного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

### **Знать:**

1. Понятие психологии нации.
2. Личность и культура.
3. История этнопсихологии.
4. Психология религии.
5. Особенности культуры профессионала.

### **Уметь:**

1. Структура и свойства психологии нации.
2. Психология и экстремальные состояния.
3. Конфликты в служебных отношениях.
4. Специфика взаимоотношений начальника и подчиненного.
5. Особенности деловых переговоров с учетом национальных особенностей.

### **Владеть:**

1. Национально-психологические особенности представителей некоторых наций.
2. Профессиональные способности и мотивация.
3. Психология экстремизма и терроризма.
4. Правила общения в неформальной обстановке.
5. Имидж делового человека.

### **4.2.2. Вопросы к экзамену**

Экзамен не предусмотрен учебным планом.

## 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

### Критерии оценивания знаний обучающихся при проведении коллоквиума:

- **Отметка «отлично»** - обучающийся четко выражает свою точку зрения по рассматриваемым вопросам, приводя соответствующие примеры.
- **Отметка «хорошо»** - обучающийся допускает отдельные погрешности в ответе.
- **Отметка «удовлетворительно»** - обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного и нормативного материала.
- **Отметка «неудовлетворительно»** - обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи.

### Критерии оценивания знаний обучающихся при проведении тестирования:

Результат тестирования оценивается по процентной шкале оценки. Каждому обучающемуся предлагается комплект тестовых заданий из 25 вопросов:

- **Отметка «отлично»** – 25-22 правильных ответов.
- **Отметка «хорошо»** – 21-18 правильных ответов.
- **Отметка «удовлетворительно»** – 17-13 правильных ответов.
- **Отметка «неудовлетворительно»** – менее 13 правильных ответов.

### Критерии знаний при проведении зачета:

- **Оценка «зачтено»** должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»).
- **Оценка «не зачтено»** должна соответствовать параметрам оценки «неудовлетворительно».

## 6. ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья могут использоваться собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

|                                                     |                                                                              |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Для лиц с нарушениями зрения:                       | – в печатной форме увеличенным шрифтом,<br>– в форме электронного документа. |
| Для лиц с нарушениями слуха:                        | – в печатной форме,<br>– в форме электронного документа.                     |
| Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата | – в печатной форме, аппарата:<br>– в форме электронного документа.           |

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивает выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются преподавателем);

в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.