

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Энергетический институт
Кафедра электроэнергетики и электрооборудования

УТВЕРЖДЕНО

Директор энергетического
(наименование института)

Г.В. Медведев
(подпись ФИО,)

01 июля 2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»
основной профессиональной образовательной программы –
образовательной программы высшего образования

Уровень профессионального образования
высшее образование – бакалавриат

13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

Направленность (профиль) образовательной программы

Электроснабжение

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2025

Декан факультета



Г.В. Медведев

Заведующий выпускающей
кафедрой



В.В. Троценко

Руководитель образовательной
программы



В.В. Троценко

Разработчик, доцент, к.т.н.



В.В. Троценко

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой



Н.А. Борош

СОДЕРЖАНИЕ

- 1 Результаты обучения по дисциплине (модулю)
- 2 Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы
- 3 Структура и содержание дисциплины (модуля)
- 4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)
 - 4.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства
 - 4.2 Учебное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 4.3 Методическое обеспечение дисциплины (модуля)
 - 4.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы
- 5 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
- 6 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1 Результаты обучения по дисциплине

Результаты обучения по дисциплине представлены в таблице 1.

Таблица 1. Результаты обучения по дисциплине

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения
1	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1 вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели	З- ИУК-3.1 знать: основные способы вырабатывания стратегии командной работы и на ее основе организации отбора членов команды для достижения поставленной цели У- ИУК-3.1 уметь: вырабатывать стратегию командной работы и на ее основе организовать отбор членов команды для достижения поставленной цели В- ИУК-3.1 владеть: способностью вырабатывать стратегию командной работы и на ее основе организовать отбор членов команды для достижения поставленной цели
2		ИУК-3.2 планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, принимает ответственность за общий результат	З- ИУК-3.2 знать: основные способы планирования командной работы, распределения поручений и делегирования полномочия членам команды, принятия ответственности за общий результат У- ИУК-3.2 уметь: планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды, принимать ответственность за общий результат В- ИУК-3.2 владеть: навыком планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды, принимать ответственность за общий результат

		ИУК-3.3 организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений	З- ИУК-3.3 знать: основные способы планирования командной работы, распределения поручений и делегирования полномочий членам команды, принятия ответственности за общий результат У- ИУК-3.3 уметь: организовывать и корректировать работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений В- ИУК-3.3 владеть: навыком планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды, принимать ответственность за общий результат
		ИУК 3.4 разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде	З- ИУК-3.4 знать: основные способы разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон, создания рабочей атмосферы, позитивного эмоционального климата в команде У- ИУК-3.4 уметь: разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создавать рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде В- ИУК-3.4 владеть: способностью разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создавать рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде
		ИУК-3.5 организует обсуждение результатов работы команды	З- ИУК-3.5 знать: основные принципы организации обсуждений результатов работы команды У- ИУК-3.5 уметь: организовывать обсуждение результатов работы команды В- ИУК-3.5 владеть: способностью организовывать обсуждение результатов работы команды

2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

3 Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач.ед. / 72 ч. (таблица 2).

Содержание дисциплины представлено в таблицах 3 – 6.

Таблица 2. Структура дисциплины

№ п/п	Форма обучения	Формы образовательной деятельности							Форма промежуточной аттестации	Итого
		контактная работа						самостоятельная работа обучающихся		
		занятия лекционного типа		занятия семинарского типа		групповые консультации	промежуточная аттестация			
		всего	в том числе в форме практической подготовки	всего	в том числе в форме практической подготовки					
1	очная	32	0	32	32			80	Экзамен	144

Таблица 3. Содержание дисциплины

№ п/п	Название раздела дисциплины	Форма образовательной деятельности	Количество часов		
			очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	4	5	6	7
1	ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТОЛОГИИ	занятия лекционного типа	всего	8	
			в том числе в форме практической подготовки		
		занятия семинарского типа	всего	8	
			в том числе в форме практической подготовки		
		самостоятельная работа обучающихся		20	
2	СИСТЕМНАЯ КОНЦЕПЦИЯ КОНФЛИКТОВ	занятия лекционного типа	всего	8	
			в том числе в форме практической подготовки		
		занятия семинарского типа	всего	8	
			в том числе в форме практической подготовки		
		самостоятельная работа обучающихся		20	
3	МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ КОНФЛИКТОВ	занятия лекционного типа	всего	8	
			в том числе в форме практической подготовки		
		занятия семинарского типа	всего	8	
			в том числе в форме практической подготовки		
		самостоятельная работа обучающихся		20	
4	КЛАССИФИКАЦИЯ КОНФЛИКТОВ	занятия лекционного типа	всего	8	
			в том числе в форме практической подготовки		
		занятия семинарского	всего	8	

