

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Кафедра технологии управления и сервиса

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«Инновации в сервисе»

Направление подготовки бакалавра
43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) образовательной программы
Управление гостиничной и ресторанной деятельностью

Форма обучения
Заочная

Санкт-Петербург
2022

Автор

Профессор


(подпись)

Крупина Н.Н.

Рассмотрены на заседании кафедры технологии управления и сервиса от
15 марта 2022 г., протокол № 08.

Заведующий кафедрой


(подпись)

Донец Н.Ю.

Руководитель
образовательной
программы


(подпись)

Лаврова А.П.

СОДЕРЖАНИЕ

1 Цель самостоятельной работы	4
2 Задачи самостоятельной работы	4
3 Трудоемкость самостоятельной работы	4
4 Формы самостоятельной работы	4
5 Структура самостоятельной работы	4
6 Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы	8
6.1 Основная литература	8
6.2 Дополнительная литература	8
6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	9

1 Цель самостоятельной работы

Целью самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «*Инновации в сервисе*» формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

Для овладения, углубления, закрепления знаний предлагается работа с учебной литературой, с периодическими изданиями с последующим конспектированием темы и составлением плана ответа на теоретические вопросы для самоконтроля. Для формирования практических и профессиональных умений выполняются разные виды заданий.

2 Задачи самостоятельной работы

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «*Инновации в сервисе*» являются:

- 1) формирование системного представления об инновациях, инновационных процессах и об основных направлениях развития инновационной деятельности предприятия сервиса;
- 2) изучение особенностей инновационных процессов в сервисе, в организации разработки инновационных проектов;
- 3) изучение методов отбора перспективных инновационных проектов;
- 4) обзор основных научных и практических проблем эффективности новаций в сервисе;
- 5) приобретение навыков разработки инновационных проектов.

3 Трудоемкость самостоятельной работы

Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «*Инновации в сервисе*» составляет 207,7 часов (заочная форма обучения).

4 Формы самостоятельной работы

По дисциплине «*Инновации в сервисе*» предусмотрены следующие формы самостоятельной работы:

- 1) Подготовка к практическому занятию.

5 Структура самостоятельной работы

Заочная форма обучения

Изучаемая тема	Форма самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы	Трудоемкость, ч
Понятие инновации и инновационный процесс в сфере сервиса			
Понятие инновации и значение инновационных	Подготовка к практическому занятию	Основные понятия курса: новшество, инновация, инновационный процесс, инновационная деятельность.	8

процессов для сферы сервиса		Исторические тенденции развития инноватики. Классификации инновационной деятельности. Значение инновационных процессов для сферы сервиса.	
Сущность и содержание инновационных процессов	Подготовка к практическому занятию	Теоретическая сущность инновационных процессов. Инновация как процесс разработки и внедрения нового. Содержание инновационных процессов: социально-культурное, научно-техническое, технологическое, организационное.	8
Прогнозирование инноваций	Подготовка к практическому занятию	Источники новых идей. Изменения в структуре сферы сервиса и рынка услуг. Изменения в восприятиях, настроениях и ценностных ориентациях в обществе и в организациях. Каналы получения информационных ресурсов.	8
Жизненный цикл инноваций	Подготовка к практическому занятию	Понятие жизненного цикла услуг и инноваций. Стадии жизненного цикла инноваций. Роль технологий в жизненном цикле инноваций. Этапы инновационного процесса: научный, технический, технологический, эксплуатационный.	8
Инновационная деятельность сервисных предприятий			
Диффузия инноваций	Подготовка к практическому занятию	Понятие диффузии инноваций. Фактор скорости диффузного процесса в инновационной деятельности. Типы потребителей в диффузии инноваций: инноваторы, ранние освоители, раннее большинство, позднее большинство, запаздывающие.	14
Управление инновациями в сервисе	Подготовка к практическому занятию	Задачи и функции управления инновациями. Стратегии инновационного развития бизнеса в сервисе и подходы к их управлению. Основные требования к менеджеру по инновациям	14
Роль малого и среднего бизнеса в	Подготовка к практическому занятию	Инновации в возникновении и функционировании	14

инновационной деятельности	занятию	организаций, предприятий малого и среднего бизнеса. Типология организаций по масштабу и характеру их участия в инновационных процессах. Инновации как условие существования конкурентоспособной организации. Роль малого бизнеса в инновационном развитии общества за рубежом и в России.	
Интеллектуальная собственность			
Интеллектуальная собственность и права на нее	Подготовка к практическому занятию	Представление об интеллектуальной собственности и ее законодательном закреплении. Виды интеллектуальной собственности по ВОИС. Виды интеллектуальных прав: авторского, смежного, патентного права, права на средства индивидуализации, на секреты производства (ноу-хау). Охрана селекционных достижений. Защита интеллектуальных прав.	10
Авторское и патентное право	Подготовка к практическому занятию	Объекты патентования, критерии их патентоспособности. Отличие полезной модели от изобретения. Промышленный образец. Регистрация исключительных прав на торговую марку. Сроки действия прав на интеллектуальную собственность, смысл их ограничения.	10
Реализация прав на интеллектуальную собственность	Подготовка к практическому занятию	Основные пути взаимодействия патентообладателей, правообладателей и потребителей результатов научно-технической деятельности на практике. Лицензионный договор и его сущность. Простая и исключительная лицензии. Особенности реализации интеллектуальных прав при государственном заказе и при грантовой поддержке НИР. Роль	10

