

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b> о электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО СПбГАУ	СМК-СТО- / -2018



УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ФГБОУ ВО СПбГАУ  
Жгулев Е.В.  
04 апреля 2018 г.

Рассмотрено на заседании  
Ученого совета ФГБОУ ВО СПбГАУ  
03 апреля 2018 г. протокол №4

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**ОБ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**

**СРЕДЕ ФГБОУ ВО СПбГАУ**

СМК-СТО- / -2018

Дата введения  
04 апреля 2018 г.

Санкт-Петербург  
2018

	Должность	Фамилия И.О.	Дата
Разработал	Начальник отдела технической поддержки центра информационных технологий	Чижиков А.С.	
Согласовал	Проректор по учебно-методической работе и информатизации	Федорков А.И.	
	Проректор по учебной работе	Туфанов А.О.	
Экспертиза	Главный юрист	Байдов С.П.	
Проверил	Директор центра учебно-методического и нормативного обеспечения образования	Бердникова Е.В.	
			стр. 1

## **ПРЕДИСЛОВИЕ**

1 **РАЗРАБОТАНО** Центром информационных технологий федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный аграрный университет».

2 **ПРИНЯТО** на заседании Ученого совета федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный аграрный университет» 03 апреля 2018 г., протокол №4.

3 **ВВЕДЕНО** в действие приказом ректора федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный аграрный университет» от 04 апреля 2018 г. №217.

4 **ВЕРСИЯ 2.0**

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

### Разработано:

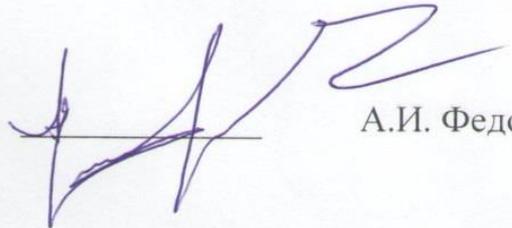
Начальник отдела технической  
поддержки центра  
информационных технологий



А.С. Чижиков

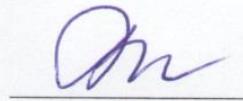
### Согласовано:

Проректор по учебно-  
методической работе и  
информатизации



А.И. Федорков

Проректор по учебной работе



А.О. Туфанов

### Экспертиза проведена:

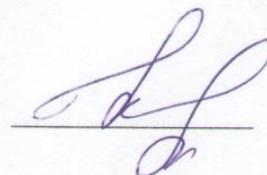
Главный юрист



С.П. Байдов

### Проверено:

Директор центра учебно-  
методического и нормативного  
обеспечения образования



Е.В. Бердникова

## СОДЕРЖАНИЕ

1	Назначение и область применения.....	5
2	Нормативные ссылки .....	6
3	Общие положения .....	8
4	Цели и задачи.....	9
5	Структура электронной информационно-образовательной среды.....	11
6	Формирование и функционирование электронной информационно-образовательной среды.....	16
7	Программно-аппаратная база.....	18
8	Пользователи электронной информационно-образовательной среды.....	19
9	Формирование электронной информационно-образовательной среды... ..	20
10	Техническая поддержка и сопровождение электронной информационно-образовательной среды.....	21

	ФГБОУ ВО СПбГАУ
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b>
	об электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО СПбГАУ
СМК-СТО- / -2018	

## **1 Назначение и область применения**

1.1 Положение об электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО СПбГАУ (далее – Положение) определяет порядок формирования и функционирования электронной информационно-образовательной среды федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный аграрный университет» (далее – СПбГАУ, Университет).

1.2 Настоящее Положение является обязательным для выполнения всеми работниками Университета.

## 2 Нормативные ссылки

Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральными государственными образовательными стандартами высшего и среднего профессионального образования;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 09.01.2014 №2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 года № 301 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 года № 464 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

	ФГБОУ ВО СПбГАУ
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b>
	об электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО СПбГАУ
СМК-СТО- / -2018	

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 19 ноября 2013 года № 1259 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»
- Уставом ФГБОУ ВО СПбГАУ;
- другими локальными нормативными актами Университета.