Таблица 4. Содержание занятий лекционного типа

№ п/п	Название раздела дисциплины	Содержание занятий лекционного типа	Код результата обучения	Количество часов		
				очная форма обучения	очно- заочная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	4		5	6	7
1	ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТОЛОГИИ	Конфликтология в системе наук	УК-3	2		
		Функции конфликтологии	УК-3	2		
		Объектно-предметное поле конфликтологии	УК-3	2		
		Социальный конфликт	УК-3	2		
		Универсальная понятийная схема описания конфликта	УК-3	2		
2	СИСТЕМНАЯ КОНЦЕПЦИЯ КОНФЛИКТОВ	Основные элементы системной концепции конфликтов	УК-3	1		
		Виды системного анализа конфликтов	УК-3	1		
		Системно-ситуационный анализ конфликтов.	УК-3	1		
		Системно-информационный анализ конфликтов	УК-3	2		
		Система показателей, критериев и индикаторов оценки конфликта	УК-3	2		
3	МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ	Основные этапы изучения конфликтов	УК-3	2		

	КОНФЛИКТОВ	Программа изучения конфликтного взаимодействия	УК-3	2		
		Методы исследования в конфликтологии	УК-3	2		
		Качественные методы исследования конфликтов	УК-3	2		
		Математическое моделирование конфликта	УК-3	2		
		Модульный социотест	УК-3	2		
4	КЛАССИФИКАЦИЯ КОНФЛИКТОВ	Общая типология конфликтов	УК-3	2		
		Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия...	УК-3	2		
Итого				32		

Таблица 5. Содержание и формы занятий семинарского типа

№ п/ п	Название раздела дисциплины	Формы и содержание занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	Код результата обучения	Количество часов, в том числе в форме практической подготовки		
				очная форма обучения	очно- заочная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	4		5	6	7
1	ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТО ЛОГИИ СИСТЕМНАЯ КОНЦЕПЦИЯ КОНФЛИКТО В	Конфликтология в системе наук	УК-3	2		
		Функции конфликтологии	УК-3	2		
		Объектно-предметное поле конфликтологии	УК-3	2		
		Социальный конфликт	УК-3	2		
		Универсальная понятийная схема описания конфликта	УК-3	2		
		Основные элементы системной концепции конфликтов	УК-3	1		
2	МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ КОНФЛИКТО В	Виды системного анализа конфликтов	УК-3	1		
		Системно-ситуационный анализ конфликтов.	УК-3	1		
		Системно-информационный анализ конфликтов	УК-3	2		
		Система показателей, критериев и индикаторов оценки конфликта	УК-3	2		
		Основные этапы изучения конфликтов	УК-3	2		
		Программа изучения конфликтного взаимодействия	УК-3	2		
3	КЛАССИФИКАЦИЯ КОНФЛИКТО В	Методы исследования в конфликтологии	УК-3	2		
		Качественные методы исследования конфликтов	УК-3	2		
		Математическое моделирование	УК-3	2		

		конфликта				
		Модульный социотест	УК-3	2		
		Общая типология конфликтов	УК-3	2		
		Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия...	УК-3	2		
4	ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТОЛОГИИ	Конфликтология в системе наук	УК-3	2		
		Функции конфликтологии	УК-3	2		
		Объектно-предметное поле конфликтологии	УК-3	2		
		Социальный конфликт	УК-3	2		
	СИСТЕМНАЯ КОНЦЕПЦИЯ КОНФЛИКТОВ	Универсальная понятийная схема описания конфликта	УК-3	2		
		Основные элементы системной концепции конфликтов	УК-3	1		
Итого				32		

Таблица 6. Содержание и формы самостоятельной работы обучающихся

№ п/ п	Название раздела дисциплины	Формы и содержание самостоятельной работы обучающихся	Код результата обучения	Количество часов		
				очная форма обучения	очно- заочная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	4		5	6	7
	ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТОЛОГИИ СИСТЕМНАЯ КОНЦЕПЦИЯ КОНФЛИКТОВ	Конфликтология в системе наук	УК-3	1		
		Функции конфликтологии	УК-3	1		
		Объектно-предметное поле конфликтологии	УК-3	1		
		Социальный конфликт	УК-3	2		
		Универсальная понятийная схема описания конфликта	УК-3	2		
		Основные элементы системной концепции конфликтов	УК-3	2		
	МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ КОНФЛИКТОВ	Виды системного анализа конфликтов	УК-3	2		
		Системно-ситуационный анализ конфликтов.	УК-3	2		
		Системно-информационный анализ конфликтов	УК-3	2		
		Система показателей, критериев и индикаторов оценки конфликта	УК-3	3		
		Основные этапы изучения конфликтов	УК-3	3		
		Программа изучения конфликтного взаимодействия	УК-3	3		
3	КЛАССИФИКАЦИЯ КОНФЛИКТОВ	Методы исследования в конфликтологии	УК-3	3		
		Качественные методы исследования конфликтов	УК-3	3		

		Математическое моделирование конфликта	УК-3	5		
		Модульный социотест	УК-3	5		
		Общая типология конфликтов	УК-3	5		
		Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия...	УК-3	5		
4	ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТОЛОГИИ СИСТЕМНАЯ КОНЦЕПЦИЯ КОНФЛИКТОВ	Конфликтология в системе наук	УК-3	5		
		Функции конфликтологии	УК-3	5		
		Объектно-предметное поле конфликтологии	УК-3	5		
		Социальный конфликт	УК-3	5		
		Универсальная понятийная схема описания конфликта	УК-3	5		
		Основные элементы системной концепции конфликтов	УК-3	5		
Итого				80		

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, дисциплины представлен в таблице 7.

