

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Колледж
(на правах факультета непрерывного профессионального образования)

СОГЛАСОВАНО
ООО «Душкин-тур»
Генеральный директор

С.Д. Избаш
28 апреля 2021 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор колледжа

Т.М. Челей
20 апреля 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

Специальность
43.02.10 Туризм
(код и наименование специальности подготовки)

Квалификация
Специалист по туризму

Уровень программы подготовки
Базовый

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2021

Автор

преподаватель



(подпись)

Иванова Э.А.

преподаватель



(подпись)

Иванова М.Б.

Рассмотрена на заседании педагогического совета колледжа (на правах факультета непрерывного профессионального образования) от 20 апреля 2021 г., протокол № 4.

Председатель педагогического совета



(подпись)

Челей Т.М.

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии по специальности 43.02.10 Туризм от 19 апреля 2021 г., протокол № 9

Председатель УМК



(подпись)

Ямковая И.Н.

СОГЛАСОВАНО

Зав. библиотекой



(подпись)

Борош Н.А.

Начальник отдела информационных технологий



(подпись)

Чижиков А.С.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	5
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	10
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	22
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	24

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов – является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 «Туризм» в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): предоставление услуг по сопровождению туристов.

1.2 Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями, обучающийся, в ходе освоения профессионального модуля должен:

Иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;

Уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;

- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

Знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

1.3 Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

всего – 438 часов, в том числе:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося – 322 часа, включая:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 198 часов;
- теоретическое обучение – 92 часа;
- практической работы обучающегося – 106 часов;
- самостоятельной работы обучающегося – 124 часа;
- учебная практика – 36 ч (1 неделя);
- производственной практики (по профилю специальности) – 72 ч (2 недели).

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ. 02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) Предоставление услуг по сопровождению туристов, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов	
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
МДК.02.02 Организация досуга туристов	
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
УП.02.01 Учебная практика	
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ПП.02.01 Производственная практика (по профилю специальности)	
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1 Тематический план профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)						Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося				Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), ПП.02.01
			Всего, часов	в т.ч. теоретическое обучение	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК.2.1 – 2.6	МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов	212	128	64	64	-	84	-	18 ч	1 неделя 36 ч
ПК.2.1 – 2.6	МДК.02.02 Организация досуга туристов	110	70	28	42	-	40	-	18 ч	1 неделя 36 ч
	Всего:	322	198	92	106		124		1 неделя 36 ч	2 недели 72 ч

3.2 Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК. 02.01 Технология и организация сопровождения туристов			
Введение	Содержание учебного материала:		
	1. Понятие тура. Создание и организация тура. Значение транспортного обслуживания для организации тура. Туры с сопровождением гидом и без сопровождения.	2	2
2. Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Составление терминологического словаря, заучивание терминов	7		
Тема 1. Особенности организации туров без сопровождения	Содержание учебного материала:	6	2
	1. Групповые туры. Индивидуальные туры. Комплекс услуг, входящих в состав тура без сопровождения. Преимущества и недостатки индивидуального тура.		
	2. Практическое задание: Составление пакета документов, выдаваемых туристу перед поездкой	8	
	3. Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Знакомство с ФЗ «О защите прав потребителя»	7	
	Содержание учебного материала:	4	

Тема 2. Особенности организации туров с сопровождением	1	Групповой тур. Групповые экскурсии. Преимущества организации туров с сопровождением. Практическая работа: Отчет руководителя туристской группы		2
	2	Практическое задание: Отчет руководителя туристской группы	6	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Заполнение отчета руководителя туристской группы на основе выданного описания событий и программы тура	7	2
Тема 3. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте	Содержание учебного материала:		6	3
	1	Должностные обязанности руководителя группы. Маршрутная документация. Организация прохождения группой предполетных формальностей.		
	2	Практическое задание: Организация встречи и проводов туристов с самолета и на самолёт.	6	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Повторение правил прохождения регистрации, паспортного и таможенного контроля.	7	
Тема 4. Работа руководителя группы туристов, путешествующих на железнодорожном транспорте	Содержание учебного материала:		6	3
	1	Подготовка руководителя к железнодорожному туру. Маршрутная документация. Обязанности директора турпоезда. Формирование турбригады турпоезда.		
	2	Практическое задание: Особенности сопровождения туристских поездов	6	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Решение ситуационных задач	7	
	Содержание учебного материала:		8	2

Тема 5. Работа руководителя туристской группы автобусного маршрута	1	Обязанности руководителя автобусного тура. Особенности организации автобусного тура. Требования к водителям автобуса. Маршрутная документация.		
	2	Практическое задание: Должностные обязанности сопровождающего тур. группы в автобус. экскурсионном туре	6	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Решение ситуационных задач	7	
Тема 6. Работа директора круиза	Содержание учебного материала:		6	3
	1	Понятие круиза. Особенности организации круиза. Обязанности директора круиза и его помощников. Работа с жалобами и предложениями.		
	2	Практическое задание: Действия директора круиза при возникновении внештатных ситуаций на судне.	8	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Решение ситуационных задач	7	
Тема 7. Организация встречи и проводов туристов. Обязанности трансфермена	Содержание учебного материала:		6	3
	1	Трансфермен как профессия. Организация встречи и проводов туристов. Путевая информация. Процесс общения с туристом. Проблема ограниченности общения трансфермена с туристами. Работа с жалобами. Шоп-гид.		
	2	Практическое задание: Мастерство экскурсовода	6	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Составление ответов на вопросы клиентов	7	
Тема 8. Особенности работы экскурсовода	Содержание учебного материала:		6	2

		урсовода. Личностные качества экскурсовода. Система знаний экскурсовода.		
	2	Практическое задание: Мастерство экскурсовода	6	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Составление ответов на вопросы клиентов	7	
Тема 9. Маршрутная документация	Содержание учебного материала:		6	2
	1	Доверенность. Списки туристских групп. Проездные билеты. Групповые ваучеры. Памятки и экскурсии		
	2	Практическое задание: Групповые ваучеры: правила оформления.	6	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Заполнение формуляра группового ваучера	7	
Тема 10. Организация работы инструктора-проводника в туристских походах	Содержание учебного материала:		6	2
	1	Инструктор-проводник – профессионально подготовленное лицо, сопровождающее туристов и обеспечивающее их безопасность при прохождении туристских маршрутов.		
	2	Практическое задание: Сопровождение туристского похода	6	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Составление ответов на вопросы клиентов	7	
Тема 11. Функционирование представительства (представителя) туроператора на курорте	Содержание учебного материала:		6	2
	1	Основные функции зарубежного представительства туроператора. Должностные обязанности представителя туроператора на курорте. Режим работы представителя. Работа с жалобами. Обслуживание зарубежного представительства.		

	2	Практическое задание: Распорядок трудового дня представителя туроператора на курорте	4	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Подготовка к экзамену	7	
МДК 02.02. Организация досуга туристов				
Введение	Содержание учебного материала:		2	1
	1	Понятие культурно-досуговой деятельности. Формы и виды культурно-досуговых программ. Структура индустрии досуга.		
	2	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Составление терминологического словаря, заучивание терминов	2	
Тема 1. Технология организации досуговой деятельности туриста	Содержание учебного материала:		2	2
	1	Особенности и специфика досуговых услуг. Многогранность досуговой деятельности. Значение развития сферы досуговых услуг в мире и России. Предприятия досуга и развлечений.		
	2	Практическое задание на тему: «Туристская анимация как основа культурно-досуговой деятельности»	4	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Составление анкеты для выяснения мнения потребителя в предпочтениях в организации досуга	4	
	Содержание учебного материала:			1

Тема 2. Туристская анимация в индустрии туризма и гостеприимства	1	Туристская анимация как форма организации досугового времени туриста. Предпосылки возникновения туристской анимации. Значение и функции туристской анимации.	2	
	2	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Изучение программ гостиничной анимации в Интернете	4	
Тема 3. Многообразие видов анимации как основа её универсальности и многофункциональности	Содержание учебного материала:		2	3
	1	Типология анимации. Классификация туристской анимации на основе типологического подхода. Анимация как составляющая качественного гостиничного сервиса. Особенности и значение гостиничной анимации. Основы менеджмента туристской и гостиничной анимации.		
	2	Практическое задание: Составить таблицу видов туристской анимации и дать их характеристику.	4	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Составление расписание анимационных мероприятий на 3 дня (для студентов)	2	
Тема 4. Особенности поведения потребителей при потреблении анимационной услуги	Содержание учебного материала:		2	1
	1	Факторы, оказывающие влияние на выбор потребителем анимационной услуги. Виды потребителей анимационных услуг. Рекомендации по формированию развлекательных программ для различных групп туристов. Национальные особенности туристов, их учет при составлении анимационных программ.		
	2	Практическое задание: Конфликтные ситуации при проведении анимационных программ (разбор конкретных ситуаций)	4	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: подготовка презентаций	2	