		интеллектуальная собственность в финансовом состоянии в деятельности фирм и компаний.	
Инновационный проект			
Инновационный проект как основная модель инновационной деятельности	Подготовка к практическому занятию	Понятие инновационного проекта. Классификации инновационных проектов. Содержание инновационного проекта. Основные критерии оценки инновационных проектов в сервисе. Планирование и развитие инновационного проекта.	14
Основы инновационного проектирования	Подготовка к практическому занятию	Методы создания инновационных проектов. Порядок разработки инновационного проекта. Экспертиза инновационных проектов.	16
Проблемы финансирования инновационных проектов в сервисе	Подготовка к практическому занятию	Государственное финансирование инновационных проектов. Использование собственных ресурсов предприятий для осуществления инновационных проектов. Заёмные средства для осуществления инновационных проектов. Страхование рисков.	14
Руководство проектным коллективом			
Управление инновационными проектами	Подготовка к практическому занятию	Управление внешними и внутренними факторами инновационного проекта. Задачи управления инновационными проектами на разных этапах их разработки и реализации.	10
Факторы, влияющие на успешность инновационных проектов	Подготовка к практическому занятию	Инновационный потенциал личности. Инновационная активность группы, организации. Инновационная культура общества	10
Среда инновационной деятельности			
Конкуренция как движущая сила инновационных процессов	Подготовка к практическому занятию	Понятие конкуренции. Развитие конкуренции в инновационной деятельности. Классификация конкурентного поведения: виоленты, пациенты, эксплеренты, коммутанты.	5
Инновационная политика государства	Подготовка к практическому занятию	Государственное регулирование инновационной деятельности. Инновационные практики в	5

		тоталитарном, авторитарном и демократическом обществе. Интеллектуальный ресурс и инновационный менталитет как интегральные показатели инновационного состояния общества.	
Региональная инновационная политика	Подготовка к практическому занятию	Этапы становления программ инновационного развития региона. Система показателей инвестиционной привлекательности региона. Информационные ресурсы по определению инновационного потенциала региона.	10
Инновационные стратегии в деятельности современных сервисных предприятий	Подготовка к практическому занятию	Понятие и виды инновационных стратегий в предприятиях. Понятие портфельной стратегии и её компоненты: вектор роста, конкурентное преимущество, синергизм, стратегическая гибкость. Понятие конкурентной стратегии	19,7

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы

6.1 Основная литература:

- 1) Инновационный менеджмент : учебник / под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 392 с. - (Magister). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02359-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436> .
- 2) Беляев, Ю.М. Инновационный менеджмент : учебник / Ю.М. Беляев. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 220 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 159-162. - ISBN 978-5-394-02070-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496063>.
- 3) Управление инновационной деятельностью : учебник / Т.А. Искандерова, Н.А. Каменских, Д.В. Кузнецов и др. ; под ред. Т.А. Искандеровой ; Финансовый университет при Правительстве РФ. – Москва : Прометей, 2018. – 354 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494876> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907003-35-4. – Текст : электронный.

6.2 Дополнительная литература

- 1) Кузнецов, Б.Т. Инновационный менеджмент : учебное пособие / Б.Т. Кузнецов, А.Б. Кузнецов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 364 с. : табл., граф., схемы - ISBN 978-5-238-01624-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115012>.
- 2) Скоробогатова, Т.Н. Управление сервисным предприятием: инновационно-логистический подход : монография / Т.Н. Скоробогатова. – Москва : Креативная экономика, 2008. – 204 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=132833> – ISBN 978-5- 91292-002-8. – Текст : электронный.
- 3) Шеин, Ю.П. Инновационные подходы к проектированию и развитию туристско-рекреационных зон : учебное пособие / Ю.П. Шеин, Л.Д. Матвеева ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимская государственная академия экономики и сервиса», Институт туризма и коммуникаций, Кафедра «Туризм и гостеприимство». – Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2011. – 178 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272483> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-88469-514-6. – Текст : электронный.
- 4) Инновационный менеджмент : учебное пособие : [16+] / К.В. Балдин, А.В. Барышева, Е.Л. Макриденко, И.И. Передеряев ; под ред. А.В. Барышевой. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 383 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495768> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01454-3. – Текст : электронный.
- 5) Литвин, Ю.И. Проектный менеджмент: теория и практика: учебное пособие и практикум для бакалавриата : [16+] / Ю.И. Литвин, И.Ю. Литвин, Р.Р. Харисова. – Москва : Прометей, 2020. – 241 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576053> – Библиогр.: с. 234- 239. – ISBN 978-5-907166-99-8. – Текст : электронный

6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 1) Сетевое издание «Центр раскрытия корпоративной информации». <http://www.e-disclosure.ru>
- 2) Автоматизация и оптимизация бизнес-процессов. <https://www.bitrix24.ru>
- 3) Туризм и гостиничное хозяйство. <http://www.oturbiznese.ru/>
- 4) Бизнес-форум. <http://www.biznet.ru/>
- 5) Рекомендации по бизнес-проектированию. <http://w>