	ФГБОУ ВО СПбГАУ
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b>
	об электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО СПбГАУ
СМК-СТО- / -2018	

### **3 Общие положения**

3.1 Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС) включает в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ ВО и СПО для организации взаимодействия обучающихся с педагогическим работником и учебно-вспомогательным персоналом и между собой в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

3.2 Назначение ЭИОС – обеспечение информационной открытости Университета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования, организация образовательной деятельности Университета и обеспечение доступа обучающихся и научно-педагогических работников к информационно-образовательным ресурсам ЭИОС.

## 4 Цели и задачи

### 4.1 Целями использования ЭИОС в Университете являются:

- обеспечение информационной открытости;
- повышение эффективности и качества образовательного процесса;
- создание на основе современных информационных технологий единого образовательного пространства;
- информационное обеспечение образовательного процесса в соответствии с требованиями к реализации образовательных программ университета;
- создание на основе современных информационных технологий площадки для коммуникации между работниками и обучающимися ВО и СПО.

### 4.2 Основные задачи ЭИОС Университета:

- организация доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в учебных дисциплинах (модулях);
- фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы в системе управления университетом и/или системе электронного портфолио студента;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе, сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- обеспечение взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

#### 4.3 Основные принципы создания и функционирования ЭИОС:

- доступность и открытость;
- системность, интерактивность и полифункциональность;
- ориентированность на пользователя.

## 5 Структура электронной информационно-образовательной среды

5.1 Составными элементами ЭИОС Университета являются:

- внешняя электронная библиотечная система и электронный библиотечный каталог;
- система электронной поддержки учебных курсов на базе программного обеспечения Moodle со встроенной подсистемой тестирования;
- система электронного портфолио обучающегося на базе системы электронной поддержки учебных курсов;
- система тестирования на основе единого портала тестирования в сфере образования [www.i-exam.ru](http://www.i-exam.ru);
- автоматизированная информационная система управления учебным заведением на базе 1С: Университет ПРОФ;
- система «Антиплагиат. ВУЗ»;
- официальный сайт Университета;
- система видеоконференцсвязи Polycom;
- система проведения веб-конференций BigBlueButton;
- СЭД «Система электронного документооборота» для осуществления документооборота между СПбГАУ и управлением федерального казначейства, отделением по Пушкинскому району города Санкт-Петербург;
- система закупок на основе единой информатизационной системы [zakupki.gov](http://zakupki.gov), Сбербанк-АСТ, ЭТЭП Росэлторг;
- корпоративная локально-вычислительная сеть СПбГАУ и корпоративная почта;
- справочно-правовая система «Консультант Плюс»;
- иные компоненты, необходимые для организации учебного процесса и взаимодействия компонентов ЭИОС.

5.2 Внешняя электронная библиотечная система и электронный библиотечный каталог.

Пользователями ЭИОС Университета являются абитуриенты, обучающиеся и работники СПбГАУ.

Внешняя электронная библиотечная система (далее – ЭБС) создана в целях обеспечения информационно-библиотечного обслуживания обучающихся в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта и удовлетворения потребностей профессорско-преподавательского состава и сотрудников Университета.

Электронный библиотечный каталог университета включает в себя электронный каталог библиотеки СПбГАУ, созданный на базе программного обеспечения MAPK-SQL.

Сайт библиотеки, является точкой доступа к внешним электронно-библиотечным, информационным справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам, аккумулируемым библиотекой.

Внешняя ЭБС включает в себя доступ к ЭБС «Лань» и ЭБС «Университетская библиотека онлайн», агрегирующие в одном месте большое количество изданий и осуществляющими сотрудничество с несколькими издательствами.

Для электронных документов собственной генерации СПбГАУ использует ЭБС, размещенные на удаленных платформах сторонних организаций.

5.3 Система электронной поддержки учебных курсов на базе программного обеспечения Moodle со встроенной подсистемой тестирования.

Система электронной поддержки учебных курсов на базе программного обеспечения Moodle предназначена для накопления, систематизации, хранения и использования электронных образовательных ресурсов. Система позволяет обеспечить информационно-методическое сопровождение учебного процесса, эффективное взаимодействие преподавателей и обучающихся.