Тема 5. Программная анимация	Содержание учебного материала:		2	2
		Виды программной анимации и их краткая характеристика. Материальная база для анимационных программ.		
	2	Практическое задание: Проектирование анимационной программы		
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Подготовка докладов и сообщений	4	
Тема 6. Персонал анимационных служб	Содержание учебного материала:		2	1
	1	Тураниматор. Личностные качества тураниматора. Общие требования, предъявляемые к аниматорам. Специальные знания и умения аниматора, их зависимость от вида анимационной деятельности.		
	2	Практическое задание: Составить организационную структуру анимационной службы		
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Написание эссе «Получится ли из меня хороший аниматор?»	4	
Тема 7. Игровой бизнес в анимационной деятельности	Содержание учебного материала:		2	2
	1	Основные понятия в игровом бизнесе. Материальная база казино и особенности устройства. Обслуживающий персонал в казино. Основные требования к личностным качествам претендентов на профессиональные позиции в казино.		
	2	Практическое задание: Проблемы развития игрового бизнеса в России		
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Подготовка докладов и сообщений	4	

Тема 8. Оздоровительные программы анимационной деятельности	Содержание учебного материала:		2	3
	1	Велнесс. Талассотерапия. СПА-индустрия. Массаж. Мануальная терапия. Ароматерапия. Йога.		
	2	Практическое задание: Спортивно-оздоровительная анимация как часть досуговой деятельности		
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: подготовка докладов и сообщений	2	
Тема 9. Организация культурно- познавательного отдыха туристов	Содержание учебного материала:		2	3
	1	Проведение экскурсий как форма организации досуга туристов. Виды экскурсий. Тематические экскурсии. Музеи. Интерактивные музейные экскурсии.		
	2	Практическое задание: Организация событийных туров		
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Подготовка презентаций	2	
Тема 10. Экстремальные формы анимационных услуг	Содержание учебного материала:		2	3
	1	Трекинг. Альпинизм и скалолазание. Сноубординг, прогулки на снегоходах, гонки на собачьих и оленьих упряжках. Конно-туристские маршруты. Водные путешествия. Дайвинг. Парашютный спорт. Экстремальные формы анимационных услуг в России.		
	2	Практическое задание: Экстремальные формы организации досуга		
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Формирование требований к кандидату на должность инструктора	2	
	Содержание учебного материала:			1

Тема 11. Система управления анимационной деятельностью		Основные компоненты системы управления анимационной деятельностью. Особенности управления анимационной деятельностью. Основные задачи управления анимационной деятельностью	2	
	2	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Чтение ГОСТ Р 52887-2007 Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления	2	
Тема 12. Современная парковая система		Содержание учебного материала:	2	2
		Понятие «парка отдыха». Виды парков. Регулярные и ландшафтные парки. Основные типы специализированных парков по функциональному значению.		
	2	Практическое задание: Регулярные и пейзажные парки	2	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Подготовка презентаций	2	
Тема 13. Тематические парки		Содержание учебного материала:	1	3
		Понятие тематического парка. Виды тематических парков. Тематические парки в условиях глобализации. Признаки современного тематического парка. Современные и перспективные парковые темы. Интернационализация паркового бизнеса. Крупнейшие в мире цепи тематических парков. Ведущие тематические парки мира. Корпорация У.Диснея – ведущий оператор тематических парков в мире. Феномен «Диснеизации». Основные операторы тематических парков.		
	2	Практическое задание: Тематические парки	4	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: Подготовка плаката-рекламы тематического парка	2	
		Содержание учебного материала:		

Тема 14. Региональные особенности развития тематических парков в мире		Американская модель развития тематических парков. Еврейская модель тематических парков. Азиатская модель тематических парков и ее разновидности. Развитие тематических парков в регионах мира и России.	1	2
	2	Практическое задание: Американская, европейская и азиатская модели тематических парков	4	
	3	Внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся: знакомство с сайтами изученных парков	2	
Учебная практика. Виды работ. 1. Контроль готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут. 2. Инструктирование туристов о правилах по ведению на маршруте. 3. Координирование и контролирование действий туристов на маршруте. 4. Обеспечение безопасности туристов на маршруте 5. Контроль качества обслуживания туристов принимающей стороной 6. Оформление отчетной документации о туристской поездке 7. Освоение функциональных обязанностей аниматора 8. Освоение методик разработки сценарных планов и сценария мероприятия для организации досуга 9. Отработка навыков проведения мероприятий по организации досуга.			1 неделя (36 ч)	2

<p>Производственная практика. Виды работ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. изучение и проведение инструктажей по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; 2. проведение инструктажей по оказанию первой помощи при возникновении несчастных случаев, ЧС и т.д. 3. ознакомление с видами туристских услуг. 4. изучение состава туристских услуг в составе турпакета; 5. приобретение опыта взаимосвязи с предприятиями туристской индустрии 6. организация встречи гостей (трансфер). 7. освоение правил заполнения карты туристского путешествия по выбранному маршруту, 8. знакомство и составление графика заезда туристов; 9. составление программы обслуживания туристов в путешествии по маршруту; 10. составление графика загрузки туристского предприятия группами туристов на определенное время; 11. составление информационного листка к путевке туристского путешествия; 12. подготовка и организация спортивно-оздоровительной деятельности туристов – различных спортивных соревнований, спартакиад, туристских соревнований, походов; 13. разработка сценариев, подготовка и проведение культурно-развлекательных мероприятий – организация вечерних шоу- программ, праздников, конкурсов, фестивалей, карнавалов, тематических дней; 14. организация туристско-экскурсионной работы; 15. разработка и проведение экскурсии, праздника-путешествия, похода выходного дня. 16. оформлять отчетную документацию о проведении мероприятий 	<p>2 недели (72 ч.)</p>	<p>3</p>
<p>ВСЕГО:</p>	<p>430</p>	

4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебного кабинета информационно-экскурсионной деятельности 196601, Санкт-Петербург, г. Пушкин, Петербургское шоссе, д. 2, строение 2, этаж 1 (помещение № 1426).

Кабинет информационно-экскурсионной деятельности

Комплектность: посадочные места по количеству обучающихся;

шкаф/стеллаж 1; автоматизированное рабочее место: персональный компьютер В 161 в составе АТХ 200 G4620 DDR4/500 Gb/a+МОНИТОР ACERV226HQL диаг.21.5д.+МЫШЬ+КЛАВ - 1 шт.; доска-экран 1 шт.;

интерактивный проектор NECU321HiMT - 1 шт.; источник бесперебойного питания Nippon – 1шт.; сетевой фильтр Виро 1.8 метра – 1 шт.

Лицензионное программное обеспечение:

ПО Microsoft (ОС Windows 10, MS Office 2013)

Свободно распространяемое программное обеспечение:

Adobe Acrobat reader DC, 7Zip.

4.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Технология и организация сопровождения туристов

Основные источники:

1. Косолапов, А.Б.

Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности : учебное пособие / Косолапов А.Б. — Москва : КноРус, 2020. — 293 с. — ISBN 978-5-406-07544-9. — URL: <https://book.ru/book/932700>.

2. Косолапов, А.Б.

Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности : учебное пособие / Косолапов А.Б. — Москва : КноРус, 2021. — 293 с. — ISBN 978-5-406-08512-7. — URL: <https://book.ru/book/940142> — Текст : электронный

Дополнительная литература

1. Косолапов, А.Б.

Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. Практикум : учебное пособие / Косолапов А.Б. — Москва : КноРус, 2021. — 280 с. — ISBN 978-5-406-08511-0. — URL: <https://book.ru/book/940141> — Текст : электронный.

Интернет ресурсы:

1. Газета «ТТG Russia» - <http://www.ttg-russia.ru>;
2. Журнал «Туризм и отдых»- <http://www.tourist-journal.ru>;
3. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы».

<http://www.tpnews.ru;>

4. Профессиональный туристический портал- <http://www.tourdom.ru;>
5. Электронная туристическая энциклопедия - www.tonkosti.ru;
6. Официальный сайт Федерального агентства по туризму www.russiatourism.ru

Организация досуга туристов

Основные источники:

1. **Косолапов, А.Б.**

Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности : учебное пособие / Косолапов А.Б. — Москва : КноРус, 2018. — 294 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-03540-5. — URL: <https://book.ru/book/933720>.

Дополнительная литература

Косолапов, А.Б.

Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. Практикум : учебное пособие / Косолапов А.Б. — Москва : КноРус, 2018. — 240 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-05895-4. — URL: <https://book.ru/book/924196>.

Интернет ресурсы:

1. Газета «ТТG Russia» - <http://www.ttg-russia.ru;>
2. Журнал «Туризм и отдых»- <http://www.tourist-journal.ru;>
3. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы». <http://www.tpnews.ru;>
4. Профессиональный туристический портал- <http://www.tourdom.ru;>
5. Электронная туристическая энциклопедия - www.tonkosti.ru;
6. Официальный сайт Федерального агентства по туризму www.russiatourism.ru

4.3 Общие требования к организации образовательного процесса

При освоении профессионального модуля в целях реализации компетентного подхода, предусматривается использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий с применением электронных образовательных ресурсов, деловых и ролевых игр, индивидуальных и групповых проектов, анализа производственных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

В целях развития личности, достижения результатов при освоении программы профессионального модуля в части развития общих компетенций, обучающиеся могут участвовать в развитии студенческого самоуправления, работе творческих коллективов, общественных организаций, спортивных и творческих клубов. Практика является обязательным разделом данного модуля.

При реализации программы профессионального модуля предусматривается практика по профилю специальности, которая реализуется в рамках изу-

чения модуля после его освоения. Практика по профилю специальности составляет 2 недели. Производственная практика проводится на базе организаций, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

Аттестация по итогам изучения профессионального модуля проводится с учетом результатов производственной практики, подтвержденных документами соответствующих организаций. Консультации для обучающихся в очной форме обучения предусматриваются образовательной организацией из расчета 4 часа на одного обучающегося на каждый учебный год, в том числе в период реализации образовательной программы среднего общего образования для лиц, обучающихся на базе основного общего образования. Формы проведения консультаций (групповые, индивидуальные, письменные, устные) определяются образовательной организацией. Консультации для обучающихся предусмотрены в период изучения модуля в объеме, предусмотренным учебным планом.

4.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров обеспечиваются педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимися профессионального учебного цикла. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК.2.1 Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	1. Проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут. 2. Проверка готовности транспортных средств при выходе на маршрут. 3. Определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста	Экспертная оценка; Практические занятия, творческие индивидуальные занятия.
ПК.2.2 Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	1. Использование приемов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений. 2. Проведение инструктажа по технике безопасности при посещении различных мероприятий и в течении турпоездки 3. Обеспечение соблюдения правил поведения туристов при пользовании различными видами транспорта	Экспертная оценка; Практические занятия, творческие индивидуальные занятия.
ПК.2.3 Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	1. Организация движения группы по маршруту. 2. Организация досуга туристов. 3. Обеспечение контроля наличия туристов. 4. Соблюдение требований к организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности	Экспертная оценка; Практические занятия, творческие индивидуальные занятия.
ПК.2.4 Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	1. Проведение инструктажа по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках. 2. Проведение инструктажа об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей. 3. Соблюдение инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов. 4. Соблюдение правил оказания первой медицинской	Экспертная оценка; Практические занятия, творческие индивидуальные занятия.

	помощи. 5. Взаимодействие со службами быстрого реагирования. 6. Принятие эффективных и своевременных решений в сложных и экстремальных ситуациях. 7. Обращение за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации.	
ПК.2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	1. Обеспечение качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания. 2. Обеспечение качества предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг. 3. Оценка качества туристского и гостиничного обслуживания туристов. 4. Соблюдение стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания.	Экспертная оценка; Практические занятия, творческие индивидуальные занятия.
ПК.2.6 Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	1. Оформление отчета о туристской поездке. 2. Соблюдение правил составления отчетов по итогам туристской поездки. 3. Использование приемов контроля качества предоставляемых туристу услуг.	Экспертная оценка; Практические занятия, творческие индивидуальные занятия.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК.1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Демонстрация интереса к будущей профессии. Активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы

ОК.2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области рекламной деятельности	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК.3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК.4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Нахождение информации для выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития и ее использование	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК.5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК.6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями и в ходе обучения	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК.7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Развитие самостоятельности обучающегося Проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, и производственной практики
ОК.8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься	Планирование обучающимися повышения личностного и квалификационного развития	Интерпретация результатов наблюдений

самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	онного уровня. Организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля.	за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК.9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности. Анализ инноваций в области туристской деятельности	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы