

Приложение
фонд оценочных средств по дисциплине
Культура речи и деловое общение

(наименование дисциплины)

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Культура речи и деловое общение» направлен на формирование следующей компетенции, отраженной в карте компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции (содержание)	Результат обучения (компетенция) выпускника ОПОП ВО: индикатор компетенции	Этапы формирования компетенции ¹	Виды занятий для формирования компетенции ²	Оценочные средства для проверки формирования компетенции ³
1	2	3	4	5	6
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	ИД-1 Выбирает на государственном и иностранном(ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.	1 семестр	ПЗ, СР	Тест (КР)
		ИД-2 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном(ых) языках.			
		ИД-3 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном(ых) языках.			

		ИД-4 Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: - внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; - уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; - критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия.			
		ИД-5 Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (ых) на государственный язык и обратно.			

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели, критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Индикаторы компетенции	Оценки сформированности компетенций			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в

	(профессиональных) задач	достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету

1. Понятие о культуре речи. Связь культуры речи с другими науками. Понятие о коммуникативных качествах речи.
2. Русский язык в современном мире. Состояние русского языка в конце XX века.
3. Правильность речи. Языковая норма, ее роль в становлении и функционировании литературного языка. Варианты норм. Смена норм. Виды норм.
4. Орфоэпические нормы русского языка. Особенности произношения заимствованных слов. Стили произношения.
5. Акцентологические нормы русского языка. Особенности русского ударения. Причины изменения ударения. Тенденции в развитии русского ударения.
6. Грамматическая норма и грамматический вариант. Колебания в роде имен существительных. Трудности определения рода имен существительных.
7. Грамматическая норма и грамматический вариант. Варианты падежных окончаний имен существительных.
8. Трудности склонения имен и фамилий.
9. Трудности образования и употребления форм степеней сравнения и кратких форм имен прилагательных.
10. Трудности образования и употребления количественных, дробных, порядковых, собирательных числительных.
11. Трудности употребления местоимений.
12. Трудности образования и употребления глагольных форм: образование личных форм, варианты видовых форм, возвратные и невозвратные формы.
13. Синтаксические нормы русского языка. Особенности прямого и обратного порядка слов в предложении. Нарушения порядка слов в предложении.
14. Синтаксические нормы русского языка. Ошибки в сложных предложениях.
15. Трудности согласования сказуемого с подлежащим.
16. Трудности согласования определений.
17. Трудности согласования приложений.
18. Нормы управления и случаи их нарушения: выбор предлога, выбор падежной формы.
19. Нормы управления и случаи их нарушения: управление при синонимичных словах, падеж дополнения при переходных глаголах с отрицанием.
20. Трудности образования деепричастий и употребления деепричастных оборотов.
21. Трудности образования причастий и употребления причастных оборотов.
22. Нормы словоупотребления. Дискуссия о нормах словоупотребления. Чистота речи как коммуникативное качество. Использование слов – паразитов, нецензурных слов, просторечия, диалектизмов.
23. Чистота речи как коммуникативное качество. Использование речевых штампов, иноязычных слов и выражений, жаргонизмов.
24. Точность речи как коммуникативное качество. Нарушения точности. Понятие о речевой избыточности, речевой недостаточности.

25. Логичность речи как коммуникативное качество. Нарушения логичности.
26. Богатство речи как коммуникативное качество. Бедность речи.
27. Выразительность речи как коммуникативное качество. Языковые и неязыковые средства создания выразительности.
28. Выразительность речи как коммуникативное качество. Тропы и стилистические фигуры как средства создания выразительности.
29. Уместность речи как коммуникативное качество: стилевая, контекстуальная, ситуативная уместность.
30. Этические нормы речевой культуры (речевой этикет). Особенности бытового и делового общения.

Контрольная работа

1. Расставьте ударение в соответствии с акцентологическими нормами русского литературного языка. Подчеркните слова (формы слов), имеющие вариантное ударение.

Баловать, премировать, ходатайствовать, плесневеть, гравировать, компрометировать, пломбировать, углубить, кичиться, откупорить, включат, позвонят, крошится, принудить, уведомить, облегчить.