Таблица 7. Программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Программное обеспечение	Страна производства	Реквизиты документа
Лицензионное программное обеспечение			
1	Пакет обновления КОМПАС-3D до версий v20 и v21	Россия	Сублицензионный договор № АСЗ-21-01346 от 26.08.2021
2	SmetaWIZARD версия v.4	Россия	Сублицензионный договор № 2600.СЛ.В-2021 от 21.04.2021
3	ИАС «СЕЛЭКС» - Молочный скот. Племенной учет в хозяйствах. Учебная версия	Россия	Договор о предоставлении неисключительной (простой) лицензии № 1131/78 от 29.07.2021
4	nanoCAD	Россия	Партнерское соглашение № НР-22/269-АУЦ
5	НордМастер® + НордКлиент®	Россия	Лицензионное соглашение № 2017052
6	Microsoft	США	Контракт на оказание услуг № 03721000213210000390001 от 22.12.2021
Свободно распространяемое программное обеспечение			
7	Adobe Acrobat Reader DC	США	открытое лицензионное соглашение GNU
8	Adobe Foxit Reader	США	открытое лицензионное соглашение GNU
9	WinRar	США	открытое лицензионное соглашение GNU
10	7Zip	США	открытое лицензионное соглашение GNU
11	Google Chrome	США	открытое лицензионное соглашение GNU
12	Mozilla Firefox	США	открытое лицензионное соглашение GNU
13	Linux	Финляндия	открытое лицензионное соглашение GNU
14	Scilab	Франция	открытое лицензионное соглашение GNU

4.2 Учебное обеспечение дисциплины

Учебное обеспечение дисциплины представлено в таблице 8.

Таблица 8. Обеспеченность дисциплины учебными изданиями

№ п/п	Учебное издание	Вид учебного издания	Количество экземпляров (указывается только для печатных изданий)
1	В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ;	Печатное	15

4.3 Методическое обеспечение дисциплины

Методическое обеспечение дисциплины представлено в таблице 9.

Таблица 9. Обеспеченность дисциплины методическими изданиями

№ п/п	Методическое издание	Вид методического издания	Количество экземпляров (указывается только для печатных изданий)
1	В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393	Электронный ресурс	

4.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Состав современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем дисциплины представлен в таблице 10.

Таблица 10. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№ п/п	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	Режим доступа
1	Научная электронная библиотека e-library.ru	открытый

2	«Университетская библиотека онлайн»	открытый
3	ЭБС издательство «Лань» http://e. landbook.com	открытый

5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение дисциплины представлено в таблице 11.

Таблица 11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
1	2	3
1	1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа 1.1 Аудитория №НК2316 Перечень основного оборудования - посадочные места с партами и скамьями, доска. Перечень технических средств обучения - компьютер в сборе (комплект) 1 шт, доска 1 шт, экран 1 шт, мультимедийный проектор 1 шт. Программное обеспечение 1. Adobe Acrobat Reader DC 2. WinRar 3. Google Chrome 4. Microsoft	196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, дом 2, строение 2
2	2. Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа 2.1 Аудитория №НК2234. Перечень основного оборудования - парты и скамьи, стол и стул преподавателя. Перечень технических средств обучения - компьютер в сборе (комплект) 1 шт, доска-экран 1 шт, мультимедийный проектор 1 шт. Программное обеспечение 1. Adobe Acrobat Reader DC 2. WinRar 3. Google Chrome 4. Microsoft 5. Scilab 6. Linux	196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, дом 2, строение 2
3	3. Учебные аудитории для проведения групповых консультаций 3.1 Аудитория №НК2234. Перечень основного оборудования - парты и скамьи, стол и стул преподавателя.	196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, дом 2,

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
	Перечень технических средств обучения - компьютер в сборе (комплект) 1 шт, доска-экран 1 шт, мультимедийный проектор 1 шт. Программное обеспечение 1. Adobe Acrobat Reader DC 2. WinRar 3. Google Chrome 4. Microsoft 5. Scilab 6. Linux	строение 2
4	4. Учебные аудитории для проведения самостоятельной работы обучающихся 4.1 Аудитория №НК2234. Перечень основного оборудования - парты и скамьи, стол и стул преподавателя. Перечень технических средств обучения - компьютер в сборе (комплект) 1 шт, доска-экран 1 шт, мультимедийный проектор 1 шт. Программное обеспечение 1. Adobe Acrobat Reader DC 2. WinRar 3. Google Chrome 4. Microsoft 5. Scilab 6. Linux	196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, дом 2, строение 2
5	5. Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации 5.1 Аудитория №НК2234. Перечень основного оборудования - парты и скамьи, стол и стул преподавателя. Перечень технических средств обучения - компьютер в сборе (комплект) 1 шт, доска-экран 1 шт, мультимедийный проектор 1 шт. Программное обеспечение 1. Adobe Acrobat Reader DC	196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, дом 2, строение 2

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
	2. WinRar 3. Google Chrome 4. Microsoft 5. Scilab 6. Linux	

