

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Кафедра технологии управления

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«Управление конфликтами»

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки бакалавриата)

Менеджмент в агробизнесе

(Направленность (профиль) образовательной программы)

Форма(ы) обучения
Очная, очно-заочная

Санкт-Петербург
2021

Автор(ы)

зав. кадровой
(должность)


(подпись)

Донцев Н.В.
(Фамилия И.О.)

Рассмотрено на заседании кафедры технологии управления от _____, протокол № ____.

Заведующий кафедрой


(подпись)

Донец Н.А.
(Фамилия И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

	с.
1 Цель самостоятельной работы	4
2 Задачи самостоятельной работы	4
3 Трудоемкость самостоятельной работы	4
4 Формы самостоятельной работы	4
5 Структура самостоятельной работы	5
6 Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы	6
6.1 Основная литература	6
6.2 Дополнительная литература	6
6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	6

1 Цель самостоятельной работы

Цель организации самостоятельной работы по дисциплине «Управление конфликтами» – знакомство с основными понятиями конфликтологии, различными видами конфликтов в зависимости от включенных субъектов и сфер возникновения, структурой и динамикой конфликта и их управлении на государственной и муниципальной службе.

2 Задачи самостоятельной работы

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Управление конфликтами» - являются:

- активизация самостоятельной работы обучающихся;
- управление познавательной деятельностью обучающихся;
- содействие развитию творческого отношения к данной дисциплине;
- выработка умений и навыков рациональной работы;
- повышение качества подготовки к занятиям.

3 Трудоемкость самостоятельной работы

Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Управление конфликтами» составляет очная форма – 53,7 ч., очно-заочная – 107,7 ч.

4 Формы самостоятельной работы

По дисциплине «Управление конфликтами» предусмотрены следующие формы самостоятельной работы:

- 1) выполнение домашних заданий разнообразного характера;
- 2) поиск и отбор информации по отдельным разделам курса в сети Интернет;
- 3) работа с нормативно-правовой базой и литературными первоисточниками;
- 4) подготовка к промежуточному тестированию и выполнению контрольных работ.

5 Структура самостоятельной работы

Очная форма обучения

Изучаемая тема	Форма самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы	Трудо-емкость, ч
Раздел 1			
Раздел 1. Теоретические основы конфликта. Основные теории и характеристика конфликта. Структура, стадии и причины конфликта.	Подготовка к тестированию	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	12
Раздел 2. Конфликты в организации. Специфика и виды конфликтов в организации. Причины возникновения конфликтов в организации. Конфликтогены.	Подготовка к тестированию	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	12
Раздел 3. Предупреждение конфликтов. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Нормы деловой этики и предупреждения конфликтов.	Подготовка к тестированию	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	12
Раздел 4. Управление в разрешении конфликтов. Особенности и методы управления конфликтов. Универсальные средства и оптимальное управленческое решение в предупреждении и разрешении конфликтов.	Подготовка к тестированию	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	17,7

Очно-заочная форма обучения

Изучаемая тема	Форма самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы	Трудо-емкость, ч
----------------	------------------------------	-----------------------------------	------------------

Раздел 1			
Раздел 1. Теоретические основы конфликта. Основные теории и характеристика конфликта. Структура, стадии и причины конфликта.	Подготовка к тестированию	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	23
Раздел 2. Конфликты в организации. Специфика и виды конфликтов в организации. Причины возникновения конфликтов в организации. Конфликтогены.	Подготовка к тестированию	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	22,7
Раздел 3. Предупреждение конфликтов. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Нормы деловой этики и предупреждения конфликтов.	Подготовка к тестированию	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	23
Раздел 4. Управление в разрешении конфликтов. Особенности и методы управления конфликтов. Универсальные средства и оптимальное управленческое решение в предупреждении и разрешении конфликтов.	Подготовка к тестированию	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	24

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы

6.1 Основная литература:

1) Зеленков, М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с.: табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0; то же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>.

2) Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления: учебное пособие / К. В. Решетникова. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 176 с.: схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683288> – Библиогр.: с. 124-127. – ISBN 978-5-238-02393-9. – Текст: электронный.

3) Стекачева, А.Д. Управление конфликтами и стрессами на предприятии / А.Д. Стекачева. – Москва: Лаборатория книги, 2012. – 155 с. – ISBN 978-5-504-00883-7; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140857>.

6.2 Дополнительная литература:

1) Иванов, Л.В. Управление конфликтами / Л.В. Иванов. – Москва: Лаборатория книги, 2012. – 102 с. – ISBN 978-5-504-00932-2; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142696>.

2) Галиахметов, Р.Н. Социально-философский анализ конфликта: монография / Р.Н. Галиахметов; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. – Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2012. – 124 с. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7638-2297-7; то же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364053>.

3) Чернышов, А.В. Роль конфликтов в социально-экономическом развитии организации / А.В. Чернышов. – Москва: Лаборатория книги, 2012. – 156 с. – ISBN 978-5-504-00582-9; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142378>.

6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 1) Агентство консультаций и деловой информации «Экономика и жизнь». – URL: <https://www.eg-online.ru>
- 2) Административно- управленческий портал Aup.RU. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.aup.ru>
- 3) Всероссийская сельскохозяйственная перепись 2016 года. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.gks.ru>

- 4) Государственный научно-исследовательский институт информационных образовательных технологий. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.gosinformobr.ru/>-
- 5) Европейская экономическая комиссия ООН. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.un.org/ru>
- 6) Информационно аналитический портал «Наследие». [Электронный ресурс]. – URL: <http://nasledie.ru>
- 7) Министерство экономического развития РФ. [Электронный ресурс]. – URL: <http://economy.gov.ru>
- 8) Министерство финансов РФ. [Электронный ресурс]. – URL: <http://minfin.ru>
- 9) «АПК- Информ». [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.apk-inform.com/ru>
- 10) Министерство связи и массовых коммуникаций РФ. [Электронный ресурс]. – URL: <http://minsvyaz.ru>
- 11) Министерство образования и науки РФ. [Электронный ресурс]. – URL: <http://минобрнауки.рф>
- 12) «Менеджмент : методология и практика» портал для управленцев. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.management.com>
- 13) Народная энциклопедия городов и регионов России «Мой Город». [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.mojgorod.ru>
- 14) Федеральная служба государственной статистики. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.gks.ru>