2. Распределите слова в три колонки, согласно произношению е мягкое, е твердое, е вариантное (и твердое и мягкое)

реликвия, реквием, крем, лотерея, шинель, сервис, фанера, дебаты, рейд, берет, компетентный, термин, музей, кларнет, гетера, кузен, темп, террор, бассейн, аутентичный, сонет, декан, экспресс, контейнер, регби, дека, детектив, пюре, кюре, индекс, теннис, бутерброд, кодекс, лазер, панель, тендер, сеттер, кашне, термос.

3. Распределите слова в три колонки, с произношением только чн, шн, и вариантным произношением чн и шн

горшечный, булочная, прачечная, подсвечник, скучно, убыточный, молочница, шуточный, взяточница, молочник, порядочный, сливочный, спичечный, стрелочник, яичный.

4. Найдите третье лишнее слово.

- ☐ Зеленеть, плесневеть, краснеть.
- ☐ Вагонный, кухонный, телефонный.
- ☐ Украинский, таллиннский, берлинский.
- ☐ Выговор, договор, приговор.
- ☐ Обеспечение, ограничение, увеличение.
- ☐ Некролог, полог, пролог.

5. Распределите слова в две колонки произносится только е, произносится только е

Амеба, афера, белесый, бытие, местоименный, маневр, клест, тетерка, жердочка, щелочка, платежеспособный, недоуменный, иноплеменный, опекастетерка, амёба, безнадежный, белесый, блеклый, всплескивать, гололед, гравёр.

Тест

1. В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена верно?

- 1) дАвнишний
- 2) нАдолго
- 3) чЕрпать
- 4) пОнявший

2. В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена верно?

- 1) включИт
- 2) убрАла
- 3) полОжил
- 4) кранОв

3. В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена верно?

- 1) убЫстрить
- 2) прИданое
- 3) кормЯщий
- 4) дОбела

4. В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена неверно?

- 1) дОверху
- 2) зАгнутый
- 3) кровотОчащий
- 4) повторЁнный

5. В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена верно?

- 1) нАверх
- 2) со щавелЁм
- 3) Отдавший
- 4) шарфЫ

6. В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена неверно?

- 1) кремЕнь
- 2) лЕкторов
- 3) дОнельзя
- 4) свЁкла

7. В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена неверно?

- 1) квартАл
- 2) цепОчка
- 3) экспЕрт
- 4) киОскер

8. В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена неверно?

- 1) бАлуясь
- 2) клЕить
- 3) крАлась
- 4) зАсветло

9. В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена неверно?

- 1) нАчатый
- 2) низвЕденный
- 3) Исстари
- 4) сирОты

10. В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена верно?

- 1) свЕрлишь
- 2) кухОнный
- 3) магнитопрОвод
- 4) мозАичный

11. В каком слове ударение падает на первый слог?

- 1) статуя
- 2) корысть
- 3) таможня
- 4) цемент

12. В каком слове ударение падает на второй слог?

- 1) некролог
- 2) банты
- 3) еретик
- 4) столяр

13. В каком слове ударение падает на первый слог?

- 1) гражданство
- 2) новостей
- 3) конусов

4) кремень

14. В какой строке во всех словах ударение поставлено верно?

1) оптОвые, каталОг, договОренность, поднЯв

2) включЁнный, запертА, бАнты, освЕдомиться

3) цЕнтнер, шофЁров, нАнявшийся, заселенА

4) клалА, повторИт, балОванный, красИвее

15. В какой строчке допущена ошибка в постановке ударения?

1) прибЫв, тОртами, бухгАлтеров, закУпорить

2) срЕдства, отозвалА, красИвее, звонИт

3) плодоносЯщая, отдАв, низведЁнный

4) опoшлИт, нАчатый, мОлящий, ненадОлго

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценивание знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций осуществляется путем проведения процедур текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с Положением университета о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и программам магистратуры.

По завершению 1-го семестра промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Оценочные средства промежуточной аттестации: тест, контрольная работа

Шкала оценивания для зачета:

оценка «зачтено»	1) теоретическое содержание материала освоено частично, большинство предусмотренных рабочей программой учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки 2) теоретическое содержание материала освоено полностью, предусмотренные рабочей программой учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов 3) теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, все предусмотренные рабочей программой учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.
оценка «не зачтено»	большинство предусмотренных рабочей программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному