

Приложение
фонд оценочных средств по дисциплине
(модулю) / практике
Конфликтология
(наименование дисциплины (модуля) / практики)

1. Критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля) / практики

Код и наименование формируемой компетенции	Критерии оценивания (<i>знать, уметь, владеть</i>)	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Наименование тем (разделов)*	Наименование оценочного средства	
				текущий контроль (включая контроль самостоятельной работы обучающихся)**	промежуточная аттестация***
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	знать: основные способы осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; уметь: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; владеть: основными способами осуществления социального взаимодействия и умением реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели.	Наука конфликтология.	опрос	Зачёт с оценкой
		УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.	Механизм возникновения конфликта, его динамика и структура. Типология конфликтов.	опрос	Зачёт с оценкой
			Конфликты в организации. Диагностика конфликта.	опрос	Зачёт с оценкой
			Межличностные конфликты. Конфликтные личности. Типичные ситуации конфликта.	опрос	Зачёт с оценкой

2. Уровни сформированности компетенций, их критерии и шкала оценивания

Шкала оценивания сформированности индикаторов компетенций

Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Оценки сформированности индикаторов*			
	неудовлетворительно / не зачтено	удовлетворительно / зачтено	хорошо / зачтено	отлично / зачтено
УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели.	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций	Оценка сформированности компетенций	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные / профессиональные компетенции
Высокий	отлично / зачтено	Сформированы четкие системные знания, умения и навыки по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств

		дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции.	самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно, продемонстрирован высокий уровень владения практическими умениями и навыками. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции.
Повышенный	хорошо / зачтено	Знания, умения и навыки по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции.	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков.
Базовый	удовлетворительно / зачтено	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями, умениями и навыками для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции.	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач.

Низкий	Неудовлетворительно / не зачтено	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков
--------	-------------------------------------	--

3. Оценочные средства, используемые в процессе формирования компетенций

3.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

(преподавателем указываются все виды заданий для проведения текущего контроля, если это предусмотрено в РПД, по форме, приведенной ниже в качестве примера.)

Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Наименование тем (разделов)	Задания (вопросы, темы) оценочного средства*
УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели.	Наука конфликтология. Механизм возникновения конфликта, его динамика и структура. Типология конфликтов.	1. Конфликтология как наука, предмет, объект, метод, задачи. 2. Возникновение и развитие конфликтологии. 3. Конфликтология в России. 4. Конфликтология в системе наук. 5. Анализ и типология конфликта.
УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.	Конфликты в организации. Диагностика конфликта. Межличностные конфликты. Конфликтные личности. Типичные ситуации конфликта.	6. Теории механизмов возникновения конфликта. 7. Динамика конфликта. 8. Структурные элементы конфликта. 9. Технология управления конфликтами. 10. Конфликты в обществе.

3.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету с оценкой

Код и наименование формируемой компетенции	Вопросы оценочного средства*
УК-3	1. Экономические конфликты.

Код и наименование формируемой компетенции	Вопросы оценочного средства*
Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	2. Социальные конфликты. 3. Трудовые конфликты. 4. Политические конфликты. 5. Конфликты в духовой сфере. 6. Феномен толпы. 7. Гендерные конфликты. 8. Конфликты в организациях и в сфере управления. 9. Межличностные конфликты. 10. Внутриличностный конфликт. 11. Семейные конфликты. 12. Поведение личности в конфликте. 13. Способы выхода из конфликтов.