Система решает следующие задачи:

- регистрация пользователей (слушатели, преподаватели, организаторы и др.);
- разработка учебных модулей непосредственно в системе или загрузка уже разработанных учебных модулей;
- разработка тестов и контрольно-измерительных материалов, опросов, контрольных заданий; тестирование проходит по контрольно-измерительным материалам, разработанным профессорско-преподавательским составом Университета;
- организация обучения с помощью различных инструментов (чаты, форумы и т.п.);
- фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ;
- мотивация к обучению;
- формирование электронного портфолио обучающихся, в том числе сохранение работ обучающихся, рецензий и оценок на эти работы;
- анализ деятельности пользователей: частота и продолжительность обращений к курсу и его модулям, активность пользователей.

5.4 Система электронного портфолио обучающегося на базе системы электронной поддержки учебных курсов.

Система электронного портфолио обучающегося позволяет хранить портфолио студента, собранные с применением электронных средств программного обеспечения Moodle и надстройки Exabis e-Portfolio, представленные в виде набора документов студента ВО и СПО.

5.5 Система тестирования на основе единого портала тестирования в сфере образования [www.i-exam.ru](http://www.i-exam.ru).

Система тестирования на основе единого портала тестирования в сфере образования [www.i-exam.ru](http://www.i-exam.ru) позволяет осуществлять текущее и промежуточное оценивание, итоговое тестирование обучающихся.

## 5.6 Автоматизированная информационная система управления учебным заведением на базе 1С:Университет ПРОФ.

Система направлена на решение следующих задач:

- автоматизация процесса проектирования учебных планов, учебных дисциплин;
- формирование единой информационной базы данных абитуриентов, обучающихся, учебных планов и др.;
- мониторинг образовательного процесса.

## 5.7 Система «Антиплагиат.ВУЗ».

Система «Антиплагиат.ВУЗ» используется при проверке выпускных квалификационных работ, реализует технологию проверки текстовых документов на наличие заимствований из общедоступных сетевых источников. Проверка на антиплагиат осуществляется силами кафедр, деканатов и профессорско-преподавательским составом. Позволяет организовать целостный процесс проверки студенческих работ и диссертаций на наличие заимствований. К постоянно пополняемой текстовой базе, насчитывающей более 10 млн. документов, подключены дополнительные источники: интернет-источники и коллекция Российской государственной библиотеки. Дополнительным преимуществом системы «Антиплагиат.ВУЗ» является то, что она доступна пользователям с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

## 5.8 Официальный сайт Университета.

Официальный сайт Университета [www.spbgau.ru](http://www.spbgau.ru) позволяет выполнить требования федерального законодательства об обеспечении открытости образовательной организации. На официальном сайте Университета размещаются документы, регламентирующие различные стороны учебного процесса. Сайт содержит данные об образовательных программах, образцы документов для поступления, расписания вступительных испытаний и их результаты и др.

В качестве дополнения к официальному сайту Университета функционируют сайты Академии агробизнеса [ama.spbgau.ru](http://ama.spbgau.ru) и Калининградского

филиала СПбГАУ kf.spbgau.ru, обеспечивающие посетителей дополнительной информацией для ознакомления.

5.9 Система видеоконференцсвязи Polycom обеспечивает работу конференц зала университета.

5.10 Система проведения веб-конференций BigBlueButton обеспечивает проведение вебинаров.

5.11 Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

Справочно-правовая система Консультант Плюс содержит информацию о нормативных правовых актах РФ, законодательстве 85 субъектов, основных международных правовых актах, проектах законов и другой справочно-правовой информации.

5.12 Иные компоненты, необходимые для организации учебного процесса и взаимодействия компонентов ЭИОС.

К иным компонентам, необходимым для организации учебного процесса и взаимодействия компонентов ЭИОС в Университете относятся:

- папки общего доступа в Университете, обеспечивающие быстрый обмен необходимыми файлами работников и ППС Университета;
- почтовый клиент отправки сообщений по адресной книге, используемый для работы с приказами и письмами общего назначения;
- служба каталогов и групповых политик Университета для безопасной авторизации на персональных компьютерах в подразделениях и аудиториях Университета.

## **6 Формирование и функционирование электронной информационно-образовательной среды**

6.1 В целях обеспечения защиты информации, соблюдения конфиденциальности информации ограниченного доступа и реализации прав на доступ к информации для надежного, безотказного и производительного функционирования ЭИОС устанавливаются следующие требования:

6.1.1 ЭИОС СПбГАУ и отдельные ее элементы должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав, защиты информации;

6.1.2 Порядок доступа к элементам ЭИОС СПбГАУ регулируется соответствующими регламентами или другими локальными актами Университета;

6.1.3 Функционирование ЭИОС СПбГАУ обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих;

6.1.4 Все серверное оборудование должно иметь:

- средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;
- сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности;

6.1.5 ЭИОС СПбГАУ формируется на основе отдельных модулей, входящих в ее состав.

6.1.6 Пользователи должны иметь соответствующую подготовку по работе с элементами ЭИОС СПбГАУ:

- обучающиеся: наличие базовых навыков работы с компьютером, ознакомление с инструкцией по технике безопасности, порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС СПбГАУ;

- работники: наличие базовых навыков работы с компьютером, прохождение курсов повышения квалификации и обучающих семинаров соот-

	ФГБОУ ВО СПбГАУ
	ПОЛОЖЕНИЕ
	об электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО СПбГАУ
	СМК-СТО- / -2018

ветствующей направленности с целью приобретения и развития компетенций, необходимых для работы в ЭИОС СПбГАУ.

6.2 Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями пользователей и осуществляется объединенными усилиями профессорско-преподавательского состава, работников отдела по связям с общественностью, управления информатизации, центра развития карьеры, учебного управления, библиотеки, деканатов факультетов, кафедр и других структурных подразделений СПбГАУ.

## **7 Программно-аппаратная база**

7.1 Программно-аппаратная база представляет собой специализированную инфраструктуру, включающую в себя совокупность программно-аппаратных средств (серверы, более 900 компьютеров, коммутаторы, маршрутизаторы, системы передачи данных, лицензионное программное обеспечение и пр.) обеспечения взаимодействия участников образовательного процесса, включая специализированные системы, обеспечивающие применение элементов электронного обучения.

7.2 Также программно-аппаратная база включает сеть специализированных аудиторий, расположенных в разных корпусах Университета:

- учебные аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием (проекционная техника, интерактивные доски и т.д.);
- компьютерные классы;
- зал заседаний Ученого совета.

7.3 ЭИОС Университета защищена от вмешательства и попыток взлома внутренними системами авторизации доступа и ведением журналов обращения к системе. Всем пользователям элементов ЭИОС Университета выдается персональный логин и пароль, формируемый на основании заявки.

## **8 Пользователи электронной информационно-образовательной среды**

8.1 К пользователям ЭИОС относятся абитуриенты, студенты, аспиранты, докторанты, преподаватели и работники Университета.

8.2 Доступ к элементам ЭИОС, размещенных в корпоративной сети Университета возможен только зарегистрированным пользователям.

8.3 По уровню доступа к размещенной информации пользователи ЭИОС делятся на основные группы: авторизованные и неавторизованные пользователи.

Неавторизованные пользователи имеют доступ к главной странице, где представлена общая информация об элементе ЭИОС и возможность перехода на поле с формой регистрации.

Авторизованные пользователи имеют доступ к разделам, определенным соответствующей им ролью.

8.4 Регистрация пользователя (выдача логина и пароля, назначение прав доступа) осуществляется администратором элемента ЭИОС после получения общей заявки до деканата или от пользователя (в зависимости от правил работы с элементом ЭИОС).

Подробная информация о регистрации в том или ином элементе ЭИОС представлена в соответствующих правилах работы с элементом.

	ФГБОУ ВО СПбГАУ
	ПОЛОЖЕНИЕ
	об электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО СПбГАУ
	СМК-СТО- / -2018

## **9      Формирование                      электронной                      информационно-образовательной среды**

Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями пользователей и осуществляется объединёнными усилиями Центра информационных технологий, деканатов факультетов, кафедр, филиала, колледжа, академии агробизнеса и других структурных подразделений.

	ФГБОУ ВО СПбГАУ
	ПОЛОЖЕНИЕ
	об электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО СПбГАУ
	СМК-СТО- / -2018

## **10 Техническая поддержка и сопровождение электронной информационно-образовательной среды**

Техническая поддержка и сопровождение компонентов ЭИОС осуществляется работниками Центра информационных технологий.

